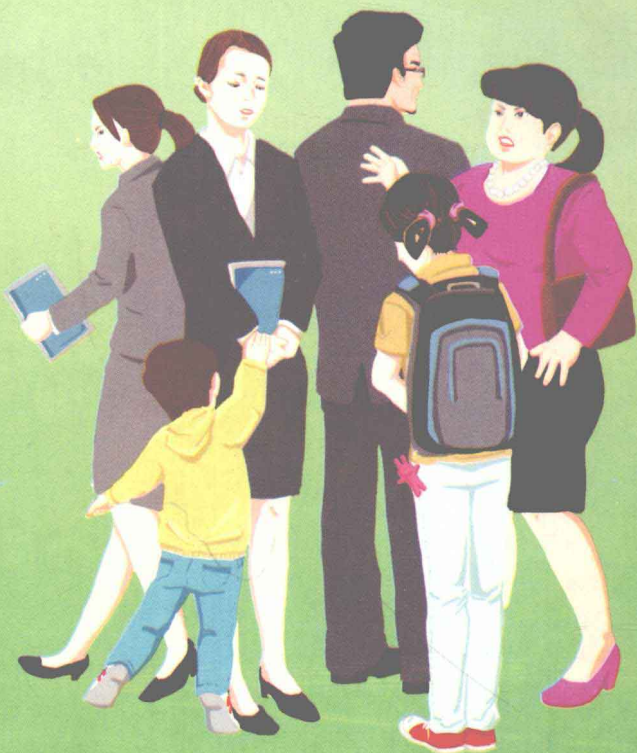


和谐的人际关系对于教师来说是必须的，它
是教师生存发展的必要条件。

五

教师一定要处理好的 种人际关系

张 卫 崔艳丽 编著



吉林教育出版社

和谐的人际关系对于教师来说是必须的，它是教师生存发展的必要条件。



教师一定要处理好的 五种人际关系

张 卫 崔艳丽 编著



吉林教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

教师一定要处理好的五种人际关系 / 张卫, 崔艳丽编著. — 长春: 吉林教育出版社, 2010.3

ISBN 978-7-5383-5911-4

I. ①教… II. ①张… ②崔… III. ①教师-人际关系学 IV. ①C912.1

中国版本图书馆CIP数据核字 (2010) 第030053号

教师一定要处理好的五种人际关系

张卫 崔艳丽 编著

出版人 王新

责任编辑 刘桂琴

出版 吉林教育出版社 (长春市同志街1991号)

邮编 130021)

发行 吉林教育出版社 (www.jleph.com)

印刷 廊坊市华北石油华星印务有限公司

开本 720mm × 960mm 1/16 14印张 字数 200千字

版次 2010年3月第1版 2010年3月第1次印刷

定价 32.00元

前言

现在的社会处处讲和谐，和谐的人际关系是人们在当代社会生存、发展的必要条件，教师也不例外。教师创建和谐的人际关系是贯彻党的教育方针、实现学校发展目标的重要条件。教师要想拥有和谐的人际关系需要处理五种主要关系，依次为：与学生的关系、与家长的关系、与同事的关系、与领导的关系、与家人的关系。这五种关系是教师一生中始终摆脱不掉的，任何一方面的关系处理不好都会对教师造成极大的影响。本书的目标就是能帮助教师处理好各式各样的人际关系难题。

首先，与学生之间的关系是教师首要必须处理好的。教师一天中的大部分时间都是跟学生在一起，现在提倡实行“绩效工资”的管理办法，教师的工资直接与自己的教学成果挂钩，而自己的教学成果主要是体现在学生身上，所以，处理好与学生的关系是教师首要的任务。

其次，与家长的关系也是教师必须要重视的。现在的家长学历越来越高，他们要求共同参与教育学生的愿望越来越强烈。有的学校还成立了“家长委员会”，只要教师的教育方法不当，家长就有权利要求教师改变教育对策甚至要求更换教师，可以说，家长有时候也掌握着教师的“生杀予夺”大权。所以，教师必须要处理好跟家长的关系。

第三，人们都说学校的环境是纯洁的，但是竞争还是存在的。教师与教师之间为了补课竞争、为了得到“优秀教师”的称号竞争、为了争夺优秀学生竞争……正因为如此，教师需要处理好与同事间的关系，才能“化干戈为

