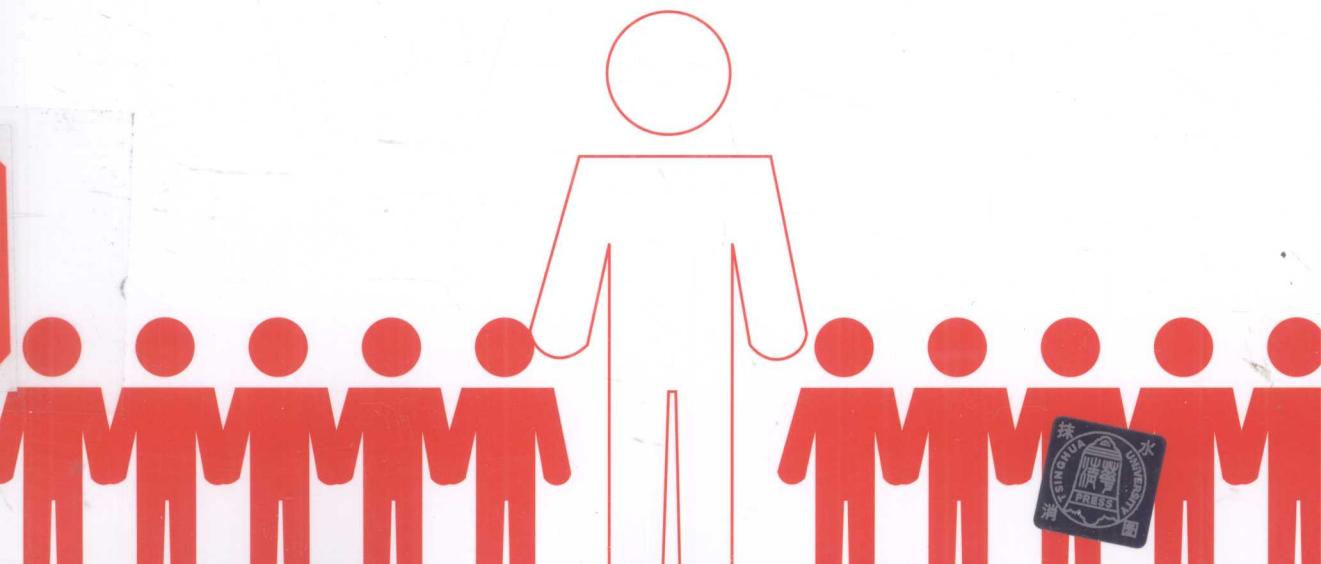


— 苏杰 编著 —

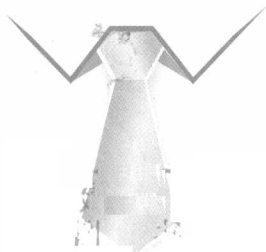
教你突破 公务员 面试

清华大学出版社



—— 苏杰 编著 ——

教你突破 公务员 面试



清华大学出版社
北京

内 容 简 介

与其他类似资料相比,本书具有与众不同的实用性。本书从公务员面试方法、练习技巧、注意事项、例题解析、面试心经、理论精选等多个角度出发,对公务员面试的类型、面试的细节、面试的练习等方面进行了抽丝剥茧般的分析,并有针对性地提出了提高面试能力的方法,为广大受困于此的考生提供了切实的帮助与指导。

在本书里面,我们还把团队成员的面试经验集结成章,总结出很多实用型的技巧和方法,全部分享给读者。从这些经验里面,读者能够找到适合自己的学习方法。

研读此书,你将摆脱不会面试的苦恼,也不会再为公务员面试失败而懊悔,你将成为公务员面试场上的胜者。

本书定位精确,主要针对普通岗位的公务员、事业单位、选调生面试。同时,本书大量解析最新的时政热点,从而帮助考生举一反三。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

