

临床护士 常见问题答疑

范 静 王国权 主编



金盾出版社

临床护士常见问题答疑

主 编

范 静 王国权

副主编

吴佳伟 原薪茹 向军琳

编著者

(按姓氏笔画为序)

王国权 李 丹 李晓娜 向军琳

吴 琼 吴佳伟 杜 燕 范 静

张 琳 张俊明 杨亚婷 原薪茹

韩丽梅 谢 勤 魏春梅

主 审

耿莉萍



金盾出版社

内 容 提 要

本书以问答形式系统地介绍了护理专业的基础知识和技能。全书分为九章,包括护理制度、基础护理、护理文书、职业礼仪、职业道德、职业防护、急救技能、消毒隔离、临床检验等。本书内容广博,命题准确,科学实用,可供医护人员、护校学生、在岗晋职晋级考试、家庭及社区护理人员和广大读者参考。

图书在版编目(CIP)数据

临床护士常见问题答疑/范静,王国权主编.--北京:金盾出版社,2011.6
ISBN 978-7-5082-6932-0

I. ①临… II. ①范…②王… III. ①护理学—问题解答 IV. ①R47-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 054350 号

金盾出版社出版、总发行

北京太平路 5 号(地铁万寿路站往南)
邮政编码:100036 电话:68214039 83219215
传真:68276683 网址:www.jdcbs.cn
封面印刷:北京精美彩色印刷有限公司
正文印刷:双峰印刷装订有限公司
装订:双峰印刷装订有限公司
各地新华书店经销

开本:787×1092 1/32 印张:9.5 字数:140 千字
2011 年 6 月第 1 版第 1 次印刷
印数:1~8 000 册 定价:18.00 元

(凡购买金盾出版社的图书,如有缺页、
倒页、脱页者,本社发行部负责调换)

前言

随着我国医疗卫生事业的改革和发展,从事医疗护理工作的人员不断增加,许多刚刚走出校门的护理专业毕业生已成为护理队伍的一支新生力量。她们年纪较轻,经验不足,在遇到工作中的实际问题时,常常会因为缺少必要的应急能力而出现束手无策、手忙脚乱的现象。为了帮助她(他)们尽快适应临床护理工作,我们尝试把临床工作中可能遇到的实际问题整理出来,编写了这本《临床护士常见问题答疑》。

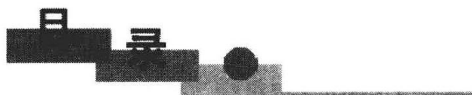
本书的编著者均为经验丰富的管理者和临床护士,她们为本书的编写倾注了很多的时间和精力。本书内容涵盖护理制度、基础护理、护理文书、职业礼仪、职业道德、职业防护、急救技能、消毒隔离、临床检验等,并结合临床护理工作中可能遇到的诸多问题,以问答的形式进行了系统地阐述。本书力求内容丰富,命题准确,具有较强的可读性和可操作性,既为初入临床工作的护士提供方便,同时也对广大家庭、社区的护理人员提高知识水平,对在岗晋职、晋级考试具有一定的参考价值。

临床护理工作非常琐碎,短短几个章节无法完全概括,我们希望临床护士能够在巩固理论知识的同时,不断

培养动手操作能力和必要的应急能力,尽快成长为一名富有临床经验的优秀护士,为患者提供更加优质的护理服务。

本书的编辑出版,得到了耿莉华老师的帮助和指导,并参考了许多公开出版的书刊资料,在此一并表示衷心的感谢!由于水平有限,书中疏漏之处,我们真诚地希望专家和广大读者给予批评指正。