玉帛”。

第四，教师要处理好与领导的关系，这是毋庸置疑的。领导是最直接影响教师前途的人，如果与领导的关系融洽则有利于教师开展工作；如果与领导关系恶劣，教师轻则得不到领导的赏识、自己的能力得不到承认，重则失去“饭碗”。所以教师跟领导的关系和谐与否也是十分重要的。

第五，教师不仅要努力工作，不能辜负学生、家长、领导的期望，而且同样也要努力经营家庭，不能辜负家人的期望。有的教师为了帮助学生提高成绩，不分昼夜地补习，这就难免忽略了自己的家人。教师不仅是属于学校的，也是属于家庭里的每一个人的，所以教师要懂得适时改变角色，在家里做好“父母、儿女、兄弟姐妹”，这样才能拥有美满幸福的家庭。

编者

目 录

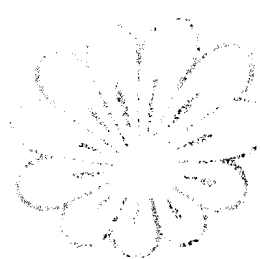
第一章 做学生喜欢的教师	(1)
第一节 知识渊博	(4)
第二节 风趣幽默	(13)
第三节 严而有度	(21)
第四节 一视同仁	(30)
第五节 仪表端庄	(38)
第二章 做家长满意的教师	(47)
第一节 不打学生的“小报告”	(49)
第二节 不摆教师的架子	(53)
第三节 不让家长追着你跑	(60)
第四节 不嫌贫爱富	(74)
第三章 做同事敬佩的教师	(79)
第一节 具有较高的教学水平	(83)
第二节 保持高尚的人品	(98)
第三节 懂得现代职场处事的原则	(106)
第四章 做领导器重的教师	(129)
第一节 做好自己的本职工作	(131)
第二节 认真完成领导交代的任务	(151)
第三节 虚心接受领导的批评	(157)
第四节 积极与领导沟通	(160)

第五章 不要把教师的角色带回家	(175)
第一节 不让工作破坏夫妻感情	(177)
第二节 不忽视对自己子女的教育	(186)
第三节 不把气撒在家人身上	(199)
第四节 不让工作影响家庭聚会	(213)
参考文献	(217)



第一章 Chapter 1

做学生喜欢的教师



教师一天中的大部分时间都是跟学生在一起的，现在提倡实行“绩效工资”的管理办法，教师的工资直接与自己的教学成果挂钩，而自己的教学成果主要体现在学生身上，所以，处理好与学生的关系是教师首要的任务。

张老师刚上班时就听说班上有一位“搞怪大王”小李。他上课从来不认真听，在课堂上爱做小动作，有时还影响别人；他从来都不能按要求完成家庭作业，学习成绩非常差；他也不服从老师管教，甚至与老师顶撞，故意气老师。

有一次，上课才十多分钟，张老师就看到他在走廊里站着，而教室的门紧紧关着。老师问他怎么回事，他也直言不讳，愤愤然地说是上课不认真被老师赶出来了。张老师把他带到办公室，请他坐下，还用纸杯给他倒了杯水，心平气和地让他把情况说清楚。这时他的情绪才慢慢地平静下来，一五一十地复述了刚才上课的情况。他说：“由于我学习差，上课听不懂，感到很无聊时就做小动作。有时也会影响到别人，所以老师经常批评我，也罚我站。我觉得老师让我在同学面前很没面子，而且有时候我觉得老师是在针对我，又不是我一个人的错，但老师总是只惩罚我，我觉得不公平，所以我也不让老师舒服……”讲着讲着，他激动起来，而且还流下了委屈的眼泪。接着张老师又问他：“每个老师的课你都不喜欢上吗？”他很坚定地说：“不是。”“那你喜欢上什么课？”他沉默了很久，在张老师的一再追问下，他才小声说：“不喜欢我的老师，我也不喜欢他，所以也就不喜欢上他的课。”

