

YEJIN TESE TUSHUGUAN DE
JIAN SHE YU FA ZHAN



冶金特色图书馆的 建设与发展

主编 郭年琴 闫道全



冶金工业出版社
Metallurgical Industry Press

冶金特色图书馆的建设与发展

主编 郭年琴 闫道全

北 京
冶金工业出版社
2011

内 容 提 要

本书记载了全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨“冶金特色图书馆的建设与发展”全国学术研讨会所取得的成果。全书由三部分组成,第一部分收录了江西理工大学副校长邱廷省教授在会议的致辞,江西省图工委秘书长、江西师范大学图书馆馆长周洪教授在会议的致辞,全国冶金院校图书馆研究会理事长、东北大学图书馆馆长王恩德教授在会议的致辞,江西理工大学图书馆馆长郭年琴教授的会议总结报告;第二部分将本次会议收录的论文分为八个专题,内容包括了图书馆建设与管理、图书馆资源建设、共享与利用、图书馆自动化与网络化建设、图书馆服务与创新、图书馆信息素质教育、图书馆馆员队伍建设与文化建设、图书馆研究、探索与交流、高校图书馆与和谐社会;第三部分收录了会议的一些珍贵图片。

本书可供全国公共图书馆、高校图书馆的管理人员和工作人员阅读。

图书在版编目(CIP)数据

冶金特色图书馆的建设与发展/郭年琴,闫道全主编.
—北京:冶金工业出版社,2011.3
ISBN 978-7-5024-5513-2

I. ①冶… II. ①郭… ②闫… III. ①冶金—专业图书馆—图书馆工作—文集 IV. ①TF—289

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 023475 号

出 版 人 曹胜利

地 址 北京北河沿大街嵩祝院北巷 39 号,邮编 100009

电 话 (010)64027926 电子信箱 yjchs@cnmip.com.cn

责任编辑 刘小峰 屈文焱 美术编辑 李 新 版式设计 孙跃红

责任校对 王永欣 责任印制 张祺鑫

ISBN 978-7-5024-5513-2

北京百善印刷厂印刷;冶金工业出版社发行;各地新华书店经销

2011 年 3 月第 1 版,2011 年 3 月第 1 次印刷

210 mm×297 mm;19 印张;598 千字;296 页

80.00 元

冶金工业出版社发行部 电话:(010)64044283 传真:(010)64027893

冶金书店 地址:北京东四西大街 46 号(100010) 电话:(010)65289081(兼传真)

(本书如有印装质量问题,本社发行部负责退换)

《冶金特色图书馆的建设与发展》

编委会

主 编	郭年琴	闫道全				
编 委	郭年琴	闫道全	康忠民	曾荣玉	李宏伟	蔡福瑞
	曾裕斐	宋敬林	温嵘生	李瑞珍	杨桂荣	
顾 问	王恩德	东北大学图书馆	馆长			
	季淑娟	北京科技大学图书馆	常务副馆长			
	张仲华	昆明理工大学图书馆	馆长			
	万永林	云南大学图书馆	馆长			
	李亮先	中南大学图书馆	副馆长			
	裴世荷	西安建筑科技大学图书馆	常务副馆长			
	于进伟	青岛理工大学图书馆	馆长			
	陈平安	武汉科技大学图书馆	副馆长			
	凤元杰	嘉兴学院图书馆	馆长			
	丁立刚	内蒙古科技大学图书馆	副馆长			
	王 瑜	北京科技大学图书馆	副馆长			
	单立新	沈阳大学图书馆	馆长			
	刘鸿雁	辽宁科技大学图书馆	馆长			
	郑辉昌	重庆科技学院图书馆	馆长			
	张赞彬	上海应用技术学院图书馆	馆长			
	袁立坚	昆明冶金高等专科学校图书馆	副馆长			
	曲秀云	东北大学秦皇岛分校图书馆	馆长			
	张蓉蓉	山西工程职业技术学院图书馆	副馆长			
	刘淑娥	北京科技大学天津学院图书馆	馆长			
	高建捷	江西理工大学应用科学院图书馆	馆长			
	钟云萍	江西理工大学应用科学院图书馆	副馆长			
	游春元	江西理工大学南昌校区图书馆	馆长			

目 录

全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨“冶金特色图书馆的建设与发展”	
全国学术研讨会开幕式上的致辞	邱廷省 1
全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨“冶金特色图书馆的建设与发展”	
全国学术研讨会开幕式上的致辞	周 洪 2
全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨“冶金特色图书馆的建设与发展”	
全国学术研讨会开幕式上的致辞	王恩德 3
全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨“冶金特色图书馆的建设与发展”	
全国学术研讨会的总结报告	郭年琴 4

图书馆建设与管理

关于高校图书馆科学发展与管理方向的探讨	王 彬 张 涛 7
绩效管理在我国图书馆管理中的应用研究	王 靖 11
高校图书馆分馆建设思考	王 阳 15
贯彻落实科学发展观,建设现代大学图书馆	王恩德 19
电子图书管理模式初探	杨雪绒 23
高校图书馆消防安全管理的创新	王哲锋 25
浅谈独立学院图书馆现刊分类排架	刘淑娥 28
独立学院图书招标工作	王妙丽 刘 津 32
提高独立学院图书馆馆藏利用率初探	郭小光 34
高校图书馆编目业务外包模式探讨及实践	曾荣玉 37
馆藏电子资源网络管理的实践与思考	王 宁 40
提高高校图书馆勤工助学工作质量和效率的具体措施研究	李瑞珍 43
网络环境下图书馆服务模式的演变	曹 爽 46
图书馆文献资源政府采购模式研究	龚恩斌 49