范 静



一、护理制度

1. 什么是护理质量管理制度？	1
2. 什么是分级护理制度？	1
3. 特级护理的适用对象有哪些？	1
4. 特级护理的要点是什么？	2
5. 一级护理的适用对象有哪些？	2
6. 一级护理的护理要点是什么？	2
7. 二级护理的适用对象有哪些？	3
8. 二级护理的护理要点是什么？	3
9. 三级护理的适用对象有哪些？	3
10. 三级护理的护理要点是什么？	3
11. 什么是护理交接班制度？	4
12. 什么是给药的查对制度？	4
13. 什么是输血的查对制度？	4
14. 什么是急救药品、器材及物品的管理制度？	5
15. 什么是标准预防原则？	5
16. 什么是执业注册护士？	5
17. 什么是非执业注册护士？	5
18. 护理专业学生的法律身份是什么？	6



19. 什么是医疗护理风险？	6
20. 什么是护理差错？	6
21. 什么是护理事故？	6
22. 护理事故分为哪几个等级？	7
23. 护理责任事故的范围有哪些？	7
24. 护理技术事故的范围有哪些？	7
25. 什么是护理事故差错报告制度？	8
26. 什么是病房管理制度？	8
27. 什么是抢救工作制度？	8
28. 什么是医嘱执行制度？	9
29. 护理查房分为哪几种？	9
30. 什么是护理告知？	9
31. 护理告知的内容有哪些？	9
32. 什么是健康教育？	10
33. 患者健康教育的内容有哪些？	10
34. 患者健康教育的形式有哪些？	10

二、基础护理

1. 六步洗手法的基本程序有哪些？	11
2. 无菌干镊子罐、无菌盘、无菌溶液、无菌包、无菌容器的有效期有哪些规定？	11
3. 四测的注意事项是什么？	11
4. 常用漱口液有哪些品种及用途？	13
5. 护理学理论中环境的概念是什么？	13
6. 病区物理环境的要求包括哪些方面？	13
7. 如何保持病区环境安静？	14



8. 如何接收危重患者入院?	14
9. 病房湿度对患者会有哪些影响?	15
10. 铺暂空床的目的是什么?	15
11. 铺麻醉床的目的是什么?	15
12. 铺麻醉床时应该注意哪些问题?	15
13. 铺床时使用橡胶单和中单的目的是什么?	16
14. 全身麻醉护理盘内需要准备的物品有哪些?	16
15. 如何根据病房的不同需求选择适当的装饰颜色? ...	16
16. 白天病区较理想的噪声强度应控制在什么范围? ...	17
17. 应如何调整病区内患者的休养环境?	17
18. 破伤风患者对病房的环境有哪些特殊要求?	17
19. 大量呕血患者急诊入院,医生未到时,护士需要 采取哪些措施?	18
20. 溺水患者抢救时,护士需要采取哪些措施?	18
21. 什么是医源性损伤?	18
22. 哪些患者应着重预防跌倒损伤?	19
23. 一般患者入院的初步护理有哪些?	19
24. 一般患者入院进病房后,护士首先要做哪项工作? ...	19
25. 出院患者的床位应如何处理?	20
26. 两人搬运患者的正确方法有哪些?	20
27. 护士如何协助患者向平车挪动?	20
28. 使用平车运送患者时,护士应注意哪些要点?	20
29. 接收急诊入院患者,护士应做哪些工作?	21
30. 保护具的作用及使用方法有哪些?	21
31. 急性肺水肿患者应采取怎样的体位?	21
32. 胎膜早破的孕妇应采取怎样的体位?	22