教你突破公务员面试/苏杰编著.--北京:清华大学出版社,2016

ISBN 978-7-302-44518-0

I. ①教… II. ①苏… III. ①公务员—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 171827 号

责任编辑:张龙卿

封面设计:常雪影

责任校对:刘 静

责任印制:沈 露

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座

邮 编:100084

社 总 机:010-62770175

邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 刷 者:北京富博印刷有限公司

装 订 者:北京市密云县京文制本装订厂

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm

印 张:10.5

字 数:223 千字

版 次:2016 年 8 月第 1 版

印 次:2016 年 8 月第 1 次印刷

印 数:1~2500

定 价:28.00 元

产品编号:070128-01

前言

教 · 你 · 突 · 破 · 公 · 务 · 员 · 面 · 试

面试不难！

有位资深考官说过，面试要想拿高分，其实很简单，总结起来就是四个字：大道至简！

一门技术或学问，弄得很深奥是因为没有看穿其中的实质，搞得很复杂是因为没有抓住问题的关键。

过于追求所谓的博大精深，就是没有认清实质，没有抓住关键，反而陶醉在自我制造的纷繁复杂中不能自拔。

武术高手在搏击时总是一招制敌，绝对不会大战 300 回合才击倒对手。

高明的医生总是药到病除，绝对不会开乱七八糟的药物骗钱。

高人指点，一语道破天机，不用太多语言……

公务员面试也是如此，说复杂深奥的都是在故弄玄虚！

最高效的，往往是最简单的。

这就好比 you 到农村学种地，你是向农业专家请教，还是向有丰富的种地经验的农民学习？

同样的道理，如果把公务员和事业单位面试比喻成种地，你会向那些从没参加过公务员考试的“名师”请教，还是向有丰富面试经验、取得过优异成绩的“过来人”学习？

答案不言而喻。

我想告诉大家的是，我们团队中的每个成员，都是公务员面试中的高分得主，都是这样的“过来人”。

正是这样一群人，编写了这样一本书。

它凝聚了超过 100 名公考上岸者的智慧，历时三年时间，经过多次修改，

征求各方意见和建议,最终正式成稿。

与其他类似资料相比,本书具有以下特点。

1. 与众不同的实用性

公务员面试题目,很少有所谓的教授和专家参与命题,担任过评委的也寥寥无几。实际上,公务员考试的面试题目,基本上都是组织部和人社厅所辖的考试中心自行命题,面试评委绝大多数是考试中心的工作人员,以及用人单位、组织和人事部门负责人。作为本书来说,编写成员都是近几年通过公务员考试进入体制内,都曾经取得面试高分,充分经过实战验证,因此本书具有与众不同的实用性。

2. 题型分类全面细致

社会上流传的各类面试教材,往往是一个人编了多个版本,各种考试类型试题大杂烩。而本书定位很精确,就是针对公务员、事业单位、选调生面试,而且主要是普通岗位。同时,我们将各个题型详细分类,题型更加全面。比如,我们把组织策划类细分为调研、考察、视察、培训、会议、政策推广、比赛、宣传、晚会、接待、专项整治、设立机构等类别,并且分类收集各种真题,一一详细解析。

3. 独家解析时政热点

作为公务员面试的重要考试题型,时政热点几乎是每场必考。对此,我们大量解析最新的时政热点,从而帮助考生举一反三。

4. 面试技巧独一无二

我们把团队成员的考试经验集结成章,总结出很多实用型的技巧和方法,全部分享给大家。从这些经验里面,或许你能找到适合自己的学习方法。

在这里,我们要强调一句,千万不要迷信任何教材,更不要迷信各种参考答案,包括本书里的。面试没有标准答案,重点在于实事求是和自圆其说。

本书由苏杰编著,由于编者水平有限,书中难免有疏漏之处,敬请广大读者朋友指正。

编者

2016年4月

写在前面的话：

你为什么还没有考上公务员？

前几日，我的一个叫小金的学生顺利通过面试，考上了公安局的公务员。在正式报到之前，他在酒店摆了几桌，邀请一些亲朋好友过去坐坐。

席间，一个二十出头的女孩满脸羡慕地说：“表哥，你能当上警察真好啊，那可是我小时候的梦想啊！”

小金笑了笑，对女孩说：“你也可以考啊，有梦想就要努力去实现，这样才不会有遗憾。”

女孩摇了摇头，嘟着嘴说：“我学的不是公安专业，连报名的资格都没有。”

小金说：“现在公安局已经放宽专业限制了，很多专业都可以报考，我虽然是警校毕业，可我学的也不是公安专业。”

女孩又说：“考警察不但要通过笔试和面试，还要考体能测试，你看我这身材，能通过体能测试吗？”

这时，坐在旁边的一个长者说：“我记得小金以前也很胖吧，他好像是在复习公务员考试期间，每天早上和晚上坚持锻炼才瘦下来的。”

