



21世纪技能型紧缺人才培养培训系列教材(保安专业)

保安押运教程

BaoAn YaYun JiaoCheng

丛书主编 惠生武

丛书主审 孙茂勤

王 佳 著



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

21 世纪技能型紧缺人才培养培训系列教材(保安专业)

保安押运教程

丛书主编 惠生武

丛书主审 孙茂勤

王 佳 著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书是根据全国《保安员培训大纲》、《保安员国家职业标准》、《保安服务业操作规程与质量控制》标准和国务院新颁布的《保安服务管理条例》及相关国家行业标准编写的。本书内容全面系统、逻辑性和可操作性强,在保安押运行业及教学中有较强的针对性和实用性。全书共分20章,包括了保安押运工作中可能涉及的相关内容,重点部分是保安押运的交接、实施及紧急突发情况的处置对策。书中相关章节结合教学内容精选了一些近年发生在保安押运工作中的真实案例,总结了防劫成功的经验及应吸取的教训,帮助押运保安学员理解教学内容,将会收到较好的教学效果。

为了方便教师教学,本书还配有电子教学参考资料包(包括教学指南、电子教案和习题答案),详见前言。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

保安押运教程/王佳著. —北京:电子工业出版社,2009.12

(21世纪技能型紧缺人才培养培训系列教材·保安专业)

ISBN 978-7-121-09890-1

I. 保… II. 王… III. 保安-工作-中国-技术培训-教材 IV. D631.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第209309号

策划编辑:蔡葵

责任编辑:徐云鹏 特约编辑:宋兆武

印刷:北京市李史山胶印厂

装订:

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开本:787×1092 1/16 印张:10.5 字数:268.8千字

印次:2009年12月第1次印刷

印数:3 000册 定价:16.80元

凡所购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

编写说明

根据教育部、公安部、劳动和社会保障部 2007 年发布的“关于实施中等职业学校保安服务业紧缺人才培养培训工程的通知”（教职成〔2007〕3 号），为了进一步加强中等职业学校保安专业的建设，努力构建以正规学历教育和职业资格培训为主体的保安从业人员队伍，促进我国保安服务业的快速、协调发展，为保安服务业培养高素质的专门人才，我们组织了公安、保安教育和实务领域的一批专家学者，编写了《21 世纪技能型紧缺人才培养培训系列教材（保安专业）》（以下简称《丛书》），以满足当前我国保安服务业人才教育培养的需求。

本《丛书》按照《保安服务管理条例》、《保安员培训教学大纲（试行）》、《中等职业学校保安专业紧缺人才培养培训指导方案》和《保安员国家职业标准（试行）》等要求进行编写，内容涵盖保安服务业实际工作中所必备的基本知识和专业技能，并对保安专业必修课程及相关专业课程的内容进行了适当调整。考虑到当前保安服务业从业人员的实际状况，本套《丛书》在介绍有关职业技能知识和保安服务业相关的法律、法规时，尽量用实际案例进行辅助讲解，以便于读者能够准确理解并在实施各项保安业务时予以参考。

本《丛书》的作者大多是公安、保安专业教育和实务领域的专家学者，他们长期从事这一领域的专业教育和实践指导，谙熟我国保安服务业的发展历史和实际情况，能够将保安理论知识与我国保安服务业的实际密切联系起来，保证了本《丛书》内容的权威性、实践性。为了进一步提高书稿质量，我们还邀请了国内保安业研究领域的权威专家，对本《丛书》书稿进行了仔细地审阅和修改。

国务院于 2009 年 9 月 28 日通过了《保安服务管理条例》（以下简称《条例》），将于 2010 年 1 月 1 日施行。该《条例》的颁布对于我国保安服务业的健康发展及保安专业教学具有重要的指导意义，为把《条例》的规定和精神切实贯穿到本《丛书》的内容之中，我们约请审稿专家和《丛书》作者对《条例》进行了认真的学习，并结合《条例》的规定和精神，对本《丛书》的内容进行了全面的修正，尽量做到基本内容及概念的表述与《条例》保持一致。在本《丛书》编写过程中，把《保安员培训教学大纲（试行）》、《保安服务业操作规程与质量控制》及《保安培训机构管理办法》等行业规范，作为编写的基本依据和参考。

