

黄俊华◎著 卿珂◎绘

对话 的艺术 1 问答生命

把握自我超越的方向

对话就是管理、沟通、影响、开启和推动
我们所追求的，不是让人进入天堂，而是让天堂进入人们的心里



海峡出版发行集团
THE STRAITS PUBLISHING & DISTRIBUTING GROUP

鹭江出版社
LUJIANG PUBLISHING HOUSE

黄俊华◎著 卿珂◎绘

对话 的艺术 ① 问答生命



海峡出版发行集团
THE STRAITS PUBLISHING & DISTRIBUTING GROUP

鹭江出版社
LUJIANG PUBLISHING HOUSE

2016年·厦门

图书在版编目 (CIP) 数据

对话的艺术. 1, 问答生命 / 黄俊华著; 卿珂绘. —厦门: 鹭江出版社, 2016.3

ISBN 978-7-5459-1086-5

I. ①对… II. ①黄… ②卿… III. ①语言艺术 IV. ① H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 014633 号

DUIHUA DE YISHU 1: WENDA SHENGMING

对话的艺术 1: 问答生命

黄俊华 著 卿珂 绘

出版发行: 海峡出版发行集团

鹭江出版社

地址: 厦门市湖明路 22 号

邮政编码: 361004

印刷: 北京盛兰兄弟印刷装订有限公司

地址: 北京市大兴区黄鹅路西临 89 号

邮政编码: 102612

开本: 787mm×1092mm 1/16

印张: 13.75

字数: 217 千字

印次: 2016 年 3 月第 1 版 2016 年 3 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978-7-5459-1086-5

定价: 42.00 元

如有发现印装质量问题请寄承印厂调换

推荐序

Recommendation

接触教练技术十多年，个人深刻感知到，要真正做到教练技术的知行合一是非常具有挑战性的。可以说，这是一项需要人们穷尽一生去不断觉悟、修为，并且永不会结束的工程。

聆听、区分和发问等教练能力，看似简单，但实际上，我们在工作和生活中真正去进行运用时，往往很难做到不带有自我主观意愿的完全抽离悬挂。尤其是每个人的感悟能力存在差异，有时我们甚至很难用语言去准确表达，这对于教练技术的推广也会有一定阻滞和影响。

庆幸的是，在教练技术领域，有黄俊华先生这样有心、有力、有行动的专业人士，能够总结并分享出如此有功力又极具实战性的教练技术宝典。这对人们提升对己对人的心性理解力、共情力、觉知力方向做出了极大贡献，也让人们在教练技术知行合一的路上能有更清晰的方向和更具行动性的力量。

相信本书的出版对于教练技术的应用、推广，以及大转折时代人们的思维观念的颠覆都有深远的意义！

诺亚财富创始人、董事局主席兼 CEO

汪静波

推荐序

Recommendation



我有一个在江苏经营物流公司的同学。2015年年初，他想将公司发展壮大，于是投资1000万元参股北京的一家大型物流公司。但入资不到半年，他发现对方公司存在管理混乱、其下属公司股权不清晰等各种乱象，最终决定退出对这家公司的股权投资。经过协商，对方同意其退出投资，但表示暂时给不了资金，承诺三个月内分期付款。可是三个月后，对方仍然不能兑现承诺，我的同学多次通过各种方式和渠道催款都无效。为此，他一直很烦恼和痛苦，于是向我倾诉。

我让他把事件的来龙去脉告诉我，也询问了他是否采取过什么方法。他告诉我已经采用过各种方法，但都不能收回投资，对方也承认因为业务不好而无法给他资金。此时，我突然想到我师傅所写的一本书里有一个名为《尚方宝剑》的案例，和他的情况类似。于是，我将书中的案例分享给他听，同时按照师傅教的方式启发他：“既然自己也是做物流行业的，为什么你不帮助对方找到适合的业务呢？”这时，他想到可以给对方找运输业务，具体的操作由对方安排，而自己通过收取运费来冲抵对方的欠款。就这样，发现了一个破解困局的可能。现在，他预计年底就可以收回1000万元的投资了！

事情过去几个月后，同学很兴奋地打电话给我，感谢我给他这样的启发，让他找到了新的途径顺利收回投资！这件事也让我感受颇深，没想到师傅书本中的知识，挽救了一个人和一个公司，《对话艺术》可真是价值无限的宝藏啊！