然后女孩又说：“我离单位太远，每天早上和晚上都在挤公交和地铁，回到家都不早了，哪有时间锻炼呢？”

“也不一定非得早上和晚上锻炼，只要有时间就去锻炼，总会有效果的！”

“就算我把身体锻炼好，考公务员还得找关系吧，听说公务员考试很‘黑’，没有关系根本不行。”

女孩说完这句话后，席间终于安静了。因为大家知道，不管说什么，她总是能找到理由来反驳。

我想，她并不是真的想去当警察，所以才会给自己找来这么多不去努力的借口，好让自己能欣然接受自己的不努力。其实，大多数人的事无成，多少都是因为太会给自己找理由了。

你羡慕别人考上公务员，羡慕体制内的稳定和优越感，但你却不去努力，依旧过着自己并不喜欢的生活，从事着自己早已经厌倦的工作。

你在新闻上看到同龄人有的已经当了县长、市长，心里满是羡慕、嫉妒、恨，嘴上却说：“这些人一定是官二代或者富二代，所以才会得到火箭提拔，我还好没有考公务员，不然一辈子都只是一个小科员。”其实事实并非你想象，你只是想给自己一个没有考上的好借口。

我的培训班曾经来过一个咨询公务员面试的考生，她一进门就大声喊：“听说你们培训机构都有‘保过’班，是不是交了钱真的就能‘保过’？”

我非常理解这个考生的心态，其实她心里清楚，很多培训机构办的“保过班”，只不过是给考生的一个“心理安慰”，并不能真正达到“保过”的目的。

你不想去努力，不想去付出，做什么都想“走捷径”，所以你给自己埋下了很多失败的伏笔。你没有认真复习笔试，没有努力准备面试，没有信心通过体能测试，所以你没有考上公务员。

我有个朋友，是个写作高手，在中学的时候，他就能写出一手漂亮的文言文。然而，就是这样一个才子，仅仅因为“不善言辞”，在公务员面试考场“折戟沉沙”。

记得有一次，他对我说：“现在的公务员考试真难，过了笔试还要面试，我如果生活在古代，可能早就位列前三名，身居翰林院了。”

我想他并不知道，就算生活在古代，如果不去提高自己的语言表达能力，还是难以考上公务员。因为在古代，考中进士并不意味着就能当官，只能说了有了当官的资格。换作现代的说法，考上进士只是“具有报考公务员的资格”，进士之后还要通过吏部的铨试。

所谓铨试，就是考察一个人的“身、言、书、判”。身，指外貌伟岸；言，指言辞辩证；书，指书法道美；判，指文理优长。只有这四项才能全部表现突出，才能中选授官。

事实上，铨试非常难考，大文学家韩愈就是考了好多年才考过。韩愈在第一次铨试失败之后，又连考两次，仍被淘汰，一直得不到官职，困顿长安近十年。所以说，与古代相比，现在的公务员还算是好考的。

面对失败，你不去分析失败的原因，不去努力改变自己，却把自己的失败与别人的成功都归结于社会环境、运气、家庭等外在不可控因素，这样你就可以摆出一副无能为力的姿态，摇摇头说：“我们平凡人只能这样了，除非天上掉馅饼。”

你就像文章开头说的那个女孩，在你还没开始迈出第一步时，就否定了所有的机会与可能，堵住了你所有前进的道路，最终让自己无路可走，眼睁睁望着儿时的梦想渐行渐远，最后一事无成。

你没有考上公务员，不是任何人打败了你，是你的懒惰和对失败的恐惧

打败了你；不是取经途中的八十一难困住了你，是你给自己找的那许多理由难住了你。

如果你已经决定考公务员，就要放好心态，不要再去给自己找理由了。成功的第一步总是要直面自己的问题，而不是一味地逃避。当你知道你没有成功是因为懒惰时，你才会变得勤奋；当你知道你的失败是因为不够努力时，你才能去改变自己。

目 录

教 · 你 · 突 · 破 · 公 · 务 · 员 · 面 · 试

第一章 超级实用的应试方略 /001

- 1.1 教你熟悉面试流程 /003
- 1.2 言行举止如何大方得体 /005
- 1.3 准确把握答题时间 /007
- 1.4 模拟练习必不可少 /008
- 1.5 面试制胜的 12 条法则 /011
- 1.6 面试高分的 25 条总结 /019
- 1.7 非常实用的 35 个万能句式 /021