鉴于我国保安专业教育尚处于起步阶段，编写保安专业教材也是一次新的尝试，加之本《丛书》编写时间紧，资料有限，工作量较大，书中难免不足和遗憾之处，欢迎读者和同行提出宝贵意见，以便再版时予以修正。

丛书编委会

2009 年 11 月 29 日

前 言

随着改革的不断深化,开放不断扩大,我国经济社会发展日新月异。同时,各类社会要素也在变化,矛盾凸显,给社会治安形势带来了深刻影响,治安管理工作也面临着前所未有的挑战,保安武装押运这一古老而新兴的行业也迎来了新的发展机遇并遇到了新的问题。目前,我国金融系统实行风险转移,将大多数现钞押运工作转交国有公司控股的专业保安武装押运公司承担。盗窃、抢劫犯罪分子在针对金融系统营业网点实施犯罪行为的同时,也将实施犯罪的侵害目标盯向了运钞车,且犯罪手段更为现代化,对国家和人民财产及押运保安员的生命安全构成了极大的威胁。从国际、国内已发生的侵害运钞车案例来研判,其危害性大、损失大,易造成社会恐慌,影响面广,后果也很严重。所以,保安武装押运工作要做到防患于未然,走法制化、正规化、职业化之路已呈必然趋势。

我国现有专业保安武装押运服务公司 500 余家,专业保安武装押运从业人员 20 余万人,公安部已颁布了《保安员培训大纲》,但全面系统、具有科学性、实用性和可操作性的保安武装押运培训教材极少,在某种程度上也影响了武装押运保安员的培训效果和业务素质的提高。保安武装押运工作不同于一般的保安工作;保安武装押运保安员也不同于一般的保安员。这是一支配备枪支弹药武装性质的、押运特殊物品的有其特殊性的队伍。其特殊性也决定了这支队伍必须进行严格的挑选,并使用规范的教材进行严格培训,方能担当重任,让党和国家及人民群众放心。

本书是根据全国《保安员培训教学大纲(试行)》、《保安员国家职业标准》、《保安服务业操作规程与质量控制》标准和国务院新颁布的《保安服务管理条例》及相关行业标准编写的,内容全面系统、逻辑性和可操作性强,有实用价值。全书共分 20 章,包括了保安押运工作可能涉及的相关内容,重点部分是押运的交接、实施及紧急情况的处置对策。本书相关章节结合教学内容精选了一些近年发生在全国保安押运工作中的真实案例,并进行了分析点评,总结了防盗劫成功的经验及应吸取的教训。采用案例教学法的方式,帮助押运保安学员理解教学内容,增强真实感受,将会收到较好的教学效果。

由于作者水平有限,保安武装押运业务实践不足,书中不可避免地存在一些不足之处和疏漏,敬请各位业内人士和读者批评指正,以便重版时作进一步修改,使之更趋完善。

为了方便教师教学,本书还配有教学指南、电子教案及习题答案(电子版)。请有此需要的教师登录华信教育资源网(www.hxedu.com.cn)免费注册后再进行下载,有问题时请在网站留言板留言或与电子工业出版社联系(E-mail:hxedu@phei.com.cn)。

作 者

2009 年 11 月

目 录

第一章 保安押运概述.....	1
第一节 保安押运的概念和特点.....	1
第二节 保安押运的类型.....	3
本章小结.....	5
思考题.....	5
第二章 保安押运的管理.....	6
第一节 保安押运操作规程与标准.....	6
第二节 保安押运管理制度及内容.....	7
第三节 落实保安押运管理制度的方法和要求	10
本章小结	11
思考题	11
第三章 押运保安员的条件及装备要求	12
第一节 押运保安员的条件	12
第二节 保安押运的装备要求	12
本章小结	13
思考题	13
第四章 押运保安员的心理素质	14
第一节 保安心理素质概述	14
第二节 保安员个性心理、威信及人际关系	15
第三节 押运保安员的心理控制	18
第四节 押运保安员心理应激	22
第五节 心理健康	29
第六节 心理变态	30
第七节 押运保安员解决心理问题的方法	31
本章小结	40
思考题	40
第五章 押运物品的清点与交接	41
第一节 押运物品的类型、特点及清点、交接的含义与内容	41
第二节 现钞的清点与交接的程序及方法	42
第三节 危险物品的清点与交接程序及方法	43
第四节 贵重物品的清点与交接程序及方法	44