听完这番话张老师很惊讶，原来学生喜不喜欢上课的根源在于喜不喜欢这位任课教师。

其实这种现象是普遍存在的，只是教师不明白这个道理而已。学生正处于青春期，大都很叛逆，如果教师不喜欢自己的学生，那么学生也不会喜欢教师，进而不会喜欢教师教的这门课。更有甚者会在考试中故意考砸，目的就是不让教师拿到奖金。虽然学生的做法幼稚了点，但是，从中可以看出教师受不受学生的欢迎至关重要。

曾经由学生总结出来十种不受他们欢迎的教师：（1）体罚学生的教师；（2）挖苦学生的教师；（3）当众批评学生的教师；（4）没有爱心的教师；（5）讲课枯燥无味的教师；（6）远离学生的教师；（7）不耐烦的教

师；（8）偏心的教师；（9）不以身作则的教师；（10）好色的教师。

基于以上的反面例子，一个受学生欢迎的教师需要具备哪些素质呢？下面几节将作详细的介绍。

第一节 知识渊博

教师的主要任务是向学生传授科学文化知识，促进学生全面发展。因此，一个受学生欢迎的教师的基本条件之一，就是要有渊博的知识。

现在学校里面出现了这样一种现象：学生不爱读书，连校长、教师也不怎么读书了。即使把书送到了教师手边，他也难以真正仔细阅读、深入钻研。有的教师没有几本藏书，总以事情太多、任务太重为托辞，长年不进书店、不踏入图书馆、不深入开展调研、不扎扎实实做学问。培根说：“读书足以怡情、足以博采、足以长才。”教师不读书就决不能教好书，他在课堂上照本宣科、语言干瘪、毫无激情，学生不打瞌睡才怪。

另外读书能陶冶性情、净化灵魂、消除俗念。于谦写过这样一首读书的诗：“书卷多情似故人，晨昏忧乐总相亲。眼前直下三千字，胸中全无一点尘。”学识魅力的欠缺，对学风的影响相当大。在学校里大家都潜心钻研学问、精心施教，自然就会境界高些、看问题全面些、胸襟开阔些，是非也就少些。

所以，教师要多读书、读好书，这样才能在课堂上以渊博的知识吸引学生听讲，才能有让学生喜欢的资本。知识渊博的教师应该具备以下几方面的知识：

一、教师应精通所教学科的基础知识

教师应熟悉学科的基本结构和各部分知识之间的联系。为此，教师所掌握的学科知识应大大超出新课程标准的要求，这样才能透彻地理解教材、灵活地处理教材、准确地讲授教材。

精通所教学科的知识是教师首要必备的，试想一个对所教学科的知识都研究不透的教师怎么会受到学生的欢迎呢？比如，教数学的教师求解不了三角函数；教语文的背不出柳永的《雨霖铃》；教英语的教师不会写“environment”；教地理的教师不知道大西洋暖流经过哪里……对所要讲的知识不能烂熟于胸，上课时肯定要么照本宣科、要么磕磕绊绊，教师自己都搞不懂自己在讲些什么，学生就更不会明白了。这样的教师是学生最讨厌的一种。

所以，教师要把自己所教的学科知识弄得一清二楚，这样讲起课来就会慷慨激昂、信心百倍，学生也会被教师的激情所感染，这样的教师学生们求之不得，怎么会讨厌呢？

要做到这些教师就要注意挖掘教材中的潜在知识，一是分析所教知识的发生发展过程。比如，数学教材中关于有理数的概念，教师要首先研究数的发展历史：在原始社会人们要比较物体，形成了“多”与“少”的概念；学会“结绳计数”后，形成自然数的概念；在进行连续测量时，又产生了正分数，形成正有理数的概念；为表示相反方向的量，又引进了负数概念，等等。因此，只有教师对有理数概念的发生发展过程有一个比较全面、系统的了解，才有可能向学生讲清有理数的来龙去脉，使学生知其然又知其所以然。二是挖掘、拓展教材中学生易产生疑问的内容和学生感兴趣的问题。比如，生物教材中介绍了“袁隆平与杂交水稻”，教师应拓展一些相关知识，包括袁隆平成功的关键因素是什么？目前世界和我国的水稻平均亩产量是多

少？袁隆平培育的水稻新品种目前已实现的亩产量是多少？他的新目标是什么？因此，教师在备课时，应结合学生的学习心理、学习兴趣，对学生可能产生疑问的地方或容易感兴趣的问题有所预见，作好充分的准备。三是重视教材知识在生活、生产、科学技术中的实际应用。教师应能够联系本地区的实际和特点，分析与拓展教材中的应用性知识。

