

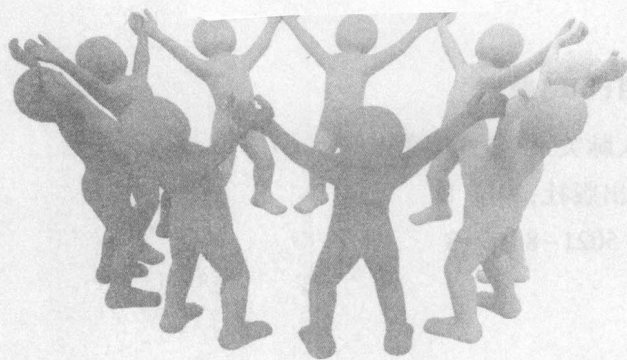


一本书读通 人脉关系

鲁青◎编著

极品超值
最新版
26.80元

石油工业出版社



一本书读通 人脉关系

鲁青◎编著

石油工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

一本书读通人脉关系/鲁青编著.

北京:石油工业出版社,2011.8

ISBN 978-7-5021-8456-8

I. 一…

II. 鲁…

III. 人际关系学—通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 093668 号

一本书读通人脉关系

鲁青 编著

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址:www. petropub. com. cn

编辑部:(010)64523644 营销部:(010)64523603

经 销:全国新华书店

印 刷:北京中印联印务有限公司

2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

787 × 1092 毫米 开本:1/16 印张:18.5

字数:293 千字

定价:26.80 元

(如出现印装质量问题,我社发行部负责调换)

版权所有,翻印必究

前言

成功学大师陈安之说：“成功=知识+人脉，其中知识占30%，人脉占70%。”

世界上到处都是才华横溢的穷人，如果能有“贵人”相帮，他们也可以一展宏图，跻身富人的行列。

如果有一天，你急需5万块钱，你能保证有几个朋友能够毫不犹豫地向你伸出援手？当世界改变时，有一件事会一直保持不变，那就是你一生中建立的人际网络。

美国前总统西奥多·罗斯福也曾说：“成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系。”

其实，对所有人来说，构建人脉网络，并不只是在需要帮助的时候才需要，而是每一天都需要。因为每一个人的成功都离不开别人的帮助。

在知识经济时代，技术、知识迅速更新，如果你懂得如何以极自然的、有创意的、互利的方式来经营人脉，就会强化你的竞争力。善用人脉，一分耕耘，数倍收获。

创业时，大部分的人都会认为资金和技术是第一要素，其实这都不是最关键的，最关键的是人脉。如果你有足够丰富的人脉资源，那么资金和技术的问题就能迎刃而解了。

这种与关键人物取得联系的有利条件，就是“人脉力量”。社会就是一张由人际纽带编织成的人脉网络，身为网中的我们，只有充分地利用其中的各种资源，才能得到机会，赚得金钱，实现自己的理想与抱负……

这就是培养人脉的重要性。而这种重要性，可以用这句话来形容：“人际关系就像播种一样，播种越早，收获越早；撒下的种子越多，你收获得也越多。”当然，一种人际关系能否给自己带来利益回报，完全取决于自己是否能

够精心播种与培育。因而，那些培养人脉的技巧，就变成了我们不得不去面对的重要课题。

作者根据多年来构筑人脉的实战经验，并结合生活中的大量经典案例，教给大家开拓和经营人脉的各种实用技巧。全书共分十章，介绍了构建人脉的简单实用的方法。这些方法能够帮助我们结识生活中的亲密挚友，赢得老板的青睐，创造惊人的业绩，远离身边的小人，最终借助人脉的力量开创自己的财富人生。