海航工程物流有限公司 董事长

朱进

序 言

Preface

在多年的教练工作中，我发现：当一个人愿意去做事的时候，就会去找一千种方法，一万个可能；而当他不愿意做事的时候，就会去找一千个借口，一万个理由。

从无效信念到有效信念之间，每个人都蕴含巨大潜力。我们内心的信念与心态决定了我们外在的财富和幸福。

心态要么成为阻力，要么成为助力。教练的作用就是要把心态中的阻力转化为助力。

这个转化的过程通过教练与被教练者的对话完成。

领导力专家唐·劳里指出：领导真正的工作之一就是促进对话。而且，他区分了辩论和对话的不同：辩论是通过使用争论这一手段，努力让另一个人接受自己的观点；对话是在迥然不同的意见之间进行严肃的交流，这种对话是为了达到启发的效果，而不一定非要对方同意。

在教练看来，对话就是管理、沟通、影响、开启和推动。

有的对话柔和，有的对话尖锐；有的对话充满挑战，有的对话富有激励性。

对话带有能量和智慧。

对话启迪反省和思考。

教练式的对话不仅传递事物的信息，更表达人的思想和情感。

在对话过程中，教练往往是提出问题而非给予答案，激发人而非解决事。

教练的对话直指人心。

从心对话，从心教练。

本丛书共三本，在第一次出版时名字叫《教练说》系列，第二版时改名为《对话的艺术》系列。第二版由第一版的 182 篇对话案例增加为 250 篇，原来的部分案例也做了一些调整和改动。

这些对话案例都源于我们的生活和工作。有些案例的情况也许您没有经历过，但是不妨碍您从中学习。

愿每一篇案例都能像一面明镜，让您有所启发和收获。



对话就是管理、沟通、影响、开启和推动



前言

Foreword

教练专注于洞察人的信念，并且在跟被教练者一问一答中调整对方的信念，排除干扰，挖掘潜力。

所以，在对话的过程中，发问就是探索，回答就是学习。

生命有问题，生命也有答案——答案往往在问题当中。

生命的问题，就是生命的课题。

古希腊医学家希波克拉底说：有两样东西能治病，一是语言，二是药物。语言排在药物之前。所谓，心病还须心药医。教练的语言所治的正是我们的“心病”，我们认知的“病”，我们思考方式的“病”。

有些问题你很难自己问自己，就如医者难自医。

有些看似简单的问题，当别人向你提出来的时候，就迫使你去面对，迫使你向内去挖掘。

教练对话所起的作用，不是改变外在环境，而是改变我们的内心想法。

正如一位哲人说的：我们要追求的，不是让人进入天堂，而是让天堂进入人们的心里。

这样，我们就能以平常的心，面对无常的世事；就能在平凡的生命中，发掘出非凡的力量。



拥有好心态，世界就是天堂

目 录

Contents

问题就是课题

002	激情
004	负责任的问题
006	跳槽
009	富贵病
012	优势与劣势
015	工作的压力
017	尊重的问题
020	新店
023	承诺问题
025	下雨与迟到
027	催什么?
029	逆境
031	当众发言
033	毅力
035	时间观念

格局影响结局

038	成为强者
040	好人与好领导
043	真我
045	负责
047	更好的经理
049	工字不出头
051	学习领导
053	个人英雄
056	建大庙
059	一百万元的计划
061	道歉与交易
064	警察与罪犯
066	不进则退
069	销售主管

种子蕴含果子

072	根与果
074	努力与结果
076	专业问题
078	Just do it!
081	谈判技巧
083	爱上起点
085	活出魅力
087	成人礼
090	动力
093	侥幸
095	项目如花
098	课堂与生活
100	哪个更重要?
103	帮忙

思想成就梦想

106	理想工作
108	做事与做梦
110	思维方式
112	加油
114	记住我
117	带头作用
120	爱放水的业务员
123	时间与能力
126	聆听的价值
128	逼迫谁?
130	感召
132	学习与帮忙
134	强势与弱势
136	现实的社会

心态转动心情

140	○	考场一日游
143		“我的”
145		发火
147		急
149		开心不开心
151		发脾气
153		助教团长
156		起子和钻子
158		借钱
161		惩罚
163		新地方
165		见光
167		犯错
169		老实人

想法决定活法

	○	
172		贵人相助
175		自己的生活
177		游客
180		一帆风顺
182		顺境与逆境
185		聪明人
187		懒人
189		形象
191		学与用
194		能力与关系
197		过渡
199		经历
201		承诺

第一章

问题就是课题

人生难免会有各种各样的问题、挑战和困难。

然而，我们遇到的所有挑战和困难，都是砥砺刀锋的磨刀石，

是成就真我的资粮，是圆满生命的功课。

当我们把“问题”转换为“课题”，就能把“危”转化为“机”，

把干扰转化为学习，把障碍转化为资源，把绊脚石转化为垫脚石。

从这个角度来说，世上没有真正的问题。