33. 腹膜炎患者应采取怎样的体位? 22
34. 膀胱检查采取的体位是什么? 22
35. 腰椎穿刺后 6 小时内让患者采取去枕仰卧位的
目的是什么? 23
36. 预防脑水肿、降低颅内压应采取什么样的卧位? ... 23
37. 纠正胎儿臀位时可采用的方法是什么? 23
38. 胃大部切除术后已清醒的患者应采取什么体位? ... 24
39. 对破伤风患者应采取哪些护理措施? 24
40. 预防患者跌倒的护理要点有哪些? 24
41. 压疮分几期? 具体表现是什么? 25
42. 体位与压疮好发部位的关系是什么? 26
43. 卧床患者使用气垫床、水褥的目的是什么? 26
44. 为什么全身瘫痪患者最易发生压疮? 26
45. 为易发生压疮的患者进行全身按摩的主要目的
是什么? 27
46. 预防压疮发生最有效的护理措施是什么? 27
47. 压疮炎性浸润期的处理方法有哪些? 27
48. 压疮处于坏死溃疡期时如何处理创面? 28
49. 患者行石膏夹板牵引时的护理措施是什么? 28
50. 皮肤清洁护理的目的是什么? 28
51. 哪些患者不宜使用盆浴、淋浴? 29
52. 如何为患者进行床上擦浴? 29
53. 如何去除头虱及虬? 常用的溶液有哪些? 29
54. 口腔护理常用的漱口液及其作用是什么? 30
55. 口腔护理的目的及适用对象有哪些? 30
56. 进行口腔护理时需要评估的内容有哪些? 31



57. 患病时口腔内微生物易大量繁殖的原因是什么? ...	31
58. 昏迷患者口腔护理的注意事项有哪些?	32
59. 有活动义齿的患者应如何进行口腔护理?	32
60. 发热的过程及各期特点是什么?	32
61. 患者发热时常见的热型有哪些?	33
62. 体温上升多见于什么疾病?	33
63. 物理和药物降温后需多长时间复测体温?	34
64. 肺炎球菌性肺炎患者高热时应怎样护理?	34
65. 哪些患者禁忌测量口温?	34
66. 影响脉搏的生理性因素有哪些?	35
67. 什么是脉搏短绌? 如何测量?	35
68. 什么是间歇脉? 常见于哪些疾病?	35
69. 成年人的呼吸频率在什么情况下会发生改变?	36
70. 什么是间断呼吸? 临床常见于哪些患者?	36
71. 如何测量危重患者的呼吸频率?	36
72. 血压的正常值是多少? 其生理变化是什么?	36
73. 影响血压的因素有哪些?	37
74. 测量血压时出现假性低读数的原因可能是什么? ...	37
75. 什么是脉压? 脉压增大和脉压减小常见于什么 疾病?	38
76. 如何为偏瘫患者测量血压?	38
77. 临床常用饮食种类及适应证有哪些?	38
78. 高热饮食每日供给的总热能是多少?	39
79. 低蛋白饮食的适应证有哪些?	39
80. 无盐低钠饮食的概念是什么?	39
81. 大便隐血试验前 3 日的饮食要求是什么?	40



82. 鼻饲法的注意事项有哪些？	40
83. 禁忌使用鼻饲法的患者有哪些？	40
84. 插胃管时患者出现呛咳、发绀应立即采取的措施 是什么？	41
85. 昏迷患者插胃管时，将头部托起使下颌靠近胸骨柄 的目的是什么？	41
86. 测量胃管长度及是否在胃内的方法有哪些？	41
87. 甲状腺功能亢进患者碘治疗时的饮食指导有哪些？	42
88. 胃肠减压的目的有哪些？	42
89. 胃肠减压的注意事项有哪些？	42
90. 物理降温的方法及注意事项有哪些？	43
91. 酒精擦浴降温原理是什么？	44
92. 患者保暖解痉最简便的方法是什么？	44
93. 热水坐浴的注意事项及禁忌证有哪些？	45
94. 影响热疗的因素有哪些？	45
95. 湿热敷的作用是什么？	45
96. 禁忌使用酒精擦浴的部位有哪些？	46
97. 为什么面部三角区感染时不可用热疗？	46
98. 冷疗时的注意事项有哪些？	46
99. 留置导尿管的目的是什么？	46
100. 男性患者导尿时的操作要点是什么？	47
101. 女性患者导尿时的操作要点是什么？	47
102. 长期留置尿管的患者出现异常情况怎么办？	47
103. 压迫性尿失禁的概念是什么？	48
104. 尿失禁患者的护理措施有哪些？	48