图书馆资源建设、共享与利用

高校图书馆文献信息资源的投入—产出探析	张仲华 常彦峰 马 丽 55
我校多校区图书馆数字资源共建共享模式研究	闫道全 59
高等院校教学资源建设现状调查及对策研究	资 芸 张仲华 薛秀珍 杨 婷 63
书目对独立学院图书采访的影响	刘淑娥 王妙丽 66
当前高校图书馆资源共享研究	王 应 69
独立学院电子资源采购浅析	刘景军 王妙丽 73
近年来我国工业技术类文献出版情况研究	刘 芳 76
试论高校图书馆利用 OA 资源现状分析	金英姬 79

II || 目 录

多元一体图书馆文献布局与特色馆藏建设探讨	温嵘生	82
试论馆藏文献利用统计分析与高校图书馆的采访工作	蔡福瑞 刘军军 袁小平	85
纸质书与电子书的合理利用	钟云萍	88
高校图书馆电子资源使用效益分析	黄艳芬	90
学术型网络经济类信息资源的利用	何 萍	94
长株潭高校图书馆电子文献资源分布现状及对策	刘子辉	99
从英语类图书入类看《中图法》(第四版)“H31”类目修订	涂晶晶	104
图书馆对地方志的开发与利用研究	杨 婷 资 芸	109

图书馆自动化与网络化建设

基于 ASP. NET 的图书馆特色数据库建设发布系统设计	陈 强 杨 平	115
WEB 数字资源服务体系评判模型的创建与实现	李 宇	120
强化图书馆电子阅览室的服务功能	宋敬林	123
图书自助借还服务系统建设与实践	王 瑜 王 彬 牛雪峰	126
维基技术及其在图书馆中的应用	吴建军 陆荣双	129
浅谈独立学院图书馆随书光盘管理与利用	李 闯	132
妙思音像资料管理子系统的随书光盘网络化管理	王世明 蔡福瑞 李 轶	136
Live800——高校图书馆在线咨询的新模式	常彦峰 资 芸 洪 坚 张伟庆	139
论高校图书馆电子阅览室建设	李淑玲	142
Web3.0 下的图书馆服务工作探讨	常 奇	145
当前数字图书馆热点研究领域	廖 寅	148

图书馆服务与创新

网络环境下高校图书馆转变服务模式与延伸服务探讨	郭年琴	155
技术创新推动服务创新	牛雪峰 刘恩涛 王 瑜 王 彬	159
对当代高校图书馆社会化服务发展前景的探讨	李海洋 马 丽 杨 彬 孔祥云	163
对网络环境下高校图书馆服务创新的新思考	蒙德成	166
高校图书馆个性化信息服务探析	吴宏英	169
浅谈网络环境下高校图书馆读者信息需求及信息服务	徐 阳	172
谈图书馆有色金属公共信息服务平台的建设	陆荣双 康忠民	174
图书馆信息服务新模式探讨	王 力	176
学科馆员在教学科研型大学中的服务模式探析	赵 颖	179
用户参与服务创新的动因与方式	王 娜	182
企业竞争对高校图书馆信息服务的促进作用	林 芳	185
基于 Web 2.0 读者服务工作研究	田菊宁	188
高校图书馆信息服务社会化面临的困难与对策	向李娟 陈祖琴	190
高校图书馆开展社会化服务的探讨及实践	李宏伟 罗任秀 邱春兰	193
高校图书馆为网络教学服务的探讨	薛秀珍 廖 寅 资 芸	196

图书馆信息素质教育

地方高校学生信息素养合作教育模式研究	陈祖琴 向李娟	203
--------------------------	---------	-----

用户教育与图书馆馆藏资源利用	杨 怡 王远华	206
弘扬高雅艺术 拓展高等学校图书馆教育职能初探	许国强	209
高校图书馆在大学生信息素质系列教学中的作用	汪 凯 张赞彬 孙汝杰	212

图书馆馆员队伍建设与文化建设

高校图书馆人才队伍建设	郭春风	217
论信息咨询人才的培养	李晓霞	219
论提升高校图书馆电子阅览室馆员的素质发展研究	邓乙凤	222
高校校园网络文化的建设与管理研究	康忠民 吴建军	224
图书馆员文明礼仪素养漫谈	李 颖	228
浅谈高校图书馆流通服务中的语言艺术	崔艳华	231
浅议自我效能感与高校图书馆馆员服务意识	吴晓英 徐 敏	233

图书馆研究、探索与交流

从共享空间建设看台湾高校图书馆服务学习之实践	季淑娟	239
图书馆核心价值之知识自由论	杨桂荣	244
图书馆信息服务互动质量分析及控制研究	李 鹏	247
高校图书馆一线馆员做好自身工作的一点经验	张 颖	251
提升高校图书馆软实力	单立新	253
高校学科科研水平评价模型的构建	董月玲 季淑娟	256
图书馆人脉资源研究与开发	徐 敏 吴晓英	263
高校图书馆在校企合作中的作用研究	朱秀慧	266
电子资源著录的特殊性	彭 强	270
图书编目过程中存在的问题及对策	刘军军	273

高校图书馆与和谐社会

坚持科学发展观 为和谐社会作贡献	王彩云	279
高校图书馆与乡村文化共建共荣的实践与思考	赵 颖 刘 芳 陈英兰	282
新农村文化建设发展的思考及方向	李 轶 宋敬林	285
构建高校和谐图书馆探讨	曾裕斐 温嵘生 李宏伟	288

会议剪影

2010 年全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨“冶金特色图书馆的建设与发展”全国 学术研讨会图片集萃		293
--	--	-----

后记		296
----------	--	-----

全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨“冶金特色图书馆的建设与发展”全国学术研讨会开幕式上的致辞

江西理工大学副校长 邱廷省教授

尊敬的冶金院校图书馆各位馆长、各位老师、各位朋友：

今天，我们期待已久的“全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨‘冶金特色图书馆的建设与发展’全国学术研讨会”，在享有“世界钨都”、“稀土王国”美誉的国家历史文化名城赣州，在江西理工大学召开，我们荣幸地迎来了全国各地冶金院校图书馆的馆长、老师，迎来了江西省高校部分图书馆的馆长和老师。我谨代表江西理工大学党政领导，向莅临本会的图书馆界的馆长和老师表示热烈的欢迎和深深的谢意。

