

Gonggong Guanli
Anli Jiaoxue De Lilun Yu Shijian

公共管理案例教学的 理论与实践

段鑫星 刘 蕾 编著

中国矿业大学出版社
China University of Mining and Technology Press

Gonggong Guanli Anli Jiaoxue De Lilun Yu Shijian

公共管理案例教学的 理论与实践

段鑫星 刘 蕾 编著

中国矿业大学出版社

内 容 简 介

本书对公共管理案例教学进行了探讨,全书分为理论篇和案例篇。理论部分对案例教学的价值、目标、组织方式、案例教学评估以及整个案例教学过程进行了全面的阐述。案例部分精选了8个小案例和2个示范案例,涵盖了公共政策、公共部门人力资源管理、社会组织管理、大众创业、行政审批、应急管理等多方面内容,为公共管理理论知识的学习提供了生动形象的案例支撑。案例教学是公共管理专业教学不可或缺的重要组成部分,本书为公共管理教学者、公共管理专业学生及长期从事公共管理的行政人员和公共管理爱好者提供了参考与指导,是一本值得阅读的图书。

图书在版编目(CIP)数据

公共管理案例教学的理论与实践/段鑫星,刘蕾编

著. —徐州:中国矿业大学出版社, 2015. 12

ISBN 978 - 7 - 5646 - 2964 - 9

I. ①公… II. ①段…②刘… III. ①公共管理—案例—教学研究 IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 298674 号

书 名 公共管理案例教学的理论与实践

编 著 段鑫星 刘 蕾

责任编辑 侯 明

出版发行 中国矿业大学出版社

(江苏省徐州市解放南路 邮编 221008)

营销热线 (0516)83885307 83884995

出版服务 (0516)83885767 83884920

网 址 <http://www.cumtp.com> E-mail: cumtpvip@cumtp.com

印 刷 徐州中矿大印发科技有限公司

开 本 787×1092 1/16 印张 17.25 字数 300 千字

版次印次 2015 年 12 月第 1 版 2015 年 12 月第 1 次印刷

定 价 36.00 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)



序

公共管理案例教学是公共管理教学的重要组成部分,是公共管理教学创新的内容之一。如何推进公共管理案例教学是近年来公共管理学界思考的热点话题。公共管理案例教学在国外已经发展得相对成熟,在国内尚处于起步阶段。自2001年全国公共管理专业学位研究生教育指导委员会成立以来,教指委为推进案例教学进行了积极探索并做了大量工作。

读了由中国矿业大学段鑫星、刘蕾编著的《公共管理案例教学的理论与实践》书稿,我感到由衷的高兴,书中体现了公共管理教育工作者的探索,反映了作者对公共管理案例教学的热爱和投入!

在高校开展公共管理案例教学,顺应了中国MPA专业学位教学的发展要求,也符合MPA学员自身的特点。案例教学是理论与实践相结合的一种有效的教学方法。通过案例教学,将理论运用于实践之中,可以提高学习者分析问题、解决问题的能力,同时也有助于培养与提升学生的综合能力。

本书结合公共管理案例教学和案例编写经验以及相关的理论知识积累,从案例教学概述、公共管理教学案例的选择与编写、公共管理案例教学过程、公共管理案例教学评估四个方面阐述了公共管理案例教学的相关理论,并从公共政策、公共部门人力资源管理、社会组织管理、大众创业、行政审批、应急管理等方面编写相关案例。本书既可以为案例教学提供素材,又可以为案例编写提供参考,是一本值得一读的公共管理案例教学图书。

本书在理论知识和案例选择方面具有以下特点:

简洁明了。作者从实际的教学经验出发,抓住公共管理案例教学的要点和核心,结构清晰、体系完整、重点突出、语言简洁明了,具有很强的针对性和较高的使用价值。

浅显易懂。本书在保证理论性和科学性的基础上,运用浅显易懂的语言,向读者呈现了较为完整的公共管理案例教学理论知识和公共管理相关案例,无



论是公共管理专业的教师还是学生,都可以轻松学习和驾驭。

典型案例。作者根据公共管理教学中重要的知识板块,与之对应选取八个典型案例,使读者在案例分析中能够领悟相关的公共管理知识,并在案例编写、案例教学、案例分析等方面都能有所收获。