105. 留置导尿患者发生尿路感染的护理措施有哪些? ...	48
106. 膀胱冲洗的注意事项有哪些?	49
107. 如何预防肾结石?	49
108. 各种灌肠技术的操作方法有哪些?	50
109. 0.1%肥皂水灌肠适用于哪些疾病?	50
110. 肝性脑病患者不选用肥皂水灌肠的原因是什么? ...	51
111. 便秘患者的护理措施有哪些?	51
112. 剧毒、麻醉药的“五专”保管是什么?	52
113. 临床常用的抗过敏药和止吐药分别有哪些?	52
114. 使用胰岛素的不良反应有哪些?	53
115. 如何根据药物性能正确服用药物?	55
116. 执行注射治疗前如何评估患者?	55
117. 皮下注射的部位有哪些?	56
118. 肌肉注射的部位有哪些?	56
119. 肌肉注射的注意事项有哪些?	56
120. 碘过敏试验常用方法及结果判断有哪些?	56
121. 如何判断青霉素过敏试验的结果?	57
122. 过敏性休克的临床表现有哪些?	58
123. 过敏性休克的急救措施有哪些?	58
124. 常用皮试药物的配制方法有哪些?	58
125. 静脉补液原则是什么?	61
126. 血和血浆分别适用于什么样的患者?	62
127. 造成莫非管内液面自行下降的原因是什么?	62
128. 20%甘露醇 250 毫升,要求 25 分钟静滴输完, 每分钟滴速是多少?	63
129. 小儿头皮静脉特点是什么?	63



130. 静脉输液时预防静脉炎发生的原则是什么? 63
131. 哪些情况应减慢输液速度? 63
132. 静脉输液时发生发热反应的原因是什么? 63
133. 输液反应的紧急处理措施有哪些? 63
134. 静脉输血的目的是什么? 65
135. 输血时患者发生溶血反应可采取哪些措施? 65
136. 大量快速输血的并发症有哪些? 66
137. 输血的注意事项有哪些? 66
138. 哪些患者需要测量中心静脉压? 具体方法是
什么? 67
139. 化疗药的辅助用药有哪些? 68
140. 配制化疗药物的注意事项有哪些? 70
141. 输注化疗药物外渗后应该怎样处理? 72
142. 化疗药物的不良反应有哪些? 73
143. 采集血标本的特殊要求有哪些? 73
144. 动脉采血的注意事项有哪些? 73
145. 采集血培养标本的操作要点有哪些? 74
146. 留取 24 小时尿标本的操作要点有哪些? 74
147. 采集痰标本的目的有哪些? 74
148. 留取咽拭子的操作要点有哪些? 75
149. 胸外心脏按压的方法有哪些? 75
150. 心肺复苏的有效指征有哪些? 76
151. 如何调节氧气流量? 76
152. 氧浓度的计算方法是什么? 76
153. 颅内压增高的临床表现有哪些? 76
154. 意识障碍的分类有哪些? 76



155. 检查表浅感觉的方法是什么？	77
156. 瞳孔直径的正常范围是多少？	77
157. 瞳孔缩小的直径是多少？	77
158. 瞳孔散大的直径是多少？	77
159. 水合氯醛中毒的瞳孔是什么状态？	77
160. 洋地黄中毒的临床症状有哪些？	77
161. 肾上腺素的禁忌证有哪些？	78
162. 哪些患者需要采取被迫卧位？	78
163. 哪些患者需要采用被动卧位？	78
164. 皮肤黏膜的观察内容有哪些？	79
165. 常用急救器械包括哪些物品？	79
166. 痰液阻塞呼吸道会引起哪些症状？	79
167. 经鼻、口腔吸痰操作的注意事项有哪些？	79
168. 电动吸痰器的使用方法及注意事项有哪些？	80
169. 呼吸机的连接与使用步骤有哪些？	81
170. 抢救溺水患者的首要步骤是什么？	81
171. 机械呼吸器的主要作用是什么？	82
172. 气管插管患者用人工呼吸器时,套囊内注入的 空气量是多少？	82
173. 气管插管患者用人工呼吸器时,释放套囊内气 体的间隔时间是多少？	82
174. 谵妄患者的护理措施有哪些？	82
175. 气管切开吸痰前后,防止低氧血症采取的措施 是什么？	83
176. 使用心电监护仪时的注意事项有哪些？	83
177. 哪些情况会影响血氧饱和度监测结果？	83