借此机会，我代表学校，向关心、支持我校图书馆发展的省图工委领导致以诚挚的谢意。向大力支持我校承办本次会议的“全国冶金院校图书馆研究会”的领导表示由衷的谢意，向长期帮助我校图书馆工作的各位馆长和老师表示衷心的感谢。

各位馆长、各位老师，全国冶金院校图书馆研讨会在我校举行，是对我校图书馆工作的促进，对我校图书馆建设的推进。我们都是冶金院校图书馆，在冶金特色图书馆的建设与发展方面，有着共同的目标。为促进冶金院校图书馆相互交流，借鉴经验，更好地为冶金行业和地方经济建设服务，探讨图书馆学科领域的热点和前沿问题，促进图书馆合作交流和发

展，我相信，会议一定会取得圆满成功。

各位馆长、各位老师，江西理工大学办学历史悠久，是一所以理工为主，工学、理学、经济学、管理学、法学、文学、教育学等七大学科协调发展，研究生教育与本科生教育并举，面向全国招生和就业并有权接收华侨及港澳台学生的教学研究型大学；是江西省政府确定的五所重点加强建设的高校之一，是宝钢教育奖评审学校；是我国有色工业和钢铁工业重要的人才培养和科研基地，被誉为“有色冶金人才摇篮”。

学校创办于1958年，原名江西冶金学院，1988年更名为南方冶金学院，2004年更名为江西理工大学。学校曾先后隶属于国家冶金工业部、中国有色金属工业总公司，现实行中央与地方共建。五十余

年的薪火相传，学校砥砺出“志存高远，责任为先”的校训和“育人为本，质量立校，特色强校，和谐兴校”的办学理念，形成了“立足江西，面向全国，服务江西，服务行业”的办学定位和“以贡献求支持，以特色争优势，以创新谋发展”的办学思路。

学校在赣州、南昌两地有4个校区（校本部，西校区，应用科学学院和南昌校区），设有12个学院，18个科研院所，占地2480多亩。学校的发展目标是，建设“江西一流，在全国有较大影响的教学研究型理工大学”。

我校图书馆已形成与学科专业设置相适应的，印刷型文献与数字化文献，现实馆藏与网络虚拟资源互为补充的，突出有色冶金特色的文献馆藏体系和信息保障体系。馆藏纸质文献158万余册，中外文纸质期刊1400余种，电子图书100多万种，拥有电子期刊硕博论文等，以及数十种各种类型的外文数据库，文献信息资源丰富。我校图书馆在树立“读者第一，以人为本”的服务理念，创新服务模式，延伸服务范围，在为地方经济建设和冶金行业服务上做了一些工作，也有一定的影响。我校图书馆以建设具备有色冶金特色的图书馆为发展目标，是为学校教学、科研、学科建设和有色冶金行业提供文献资源服务的学术型综合性图书文献信息中心。

各位馆长、各位老师，江西理工大学，尤其是江西理工大学图书馆的发展需要大家的支持和帮助。通过此次会议，提升办馆理念，相互借鉴图书馆的科学管理，现代信息技术应用和社会服务等方面的经验和做法，促进图书馆的发展，促进图书馆之间的合作，增加图书馆之间的友谊，完善电子资源共建共享的互惠办法，为我校图书馆建设等工作提供宝贵的支持和帮助。

祝大家在江西心情愉快，留下美好的印象。期盼省内外图书馆界的馆长和老师对我校图书馆建设与发展提出宝贵的意见。

最后，祝本次会议圆满成功，祝大家身体健康，万事如意，谢谢大家。

全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨“冶金特色图书馆的建设与发展”全国学术研讨会开幕式上的致辞

江西省高校图书情报工作委员会秘书长、江西师范大学图书馆馆长 周洪教授

尊敬的冶金院校图书馆各位馆长、各位老师、各位朋友:大家好!

金秋十月,丹桂飘香。我们迎来了来自全国各地冶金院校图书馆界的各位馆长和同仁,大家欢聚一堂,共商图书馆的发展大计,探索冶金特色图书馆的合作与建设,这是图书馆界的一次盛会。我谨代表江西省高校图书情报工作委员会,向莅临会议的各位馆长,各位老师表示热烈的欢迎和深深的谢意!向支持和承办此次会议的江西理工大学领导、图书馆领导和职工,表示由衷的感谢。

各位馆长、各位老师,本次会议由全国冶金院校图书馆研究会主办,由江西理工大学具体承办。本次会议主题,“冶金特色图书馆的建设与发展”,会议的目的,加强冶金院校图书馆的交流与合作,学习借鉴图书馆管理和业务工作、读者服务、现代信息技术的应用、馆员队伍建设、社会化服务等方面的先进经验和做法。尤其是冶金院校图书馆具有其特色,更好地拓展图书馆合作空间,促进图书馆建设与发展。会议具有重要的学术价值和意义。这不仅对冶金院校有指导意义,对其他高校也有借鉴意义,相信在各位馆长和同仁的共同努力下,会议一定会取得丰硕成果和圆满成功!

江西理工大学图书馆作为江西省高校图书情报工作委员会的重要成员和常委馆,协助图工委做了大量工作。多年来,江西理工大学图书馆坚持以建设有色冶金特色图书馆为发展目标,坚持“读者第一,以人为本”的服务理念,为学校教学、科研、学科建设提供了强有力的文献信息支持,图书馆在创

新服务模式,延伸服务范围方面,作出了自己的工作特色,提高了服务水平和质量,为学校教学、科研和人才培养发挥着不可替代的作用。尤其是组织本次会议,江西理工大学党政领导给予了大力支持,尤其主管图书馆工作的校长邱廷省教授,为了使会议办得成功,多次与图书馆负责同志研究会议的安排和准备情况,确保了本次会议的如期举行。借此机会,请允许我代表江西省高校图工委向江西理工大学的领导、图书馆的同志们表示衷心的感谢!