本书向广大读者介绍开拓人脉、维护人脉、经营人脉的技巧与重要性，进一步阐明了“人脉”这一主题，希望帮读者打开视野，多开通一条通往财富领域的道路！

目 录

CONTENTS

第一章 储藏你的超级人脉

人脉是你一生中最重要的财富 / 3

没有机会，自己创造 / 5

人脉要建立在和谐关系上 / 8

建立你的人脉资源数据库 / 10

构建你的人脉存折 / 13

搭建好人脉，生活更美好 / 16

开发你的人脉金矿 / 19

检查你的人脉网 / 23

第二章 超级人脉的黄金法则

人脉就是资源 / 29

人脉创造机遇 / 32

依靠人脉改变命运 / 35

人脉决定速度 / 39

人脉也需要及时升级 / 41

人脉，延伸你能力的法宝 / 44

人脉，你的生命之本 / 46

人脉，施展你魅力的舞台 / 50

第三章 建立自己的人脉网

让朋友成为你的人脉大树 / 55

一切从友善开始 / 58

广结善缘，才能广结善果 / 61

友情投资，宜走长线 / 63

人脉是金，朋友无价 / 66

播下真诚的种子，收获友谊的鲜花 / 69

朋友面前放下你的优越感 / 71

结交贵人多多益善 / 74

第四章 规划你的人脉网

绘制人脉地图 / 79

开启你的人脉之门 / 81

人脉越广，机遇越多 / 83

人与人之间的弹性原则 / 85

保持适度距离很重要 / 89

人脉是看不见的无形资产 / 93

与人相处是一门艺术 / 95

第五章 经营你的人脉网

沉默是金 / 99

心平气和，少惹是非 / 102

要学会拒绝 / 105
助人等于助己 / 109
要善待他人 / 111
同优秀的人共事 / 114
多向长辈学习 / 118
学会礼尚往来 / 121

第六章 积累人脉就是积累财富

从细节处下工夫 / 127
忠言可以不逆耳 / 129
人脉如山，掏出你的金矿 / 132
在饭桌上扩展人脉 / 134
网络时代，别忘了书信传递信息 / 137
善待他人，助人为乐 / 141
用惊喜和感动创造人脉忠诚 / 144
把握好人脉是成功的一大捷径 / 146

第七章 在人脉中提升自己

赢在第一印象 / 153
做你自己 / 156
使用对方喜欢的称呼 / 159
亮出你的价值 / 161
魅力赢得好人脉 / 165
主动“曝光”自己，扩大影响力 / 169
把对方放在心上 / 171
借助名人效应 / 174

- 依靠亲人走向成功 / 178
- 一诺千金，说出就要做到 / 181
- 做一个善于同别人分享的人 / 183

第八章 拓展职场人脉圈

- 拓展人脉的战略 / 187
- 行动胜于言语 / 190
- 适当表现自己，赢得老板的青睐 / 194
- 宽容一点，赢得同事信任 / 197
- 真心对你的客户感兴趣 / 200
- 像朋友一样去关心客户 / 203
- 成功的关键在于借助别人的强大力量 / 206
- 让你的人脉走向国际化 / 209

第九章 妥善处理你的人脉网

- 认清阴险小人 / 215
- 找到与陌生人之间的共同话题 / 218
- 同仁是自己的一面镜子 / 221
- 给下属留点发展的空间 / 225
- 善待每一位顾客 / 229
- 师长是你的精神人脉 / 232
- 亲人是你永恒的人脉 / 235
- 老乡是你的地缘人脉 / 238
- 对手是你的特殊人脉 / 242
- 每个人都可能成为你生命中的贵人 / 246

第十章 融洽源于沟通，沟通就是效率

参与社团走出自我的小圈子 / 251

用肢体语言拉近彼此的距离 / 255

扫除交际心理障碍 / 258

站在人脉的立场去考虑问题 / 260

天涯海角常联络 / 264

处处留心人脉，学会沟通和赞美 / 266

微笑是最好的通行证 / 269

掌握谈话的技巧 / 274

既要善于表达，还要善于倾听 / 278

亲和力是一个无形的魅力 / 282

第一章

储藏你的超级人脉

人脉是你一生中最重要的财富

没有机会，自己创造

人脉要建立在和谐关系上

建立你的人脉资源数据库

构建你的人脉存折

搭建好人脉，生活更美好

开发你的人脉金矿

检查你的人脉网



■ 人脉是你一生中最重要的财富

“人脉”即指能给你成功、给你好运的相互交织的人际关系网络。中国自古就把风水宝地称为“龙脉”，顾名思义，人脉，从你生命开始的那一天，就和它打着交道，它是你生存的支点，没有这个支点的存在，你的生存状态将失去平衡，更谈不上辉煌灿烂。所以，有人把人脉比做钱脉、机遇、运气、资源……它的确名副其实——人脉的价值不可估量。你身边这么重要的资源你发现了吗？“人脉基金”你储藏了吗？

人类生活的社会就像万花筒，人脉网中出现不同类型的人也就自然而然了。结合我们的实例归纳总结出如下几种类型。

1. 内向型

这类人比较内向，不善交际，经常错失与朋友交往的机会，生活空间狭小，朋友甚少。

2. 腐烂型

属于腐烂型的人，对人脉关系有急功近利的不良倾向，只知道一味地从别人身上榨取，却不想自己能给别人多少。

3. 铁齿型

这种人通常都很有工作实力，做事有自己的一套，喜欢单打独斗，缺乏团队合作意识。

4. 全灭型

属于全灭型的人基本上人脉已经亮起红灯，这种人几乎没有什么人脉关系，周围人已经把他看透，因为这种人往往是用一种错误的观念经营自己的人脉。

5. 和谐型

这种人一般善用交际，讲究分寸，处理人脉关系恰到好处，有很好的人缘。

以上这些只是大致的分类，但事实证明前四种人得不到人们的认可，我们在这里适当提出一些建议，希望这四种人尽快找到自己的人脉入口，尽早储备自己的“人脉基金”。铁齿型的人应该注意适时地与别人分享你的经验，多帮助别人，多与人合作，这样可能事半功倍！内向型的人虽然不善言辞，不善周旋，但可作为倾听者来得到对方的信任，有时无声胜有声。腐烂型的人要改变对人脉价值估量的态度，正确地使用人脉，那样才会真正创造出你所要的“利润”。全灭型的人则应多多进行学习，多多审视反省自己，重新组建你的人脉。