二、教师应有较广泛的课外知识

现在的学生兴趣广泛、求知欲强，从远古到未来、从宏观到微观、从天上到地下他们无所不想知晓，也经常会提出形形色色、五花八门的问题，这就给教师提出了更高的要求。

试想，当学生问：“老师，人为什么会得癌症？”“李世民为什么要杀父弑兄，这跟孔子的‘君君臣臣、父父子子’思想不符呀？”“PK这个词是什么的简写？”……教师要是没有点课外知识，面对这些问题时只能大眼瞪小眼。学生看到教师的窘况，就会觉得教师也不过如此嘛，还不如自己懂得多呢。这样下去的话，学生怎么会尊重教师呢？而没有尊重何来喜欢呢？

所以，教师要补充综合性知识，使自己成为真正的“杂家”。从宏观方面来看，知识日益朝着综合化的方向发展，许多问题不是用一个学科的知识所能解决或回答了的。比如，生物教材中提出的一个开放性问题——为什么许多国家都禁止克隆人？回答这个问题，有的教师仅从生物的生殖进化角度来分析，有的教师仅从社会伦理的角度来解释，从而将问题局限在某个或某些领域，而不能从更广的视角(学科知识、科学技术知识、人文知识、社会知识等)来综合地解释。因此，依据教学内容，综合地补充知识是教师所必需的。教师只有自己首先在知识上融会贯通，才能在课堂教学中有针对性地启发、引导学生从多方面进行思考，从而表现出对知识的处理与新课程理念的协调一致。此外，综合课程的设立也对教师知识与经验的融合提出了更高的

要求。

另外，教师还应关注前沿性知识。知识经济时代，知识正以前所未有的速度向前发展，虽然教材在编写时已经注意到知识的现代进展，但教材建设的相对滞后性特点，使得有些内容在教材一出版就发生了新的变化。教师应对这些知识进行及时地更新和补充，使学生能够了解到知识的最新进展和发展前景。比如，生物教材中关于“目前还没有艾滋病疫苗”这一陈述，教师应做一些补充：美国的一家生物技术公司已研制成艾滋病疫苗，经过5年的临床试验，于2003年初公布了试验结果——疫苗对黑人和亚洲人有效，对白人和西班牙人效果不明显。目前，南非即将进入艾滋病疫苗的试验期。因此，教师要多关注前沿性的知识，有意识地搜集与教学内容相关的信息资料，及时补充到教学中去。

作为教师，就要像海绵一样不断地汲取知识，包括本专业知识和课外知识。教师只有不断学习，才能获得知识的“源头活水”，靠吃老本来教学生，再高学历的教师也会落后于科学文化的发展。

三、教师必须懂得教育专业知识

传统的教学过分关注学科、过分强调学科的独立性和重要性，这是学科本位论的反映。以学科为本位的教学是一种目中无人的教学，缺少对人的生命存在及其发展的整体关怀，因而不利于学生的身心健康发展的。

“一切为了每一位学生的发展”是新课程核心理念。这意味着教师要关注每一位学生，关注学生的情绪和情感体验、关注学生的道德和人格养成等等。如果教师缺乏教育学、心理学的基本知识，不了解学生的心理特点及发展规律，就没有办法根据学生的心理规律进行教育和教学。所以，教育学、心理学知识的欠缺会影响教师处理教育教学问题的科学性，在一定程度上会影响教学及教育过程的顺利实施，也会妨碍基础教育课程改革的顺利推

进。因此，一个教师要想胜任教学工作，仅仅掌握专业知识是远远不够的，还必须具有丰富的教育学、心理学知识。这类知识的主要作用表现在能够使教师迅速准确地解释学生的言行，并且在需要的时候给学生适当的指导。因此，在很大程度上它可以帮助教师有效地履行自己的专业工作，人们把这类知识统称为教育专业知识。对一位教师而言，需要掌握以下几个方面的教育专业知识：1. 普通心理学。教师通过它来了解心理学的基本知识和一些基本的心理现象，以便对心理学这个学科有个大体的了解和把握。2. 发展心理学。各门学科课程标准的制定都是以发展心理学为基础的。教师应了解学生心理发展规律，知道每个年龄阶段典型的心理特点，以及在心理发展的过程中存在的个体差异等。3. 教育心理学。教育心理学的核心是研究学生学习的问题，研究学生如何学习、学习习惯、学习策略等。丰富的教育心理学知识有助于教师较好地解决学生在学习过程中遇到的一些心理问题。