第二章 六大题型各个击破 /025

- 2.1 自我认知类解题技巧 /027
- 2.2 综合分析类解题技巧 /031
- 2.3 人际关系类解题技巧 /063
- 2.4 组织策划类解题技巧 /072
- 2.5 应急应变类解题技巧 /086
- 2.6 模拟演讲类解题技巧 /094

第三章 高分上岸者的面试心经 /105

- 3.1 面试是一个战胜自己的过程 /107

- 3.2 说说面试的几点感受 /112
- 3.3 一路走来,需要勇气和坚持 /114
- 3.4 相信自己,必定功不唐捐 /115
- 3.5 面试 88.9 分的小诀窍 /117
- 3.6 成功逆袭的心路历程 /118
- 3.7 华山论剑,我主沉浮 /120
- 3.8 一名基层公务员的华丽转身 /122

第四章 让你的答案锦上添花 /127

- 4.1 习近平总书记讲话集锦 /129
- 4.2 面试答题必修的理论知识 /144
- 4.3 最新公务员面试政策解读 /149

附 录 /151

参考文献 /155

第一章

超级实用的应试方略

1.1 教你熟悉面试流程

从大的方面讲,面试程序可以分为抽签确定顺序、进门鞠躬敬礼、看题思考回答、完毕起身告辞、再次进场听分等几个基本环节,其中最重要的是看题思考回答这个环节。

一、流程详解

(1) 抽签确定顺序。具体地说,就是考生在规定的时间内进入候考室后,一般是先按要求将手机等通信工具,统一交到工作人员处集中保存,然后抽签,确定每个人的面试考场、考号顺序。

(2) 进门鞠躬敬礼。在工作人员喊考号请你进入考场后,一般由引导员送你到考场门口,进门时无须敲门,轻轻推开进入即可。进门后,应当向考官鞠躬致意,说一声“老师好!”,随后在考生桌位前就座。

(3) 看题思考回答。这是面试中最关键的环节,它最终决定你的面试成绩。这个环节包含阅读放在桌面上的试题,有的地方是主考官宣读;略作思考,必要时列个大纲目,思考时间有限制;逐题按顺序回答等内容。

(4) 完毕起身告辞。全部题目回答结束后,应当说一声“回答完毕”,主考官示意或者说“你可以离开了”后,即再次鞠躬,道一句“谢谢!”转身离开考场。

(5) 再次进场听分。上午或者下午的一场面试全部结束后,考生往往会按组或几名一起进入考场,听主考官宣布每一名考生的面试成绩。至此,面试的过程就全部结束了。

二、抽签序号

有的考生对面试顺序在先还是在后考虑过多,有的认为前面的吃亏,有的认为中间的沾光,还有的认为后面的更麻烦。

关于这个问题,我们认为大可不必过于担心。

以笔者的经验来看,面试成绩与考号顺序不能说没有一点影响,因为毕竟考官的精力也是有限的,或者是变化的。一般地说,刚开始时,考官精力比较集中,听得也很仔细,评分可能严一些,后来相对松一些。这与体操、跳水等比赛,是有相近之处的。

但是,这种影响并不是很大,实际上关键是考生临场发挥的水平如何。具体操作时,

一般是前三名考生回答结束后,评委们在一起讨论一番,进行综合平衡,统一评分标准,防止你高我低。

到了后来,特别是临近吃饭的时候,考官往往有些疲劳,这是正常的。在这种情况下,考生回答的时候一定要做到干脆简练,更不能拖泥带水。同时,多用目光看一下考官,适当的眼神交流,可以激起考官的情绪,能够使其注意力更集中。

任何事情都有利有弊。后面的考生,在等候的时候,可以再翻看一下书,继续复习。注意,这里讲的是翻看一下,是粗略地看,不是精读。也可以适当地闭目养神,回忆一下自己复习过的面试题。

三、注意事项

去面试时,建议考生最好准备几块巧克力,以备充饥和提神用。特别是抽到上午 11 点、下午 4 点以后的签,人容易感到饥饿,精力下降。

正式进入考场以后,有两个问题需要考生特别注意。

(1) 问候语不宜过多。实践中,有的考生说什么“各位领导,你们辛苦了!我是某号考生,希望领导批评指正”甚至“多多关照”等,反而会给考官留下过于世故的印象。同时,声音要清晰,但是不宜太洪亮,说一声“老师好”就可以了,考生对应为老师,一般不称之为领导。考场大多为学校、培训中心的小教室或者单位的小会议室,空间不大,因此问候时不要扯着嗓子喊。