各位馆长、各位老师,通过本次会议,促进冶金院校图书馆情报学的信息交流,相互借鉴图书馆在科学管理、数字化图书馆建设、服务模式创新、社会化服务等方面的经验和做法,尤其是在冶金特色图书馆的建设与发展上,加强合作,作出更大的贡献,取得更多的成果。

各位馆长、各位专家,此次会议联系了我们,会议增进了我们的相互了解和理解,会议也会进一步增进我们彼此的友谊和长期的合作。江西赣州是一个历史文化悠久、美丽富饶、民风朴实的地方,有章贡江合流的八景台,还有南京豪放词人辛弃疾留下千古名句的郁孤台,还有宋代固若金汤的宋城墙,还有客家的摇篮——客家文化城,敬请大家不妨在会后前往参观游览。希望大家在江西赣州心情愉快,身体健康,留下美好的印象。希望冶金院校图书馆的馆长和老师,对我省高校图书馆建设与发展提出宝贵意见和建议。

最后,祝此次大会圆满成功!谢谢。

全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨“冶金特色图书馆的建设与发展”全国学术研讨会开幕式上的致辞

全国冶金院校图书馆研究会理事长、东北大学图书馆馆长 王恩德

尊敬的邱校长、各位馆长：

“全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨‘冶金特色图书馆的建设与发展’全国学术研讨会”在江西理工大学隆重召开，我谨代表全国冶金院校图书馆研究会对各位领导、代表莅临会议表示热烈的欢迎，对江西理工大学领导和图书馆同仁们对会议召开付出的辛勤劳动表示衷心的感谢。

冶金院校图书馆长工作研讨会历经 29 个年头，见证了中国高校的发展也亲历了冶金院校的体制改革，亲身实践冶金院校图书馆的发展。29 年来冶金院校图书馆在学校的发展中的重要作用日渐突出。在文献资源建设、读者服务、队伍建设、环境建设、技术条件等方面取得突破性进展，成为现代大学发展的重要文献资源保障体系，为学校的人才培养、教学评估、科技创新、学科建设和校园文化建设提供重要的支持。近年来各冶金院校图书馆抓住机遇勇于创新，在多元文献资源建设、资源共享、数字化图书馆建设、信息服务、学科馆员、队伍建设、

人文环境、特色发展等方面都进行了创新性的探索并取得富有成效的成果。通过本次会议进行深入交流和研讨，共同探讨高校图书馆发展的趋势，推进冶金院校图书馆的特色发展。值得指出的是，多年来冶金院校图书馆通过馆长研讨会、馆际互访、经验借鉴、学术交流等方式，互相学习，共同进步，提高了图书馆的办馆水平。

本次会议在江西理工大学召开是给我们提供了一次学习的好机会，江西理工大学图书馆的坚持特色文献资源建设、拓展文献信息服务范围、提升校园文化等经验对于冶金院校图书馆提供了好的思路和借鉴。本次会议还将对交流的论文进行整理出版，这是近年来冶金院校图书馆长研讨会的工作成果总结，必将对冶金院校图书馆的学术研究起到推进作用，对提高冶金院校图书馆队伍建设和学术水平起到促进作用，更好地为学校发展提供高质量高水平的文献信息服务。

最后，祝此次大会圆满成功！谢谢。

全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨“冶金特色图书馆的建设与发展”全国学术研讨会的总结报告

江西理工大学图书馆馆长 郭年琴教授

尊敬的各位馆长、各位老师,大家好!

本次会议在主办方、承办方和各位馆长和老师的共同努力下,即将落下帷幕。请允许我代表会议的主办方、承办方,对会议进行简要的小结。

各位馆长、各位老师,“全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨‘冶金特色图书馆的建设与发展’全国学术研讨会”由全国冶金院校图书馆研究会主办,江西理工大学图书馆承办。此次会议从今年1月发出征文通知开始进行筹备,经过承办方江西理工大学图书馆近10个月的努力,与主办方的积极联络,协商和讨论,会议于2010年10月21至23日,在江西省赣州市如期举行。江西理工大学副校长邱廷省教授,江西省图工委秘书长、江西师范大学图书馆馆长周洪教授应邀出席会议并致辞,全国冶金院校图书馆研究会理事长王恩德教授作了致辞,他们在开幕式上发表了热情洋溢的讲话,他们对高校图书馆事业的发展给予了充分的肯定,对会议的筹备给予了高度的评价,对会议的召开表示热烈的祝贺,并预祝大会圆满成功。

此次大会有来自全国20多所冶金院校的馆长和老师,以及江西省部分院校的馆长和老师约40多人出席。会议收到论文81篇。本次会议的主题是“冶金特色图书馆的建设与发展”,与会专家紧紧围绕本次主题做了精彩发言。昆明理工大学图书馆馆长张仲华教授的“高校图书馆文献信息资源的投入—产出探析,以昆明理工大学图书馆为例”,北京科技大学图书馆馆长季淑娟教授“从共享空间建设看台湾高校图书馆服务学习之实践”,沈阳大学图书馆馆长单立新的“论提升高校图书馆软实力”,江西理工大学图书馆馆长郭年琴教授的“网络环境下高校图书馆转变服务模式与延伸服务探讨”,武汉科技大学图书馆副馆长刘芳“近年来我国工业技术类文献出版情况研究”,北京科技大学天津学院图书馆馆长刘淑娥“书目对独立学院图书采访的影响”。专家们从图书馆冶金特色建设,创新服务,从图书馆的工作理论与实际出发,提出了独特的见解。精彩的演讲,使我们分享了他们的经验和研究