除此之外，社会心理学、咨询心理学、心理健康教育等知识也是非常有用的，教师可以根据自身情况有选择地补充一些提高自身素养的心理学知识。多了解一些心理学知识，不仅对于教师的教学有意义，对于教师保持自己的心理健康、养成良好的心理素质也是非常必要的。

其实任何一个教师都想成为知识渊博的人，但是苦于没有时间学习。很多教师工作负担重，总觉得课堂教学的时间不够用，课外批作业时间也不够用。一些学生上课听课过程中出现了“疙瘩”，下课作业过程中就会产生许多问题，教师就要占用课外工作时间帮助学生补习。其实，课堂教学的时间分配也要讲究黄金分割，那就是用三分之一的时间重点讲解，用三分之二以上的时间组织练习。这样不仅能够达到巩固新知识、教给学生分析问题解决问题的方法的目的，还可以大幅度地减少学生的课后作业量。

“名师”故事

用知识征服学生的教师

王老师就是一位很招学生喜欢的教师，学生们特别喜欢上他的课。因为他知识渊博、满腹经纶，从孔子到巴尔扎克、从鲁迅到莫泊桑，他都能讲得头头是道。他能和女同学一起讨论三毛、琼瑶，也能和男同学一起畅谈金庸、古龙；每讲到一篇文章他都能旁征博引、谈古论今，说出文章的出处、写作背景、奇闻逸事等等，经常让学生们有一种“听君一席话，胜读十年书”之感。同学们都说：“听王老师的课，简直就是一种享受。”

学生们至今还记得王老师上的第一堂课。那时，学生们听说来了位新的语文老师，还是从名校过来的，教学水平特别高，于是就想见识见识老师到底有多大能耐。有几个调皮的学生就私下找了几个很偏的问题，打算让老师出出丑。

王老师刚做完自我介绍，有个学生就发起了进攻，说：“老师，我有个问题不明白，您能帮我解答一下吗？”

王老师笑着说：“当然可以呀，前提是老师知道的话。”

“昨天晚上我梦见有人给我猜了个谜，我半天也猜不出来，您帮我解解。说‘一枝红杏出



墙来’打一成语。”

“我猜应该是‘对外开放’。”王老师随口答道。

“书店里买不到什么书？”

“遗书。”

“‘重男轻女’打一地名？”学生又追问道。

王老师随口答道：“贵阳。”

“孔子与孟子有何不同？”

“‘子’的位置不同，孔子的‘子’在左边，孟子的‘子’在上边。”

……

几个回合下来，那个学生已经把搜到的问题都问遍了，可王老师兴致却越来越高，急得那位学生直冒汗。其他的同学也都看得傻了眼，很多问题他们还没有反应过来，老师却已经脱口而出。

到最后，学生实在问不出问题来了，站在那儿脸憋得通红。王老师说：“这位同学，你还有问题吗？”只见同学没作声，王老师说：“好，要是没问题咱们开始上课，这段算是咱们上课前的小插曲，活跃一下课堂气氛。”

经过了这个小插曲，学生们都对王老师充满了敬佩。当听完他的第一堂课后，学生们更是对他佩服得五体投地，他们都觉得学富五车、才高八斗这些词用在老师身上再合适不过。

后来，学生们就问王老师：“老师，您上课时真有意思，很多知识我们都没听过，您懂得真多。”

王老师说：“只要你们多读书就能学到很多东西，书中自有黄金屋。”

由于王老师知识渊博，课讲得头头是道，学生们听得津津有味，所以师生关系一直很好，他们班的学习成绩也一直是名列前茅。

孔子与老子

老聃姓李，名耳，一般世人都叫他老子。他的生卒年不详，是春秋末年（公元前770至前476年）楚国人，传说他身材高大、长耳大目、宽额头、厚嘴