



**SOURCES
of POWER**

How People Make Decisions

如何作出
正确决策

[美]加里·克莱因 Gary Klein 著

图书在版编目 (CIP) 数据

如何作出正确决策 / (美) 克莱因著 ; 黄蔚译 .

—北京 : 中国青年出版社 , 2016.2

书名原文 : Sources of Power : How People Make Decisions

ISBN 978-7-5153-4019-7

I . ①如… II . ①克… ②黄… III . ①经济决策 IV . ① F202

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 308378 号

Sources of Power: How People Make Decisions by Gary Klein

Copyright © 1998 Massachusetts Institute of Technology

Simplified Chinese translation copyright © 2016 by China Youth Press.

All rights reserved.

如何作出正确决策

作者 : [美] 加里·克莱因著

译者 : 黄蔚

责任编辑 : 肖妩嫔

美术编辑 : 李甦

出版 : 中国青年出版社

发行 : 北京中青文文化传媒有限公司

电话 : 010-65511270/65516873

公司网址 : www.cyb.com.cn

购书网址 : zqwt.s.tmall.com www.diyijie.com

制作 : 中青文制作中心

印刷 : 三河市文通印刷包装有限公司

版次 : 2016年4月第1版

印次 : 2016年4月第1次印刷

开本 : 787 × 1092 1/16

字数 : 290千字

印张 : 22

书号 : ISBN 978-7-5153-4019-7

定价 : 58.00元



卓越教师网

版权声明

未经出版人事先书面许可, 对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播, 包括但不限于复印、录制、录音, 或通过任何数据库、在线信息、数字化产品或可检索的系统。

中青版图书, 版权所有, 盗版必究

／
SOURCES
OF
POWER

目录
／

致谢 015

第一章 高效决策的有力工具 017

个体如何在困难条件下作出优质决策 / 019

在自然情境下，如何更高效地思考与决策 / 022

第二章 向优秀决策者学习 025

压力情境下的有效决策 / 027

逐渐完善的决策研究 / 028

讲述故事，分享经历 / 033

认知策略清单 / 033

找到决策关键点 / 034

第三章 RPD 决策模型：最有效的决策思维 035

专注于有意义的选项 / 037

人的潜意识会选择最先想到的可行选项 / 039

比较不同的决策策略 / 046

RPD 决策模型 / 047

第四章 直觉的力量 055

直觉如何在决策过程中发挥作用 / 057

直觉会随着经验的积累而愈加成熟 / 060

护士为什么一眼就能识别出被感染的婴儿 / 066

第五章 心理模拟的力量 071

运用想象力来作出决策 / 073

利用心理模拟进行预测 / 080

不要纠结细枝末节 / 081

波兰经济启示：优秀心理模拟所拥有的神奇力量 / 083

高效的心理模拟 / 087

心理模拟在什么情况下会失败 / 094

第六章 压力情境下的错误决策 105

心理模拟引发的失败决策 / 107

决策过程中的缺陷与偏见 / 110

文森号舰员决策失误的前因后果 / 111

第七章 心理模拟如何影响决策 121

心理模拟对决策的影响力 / 123

优胜劣汰的理性选择策略 / 127

选择最适合的决策策略 / 129

利用经验作出高效决策 / 131

第八章 杠杆点的力量 145

小小的改变带来大大的不同 / 147

- 构思解决方案的聚焦点 / 149
- 巧用杠杆点脱颖而出 / 151
- 杠杆点提供了碎片式的行动方案 / 154
- 将杠杆点串联起来 / 156

第九章 解决问题的非线性特征 157

- 解决问题的非线性模型 / 159
- 传统的问题解决模型 / 164
- 解决问题的经典案例：阿波罗十三号任务 / 172
- 问题解决与决策 / 178

第十章 洞察力的力量 185

- 识别典型模式 / 189
- 捕捉异常现象 / 191
- 顾全大局 / 192
- 看透事物的内在 / 192
- 机遇与随机应变 / 194
- 审视过去与预测未来 / 195
- 掌握细微差异 / 197
- 应对自身的局限性 / 198
- 专业与决策 / 201

