

每天都用得到的超简单MBA教程



完全
图解

Commercial theory

一看就懂的

商业经典



廖慧淑 编著

叶冰婷 绘图

抛开艰涩难懂，教你
生活化、实用化、大众化
的商业经典！



清华大学出版社

一看就懂的 商业经典

廖慧淑 编著

叶冰婷 绘图

清华大学出版社

北 京

本书版权由台湾八方出版股份有限公司通过四川一览文化传播广告有限公司代理, 非经书面同意, 不得以任何形式任意复制、转载。

北京市版权局著作权合同登记号 图字: 01-2010-6723

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签, 无标签者不得销售。

版权所有, 侵权必究。侵权举报电话: 010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

一看就懂的商业经典/廖慧淑 编著; 叶冰婷 绘图.

—北京: 清华大学出版社, 2011.11

ISBN 978-7-302-25789-9

I. ①一… II. ①廖… ②叶… III. ①商业经营—案例
IV. ①F715

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 113546 号

责任编辑: 徐燕萍 鲍 芳

封面设计: 陈秋红

版式设计: 孔祥丰

责任校对: 成凤进

责任印制: 杨 艳

出版发行: 清华大学出版社

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座

<http://www.tup.com.cn>

邮 编: 100084

社 总 机: 010-62770175

邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 清华大学印刷厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 142×204 印 张: 4.125 字 数: 88 千字

版 次: 2011 年 11 月第 1 版 印 次: 2011 年 11 月第 1 次印刷

印 数: 1~6000

定 价: 26.00 元

产品编号: 040292-01

目 录

1

自我提升篇



80/20法则	2
富爸爸与穷爸爸	6
QBQ：问题背后的问题	13
棉花糖理论	19
街头智慧	24
决定未来的10种人	29
当和尚遇到钻石	40

2

企管经营篇



紫牛理论	48
免费	54
蓝海策略	60
长尾理论	66
仆人式领导	71
一分钟管理法则	79
从A到A ⁺	85
第五项修炼	93
执行力	99

3

社会趋势篇



M型社会.....	106
货币战争.....	112
中国大趋势.....	116
网络巨变元年.....	122

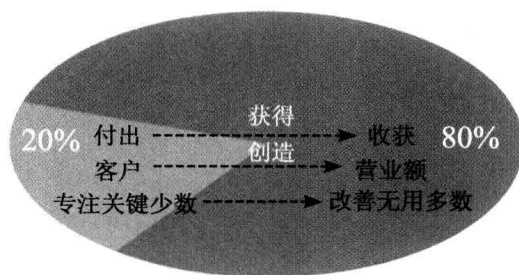
1

自我提升篇



80/20法则

你有没有兴趣运用一个简易法则，让你的问题迎刃而解？如果答案是“是！”那么80 / 20法则是你不可忽视的法则。80 / 20法则起源于意大利经济学家维弗雷多·帕累托(Vilfredo Parcto)的观察，他发现，20%的意大利人，拥有80%的财产，后来称之为“帕累托法则(Pareto Principle)”，也就是“80 / 20法则”。



不可不知的延伸说明

- 想清楚自己要什么：80 / 20法则指出，你可以只用20%的努力，获得80%的利润，问题在于你是否知道20%的努力是什么。体检组织与个人，努力的方向是否正确，前提是清楚想要什么，不要什么。

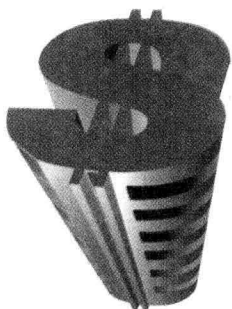
80 / 20法则几乎可以运用在任何领域，也可帮助决策、谈判、用于库存与项目分析上，以及节省时间。当考虑时间分配时，问自己一个问题，决定是否不循旧法、能否提升效率？想要进行企业或个人改革的人，还需要考虑过去、现在及未来。因为在所有问题的背后隐藏着最重要的问题：我们想在企业、生命中追求什么？

● **简化、专注及比较：**由于现今的世界并非以你想象的方式进行，不平衡的现象正在主导社会的进步。80%的结果，取决于20%的原因，赢家通吃的现实一再出现。组织或个人若是能妥善运用80 / 20法则，想办法对症下药，专注在最擅长的20%，工作及生活都能获得改善，变得更有效率、更快乐。

简化、专注及比较，永远是有效决定下一步的方法。有些企业的顾客，大部分的顾客都不重要，重要的是关键性的少数。有些员工的生产力高得惊人，剩下的只会纸上谈兵。把重点放在关键的少数，成功来自简单的法则。

80 / 20法则是一项机会，通过观察事物因果，正因为未定数、不满现状、相信进步，所以才能改变、才能够重新开始。放下怀疑与悲观，不需要等待其他人，你马上就可以在你的工作及生活上实行。