易于操作。本书既包含公共管理案例教学的基础理论知识,又包含公共管理相关案例和优秀案例范本,不仅对学生理解和运用公共管理理论知识有帮助,也为教师提供了案例教学的素材和案例编写的范本,便于读者操作、掌握,具有较高的实用价值。

公共管理案例教学具有很强的实效性,但尚处于探索阶段。作者根据自身的教学经验,编写了这本具有理论意义和实践价值的图书。希望本书能够为公共管理初学者提供指导和帮助,为高校教师进行公共管理案例教学提供参考,也希望热爱公共管理案例教学的人,都能有所收获,有所启发。

MPA 教育指导委员会秘书长 董克用

2015 年 12 月



目 录

序	董克用
---------	-----

理 论 篇

第一章 公共管理案例教学概述	3
一、案例教学的含义	3
二、案例教学的组成	6
三、案例教学的特点	17
四、案例教学的原则	20
五、案例教学的价值	22
六、案例教学对学生能力的培养	25
第二章 公共管理教学案例的选择与编写	29
一、案例选择标准	29
二、案例的分类	32
三、案例写作的要素	35
四、案例的内在构成	37
五、优秀教学案例的要点	39
六、案例教学手册的编写	42



第三章 公共管理案例教学过程	48
一、教学要求	48
二、教学目标	51
三、教学准备	52
四、教学方法	59
五、教学步骤	65
第四章 公共管理案例教学评估	74
一、案例教学评估的含义	74
二、案例教学评估的方法	75
三、案例教学评估的主体	78
四、案例评估的标准	81
五、案例评估的内容	83

案 例 篇

案例一：多元化视角下南京市幼儿教育券制度的制定与推广	91
《教学手册》	99
案例点评	102
案例二：改革，永不止步——深圳市公务员分类管理开启破冰之旅	105
《教学手册》	113
案例点评	116
案例三：互联网+公益——多背一公斤	119
《教学手册》	128



案例点评	130
案例四：徐州市云龙区发展“三社联动”工作机制	133
《教学手册》	141
案例点评	144
案例五：众创空间可持续发展问题研究——以上海市为例	148
《教学手册》	160
案例点评	163
案例六：宿迁市行政审批制度改革透析	168
《教学手册》	176
案例点评	179
案例七：“以房养老”能让老人过得更好？	183
《教学手册》	190
案例点评	193
案例八：宁波市应对超强台风“灿鸿”	197
《教学手册》	205
案例点评	208
案例范本一 煤炭行业困境倒逼山西转型	
——“煤电一体化”探索之路	211



案例范本二 政府与社区合作供给社区居家养老服务

——以××市漪汾苑社区为例 239

参考文献 259

后记 263

Gonggong Guanli

Anli Jiaoxue De Lilun Yu Shijian

理论篇

LILUN PIAN



第一章 公共管理案例教学概述

公共管理案例教学在我国起步较晚,大约从 20 世纪 80 年代中期开始,学术界才在介绍国外同类专业教学经验的过程中关注并探讨这一问题。最近几年,随着中国 MPA 专业学位教学的建立与发展,案例教学方法才真正成为公共管理专业理论研究和教学实践研究的内容之一,人们开始对案例教学的概念、范畴、体系、功能、特点等一系列基本问题进行不同程度的学术讨论,使案例教学方法得到广泛应用。^① 本章主要从案例教学的含义、组成,案例教学的特点、原则、价值以及对学生能力的培养等方面展开论述。

案例教学是理论与实践相结合的一种有效教学方法。案例教学可以将理论与实践结合起来,把抽象的理论阐释清楚,同时也有助于开发学生智力潜能,培养与提升学生的综合能力。

一、案例教学的含义

案例教学是近年来重点研究和推行的一种教学模式,许多高校教师都在理论层面和实践操作层面针对案例教学开展了有益的探索。其中,专家学者针对案例教学的起源、发展以及价值等方面对案例教学的含义作出了不同的解读。

张新平在《论案例教学及其在教育管理学课程中的运用》一文中指出,有人认为,案例教学就是事例教学,是指教育者在讲授过程中为便于学习者理解和掌握所传授的理论知识要点,依靠所编制的事例进行的教学。事例在教学中的价值完全定位和指向于说明或者印证理论原理。教育者按照教学计划规定的教学内容,选择有代表性的典型事例,通过分析、讲解事例,将课程内容汇合在一个个事例所描述的事件中,使事例与整个课程的基本理论、原理内在地整合

^① 教军章. 高校行政案例教学的价值定位:从理论到实践的初级应用平台[J]. 黑龙江高教研究, 2004 (10): 111-114.