本章小结	45
思考题	45
第六章 保安押运的实施	46
第一节 保安押运实施的含义及内容	46
第二节 保安押运实施部门及参与人员的职责、纪律	47
第三节 保安押运实施及交付	55
本章小结	57
思考题	57
第七章 警戒哨位的设置与检查	58
第一节 警戒哨位的概念、类型、设置原则及设置方案	58
第二节 警戒哨位设置的方法	59
第三节 警戒哨位设置的要求	60
第四节 警戒哨位检查的内容、方法、要求及注意事项	61
本章小结	63
思考题	63
第八章 报告与报警	64
第一节 报告、报警情况、内容及信号	64
第二节 报告的程序与方法	65
第三节 报警的程序与方法	66
本章小结	66
思考题	66
第九章 保安押运隐患的识别与处理	67
第一节 保安押运隐患的概念及类型	67
第二节 保安押运盗窃隐患或嫌疑的识别及处理方法	67
第三节 保安押运抢劫嫌疑的识别及处理方法	68
第四节 保安押运交通隐患的识别及处理方法	69
第五节 保安押运火险的处理方法	70
第六节 保安押运中其他安全隐患的识别与处理方法	71
本章小结	72
思考题	72
第十章 押运中紧急情况的处置	73
第一节 押运中紧急情况的概念、特点、处置原则及依据	73
第二节 押运中紧急处置程序	75
第三节 押运中抢劫、盗窃事件的预防及处理方法	76
第四节 押运途中交通事故与火灾的预防及处理方法	79
第五节 押运中哄抢事件、纠纷的预防及处理方法	80
第六节 押运中发生意外事故、突遇自然灾害的预防及处理方法	81
第七节 押运中紧急情况处置的要求	82
本章小结	83
思考题	83

第十一章 保安押运方案、预案及演练	84
第一节 制订押运方案的内容及要求	84
第二节 制订紧急情况处置预案的内容及要求	85
第三节 押运紧急情况演练方案	86
第四节 押运紧急情况处置演练方案的实施	89
本章小结	91
思考题	91
第十二章 保安押运器械的使用	92
第一节 保安押运器械的概念、种类及使用规定	92
第二节 常用保安押运器械的使用方法及要求	92
本章小结	95
思考题	95
第十三章 防暴枪支的使用	96
第一节 防暴枪支的种类及使用规定	96
第二节 防暴枪支的基本构造及性能	98
第三节 防暴弹概述	101
第四节 国产 97 式防暴枪的使用方法及要求	102
第五节 防暴枪支常见故障及排除方法	107
第六节 防暴枪使用注意事项及维护保养	108
本章小结	109
思考题	109
第十四章 押运车辆的使用与管理	110
第一节 运钞车辆类型及技术标准要求	110
第二节 押运车辆驾驶员的基本条件	112
第三节 押运驾驶员行车规程要求	112
第四节 押运车辆的管理	113
第五节 押运车辆的安全检查与监控	117
第六节 押运车辆相关责任人的处罚	119
本章小结	121
思考题	121
第十五章 常用的通信器材使用与管理	122
第一节 手持对讲机	122
第二节 卫星通信及 GPS 全球定位系统	128
第三节 常用通信器材的使用规定及注意事项	132
本章小结	133
思考题	134
第十六章 押运监控、报警设备的使用和维护	135
第一节 监控报警系统的类型与主要组成部分	135
第二节 监控设备的使用与维护	136
第三节 报警设备的使用与维护	137



