



资深名师答疑解惑

了解新手需求脉搏 洞悉新手操作误区 解决新手技术盲点

必备基础+操作技巧+互动应答+疑难解析

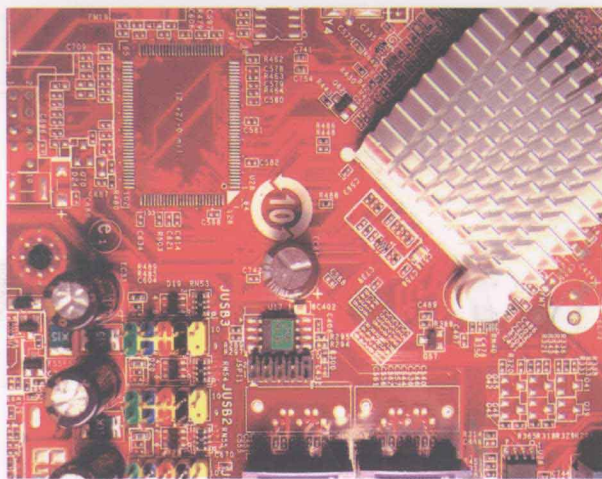
技术领先：力求反映最新电脑技术、操作技巧、应用技能，紧跟潮流。
 选材实用：对电脑操作中的实际问题加以说明和解决，讲解深浅适宜，突出实用性。
 体例完整：采用规范、简洁的语言，使读者看得懂、学得会、用得上。
 易学易用：直观的图解教学方式，剖析了电脑的操作技巧和操作方法。
 完美教学：实例目标 实例分析 操作步骤 全程图解 疑难解析。
 灵活周到：配有多媒体教学光盘，书盘结合，边看边学，事半功倍，学习轻松有趣。

主板 硬盘 显示器 维护 实用技法大全

ZHUBAN/YINGPAN/XIANSHIQIWEIHUSHIYONGJIFADAQUAN

怡丹科技工作室 编著

- 电脑故障基础知识
- CPU 故障
- 主板与 BIOS 故障维修
- 存储设备故障 · 显示设备故障
- 音频设备故障 · 其他外设故障
- 电脑引导型故障 · 操作系统故障
- 电脑数据拯救与恢复
- 电脑病毒安全防护
- 网络故障 · 应用软件故障



立足基础
急学即用

1000例



DUOMEITI
多媒体自学光盘
通过光盘有点轻松掌握电脑维护技能

人人学得会 轻松学得快



清华同方光盘电子出版社 出版
QINGHUA TONGFANG GUANGPANDIANZICHUBANSHE

必备基础+操作技巧+互动应答+疑难解析



主板 硬盘 显示器 **维护**

实用技法大全

1000例



清华同方光盘电子出版社 出版

QINGHUA TONGFANG GUANGPANDIANZICHUBANSHE

电脑应用新手必读

主板 硬盘 显示器维护实用技法大全

内容提要 本手册全面系统地介绍了主板、硬盘、显示器维护的实用技法及典型实例,涵盖电脑故障基础知识、CPU故障、主板与 BIOS 故障维修、存储设备故障、显示设备故障、音频设备故障、其他外设故障、电脑引导型故障、操作系统故障、电脑数据拯救与恢复、电脑病毒安全防护、网络故障以及应用软件故障通过对海量实例技能技法的操作学习,帮助读者及时掌握知识点的操作技巧,是一本不可多得的答疑解惑超级学习手册,也是一本更实用、更全面、更经典的实例制作大全。

本手册采用“问答式应景操作”与多媒体教学光盘相结合的编写手法,以通俗的语言、直观的图片、详细的操作步骤讲解了知识点的应用,力求做到系统、全面、直观,能够让初学者立足基础,中级读者深入了解,高级读者提高层次,力求用最便捷的学习方法来全方位掌握最新、最全、最丰富的操作技巧。

本手册适合电脑初、中级读者阅读。适合电脑维修人员、企业/学校电脑维护人员、电脑售后服务人员,电脑维修爱好者,以及网络管理人员作为速查工具书,也可作为大、中专院校相关专业及电脑培训班的教材。

出 版 清华同方光盘电子出版社
经 销 各地新华书店、软件连锁店
生 产 重庆银杏光盘有限责任公司
文本印刷 四川省南方印务有限公司

开 本 787 mm×1092 mm 1/16

印制日期 2009 年 11 月

版 本 号 ISBN 978-7-89477-140-7

定 价 39.80 元(含 1 张光盘和本学习手册)

电脑应用新手必读——

- 电脑上网实用技法大全
- 电脑软硬件故障排除大全
- 电脑综合应用实用技法大全
- 主板 硬盘 显示器维护实用技法大全
- 平面设计实用技法大全
- Photoshop CS4 数码相机拍摄与照片处理实用技法大全
- Photoshop CS4 图像处理实用技法大全
- CorelDRAW X4 图形绘制与平面设计实用技法大全
- 电脑入门新手必读
- 电脑办公新手必读

运行环境要求

- Windows 98/Me/2000/XP
- 分辨率 1024×768 像素以上
- CPU Pentium 200 以上
- 内存 256MB 以上
- 光驱 32 倍速以上
- 音箱或耳麦