第十一章 故事的力量 217

- 人类拥有“反复讲述故事”的需求 / 219
- 好故事的特征 / 222
- 运用故事理解眼前事件 / 225
- 构建故事来增强行动力 / 230

第十二章 经验的力量 …………… 241

神奇的经验银行 / 243

比喻式推理 / 244

类比式推理 / 247

设定预期与解决问题 / 255

第十三章 读心术的力量 …………… 263

为什么看穿他人的想法如此重要 / 265

增强彼此间的理解，有助于提高团队执行力 / 268

高效理解他人意图 / 272

沟通意图的七个关键点 / 276

第十四章 团队心理的力量 …………… 283

团队心理的重要性 / 285

如何构建团队心理 / 288

团队决策的四个决定性因素 / 292

避免掉入团队心理的陷阱 / 303

个体心理的真相 / 306

第十五章 理性分析的力量 …………… 313

“超理性”的困扰 / 315

理性分析的本质 / 316

理性思维的局限性 / 318

不一致性是解决问题的关键 / 320

第十六章 为什么“好”人会作出“坏”决策 …………… 327

不合理决策的根源是谬误的观念吗 / 329

自然决策情境下，为何会出现错误 / 331

压力对决策的影响 / 333
如何应对不确定性 / 334
“专业知识”对决“迷信” / 338

第十七章 总结…………… 343

日常生活中，我们如何决策 / 346
经验不容忽视 / 346
让思维看得见 / 348
这是科学吗 / 349
最后的思考与最后的知觉 / 351

示例目录

- 示例一 撕裂的动脉 / 020
- 示例二 降落的广告牌 / 032
- 示例三 脏衣物通道失火 / 037
- 示例四 天桥救援 / 040
- 示例五 圣诞节大火 / 043
- 示例六 第六感 / 058
- 示例七 皇家海军舰艇格洛斯特号之谜 / 062
- 示例八 汽车营救 / 075
- 示例九 利比亚大型客机 / 076
- 示例十 爱尔兰共和军恐怖分子 / 090
- 示例十一 贸易大师号和双鱼座号 / 095
- 示例十二 迷途的物理学家 / 097
- 示例十三 盘旋的F-4战斗机 / 107
- 示例十四 空中客车的航行 / 112
- 示例十五 丹佛的子弹 / 127
- 示例十六 机载空中警报控制系统武器主管 / 141
- 示例十七 生命的气泡 / 147
- 示例十八 牢牢抓紧 / 149
- 示例十九 不可能的穿越点 / 153
- 示例二十 驶向菲律宾的航班 / 154
- 示例二十一 学会爱上电话推销 / 164
- 示例二十二 DONALD + GERALD = ROBERT / 169
- 示例二十三 无法自救的教练 / 190
- 示例二十四 灾难性的配方 / 199
- 示例二十五 婴儿心率未达到每分钟八十次 / 220

- 示例二十六 神奇的子弹 / 228
- 示例二十七 季节性短路 / 231
- 示例二十八 误导使用者的说明书 / 234
- 示例二十九 被人贬斥的会议记录 / 238
- 示例三十 估测传输管的尺寸 / 249
- 示例三十一 增加液压系统的压力 / 250
- 示例三十二 拒绝完全相同的类比 / 251
- 示例三十三 预测一家电影院的上座率 / 253
- 示例三十四 机载空中警报控制系统是错误的类比 / 257
- 示例三十五 投标人的伙伴 / 259
- 示例三十六 戈本号的逃脱 / 266
- 示例三十七 驾驶舱内的战斗 / 268
- 示例三十八 致命的“拔河比赛” / 270
- 示例三十九 我的安全网 / 270
- 示例四十 马文的鼠标 / 271
- 示例四十一 知道何时不听命令的士兵 / 274
- 示例四十二 飞行管理混乱系统 / 280
- 示例四十三 直流发电机 / 286
- 示例四十四 最佳团队：野外消防员 / 288
- 示例四十五 危机管理团队的反应时间 / 291
- 示例四十六 对公司的贡献尚不如一名秘书的危机管理者 / 295
- 示例四十七 认识到自己不应该“攻”火的消防员 / 299
- 示例四十八 热衷于召开核心会议的危机管理团队 / 300
- 示例四十九 消失不见的领导者 / 300
- 示例五十 理性的错觉 / 305
- 示例五十一 丢失的隐形眼镜 / 324
- 示例五十二 失之交臂的诊断 / 332