本章小结	139
思考题	139
第十七章 押运咨询	140
第一节 押运咨询的概念、内容、类型及原则	140
第二节 押运咨询的程序、方法及要求	141
本章小结	142
思考题	142
第十八章 押运文书	143
第一节 押运文书的种类及内容	143
第二节 制作押运文书的方法、要求及注意事项	144
本章小结	149
思考题	150
第十九章 押运任务安全分析	151
第一节 押运任务常见类型及押运安全分析的含义	151
第二节 押运任务安全分析的方法、内容、要求及注意事项	151
本章小结	154
思考题	154
第二十章 保安押运勤务指导	155
第一节 保安押运勤务指导的含义及内容	155
第二节 保安押运任务指导的程序、方法、方式、原则和要求及注意事项	155
本章小结	156
思考题	156
参考文献	157

第一章 保安押运概述

本章介绍了保安押运的概念，主要介绍了保安押运的特点和类型。保安押运工作不同于其他的保安工作，有其特殊性；保安押运员也不同于其他一般保安员，而是一种持枪的武装性质的保安员。通过本章课程的学习，要求押运保安员主要了解保安押运工作的六个特点，更进一步了解保安押运工作的特殊性，对从事保安押运工作的初学者形成一个基本印象，有助于有志从事这项工作的人们有一个心理上的准备，会有利于学好保安押运知识，为从事保安押运工作打下良好基础。



第一节 保安押运的概念和特点



一、保安押运的概念

押运，是指把财物运送到指定地点的过程中随时看押护运的活动。押运是保安勤务中危险较大的勤务之一，特别是汽车押运勤务在城市行人多、车辆密集、交通拥堵不堪的恶劣交通环境下，随时会遭到劫匪的袭击，面对一场生死搏斗的恶战。

保安押运是指保安员根据保安公司与客户签订的押运合同，采用持枪、持械等武装形式进行押运的活动。以确保客户单位运输的现金、贵重物品或危险品安全抵达目的地的一种保安勤务活动。





二、保安押运的特点

（一）目标单一，责任重

保安押运保护的目标，一般是单一的、特定的，如现钞押运、重要仪器设备押运、文物押运，贵重物品押运，爆炸物品押运等。但由于这些现金往往是几十万元、几百万元、几千万元或整车现钞；押运物品本身价值昂贵，或是稀有（如珍奇文物）；或是具有极大的危险性，一旦发生问题，造成的巨大物质、经济损失难以弥补，社会影响无法挽回，有时还会带来人身伤亡。因此，虽然保护目标一般比较单一，但是押运保安员所承担的责任却很重。

（二）引人注目，风险大

一是押运的现金、贵重物品，往往也是违法犯罪分子首选的侵犯目标。有的违法犯罪分子为了获得这些现金、物品，往往经过充分预谋和准备，甚至事先对押运现金、物品的数量和种类、交通工具、行使路线、时间和押运执勤人员警戒状态、技能、业务素质，以及沿线环境、实施袭击的选择点，都反复实地勘察，几经讨论，制订方案，筹划得相当周密。（例如：我国香港张志强犯罪团伙系列抢劫金店运钞车案，事先均进行了详细策划和实地踩点。）同时，由于押运的某些物品本身具有易燃、易爆和易受损等特性，更增加了押运的风险程度，或是容易成为犯罪分子破坏的目标，或是由于自然因素（如日光暴晒）、人为因素（行驶速度过快产生振动）或车祸而引起燃烧、爆炸等事故，造成人身伤亡和财产损失。

二是由于执勤的押运保安员随同交通工具押运，戒备森严，容易引起押运沿途人们的注意和种种猜测，有好奇者欲察看一下押运的究竟是什么东西，会发生剪断苫布、撬开箱体或车门等事情，有恶作剧者会向交通工具上投掷石块、投放燃烧物等，轻则形成事故隐患，重则造成人为破坏后果。因此，执行保安押运的保安员，对于押运途中可能遇到的各种问题要有充分准备和应急措施，并尽量减少人们的注意力，如长途押运中要选择人烟稀少的地方停车休息；警戒尽量隐蔽，不要招摇过市；选择住宿地，宜早上走，晚上到，等等。