178. 使用输液泵、微量注射泵时应指导患者及其家属 哪些内容？	84
179. 使用除颤仪的注意事项有哪些？	84
180. 濒死患者的临床表现有哪些？	84
181. 临终患者的心理反应有哪几个阶段？	85
182. 临终患者的心理护理措施有哪些？	85
183. 临床死亡的诊断依据是什么？	86
184. 尸体护理的目的有哪些？	86
185. 尸体护理的操作方法有哪些？	86
186. 洗胃机的使用方法及注意事项有哪些？	87
187. 血气针的使用方法有哪些？	88
188. 止痛泵的使用方法及注意事项有哪些？	89
189. 胸腔闭式引流患者护理的注意事项有哪些？	90

三、护理文书

1. 护理文书书写“八要点”是什么？	91
2. 2010 年版《病历书写基本规范》中护理文书方面 修订的内容有哪些？	91
3. 体温单的书写内容有哪些？	92
4. 医嘱单的书写内容及要求有哪些？	92
5. 病重患者护理记录的书写内容及要求有哪些？	93
6. 手术清点记录的书写内容及要求有哪些？	93
7. 病历夹内出入院记录、体温、医嘱、化验单等摆放 顺序是什么？	93
8. 交班报告应如何填写？具体内容有哪些？	94



9. 长期医嘱和临时医嘱应该怎样执行？具体做法 有哪些？	95
10. 护理记录单书写有什么要求？	96

四、职业礼仪

1. 什么是护士职业礼仪？	97
2. 对护士的着装有何要求？	97
3. 对护士的仪表有何要求？	97
4. 对护士的行为举止有何要求？	98
5. 什么是护士的基本姿态？	98
6. 护士的正确站姿是什么样的？	98
7. 护士的正确坐姿是什么样的？	98
8. 护士的正确走姿是什么样的？	98
9. 护士如何正确持治疗盘、病历卡？	99
10. 护士如何正确推治疗车、拾物？	99
11. 护士与其他人员的交际礼仪是什么？	99
12. 什么是护士的电话礼节？	100
13. 护士如何使用文明礼貌用语？	100
14. 护士如何恰当的使用表情语言？	101
15. 护士如何使用准确规范的语言？	101
16. 护士的交谈方式有哪些？	102
17. 护士如何运用倾听的技巧？	102
18. 什么是护患专业性人际关系？	103
19. 建立治疗性护患关系的目的是什么？	103
20. 护患之间确立良好关系的原则是什么？	103
21. 怎样正确对待患者的意见？	104



22. 什么是处理分诊过程中矛盾纠纷的礼仪? 104
23. 什么是处理患者住院期间的护患矛盾纠纷的礼仪?
..... 104
24. 什么是处理患者投诉过程中的基本礼仪? 105
25. 正确认识医患关系,加强医护配合的内容有哪些?
..... 105

五、职业道德

1. 怎样理解护理这一职业? 107
2. 当代护士应该具备什么样的职业素质? 108
3. 护理职业道德包括哪些方面? 111
4. 护士职业道德的基本内容有哪些? 112
5. 护士职业道德行为规范的标准是什么? 112
6. 护士在护理工作中怎样行使护理权利? 113
7. 护士面对患者应该具备怎样的情感? 113
8. 护士应该承担怎样的社会责任? 114
9. 为什么说护士之间最重要的是团结协作? 114
10. 什么叫慎独? 115
11. 为什么要提高护士的职业道德? 115
12. 如何提高护士职业道德? 116

六、职业防护

1. 防护的目的是什么? 119
2. 防护的原则是什么? 119
3. 防护措施有哪些? 119