成果。嘉兴学院图书馆馆长凤元杰、中南大学图书馆副馆长李亮先、青岛理工大学图书馆馆长于进伟、西安建筑科技大学图书馆馆长裴世荷、上海应用技术学院图书馆馆长张赟彬、山西工程职业技术学院图书馆副馆长张蓉蓉等分别在会上作了发言。会议还进行了小组讨论。与会代表还围绕“探讨冶金特色图书馆的建设与发展”主题,在图书馆管理、读者服务、现代化信息技术的应用、馆员队伍建设、社会化服务等方面进行了深入的探讨和交流。

本次会议,取得了丰富的成果,把此次会议论文整理出版论文集公开发行,也是此次会议的成果表现。通过此次会议,加强了全国冶金高校图书馆人员的学术交流与合作,对图书馆的管理理念、创新服务、特色建设等带来了许多启示,促进了图书馆之间的合作,增加了图书馆之间的友谊,为图书馆的管理,建设与发展等工作提供了许多宝贵的经验和意见。

各位馆长、各位老师,会议联系了我们,会议增进了我们的相互了解和理解,增进了我们彼此的友谊和长期合作,在这里请允许我代表主办单位和承办单位,向参加此次会议的各位馆长和老师,向为大会提供帮助和支持的友好商家表示衷心的感谢,向在会议筹办岗位上辛勤工作的会务工作者,向江西理工大学现代教育中心的先生们以及为此次会议提供支持的江西理工大学友谊楼宾馆,表示崇高的敬意。

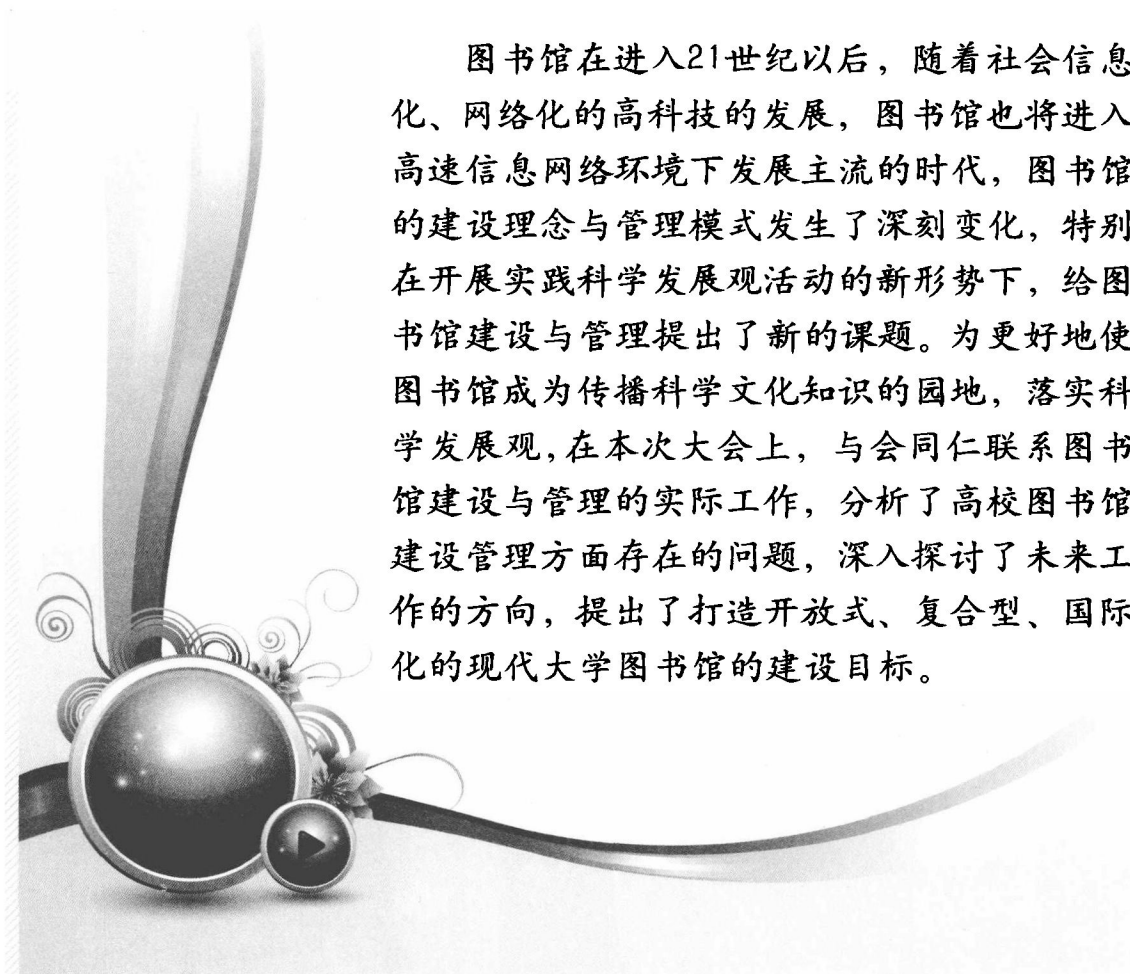
由于能力和条件所限,会议可能留下了不少遗憾。比如参加会议的许多专家老师因为时间关系而没有机会在大会交流论文,在会议内容和形式的安排方面可能还存在不足之处,衷心希望大家为江西理工大学图书馆的工作提出宝贵的批评和意见。

会议增进了冶金院校图书馆的相互了解和理解,增进了彼此的友谊和长期合作,最后,讨论决定下届的全国冶金院校图书馆馆长研讨会在青岛理工大学召开。本次会议在各方的努力下,是一次成功的大会,团结的大会,会议圆满结束。“全国冶金院校第二十九届图书馆馆长研讨会暨‘冶金特色图书馆的建设与发展’全国学术研讨会”胜利闭幕!