(2) 鞠躬问候的位置,应与考官有一定距离,不能太近。一般在一进门或者接近考生桌位时即可进行。有的考生,走到考官前面很近时才致意,让考官不舒服。

四、面试考官

考官的组成成分,从实践看各地基本上是一样的。一部分来自各地的人社厅考试中心和组织部,另外一部分,来自各单位主管人事的负责人。按照规定,他们大多具有国家人事部颁发的面试考官资格证书。

需要特别说明的是,为了进一步提高公务员录用工作的透明度、公正性,防止暗箱操作,从去年开始,绝大部分地方均实行异地聘请考官,或者交叉安排考官,得到了社会的普遍认可。

关于考官的具体数量,一般来说是 7 名考官,其中 1 名为主考官,主要负责读题和提问,以及宣布成绩等事项。

五、计算分数

关于分数的计算方法,大多按百分制计算,且分配到综合分析、组织协调、反应应变、

言语表达、举止仪表等几个项目要素中。

实际计算时,大都按照去掉一个最高分、去掉一个最低分的方式,相加后进行平均计算。

关于具体的评分项目,考官面前确实有个结构化的评分表,要求按照职业匹配、综合分析、言语表达、举止仪表、反应应变等项目评分。

但是,实际上很少有考官是这样评分的。道理很简单,考生回答问题时,你无法或者根本不可能说他这句话是属于综合分析方面的,那句话是属于反应应变方面的。

考官感受的是对你的综合评价、整体的评价,是定性而非定量的,只不过他最后要通过百分形式将这个定性评价表达出来而已。

所以,考官基本是听完你的回答后,先确定准备给你多少分。80分?还是85分?甚至更高一些?然后,将分数分配到有关项目里面。

最后提醒大家一句,千万别琢磨歪门邪道,去找关系给考官打招呼之类,没有用。考生抽签,考官也抽签,根本无法对上。这样做,对广大考生是非常有利的,真正体现了公平、公开、公正、竞争、择优的原则。

一分耕耘,一分收获。只有狠下功夫,下狠功夫,才能抓住机遇,实现个人理想。天上不会掉馅饼,命运掌握在你自己的手里。

1.2 言行举止如何大方得体

一般来说只要穿着得体就行,但男生穿正装还是好一些,女生可以不穿职业装,但要打扮靓丽,不能戴首饰,可化淡妆。

面试有仪表举止分,一定要显得朝气蓬勃,青春挺拔,举止得体端庄。总之,漂亮姑娘,机灵小伙,会给考官留下很好的印象,加上答题好,就肯定过关了。

公务员是一个比较严肃的职业,因为代表了国家政府的形象。所以,考生形象应该是端庄正式的,这样才更有说服力。

所以,在服装和形象的选择上,职业套装是首选。另外,要干净、整洁,这是一个普通人都应该做到的,何况是一个即将代表政府行使权力的人。

但是,穿什么衣服与考试成绩没有直接关系,千万不要上当。特别是家境一般的学生,不要因此再给父母增加太多的负担。

举止仪表分是衡量一个考生神态是否正常、自若,外表是否大方、自然,举止是否朴实、自信。与男生是否穿西装,女生是否穿套裙,或者服装档次等没有关系。

穿着档次不是重要的,重要的是要注意外在形象。无论穿什么样的衣服,一定要洗得干干净净、整整齐齐,不能皱皱巴巴、窝窝囊囊。男生一定要理个发、刮刮胡子。女生要注意千万不能打扮得妖里妖气的,一看就不稳重,让考官看了摇头。总之,要很有精神,情绪

饱满,落落大方,不卑不亢。

按照规定,不能穿明显体现职业特点的各种制服,如公安、水务、城管、工商、公路、卫生、银行等众所周知的制服式工装,主要是为了防止有人作弊,或误导考官。

举止仪表两者是密不可分的,也是有区别的。如果说仪表是外在的,那么举止则是内在的。总体的要求是大方、自然、礼貌。

这里提醒大家注意几个关键细节。

一、简洁入座

考生入座时,应注意调整椅子与桌子的距离,太远会影响你用笔记录,太近身体会趴在桌子上,给人拖沓的感觉。总之,距离要适合自己,根据自己的高矮胖瘦调整一个最自然的状态。这时考官通常观察你的手、脚以及神情有没有多余的動作。双手自然放在桌面,腿不要抖动,眼神不要左顾右盼,更不能有用手摸鼻子或额头之类的动作。