人作为万物之王，要想在一个包罗万象的宇宙里生存，就需要与万物保持和谐，而和谐的首要条件是人与人之间的默契。

所以无论我们是哪种类型的人，都不应该放弃手边的“人脉”基金，那么就把它存入你的人生存折吧！相信它会创造出你意想不到的财富！试着去尝尝关于“人脉基金”的甜头，你会觉得成功离你并不远。

■ 没有机会，自己创造

俗话说“万事俱备，只欠东风”，在人生中，“贵人”就是“东风”，借助他的力量，你可以更好地实现自己的梦想。

当一个人确立了自己的奋斗方向，并朝着正确的方向努力奋斗时，如果他费尽心思、耗尽心力都无法取得成功，那么这时他就需要一位贵人来指点他、帮助他、提携他。一个人能否成功，并不在于他知道什么，而在于他认识谁。一个人的能力终究是有限的，更何况即使有足够的力量，也不一定会有展现才华的机会。

每个人的生命中，都可能存在着许多贵人，他可能是你并不在意的朋友、你的上司、你的同事，甚至是你的下属。不管有没有道理，或者是好人还是坏人，只要能教导你领悟一些事情的人，能够让你发生正向变化的人，其实都是你命中的贵人！

名人的故事在普通人的眼里总是有几分传奇色彩，道格拉斯遇贵人而成名这样的事看似难以置信，却在现实生活中确实实实在在地存在着。如果你能够找到他们、发现他们，让他们帮助自己，每个人都会成为你生命中的

贵人。

方静是一所名牌高校外语系的学生，她平时学习十分刻苦用心，但家境贫寒，大学期间曾多次获得全年级的奖学金。大三的时候，同学们都开始为毕业后的工作做准备，但方静心里特别希望能够出国深造。因为她感觉到如果能够出国，一来可以开阔眼界，学习到本专业的世界前沿知识，了解先进理念；二来到国外环境中熏陶几年，自己的外语水平一定能上一个新的台阶。但是囊中羞涩，这几年勤工俭学的薪水也只是勉强够她的生活费用而已，至于出国的费用，对她来说简直就是天文数字。她为此一筹莫展，几乎就要放弃。

周末的时候，她和往常一样去做家教。这份家教她已经做了两年，学生的母亲是个女强人，不到40岁就已经拥有了一份丰厚的家业。由于平时事务繁忙，无暇照顾孩子，而方静却帮助她的孩子提高了成绩，所以这位母亲很是感激她。在一次聊天中，当她知道了方静想要出国的想法之后，主动提出帮助方静，这是方静万万没有想到的。

她说：“我儿子有现在的成绩，跟你的辅导是离不开的，我早就想找个适合的时间，对你表示一下感激。而且这些钱我暂时也用不着，对于你是急需的。等你学成归来，或许还可以助我一臂之力呢！即使不能，我也算是做了一件好事，当是我现在的一笔投资吧。”这个千载难逢的机会，方静没有放弃，靠这位家长的资助在国外完成了学业。

这位家长就是方静的贵人。靠贵人的帮助确实能够改变人的命运，贵人其实就在我们身边。当然这样的情况也有很多：一个乞丐被一个富商的话语点醒，从此发愤图强，成为大企业家；一个小职员由于尽职尽责的小细节感动了前来视察的总裁，从此步步高升，成为领导人物；一个小偷被慈祥的长者所感化，从此改邪归正，为社会造福……

既然如此，如果只是坐等贵人的降临，整天做着白日梦，等着麻雀变凤凰，那么抱着这种心态的人就大错特错了。

“不要先问别人能为我做什么，而是问问自己能为别人做什么。”这是最重要的结识贵人之道。

事实上，提升自我、广结善缘，就是为结识贵人而做的最好的准备。

我们应该怀有渴望之心，若你是一个愿意去相信他人的人，贵人就有可能真的会从天而降。懂得欣赏他人的优点，以谦卑的心向人请教，贵人自然会靠近。

学习欲望要强烈。先不要判断贵人对你是不是有所帮助，而要问自己是不是能耐下心性多方学习，吸纳消化他人的智慧。不要让自己的脑袋成为别人思想的跑马场。

如果你想成为一匹真正的“千里马”，那么就得不不断提升自己、充实自己。只有自己能力强了，在贵人到来之时，才有展现才华，脱颖而出的机会。贵人是不会帮助一个一无是处的人，这是永恒的真理。

想要创造机会，可以参考以下做法：

(1) 主动搜集和整理与贵人有关的信息，并从中找到一个对自己有利的突破口，贵人可能与你并不相识，但他可能与你某种间接的关联，或者某种相似之处，找到这些关键的点，下一步的工作就容易了。

(2) 根据你找到的点采取相应的行动，比如，如果贵人是一个书法爱好者，是某书法协会的理事，不妨参加一个该协会举办的大型活动，并想办法请贵人题字；如果贵人喜欢读书，不妨在读书会上接近他，与他交流心得。当然，这一切都要有备而来，争取博得贵人对你的好感。

(3) 不断寻找机会，创造“偶遇”，加强联系，但是要以不影响贵人的工作和生活为原则，注意保持应有的礼貌。如果急于求成，那也许会适得其反。