起来。也有人认为,案例教学是一种纯粹的方法,并且是与讲授法在根本信念和看待问题的假设上并无实质性区别的方法。案例教学是在对传统的教学思想、理念及其课堂组织形式不做丝毫改变的条件下,可以轻而易举实施的一种课堂教学改革的方法。案例教学与讲授法不但不冲突对立,相反,它们完全可以并行不悖,运用得巧妙,还能相得益彰。^① 还有人认为,案例教学是指教育者本着理论与实践有机整合的宗旨,遵循教学目的的要求,以案例为基本素材,将学习者引入一个特定事件的真实情境中,通过师生、生生之间的双向和多向互动,积极参与、平等对话和研讨的一种教学形式。

常仁认为,案例教学就是在教师的指导下,根据教学目的的要求,组织学生通过对案例的调查、阅读、思考、分析、讨论和交流等活动,教给他们分析问题和解决问题的方法和道理,进而提高他们分析问题和解决问题的能力,加深他们对基本原理和概念的理解的一种特定的教学方法。^②

罗新兵认为,案例教学是以那些具有教学实践经验的教师为教学对象(学员),以他们切身地参与为基本要求,以培训教师引导学员分析案例为主要教学形式,以学员既学习教学理论、又改进他们的教学实践,进而实现教学理论与教学实践协同提升,达到教师和学员共同发展为基本目标的一种教师教育的教学组织形式。^③

钟波兰等认为,案例教学是指以案例背景材料为出发点,在教师培训者的引导与组织下,教师在熟悉案例材料的基础上,调研并查阅相关资料,对案例材料所明示和隐含的问题进行思考、分析、讨论和交流,以加深教师对课程中基本原理和基本概念的理解和掌握,提高学习者发现问题、分析问题和解决问题能力的一种教学方法。^④

邹丽敏认为案例教学法是指以案例作为教学材料,结合教学主题,透过讨论问答等师生互动的教学过程,让学生了解与教学主题相关的概念或理论,并培养学生高层次能力的教学方法^⑤。案例教学法是一种启发学生研究实际问

① 张新平.论案例教学及其在教育管理学课程中的运用[J].课程·教材·教法,2002(10):56-61.

② 常仁.案例教学的内涵和特点[J].现代特殊教育,2004(3):37.

③ 罗新兵,罗增儒.案例教学:谋求教学理论与教学实践协同提升[J].天津师范大学学报(基础教育版),2005(2):17-20.

④ 钟波兰,崔志峰.走出案例教学的误区[J].职业教育研究,2008(5):126-127.

⑤ 邹丽敏.案例教学的教育价值及教学流程探讨[J].无锡教育学院学报,2004(2):39-41.



题,注重学生智力开发及能力培养的现代教学方法,它有着传统教学方法所不具备的特殊功能。

张新平认为,案例教学是一种旨在培养学习者的批判反思意识及团体合作能力,并促使学习者充分理解教育管理的复杂性、变化性、多样性等属性的重要教学形式。它是讨论对话的而非灌输“独白”的,是集体合作的而非个体“单干”的,是批判反思的而非结论教条的。^①案例教学在理论与实践整合上的优势以及案例教学所具有的增进学习者的团体合作和对管理复杂性理解的功能,决定了公共管理课程必须实施案例教学。

刘刚认为,对案例及案例教学内涵的把握,是开展案例教学的基础。管理教育中所使用的案例(case),是指运用语言和各种视听手段描述的特定管理情景,以便学生能够站在当事人的角度,对相关管理问题进行分析 and 讨论,并提出相应的解决方案。^②在我国的管理教育中,一些教师将案例与例子(example)混为一谈,是对案例教学的曲解。能够调动学生讨论兴趣的案例必须矛盾重重,当事人面临着突出的两难处境;而例子根本没有悬念,只是为了支持或说明某一特定的观点,结果是既定的,难以让学生展开讨论。相应的,案例教学是指在教师的指导下,根据教学目的的需要,大量使用案例,通过对案例的分析与讨论,来提升学生的实际管理能力的教学方法。案例教学以案例为基本教学内容,以师生互动为基础,以全面提升学生的管理能力为目标,是不同于课堂讲授的新型教学方法。