（三）路途多变，易疲劳

押运勤务中押运保安员随同装运现金、物品的交通工具，路途较长，跨区跨省甚至迈出国界，高度流动，所经地方水土、气候、社会环境、沿途条件差异很大。所以要求押运的保安员一方面保持高度警惕，准备应付各种突然出现的情况，这无疑要消耗很多精力、体力。另一方面，还要面对吃、住、行所遇到的各种自然挑战，如南方的酷热、东北的严寒、北方的干燥和西北的风沙、水土不服等。同时，在押运途中，所经之处，经济文化、风俗习惯等差异，都需要执勤的保安员有所了解，应付自如，以减少押运可能碰到的各种纠纷、麻烦。因此，出发前，押运保安员应对这些方面有充分的准备。再者，押运保安员持枪时间长，心理长时间处于紧张状态，心理压力大。所以，押运保安员必须具备良好的心理素质和强壮又耐疲劳的体质。

（四）独立性强，易受袭

保安押运，无论是随同汽车、火车、船只、飞机等交通工具，还是使用其他交通方式，首先要明确处置任何突发案件、事故、事件乃至一些意想不到的纠纷、冲突时，都必须围绕确保押运物品安全这一原则。在发生紧急情况时，在想方设法报告当地公安机关或附近单位保卫组织、驻军及党政机关请求支援的同时，要有独自作战的精神准备，同参与押运的有关人员（司机、业务员等）结成一个应战集体，沉着冷静，妥善处置。因为，外援不可能马



上到来,而对案件、事故、事件或某些纠纷的发生,往往要在很短的时间内必须做出处置。在应急处置中要注意掌握向有利于外援到来后做进一步处置的方向发展。例如,在遭到抢劫而与匪徒拼搏时,要注意观察匪徒人数、体貌特征、衣着、年龄、口音和为首人员,以及使用的凶器或枪支种类、逃跑的方向等情况。

(五) 工具多样,对象杂

保安运输押运所使用的运输工具是多种多样的,有汽车、船只、火车、飞机、马车和人力车等,其中不少属于兼运性质,例如,火车在装运需要押运现金物品的同时,还装运其他物品,或运送旅客,这就为确保押运物品的安全增加了难度。又如,乘坐飞机空中押运现金物品,执勤的保安员在飞机上活动的空间很小,一旦遇到突然情况,没有多少回旋余地,因此要求出发前的准备必须更加周密、准确,不能有一点疏忽大意。执勤的保安员应当经常研究和熟悉各种交通工具的特性,以及给押运现金、物品带来的有利因素和不利因素,有针对性地制定应急对策,根据路途特点采取相应措施。

(六) 工作性质特殊,保密性强

为了圆满完成押运任务,不给违法犯罪分子以可乘之机,避免由于押运内容的泄露引起的诸多麻烦。执勤的保安员在实施押运勤务的全过程中,严格保密是绝对必要的。在不影响客户单位整体运作的前提下,可以采取机动多变的策略艺术,巧妙地排列组合具有定向押运路线、时间、送达地点的勤务。例如,押运公司负责向若干个储蓄所收送款的银行运款车,可以经常变换送达的顺序、路线和时间,使预谋行抢的匪徒难以摸到规律。此外,凡属重大押运任务,应当严格控制包括客户有关人员在内的知情人员范围,知道的人越少越好,即使发生案件,也好侦破。



第二节 保安押运的类型

一、根据押运路途远近可分为长途押运和短途押运两种

(一) 长途押运

长途押运,主要是指保安押运公司为客户承担跨县、市,甚至跨省的财资押运任务,旨在保证客户交运财物的安全。保安押运公司根据客户的要求,同时根据自身的条件、能力,派出保安押运员承担黄金、白银、珠宝玉器、文物、大量现金、股票、国库券等有价值证券,以及各种高精尖仪器设备等贵重物品和易燃、易爆、剧毒放射性等危险品的押运任务。但对于从事走私及非法制造、贩卖、运输违禁物品等各种违法犯罪活动则绝对不能提供保安押运服务,如发现违法犯罪信息,要立即向当地公安机关报告。