图目录

- 图一 识别启动决策模型 / 048
- 图二 识别启动决策模型整合版 / 050
- 图三 卡车漂浮 / 074
- 图四 转变序列 / 075
- 图五 心理模拟的普通模型 / 088
- 图六 心理模拟的变式模型 / 089
- 图七 运用心理模拟投射未来 / 093
- 图八 贸易大师号与双鱼座号的航迹线 / 096
- 图九 盘旋的F-4战斗机：情况发展变化对情境的感知方式 / 109
- 图十 文森号事件地图投影 / 110
- 图十一 识别启动决策模型整合版 / 125
- 图十二 问题解决的非线性模型 / 160
- 图十三 大师级棋手与B级棋手的平均棋着质量，常规棋与快棋 / 203
- 图十四 大师级棋手与B级棋手的败着，常规棋与快棋 / 204
- 图十五 起始棋着与所有合规棋着的质量评定 / 205
- 图十六 针对首步棋着的目标评测 / 206
- 图十七 找出误导使用者说明书的隐藏限制 / 235
- 图十八 高级团队决策模型 / 294
- 图十九 不确定性如何导致疑虑 / 336
- 图二十 力量之源 / 349

表目录

- 表格一 研究中出现过的决策类型 / 047
- 表格二 文森号误击客机：不符之处 / 115
- 表格三 不同决策类型的边界条件 / 129
- 表格四 不同领域中识别启动决策模型策略的使用频率 / 131
- 表格五 知识工程的各个方面 / 210
- 表格六 沟通意图的功能 / 273



**SOURCES
of POWER**

How People Make Decisions

如何作出
正确决策

[美]加里·克莱因 Gary Klein 著

图书在版编目 (CIP) 数据

如何作出正确决策 / (美) 克莱因著 ; 黄蔚译 .

—北京 : 中国青年出版社 , 2016.2

书名原文 : Sources of Power : How People Make Decisions

ISBN 978-7-5153-4019-7

I . ①如… II . ①克… ②黄… III . ①经济决策 IV . ① F202

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 308378 号

Sources of Power: How People Make Decisions by Gary Klein

Copyright © 1998 Massachusetts Institute of Technology

Simplified Chinese translation copyright © 2016 by China Youth Press.

All rights reserved.

如何作出正确决策

作 者 : [美] 加里·克莱因著

译 者 : 黄 蔚

责任编辑 : 肖妩嫔

美术编辑 : 李 甦

出 版 : 中国青年出版社

发 行 : 北京中青文文化传媒有限公司

电 话 : 010-65511270/65516873

公司网址 : www.cyb.com.cn

购书网址 : zqwt.s.tmall.com www.diyijie.com

制 作 : 中青文制作中心

印 刷 : 三河市文通印刷包装有限公司

版 次 : 2016年4月第1版

印 次 : 2016年4月第1次印刷

开 本 : 787 × 1092 1/16

字 数 : 290千字

印 张 : 22

书 号 : ISBN 978-7-5153-4019-7

定 价 : 58.00元



卓越教师网

版权声明

未经出版人事先书面许可, 对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播, 包括但不限于复印、录制、录音, 或通过任何数据库、在线信息、数字化产品或可检索的系统。

中青版图书, 版权所有, 盗版必究

SOURCES OF POWER

目录

在这个高风险的世界，每个人都是决策者。只有洞察到决策的最深本质，在不确定时刻作出最优选择，才能更好地掌控命运，胜算一筹。

第二章 纳什最优决策理论 025

囚徒困境下的决策选择 / 027

垄断竞争下的决策选择 / 030

纳什均衡 / 035

囚徒困境 / 037

垄断竞争 / 039

第三章 博弈论决策理论 / 045

博弈论的基本概念 / 047

囚徒困境与决策理论相关的可行选择 / 049

SOURCES
OF
POWER

目录

致谢 015

第一章 高效决策的有力工具 017

个体如何在困难条件下作出优质决策 / 019

在自然情境下，如何更高效地思考与决策 / 022

第二章 向优秀决策者学习 025

压力情境下的有效决策 / 027

逐渐完善的决策研究 / 028

讲述故事，分享经历 / 033

认知策略清单 / 033

找到决策关键点 / 034

第三章 RPD 决策模型：最有效的决策思维 035

专注于有意义的选项 / 037

人的潜意识会选择最先想到的可行选项 / 039