企业成功法则

- ➡ 检测企业策略
- ➡ 努力方向是否正确
- ➡ 找出关键少数
- ➡ 专注单纯
- ➡ 运用80 / 20法则于决策、库存、项目及谈判
- ➡ 善用关键少数

不平衡现象的思考

在80 / 20法则中，主要结果归因于少数原因，因与果、努力与报酬之间的关系不平衡，思考、理解不平衡，并针对问题采取行动。

● **质比量重要：**审视工作、生活方式、成就、目标后，你还需要把你的时间与精力，放在最值得的人和事物上，注意质比量重要。

亚里士多德提出：“人类所有活动的目标都应该是快乐。”80 / 20法则同样也能运用在快乐上。藉由加强EQ、改变看待事物的方式、改变对自我的认知，分析导致快乐或不快乐的原因，在发掘问题之后，想办法解决。找出属于自己的快乐习惯、运动、找一些刺激，或是与朋友小聚都可以。列出快乐清单，未来的快乐，取决于你现在的决定。



个人幸福法则

- ➡ 进行时间革命
- ➡ 找出生命重点
- ➡ 培养有创造力的懒惰
- ➡ 进行投资以钱滚钱
- ➡ 存在以快乐为目的

人生在世即为享受

依据80 / 20法则，生活中的不平衡可获得改善，得到想要的事物，并享受真正的满足。

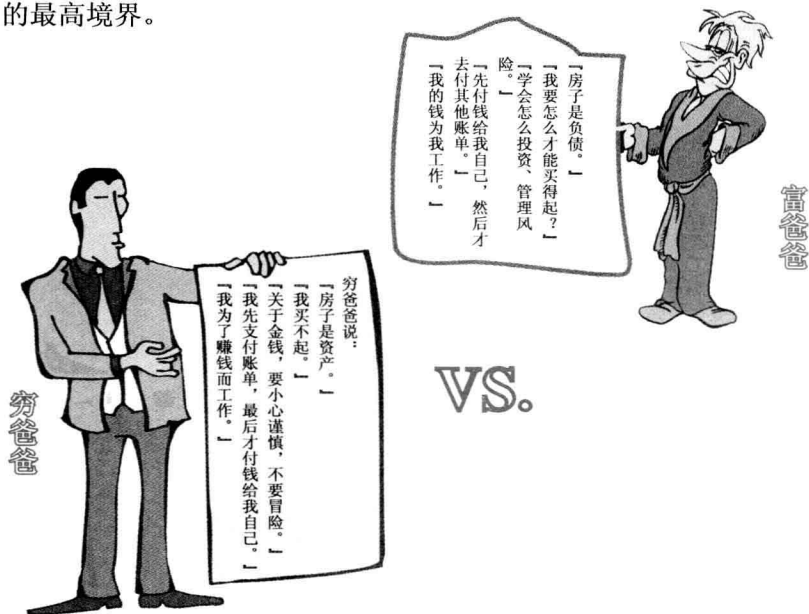


富爸爸与穷爸爸

富爸爸的偶像是亨利·福特，他有一句名言：“思考是世界上最艰苦的工作，这就是为什么很少人从事这项工作的原因。”

《富爸爸穷爸爸》就是教你开始对自己的财务负责，并思考如何掌握金钱运动的规律来增加财富。

《富爸爸穷爸爸》作者罗伯特·清崎藉由亲生父亲(穷爸爸)和朋友的父亲(富爸爸)对金钱的看法，倡导以稳定的“现金流”保障生活，分辨资产与负债，挑战传统的财富观念，说明不要做金钱的奴隶，要让金钱为我们工作，以及如何才能达到“财务自由”的最高境界。





不可不知的延伸说明

● **不为钱工作：**作者的两个父亲，从观念到思考的对立，提供了对照。穷爸爸认为“高薪”等于“致富”，因此告诉他去学校好好学习，

找好工作，成为聪明人；而富爸爸则将所有的人分成4类：雇员、自由工作者、公司所有者以及投资人，分析这4类人的各自价值，建议他雇用聪明人，拥有自己的企业。

穷人为钱而工作；富人让钱为他们工作。



大多数的人，也就是穷人和中产阶级，因为害怕失去工作、付不起账单，而努力工作，一获得报酬就开始花钱，欠的债也越来越多，最后变成钱的奴隶，变成为钱而工作，这是一生当中最大的陷阱。但富人却藉由思考避开陷阱，当大多数人只看见眼前财富与安定感时，他看见了别人看不见的机会，让钱为他们工作。

● **资产和负债：**一般人最易犯的理财谬误，在于对资产与负债的认知差异，而最糟糕则是穷人往往把负债当作是资产。富爸爸认为最重要的财务知识，就是明白资产和负债的区别，重要的不是你赚多少钱，而是要看你能留下多少钱、留住多久。