(二) 短途押运

短途押运,是指保安押运公司根据合同规定派出押运保安员,为客户承担 50 千米以内的较短路途的押运任务,以保证押运物品安全到达目的地的活动。这种业务大多开展在本地或较近的一些城郊区县,多见于运送现金及其他贵重物品、物资和危险品。有些犯罪分子就是要寻找这些取送现钞的薄弱环节,乘机进行抢劫、盗窃等犯罪活动。

为了防止这些案件的发生,保安押运公司根据客户的要求,派出保安员专门为取送现钞人员提供安全护送服务。实践证明,由保安员保护取送现钞,对于预防、制止和打击犯罪活



动,保护取送现钞的安全,维护社会治安,有着积极的意义。



二、根据物品运输工具的不同可分为五种

(一) 汽车押运

汽车押运是指保安押运公司依据保安押运合同,派出押运保安员,为客户承担跟随汽车对物资、物品及现金等的押运业务,以保证这些押运财物在汽车运输途中的安全。汽车押运,尤其是长途押运要注意路途中对被押物资的监视和观察,特别是汽车减速停车时,防止有人乘机上车行窃,甚至两辆汽车并排同速行驶时,也要防止有人跳车行盗。汽车中途停车更要加强对押运财物的看管措施,不放过任何一个环节,以保证汽车财物押运的绝对安全。

(二) 火车押运

火车押运,是指保安押运公司依据保安押运合同,派出押运保安员保证在火车运输途中的安全。

(1) 火车押运一般是长途押运,要求两人以上;

(2) 根据具体押运需要,事先确定好押运方式、时间、地点、换班交接等事项;

(3) 要特别注意被押运的财物在火车进出站速度减慢时或运输中有人乘机扒车盗抢押运财物;

(4) 包厢押运时警戒哨位一般部署在车厢中间,保安哨位及其间距,应视装有押运财物包厢的数量、位置情况而定,以便相互照应;

(5) 专列押运时,力量的部署既要考虑全面监视,前后照应,又要考虑到保障重点部位。保安班组长一般要位于列车中央指挥,不断进行前后联络,并控制一定的机动力量,以便增援。

(三) 飞机押运

飞机押运是指保安押运公司依据保安押运合同,派出押运保安员随乘飞机,为客户押运需求紧急、价值昂贵的财物押运业务。飞机押运的工作重点是在往机场送这些贵重财物的途中和装卸飞机时,要特别注意加强警戒,注意观察发现装卸现场周围有无异常情况,做好防劫准备。

(四) 船只押运

船只押运是指保安押运公司依据保安押运合同,派出押运保安员,为客户承担跟随船只对财物的押运业务,以确保被押运财物的安全。执行船只押运任务的保安员,必须具有较好的游泳特殊技能,以防止船只航行中的意外或中途与犯罪分子在水中搏斗。船只押运要特别注意押运途中停船时防止不法分子乘机上船,或在航行中速度慢时有偷偷上船行盗的情况,以保证押运途中财物的安全。

(五) 徒步押运

徒步押运,是指保安押运公司依据保安押运合同,派出保安员,为客户提供徒步形式的对现金、贵重物品和机密文件等物品的押运业务,以确保被押运对象的安全,徒步押运适合于高山、森林、湖河交叉地带的押运,因为这些地方不能通车,无法达到车运目的。同时,也非常适合城市街道区域内的护送押运。徒步押运又分为随人押运和随人力车押运。

此外,还有自行车押运、摩托车押运等业务。



本章小结

本章主要介绍了保安押运的概念，重点介绍了保安押运的特点和类型。从事保安押运工作，首先要了解此项工作不同于其他工作的特点。通过本章介绍的七个特点和五种类型，重点是认识保安押运工作的特殊性、复杂性、艰难性和危险性，增强学好保安押运业务知识，做好随时应对随时可能出现的紧急情况的信心，做好从事保安押运工作心理、生理和技能上的准备，为从事此项工作打下良好的基础。