二、自然应答

考生在听题以及答题过程中要贯穿“自然”二字。也就是说表情要自然,不要由于想表现成熟的自己,而掩藏自己活泼的本性,导致面部表情僵化。

三、眼神交流

考官的眼神交流特别重要。考生回答问题时可以适当利用非语言信息,通过眼神、面部表情等更好地表现自己。思考和答题时不要只盯着主考官,更不要显得呆滞、漠然。考生在面向主考官答题时,应适当扫视其他考官。这一点非常重要,因为环视其他考官一方面表现出你对所有考官的尊重,另一方面也释放出你心态平和的信号。这其实也是实际公务工作中与人沟通行为的一种模拟。

但是,要坚决防止恶评手势等现象的发生。有的考生回答问题时,由于过于紧张而不自觉地伴有一些手势,但考生要切记,不可伸出食指对着考官指指点点,这是十分不礼貌的动作。事实上,如果某个考生进门、退场连招呼都不打,或者在考场上做出抖脚、抓耳挠腮、跷二郎腿等多余动作,至少说明该考生不懂得基本礼仪,或者因为应变能力差而过于紧张,这些都会影响考生成绩。

四、摆好桌椅

面试结束后,通常情况下,考生都会起立,说一些感谢之类的话,恭敬地与考官道别。但是大多考生都会忽视一个重要细节,那就是要整理好桌子和凳子,把桌椅之间的距离恢

复刚进入考场时的状态,然后再向考官道别,这样会给考官留下做事细心稳重的印象。

1.3 准确把握答题时间

具体面试时间是不完全一样的,主要是由面试试题的数量决定的。一道题一般给3~5分钟的时间,因此面试的时间大体在10~15分钟,也有一些地方在20~30分钟。

比如山西省公务员面试就规定,每位考生面试时间共10分钟,包括看题、思考和回答问题。看题不单独计时,每道题也不单独计时。这需要考生合理安排时间。

请大家一定注意:无论何种情况,最好不要问完就答题,一定要略微思考一下,这样可以答得更全面准确,且不显冒失,避免给考官留下浮躁的感觉。

实际上,绝大多数情况下,面试时都会在考生面前放纸笔,以便考生做些记录,拟定答题要领。

面试时,最好戴一块手表用来掌握时间,当然在考场也有钟表,但老是抬头看表不方便,这样你就可以充分利用时间来答题,反正不超时就行了。时间剩余太多则会显得回答不充分,因此要科学安排时间。通常每个问题的时间在3~5分钟,最好的时间分配是,思考准备时间控制在1分钟以内,回答3分钟左右。

经常有考生问,答题时间会不会超了?超了时间会扣分吗?可以肯定地说,超时是严重的“犯规”,考官也通常不会允许。但是,实际上几乎没有超过的。比如10分钟的面试时间,大部分考生六七分钟就结束了,无话可说了。想一下,这些刚刚踏上社会的年轻人甚至尚未毕业的大学生,对机关情况知之甚少,气氛又很紧张,能一口气讲上10分钟,且不重复,那就是奇迹了!因此,对这个问题不必多虑。

对于题目的设置,具体要看参加面试的人员数量、安排每个考生答题的时间而定。一般为2~4道题,很少有超过4道题的情况。

近年来,由于各地都是集中到市里统一面试,考官数量少、要求高、时间紧,因此面试的题目多为3道题。

关于面试题目的题型问题,应当说从不同角度,有好几种分类,不能一概而论。从目前各地考题情况来看,大致分为自我认知、时政热点、名言观点、应急应变、组织协调、人际沟通、模拟演讲等七类。

因为题目是千差万别的,必须从具体考题去考虑。

(1) 综合分析方面的考题,可以把握基本的原则是要两分法看问题。这个问题回答好不容易,要有平时对时政方面的积累,功夫在平时。平时要多看新闻,多看国家的大政方针及群众对这些大政方针的反应。

(2) 工作能力方面的考题,如一项调查,一个工作的开展等。这类题目要换位思考,