谢谢大家。

图书馆建设与管理

图书馆在进入21世纪以后，随着社会信息化、网络化的高科技的发展，图书馆也将进入高速信息网络环境下发展主流的时代，图书馆的建设理念与管理模式发生了深刻变化，特别在开展实践科学发展观活动的新形势下，给图书馆建设与管理提出了新的课题。为更好地使图书馆成为传播科学文化知识的园地，落实科学发展观，在本次大会上，与会同仁联系图书馆建设与管理实际工作，分析了高校图书馆建设管理方面存在的问题，深入探讨了未来工作的方向，提出了打造开放式、复合型、国际化的现代大学图书馆的建设目标。



关于高校图书馆科学发展与管理方向的探讨

王 彬 张 涛

(北京科技大学图书馆,北京 100083)

摘 要: 本文总结了高校图书馆的基本管理模式与目前现状,提出从资源建设、用户教育、设备保障、服务创新、人才培养等多方面考虑图书馆发展目标制订和建设规划。

关键词: 高校图书馆;发展;管理

无论是着眼过去,立足现在,还是关注未来,高校图书馆始终要在科学发展的基础上进行管理规划,因此理性地分析文献资源建设、技术支持、服务理念、科学管理、人才储备、分馆建设等现状,有助于从科学的可持续发展的角度来考虑图书馆的未来建设。

一、高校图书馆的基本管理模式与现状

1. 在资源建设上,形成传统图书馆与数字图书馆并存的局面,强调数字图书馆的发展与保障

目前图书馆在经费有限的情况下,普遍采用了减刊保书的措施,减少印刷本期刊的订购,转向数据库的订购。合理地进行经费分配,采用图书以用为主,电子图书以保障为主(起到样本的作用),期刊以电子文献为主的采购原则。特色馆藏全覆盖,低利用率的图书保品种(只订购一本),对利用率高的图书充分保障。同时在采购标准上以读者的利用作为图书采购的依据,注重新学科资源的规划。

在图书馆建设与发展目标中明确提出发展数字图书馆的目标,办馆理念强调以数字化、网络技术为保证,努力完善信息存储与安全系统,业务工作全面采用自动化管理系统,门户网站集成各种数字资源和服务,保障7×24小时网络信息服务,努力把图书馆建设成为一个开放性、分布式的数字信息资源网络系统^[1],来满足学校教学科研信息的需要。

2. 在服务模式上,形成全开放的格局。在服务理念上,强调以用为主,方便读者

实行以读者为中心的“藏、借、阅、咨一体化”的服务模式,尽量把全部资源向读者开放,引入“信息

共享空间”的理念,想办法给读者创造新的元素、吸引读者兴趣。有条件的图书馆还建立了多校区办馆模式,对资源统一布局、统一管理,最终形成“资源的融合+读者的融合+传统和现代的融合”,体现了“以人为本、以用为主”的服务理念^[2],说明了开放、融合是目前高校图书馆发展的必由之路。

3. 在管理手段上,根据读者和业务发展环节需要,打破传统的机构设置格局

对传统业务工作和业务部门进行关、停、并、转,各项业务工作按照融入现代网络技术手段的情况进行重新布局,同时在科学管理方面,形成严格、系统的管理模式和管理机制,不断完善自身的评价与评估体系,建立与实施各种相应制度与措施,关注工作质量与服务效果的评估。

4. 在信息开发与服务上,普遍采用主动服务、扩大宣传的方式

如:设立学科馆员,加强与学校有关部门的联系,扩大图书馆的影响。创办内部刊物,为科研项目提供前沿领域的信息跟踪。为校领导进行学校整体发展规划提供信息决策依据,让学校了解图书馆的能力,提高图书馆在学校的地位,以此得到学校对图书馆科研项目的支持。对学生读者进行入学教育的专题讲座或文检课的教学。建立本校学位论文数据库、重点学科文献导航系统、各类数据库、教学参考系统等资源系统为读者提供信息服务。

5. 在分馆建设上,形成资源分散布局,共建共享的模式

由于图书馆自动化、网络化程度的提高,一些高校图书馆已从过去单一馆的建设发展到多馆间的远程联合建设,按照学校特色对分馆或资料室统

一进行文献资源规划和管理,注重制度建设和特色馆藏的建设,注重资源的共建共享与传递,形成多校区办馆条件下的“建设目标统一、运行管理统一、资源建设统一、系统网络统一、服务水平统一”的图书馆可持续健康发展的管理运行机制^[2]。

二、图书馆发展目标的制订与设想

科学发展观要求实现平衡、稳定、和谐的发展,这就要求我们在制定未来发展规划时,要立足现实状况,考虑中间过渡环节,放眼未来远景预期,要在稳定中求生存,创新中求发展。图书馆的建设与发展一直是每个图书馆都需认真思考与研究的问题,从图书馆的组织结构、管理模式、业务流程、设备保障等方面都要进行科学的安排,使整个图书馆工作成为一个有机联系的整体。只有进行良性的建设才能使图书馆走向发展之路。

可从以下几方面考虑图书馆发展目标制订和建设规划。

1. 图书馆的发展目标与学校建设目标相适应

例如:北京科技大学的发展目标是:把北京科技大学建设成为以工为主,工、理、管、文、经、法等多学科协调发展,规模适度,特色突出,国内一流,国际知名的高水平研究型大学。围绕学校的发展目标,图书馆的发展目标应该是:把图书馆建设成为能够“满足学校工、理、管、文、经、法等多学科教学与科研信息需求,并与各院系资料室资源共享、协调发展,资源规模适度,开放、综合、特色突出的高水平现代化管理的研究型大学图书馆”。在此目标的基础上,图书馆的服务重心就是立足于为高校服务,一切规划以满足学校教学科研需要,以最大限度提高读者利用率为目的,坚持图书馆融入学校创新人才体系,并主动成为学校教学和科研提供信息支持的平台,争取参与学校的规划,将图书馆的远景规划纳入到学校的发展规划中去。