思考题

1. 什么叫保安押运？
2. 怎样认识保安押运工作责任重大的特点？
3. 保安押运有哪些类型？
4. 怎样认识保安押运工作风险大的特点？
5. 在身心疲劳的情况下怎样完成好押运任务？
6. 怎样妥善处理与押运交接现场围观群众的关系？
7. 怎样做好押运业务的保密工作？

第二章 保安押运的管理

本章主要介绍保安押运工作的操作规程与质量控制标准。公安部已颁布了行业标准，各保安押运公司要根据公安部的行业标准要求，结合当地情况制定本公司的《保安押运操作规程》及相关押运工作的管理制度。本章主要介绍押运公司应该建立的八种制度，每项制度要求规定的内容及制定制度的要求，并制定抓好制度落实的方法，使保安押运员熟悉押运工作规范和制度，做到有章可循，养成遵章守规的工作习惯。



第一节 保安押运操作规程与标准



一、押运操作规程与标准的内容

押运操作的规程与标准，是指保安押运公司及押运保安员在执行押运过程中，对押运目标采取防抢、防盗、防丢失措施时应严格遵守的操作规程与行业标准（2006年1月5日公安部技术监督委员会审核批准的《保安服务操作规程与质量控制》“押运服务”第七部分的行业标准【GA/T594—2006】，该标准已于2006年6月1日起实施）。该规程和标准要求，保安押运公司从事保安押运服务工作必须符合下列规程与标准的要求：

- (1) 制订押运方案；
- (2) 实施押运任务；
- (3) 交付押运财物；
- (4) 处置紧急情况；
- (5) 制定押运勤务制度及对保安员岗位要求等内容。



二、保安押运操作规程

各保安押运服务公司要根据公安部《保安服务操作规程与质量控制》行业标准，结合当地及本押运公司实际情况制定《保安押运操作规程》。全国各保安押运公司制定的现钞押运操作规程的主要内容应包括三个阶段的内容。

（一）准备阶段

各押运中队（车组）按照领取押运车钥匙、与银行等客户单位交接手续人员约定交接人认定方式方法、卫星定位系统报警拨号器、枪支弹药、保安器材装备及有关证件的程序，并办理相关领取手续。



（二）执行任务阶段

（1）出库程序。出库程序包括各车组到达金库后，车长向押运保安员下达当天执行任务的指令及要求。警戒方法、办理交接手续时的“五查”制度。

- ① 检查库箱箱体是否完好；
- ② 检查库箱编号数量是否相符；
- ③ 检查锁头及锁眼十字封条是否完好、完整，印章是否清晰；
- ④ 检查有无被撬、被砸、箱包有无松动、损坏痕迹；
- ⑤ 检查箱体上、下连接处合页是否有断、撬等情况；
- ⑥ 认定签字认证的内容与要求，库箱装车、摆放、锁定及要求；
- ⑦ 报告并请示出库。

（2）送库程序。送库程序包括押运车到达网点后的交接点、对驾驶员的要求、实施设置临时隔离区的警戒方法及要求、打开押运车门卸库箱时的动作要求、办理交接手续的方法、签字和认证手续的办理方法等。

（3）接库程序。接库程序包括押运车到银行网点后准备接库时车长对驾驶员的要求、实施设置临时隔离区警戒的方法、认证交接的方法（清点、核对、验封、签字）、向押运车装库箱的方法和要求、车长下达执行下一个网点任务的命令等。

（4）入库程序。入库程序包括库前的现场设置临时隔离区及警戒方法、迎接入库保安员的装备要求、押运车与金库交接门（口）的对接方法、卸库箱的方法和注意事项、办理交接手法的方法、解除警戒的时机、向指挥部（室）报告的内容等。

（5）上门收款程序。上门收款程序包括车长向指挥部（室）报告内容、对驾驶员的要求、车长下达离开网点命令的要求、持枪接应提款箱的保安员的要求、办理交接手续的方法、签字手续的办理等。