一言以蔽之：资产就是能把钱放进你口袋里的东西，而负债就是把钱从你口袋取走的东西。富爸爸认为，大多数的人努力大半辈

子，最大的梦想就是拥有一栋属于自己的房子。但是当贷款买了房子之后，只会不断产生支出，包括贷款，以及各种税的支出，只是在累积负债。房子不是资产，而是负债，除非以买卖的角度来做房地产的投资。

穷人会先买房子、珠宝等奢侈品，买入他们以为是资产的负债。然而富人会先将买房子的钱用于投资，不断地将增加的收入化为“资产”，随着投资的累积，资产越来越多，收入也就越来越多，形成良性循环。

穷人的认知与富人的认知



真正的资产

- ◆ 不需亲自到场便可正常运作的业务。
- ◆ 股票、债券、基金。
- ◆ 产生收入的房地产。
- ◆ 票据。
- ◆ 专利权、著作权。
- ◆ 任何其他可产生收入或可能增值，并具良好流通性的东西。

● **关注自己的事业：**一般人常担心“何时加薪”、“何时升官”，但这不该是思考的核心；应该关注的是自己的事业，而自己的事业围绕的是自己的资产，而不是收入。注意工作和事业之间的区别，若永远依附工作，当经济衰退时，穷人会发现他们无以为生。

富人关心资产，而穷人关心的则是他们的收入。真正的资产是自己不需要到场就可以正常运作的业务，比如：股票、债券、基金、专利权或是可以创造收入的房地产，甚至是其他可能增值并有流通性的东西。做法则是将增加的收入用于购买可以产生新收入的资产，如此才有可能获得真正的财务自由。

● **财务IQ：**富人除了靠资产赚得多之外，他们还缴比较少的税，主要是富人懂得法律是重要的工具。秘诀在于富人将资产以公司的形式持有。

受雇的员工赚钱之后，先缴税，再靠剩下的金钱生活，然而企

业则是赚钱后先花钱，再用剩下的东西缴税。富爸爸说，这是富人钻的最大法律漏洞。

富人拥有比较高的“财务IQ”，这包括4项专业：会计(财务知识)、投资(战略)、市场(了解供给和需求)、法律(规章、税收优惠)：富人擅长投资，增加资产，这也就是为什么富人变得愈富有，穷人即使努力投资，却还是穷人。

在信息时代，有两种类型的投资者，进行投资的人与创造投资机会的人。如果你想成为创造投资机会的投资者，需要找到其他人都忽视的机会、增加资金，以及组织人才。

会计

财务知识，看懂财务报表，分辨业务的优势和弱势。

利润表

项目	金额	单位
一、营业收入		
减：营业成本		
营业税金及附加		
销售费用		
管理费用		
财务费用		
资产减值损失		
加：公允价值变动损益		
投资收益		
营业外收入		
减：营业外支出		
利润总额		
减：所得税费用		
净利润		

市场

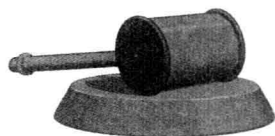
了解市场上供给与需求，找出市场。



财务IQ

投资

钱生钱的科学，涉及投资策略和方案。



法律

了解法规、税收优惠，能够在诉讼中获得保护。

● **克服困难：**很多人害怕失败不敢尝试，但对富爸爸而言，在失败中失去的金钱、名声、时间，远不及成功带来的乐趣。因为如果太害怕失败，就更容易失败。此外，“大家都想上天堂，却没有人想死”，可是不死，又怎么上天堂，这种极端论点也发人深省。

此外，要记住，没有任何的经验和模式可以适用于每个人，不要让噪音动摇了你想成功的决心，尽管杂音可能来自自己自信不足或是亲朋好友的关心。遇到了任何事情与挑战，不要先想悲惨的一面，而是应正面地思考，积极鼓励自己去面对、处理事情，而非逃避。

● **开始行动：**在快速变化的世界，是否拥有快速学习的能力是无价之宝。首先增加自己的资产，然后利用自己的资产中产生的现金流进行投资。学习投资的基本知识，学习谈判和交易的技巧、分析趋势，学的基础知识越多，就会越富有，同时冒的风险就会越小。

富爸爸认为普通投资者尽力将债务减至最少；富有的投资者增加对他有利的好债务。普通投资者拥有工作，富有的投资者则创造工作。想成为富有的投资者，首先要知道企业是如何经营的，而最佳的投资方式，就是让你的企业为你投资。

E(Employee)

受雇者，也就是为系统工作的人。例如一般薪水阶级。



I(Investor)

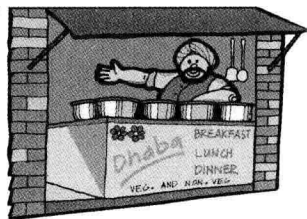
投资者，是指用钱赚钱的人。例如房东等。



4类人的收入来源
ESBI

S(Self-employee)

自由职业者，是指系统本身。例如创业族等。



B(Business owner)

企业家，是指创造、拥有或控制系统的人。