杨慧民认为,案例教学法是以教学案例为基本载体,以教师着力引导学生分析案例文本为主要教学结构,以突显学生的主体地位、提高学生分析和解决实际问题之综合能力为首要目标的一种教学组织形式。^③它在教学实践中的运用,有助于激发学生理论兴趣,拓展学生理论视野,撞击学生理论思维;有助于确立学生主体地位,增进师生之间基于平等关系的交流沟通;有助于提升课堂教学现实针对性,使理论课教学更加贴近实际、贴近生活、贴近学生。

基于案例教学在公共管理教学中的运用,笔者认为,案例教学是基于一定的教学目标,以具体案例为媒介,将学习者引入一个特定事件的真实情境中,通

①张新平.论案例教学及其在教育管理学课程中的运用[J].课程·教材·教法,2002(10):56-61.

②刘刚.哈佛商学院案例教学作用机制及其启示[J].中国高教研究,2008(5):89-91.

③杨慧民.关于“中国特色社会主义理论与实践研究”课开展案例教学的几点思考[J].思想理论教育导刊,2014(3):56-59.

通过对案例的阅读、学习、思考、讨论、分析以及交流等平等对话的方式,达成师生、生生之间的多向互动,实现理论与实践的结合,从而提高学习者分析问题、解决问题的能力,加深他们对基本概念的理解和运用的教学方式。案例教学在于通过具体案例来阐释抽象的理论或知识上的要点,使理论与实践联系起来,丰富课堂教学的内涵,使教学充满活力,提高教与学的效率。

二、案例教学的组成

(一) 案例教学的理论基础^①

1. 迁移理论

(1) 莱文(Levin)的迁移假设理论

莱文(Levin)的迁移假设理论认为,一个人在解决问题的过程中,会提出和检验一系列的假设,形成一套解决问题的思考顺序和假设范围。这种通过假设形成的思考顺序和假设范围会影响以后类似问题的解决,迁移到以后的问题解决活动中去。^② 在案例教学中,教师布置案例材料后,一般都附有相关的问题,询问学生如果作为“当事人”该如何处理案例中所面临的问题。学生通过自学案例、分析案例、小组讨论寻求解决问题的办法。这一过程就是运用原有的原理、方法等理论知识,形成对案例中问题的解决办法的假设的过程。在这一过程中,学生将理论知识与现实的实际问题结合,从而产生亲身经验;同时也在案例教学中逐步形成对问题解决的一般步骤的了解与掌握。这些经验使学生头脑中的孤立分离的知识转化为一套解决类似问题的思考策略与顺序。案例教学具备了迁移假设理论的条件,从而有效地促进了问题解决的迁移。

(2) 促进迁移的情境相似原理

迁移理论认为:学习的情境与日后运用所学内容的实际情境相类似,有助于学习的迁移。因此,创设与应用情境相似的学习情境有利于学习的迁移。在案例教学过程中所使用的案例来自于真实的现实,其来源具有真实性;在收集与整理过程中,须征得来源处的同意,以保证案例本身的客观真实性;作为教学案例它又具有时效性,使案例本身更加贴近现代的工作与生活。由以上三点,可以看出,作为案例要素的来源、收集整理过程、时效性这三个方面确保了案例

^① 徐延宇. 案例教学及其运用[D]. 长沙:湖南师范大学,2002.

^② 韩进之. 教育心理学纲要[M]. 北京:人民教育出版社,1989:230.



与学生日常的生活和将来的工作中要面临的情境具有相当强的相似性。因此,案例都是为学生设置的、与学生课外所要面临的实际情况极为相似的情境。学生对案例的分析就是对现实生活中可能遇到的情境的分析。因此,这种相似性能使学生在案例学习中获得知识与经验,能够有效地发生迁移。

由以上分析可以看出,案例教学促使学生逐步形成解决问题的假设范围与思考顺序,并以案例的形式创设了与日后运用所学内容的情况极相似的情境,有效地促进了迁移的发生。因此迁移理论是案例教学的理论基础之一。