2. 图书馆的馆藏资源建设与学校学科建设发展相适应

制定准确的资源建设与发展规划,是图书馆发展的重中之重。随着数字图书馆、网络图书馆的建设与发展,图书馆馆藏资源建设对象已不再是传统的文献概念,而是包括纸制文献、电子文献和网络信息在内的涵盖范围较广的信息,为此高校图书馆今后在制订馆藏资源的建设与发展规划时除了

考虑馆藏特色资源的建设外,还要考虑数字资源与实体资源的合理配置。同时要及时与学校有关部门沟通,认真研究学校的发展规划,及时了解学校的学科建设与变化情况,结合馆藏资源建设的持续性和达到规模馆藏的要求,及时更新馆藏发展策略,提前做好新学科的资源规划与配置,做好原有学科的资源调整,形成完整、系统的专业学科藏书体系,为学校培养高质量的人才提前做好信息与资源上的储备,满足读者现实和网络信息交流的需要。

3. 与全社会信息化发展相接轨,采用新技术手段,以此作为图书馆设备、系统升级更新的目标,并且逐步加强数字图书馆的建设与整合工作

关注全社会信息化发展的进程,密切关注传统图书馆与网络环境的融合,构建基于资源服务的数字图书馆综合服务门户,对于学校重点学科的用户需求满足率力争通过数字化资源达到90%以上,为学校学科建设和创新人才的培养提供特色突出的、强有力的文献信息资源支撑^[3]。

目前有些数字图书馆建设有形无神,许多事情虽然做了,但实际效果并不明显,或者说性价比不高^[3]。积极开发数字化网络资源并建好虚拟馆藏,建立自己的特色文献数据库,提高数字信息资源整体保障水平和共建共享程度,才能够提供具有丰富信息的大服务。另一方面,在网络环境下,文献信息资源是否实际拥有并不重要,关键在于如何存取。建设数字图书馆的初期,资源数字化往往是数字图书馆建设的重要环节。但从长远来看,数字图书馆的主要资源不能依靠各馆自身的数字化而来,必须依靠整个社会以及出版行业的普遍数字化,依靠图书馆之间的合作和共享。由于对资源数字化投资巨大,这不应该是图书馆的职能,数字图书馆的内容资源更多地应是靠购买与利用他人的资源,集成到自己的系统中去,更好地为读者服务。加强数字图书馆的建设,更重要的是提供资源的服务才是数字图书馆的灵魂^[4]。许多图书馆越来越多地购买电子资源,不论是光盘、数据库、全文库,还是做镜像或购买权利,都存在一个整合服务的问题。传统的图书馆馆藏通过集成的书目系统反映整个知识体系,而对于电子资源却不得不一个一个地分别使用,这无疑是没有发挥数字资源的优势,反而给读者带来不便。因此数字图书馆的建设还要包括对数字资源的整合工作,使读者能够便捷的利用^[5]。

4. 提前做好新馆或分馆建设的调查与方案积累,为今后建设现代化的新型图书馆做前期准备

图书馆是一种特殊的建筑物,其建筑设计在体现图书馆固有特征的同时,还必须考虑自身环境的建设。在外部环境设计中,要关注与周围环境的协调统一,在内部环境上,要从审美角度,运用色彩、装饰等手段,营造出宁静、舒适的整体氛围,同时还要结合图书馆的功能、布局及分区管理的需要,给读者提供使用上的便捷。若有新建馆舍需求的高校,一定要提前考虑新馆的建设,关注新馆的规划,尤其是新馆管理使用功能在自动化、网络化、智能化上的规划。

5. 对学生强化信息收集能力的教育与培养,使图书馆的读者教育成为学校可持续发展的延续教育

随着高等院校的扩大招生,我国的高等教育已从精英阶段走向大众化的教育,毕业生从事的岗位跟他所学的专业吻合度不断降低。因此图书馆的教育也要吻合大众化教育的需求,成为学校专业教育的补充。图书馆要关注学生学习能力的培养,从培养学生的信息获取能力入手,对学生进行文献收集能力的培养,使学生掌握获取知识的途径和手段,走上社会可以重新进行自我学习。

随着信息飞速发展和知识老化程度的加快,获取知识途径的增多,网络信息和各种搜索引擎的出现,如何快速获取有效信息也成为读者教育的必须内容。图书馆要组建读者教育与培训教学小组,制订详细的教学大纲,分为初、中、高级三个档次制订不同的教育培训计划,组织教学馆员对读者进行分层次的教育。图书馆通过对读者的细分和教育内容的细分,就可以针对不同读者群体制定出具体的服务策略,对不同级别的读者提供差异化、个性化的服务。而对读者进行分级管理的关键是要找到合理、有效的读者价值评估模型,这也是今后图书馆读者服务工作需要研究的重点。

6. 藏以致用,变“方便管理”为“方便读者”的管理模式,将“馆藏为读者利用”作为今后开展各项服务工作的标准与依据

传统图书馆在“方便管理”和“方便读者”的关系处理上,往往将“方便管理”放在第一位。未来发展必须转变观念,树立“读者第一”的思想,变“方便管理”为“方便读者”。为此,在统一开架借阅服务方式的基础上,尽量减少对读者阅读的限制。甚至

从读者到馆行动路线、阅读习惯、图书馆主页上读者查找文献源的便捷,充分考虑读者理解上的问题,减少读者理解上的歧义性引发的对图书馆资源与服务的不了解。

由于读者的阅读视线也会影响读者对图书的选择,放置过高的图书对于浏览性的读者来说,不容易看到,可将不常用图书设立密集书架,增加读者的阅读空间,降低书架的高度,增加较低一些的书架放置热门读物。还可建立特色阅览室,或实行特色图书的分区管理。设立读者空间,为读者提供文化交流场所,使读者在图书馆中能够进行学术上的自由讨论和交流,而不会影响其他读者的阅读。