（三）结束阶段

押运任务完成后车长报告的内容包括：清点枪支弹药和其他装备的方法，驾驶员检查油料的要求，途中加油的要求，返回押运公司后交回枪弹装备等的方法及要求，停靠车辆及检查保养车辆的要求，交回物品（押运车钥匙、认定约定方式密码、通信设备、装备及相关证件）的要求，车长小结当天执行任务情况及要求等。



第二节 保安押运管理制度及内容

押运勤务具有保护目标单一、任务重、引人注目、风险大、流动性强、奔波劳累、押运保安员持枪时间长、心理压力大、独自为战、押运路途远近不一、保密性强等特点，所以保安押运公司必须制定一系列管理制度。制度再好，还要大家共同遵守；制度要落实到位，还必须有一套贯彻落实的方法。要通过检查、考核、总结、评比、奖励、处罚等措施，保证各项押运制度落实到位。

（一）请示报告制度

保安员在接到押运任务时，应及时请示领导，按领导的批示要求迅速做好出发前的准备工作；押运途中要报告有关情况，不能解决的问题要及时请示，一般情况要按规定时间逐级请示报告；重要情况和涉外问题，随时请示报告；紧急情况，可越级报告；对一时



弄不清楚的问题，先简报，后详报。报告情况要准确，请示问题应有处理建议。所遇事情处置后，应及时将处置情况向上级报告。押运工作完成后，要及时向领导汇报押运工作的全部情况。

（二）押运财物交接认定登记制度

（1）银行库箱交接认定制度的内容：库箱交接认定的形式各押运公司虽方法各异，但该制度要明确规定，押运公司事先将押运车辆车型、车牌号、押运保安员名称、照片等资料送达各营业网点，以便在办理押运交接前认车、认人；并要明确规定，当更换车型、车牌号及押运保安员时，押运公司应先一天将变化的情况资料送达各营业网点，以便确认交接人员身份及押运车辆。

（2）人体生理特征识别器认定制度的内容：人体生理特征识别比人工认人、认车、交接认定更安全可靠，因此，制度要明确规定使用人体生理特征识别器的种类（掌纹几何形状识别器、指纹识别器、声纹识别器、视网膜识别器、虹膜识别器、脸面识别器、签名识别器等）；押运保安员个人生理特征录入密码键盘的内容及方法；当天执行押运任务的保安员人体生理特征转送到银行读卡器的方法；银行网点识别当天执行押运任务押保安员的方法；保安员使用人体生理特征识别器的方法、注意事项及监管方法。

（三）巡视检查制度

（1）押运岗位责任制度的内容：保安押运公司参与保安押运勤务人员的岗位职责、任务；岗位职责要求及标准；履行各岗位职责时的注意事项。

（2）巡视检查制度的内容：巡视检查要贯穿在押运工作的全过程。起运前，要认真检查准备工作的情况，如手续是否齐全，装备是否良好，车辆安全状况如何，并掌握押运物品的种类、性能等；途中要加强巡视，看有无异常情况（根据近年发生的案例，要特别注意是否有押运保安员自己作案的迹象等异常情况）；终点交接时仍不能放松警惕，要检查、清点押运财物是否完好无缺，只有收财物方验收交接完毕并安全入库，押运工作才算顺利完成。

（四）武器管理使用制度

各押运公司要根据国家《枪支管理法》和国务院《保安服务管理条例》、公安部《公务用枪配备办法》和《专职守护保安员枪支使用管理条例》的规定，必须制定本押运公司的《持枪人员管理责任制度》、《枪支弹药保管、领用制度》、《枪支安全责任制度》等。

（1）《持枪人员管理责任制度》的主要内容包括：保安押运持枪人员训练、考核、办理《持枪证》等相关登记手续的要求；枪支的领取、佩带、持枪的动作要求；持枪人员应严格遵守的“十禁止”规定。

- ① 严禁不验枪携枪、使用枪支；
- ② 严禁枪口对人；
- ③ 严禁持枪打闹；
- ④ 严禁用枪开玩笑；
- ⑤ 严禁摆弄枪支；
- ⑥ 严禁枪弹离身；