2. 信息加工理论

在案例教学中,案例作为活生生的现实情境,对学生提出的问题能够激发其探索的兴趣;同时案例又是涉及各方面知识的一个综合体,需要学生充分调动其原有的各方面知识,在基于案例的情境中练习与运用,获得解决问题的技能,即通过以命题形式保存在学生头脑中的原理、原则等知识,通过案例学习转化为解决问题的技能。

案例教学革除了传统教学方法的弊端:注重理论知识的教学与记忆,而缺少应用与实践。学生缺乏应用知识的经验,久而久之,缺乏对问题和解决问题的兴趣,形成思维的情性,习惯于对命题的记忆,因此,获得的只是一堆孤立、松散的知识,学生解决问题的能力差。而案例教学则突出形成学生对零散信息的加工过程,在面对案例情境时要求学生调动原有的知识结构,将理论知识加工运用到实践中,因此,信息加工理论成为案例教学的理论基础。

3. 认知弹性理论

认知弹性理论是斯皮诺(Spiro, R. J.)等人于1990年提出的关于学习的本质问题的理论。所谓认知弹性是指以多种方式重建自己的知识,以便对发生根本变化的情境做出适宜的反应。认知弹性理论认为,从单一视角提出的每一个单独的观点虽不是虚假的或错误的,却不是充分的。^①该理论的中心是多元认知表征,即要求从多于一个观点的角度检查某一概念,这既能增强该概念的理解,又能增强这一概念迁移至其他领域的能力。因此在解决问题的过程中,往往存在着不止一个正确的答案,需要在产生一个正确答案以后,有足够的耐心对其他的理解与答案一一加以验证,这就是认知弹性的基本原理之一:概念与

^①高文. 认知弹性理论、超文本与随机通达教学——一种折中的建构主义学习与教学理论[J]. 外国教育资料, 1998(6): 17.

案例构成的多维与非线性的“十字交叉”形状(“criss-crossing”of conceptual and case landscape)。即每一个个别的事实或案例都可以从不同的概念侧面得到合乎理性的解释,每一个侧面又都补充其他方面遗漏的有用信息。当学生对一个变化的概念理解困难时,通过具体的案例能够使其获得的概念意义更加丰富更加全面。认知弹性理论认为教学的目的应是试图通过构建各种观点的“马赛克”,以及概念与案例构成的多维与非线性的“十字交叉形”,达到对知识尽可能完整的理解,即充分理解概念的丰富内涵和相关的案例,从而使学习者获得具有足够弹性与灵活性的知识以适应多变的真实情境。

4. 教学交往理论

教学交往理论认为学生在学习过程中通过与同学、教师以及周围其他环境的交往建构了自己的知识结构,发展自身的道德品质,交往是一切有效教学的必需要素。交往在教学中发挥着经验共享,使学生学会合作、发现自我、达成共识、组织共同活动及弘扬个体主体性、形成丰富健康个性的功能。教学交往理论认为交往的主体应是平等的、相互尊重的。在教学过程中,师生之间应是平等交往的主体关系,而不是教师作为主体、学生作为客体的主客体关系。学生的和谐全面发展只有通过这种平等的真正的交往才能实现。因此,教学中的交往应是一种合作式的交往,交往的双方应创造条件,使不带支配性质的交往行为成为可能,放弃权威地位,持相互平等的态度。同时,由于交往参加者实际地位不是同等的,必须促进交往参加者形成相互取长补短的兴趣和理智相处的态度。而在传统的教学中,教师不仅作为法理的权威,而且作为传统的权威在课堂中居于主导地位,师生之间极易形成命令—服从的关系。从学习目标的确立到教学的过程与学习方法直至最终的成果评价,学生均无自主权。学生的主动性和积极性会受到压抑,难以获得全面的发展。同时,在这种课堂中,教师始终控制着全班学生的活动,多以教师与全班的学生“交往”为主,学生与教师单独交流的机会较少,阻碍师生间情感的共鸣与精神的相遇。而学生之间的交往少,学生的个性发展与良好的社会化就难以实现。案例教学是一种积极鼓励学生参与的教学。教师的角色是学生学习的促进者(promoter)、推进者(facilitator),是辅导者(coach)。教师是案例教学的重要角色,但不是课堂的操纵者、控制者。教师与学生进行平等交往,并鼓励学生积极参与交往。案例的小组讨论发展着学生与小组的个别同学的沟通能力、综合他人智慧的能力;案例的班级讨论更是以全班每个学生的积极参与为基础,通过众多的个人观点汇