7. 提供更快速、便捷、近距离的人性化贴心服务,读者咨询引入新技术手段,争取更多的潜在读者

(1) 上门服务。除了传统意义上的上门服务外,现在图书馆更强调的是充分利用图书馆的网上信息资源,开展多样化的网上咨询、教学与资源传递服务。尤其在信息化、网络化时代,读者阅读方式的改变,文献类型的增加,如电子图书期刊、网络文献、光盘、视频音频资料、数据库等,运用计算机设备和通讯网络技术,如电话、E-mail、BBS、QQ、视频等网络工具,主动“上门”与他们交流,并根据其需求,提供专题、整序、重组后的文献信息资源,改变传统的“坐等读者上门”的服务方式。

(2) 在做好当前读者服务工作的同时,要洞察读者的潜在心理和需求,建立健全读者信息反馈制度,有针对性地深层开发特色馆藏优势,形成品牌服务,树立形象工程。如:有纸制与数字的特色资源的统一检索平台或馆藏列表,有金牌咨询馆员或学科馆员等名牌效应,让读者知道到馆或利用网络向谁求助能得到更好的使用与选择资源的帮助,唤起潜在读者对图书馆的关注和他们的信息意识,争取更多的潜在读者利用图书馆。

(3) 关注图书馆与读者之间的和谐关系建设。图书馆以人性化的服务方式,以服务质量的提高和服务范围的扩大来满足读者多样化和个性化的服务需求,尽量简化服务手续,消除人为障碍,满足读者在利用图书馆上求简单、求效率的心理,使读者充分享受利用图书馆学习的自由。

8. 做好信息资源的收集、整序工作,开拓面向精英读者群的服务

由于网上信息资源种类繁多、形式多样且处于无序状态,信息质量好坏不一,检索费时费力,使许

多业务繁重的科研教学人员无暇收集信息,因此图书馆要做好文献的整合工作,对杂乱无章的无序信息进行整理、排序、分类工作。

一方面要加强网上信息资源的开发和利用,对网上信息资源进行收集整理,将那些存放科研论文、会议资料、专利文献及技术标准等网站检索出来并进行分类,将大量无序信息资源转化为有序可用的信息资源,引导读者到特定网址查询所需文献,避免盲目的网上漫游。同时还要将本校的特色专业和学科及国家重点实验室所需要的信息资源作为开发重点,根据研究方向、研究成果、研究队伍、科研条件等信息进行整理归类,为制定科研方向、选定课题提供参考咨询服务,使科研工作尽可能地建立在国内外已有的水平上,减少不必要的重复劳动。

另一方面图书馆应该创办一些如信息资源导向、教育科研发展动向、学科发展动态等内部导读性信息专栏,供精英读者群进行阅读,为他们提供所从事或研究领域的广泛和前沿信息。因为提前占有信息的主动权肯定会影响到他们的决策权与研究思路。因此校领导、各学院院长等学术带头人、各决策部门领导等都应该纳入图书馆的精英读者群管理,对他们的工作或研究提供定期的跟踪服务,并长期关注。

9. 图书馆做好各项服务必须进行现有队伍的建设和未来人才的储备

这关系到图书馆未来发展的主动权和持续发展的内在动力。应从战略的高度构建高效、实用的人员队伍,进行高品质人才选拔,组建优秀团队。人员的引进要和开展的服务挂钩,使引进的人才能带动新的服务,以此推动图书馆的发展与创新。每次图书馆全员竞聘工作结束并不等于人员素质和队伍结构得到了全面优化,现有的人才队伍和管理水平远远跟不上快速发展的数字化图书馆的要求^[3],这些都要求图书馆做好队伍建设的规划工作。

关注工作人员的继续教育,不仅要根据人员的

年龄结构、知识结构以及本馆中长期的发展目标,制定相应的继续教育规划,还要按照灵活、有效、适用的原则,制定出不同岗位的继续教育要求,保证继续教育的质量与实效,从而使继续教育制度化、规范化,真正发挥继续教育优化知识、提高整体素质、改进工作质量、提高工作效率的作用^[6]。

图书馆除了需要引进多种专业知识的人才外,还要考虑目前关键岗位上人员的延续问题,要对每个关键岗位设定继任人,培养业务流程的管理能力,以确保图书馆的工作不因人员的流动,造成工作上的失衡或断层。

三、结束语

未来图书馆的竞争实际上是管理与服务的竞争,我们要主动开展工作,与读者交流,为读者服务,加强图书馆的建设,提升发展空间,使读者被图书馆的物理环境与网络信息环境所吸引,愿意利用图书馆获取知识,这才是图书馆发展的真正动力。

“求新、共建、整合、竞争、开放”是图书馆未来的发展方向,为此我们要不断加强图书馆的资源建设,创新服务模式和管理运行机制,主动融入到学校培养创新型人才的氛围中去,使图书馆真正成为学校的文献信息资源服务中心。这也是图书馆科学发展的目标所在。

参 考 文 献

- [1] 四川大学图书馆馆情介绍. [2010. 8]. lib. scu. edu. cn.
- [2] 成都理工大学图书馆简介. [2010. 8]. www. lib. cdut. edu. cn.
- [3] 张晓东. (PPT)电子科技大学图书馆“十一·五”发展思路. 2006, 5. [2010. 8]. lib. zsc. edu. cn.
- [4] Keven. 只有大型图书馆才配建数字图书馆. 数图研究笔记, www. kevenlw. name/ archives/ 597.
- [5] Keven. 谈社会资源馆藏化. 数图研究笔记, www. kevenlw. name/ archives/ 593.
- [6] 郭静妆. 关于新世纪高校图书馆员继续教育的思考[J]. 继续教育, 2006(7).
- [7] 孟广均, 等. 国外图书馆情报学最新理论与实践研究[M]. 北京: 科学出版社, 2009.