◇ 未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本手册部分或全部内容

◇ 版权所有 侵权必究

前 言

本手册采用“问答式应景操作”与多媒体教学光盘相结合的编写手法，通过对海量操作技巧的学习来掌握相关软件的技能技法，以通俗的语言、直观的图片、详细的操作步骤讲解了知识点的全过程，并在其中穿插“提示”、“注意”进行技巧点拨，力求做到系统、全面、直观，能够让初学者立足基础，中级读者深入了解，高级读者提高层次，力求用最便捷的学习方法来全方位掌握最新、最全、最丰富的操作技巧，是一本不可多得的答疑解惑超级学习手册。

■ 手册特点

- **技术领先** 力求反映最新电脑技术、操作技巧、应用技能，紧跟潮流。
- **选材实用** 对电脑操作中的实际问题加以说明和解决，讲解深浅适宜，突出实用性。
- **体例完整** 采用规范、简洁的语言，使读者看得懂、学得会、用得上。
- **易学易用** 直观的图解教学方式，剖析了电脑的操作技巧和操作方法。
- **完美教学** 实例目标→实例分析→操作步骤→全程图解→疑难解析。
- **灵活周到** 配有多媒体教学光盘，书盘结合，边看边学，事半功倍，学习轻松有趣。

■ 内容导读

本手册全面系统地介绍了囊括了主板、硬盘、显示器维护的实用技法及典型实例，涵盖电脑故障基础知识、CPU 故障、主板与 BIOS 故障维修、存储设备故障、显示设备故障、音频设备故障、其他外设故障、电脑引导型故障、操作系统故障、电脑数据拯救与恢复、电脑病毒安全防治、网络故障以及应用软件故障等内容。是一本不可多得的答疑解惑超级学习手册，也是一本更实用、更全面、更经典的实例制作大全。

■ 读者对象

电脑初、中级读者。适合电脑维修人员、企业 / 学校电脑维护人员、电脑售后服务人员，电脑维修爱好者，以及网络管理人员作为速查工具书，也可作为大、中专院校相关专业及电脑培训班的教材。

■ 作者致谢

由于时间仓促及作者水平有限，手册中不妥之处在所难免，敬请读者批评指正，我们的邮箱：YDKJBOOK@126.com。

编 者

CD—ROM

多媒体教学光盘使用说明

■ 光盘使用方法

请将光盘放入电脑光驱中，光盘将自动运行出现下图所示的主界面。如果光盘自动运行失败，请手动打开“我的电脑”，并打开光盘，双击光盘中的“Autorun.exe”文件，也可以进入光盘的主界面。



光盘主界面

■ 运行环境要求

- 操作系统：Windows 98/Me/2000/XP/2003
- 屏幕分辨率：1024*768 像素以上 16 色以上
- CPU 与内存：CPU Pentium 200 以上，内存 256 以上
- 其他：配备声卡、音箱或耳麦



■ 光盘内容说明

为了方便读者的学习，我们随多媒体教学光盘赠送了学习手册，相信这些会对读者的学习有所帮助。下图是多媒体学习光盘的演示界面。



多媒体演示界面

■ 演示内容说明

多媒体学习光盘直观形象，内容丰富。单击光盘主界面上的目录控制按钮，可进入相应的学习内容模块进行互动学习。

■ 控制按钮说明

：此键为后退按钮。

：此键为前进按钮。

：此键为暂停按钮。

：此键为返回按钮。

目 录

第 1 章 电脑故障基础知识	1	技法 025 注意安全	4
1.1 电脑故障的分类	2	技法 026 充分了解	4
技法 001 硬件故障	2	技法 027 仔细分析	4
技法 002 软件故障	2	技法 028 先假后真	5
1.2 电脑故障产生原因	2	技法 029 先软后硬	5
技法 003 操作不当	2	技法 030 先外后内	5
技法 004 感染病毒	2	技法 031 归类分析	5
技法 005 电源工作异常	2	1.5 电脑故障维修工具	5
技法 006 应用程序损坏或文件丢失	3	技法 032 螺丝刀	5
技法 007 应用软件与操作系统不兼容	3	技法 033 尖嘴钳	5
技法 008 连线与接口接触不良	3	技法 034 电烙铁	5
技法 009 系统配置错误	3	技法 035 吸锡器	6
技法 010 跳线设置错误	3	技法 036 万用表	7
技法 011 硬件不兼容	3	技法 037 逻辑笔	8
技法 012 配件质量问题	3	技法 038 示波器	9
技法 013 外部电磁波干扰	3	技法 039 逻辑分析仪	9
1.3 电脑故障常用检测方法	3	技法 040 主板故障诊断卡	9
技法 014 直接观察法	3	技法 041 编程器	10
技法 015 清洁法	3	技法 042 清洁工具	10
技法 016 最小系统法	3	技法 043 系统的诊断、维护盘	11
技法 017 比较法	4	技法 044 不同版本的 DOS 和 WINDOWS 启动盘	11
技法 018 插拔法	4	技法 045 杀毒软件	11
技法 019 替换法	4	技法 046 硬盘低格工具	11
技法 020 振动敲击法	4	技法 047 其他辅助工具	11
技法 021 程序测试法	4	1.6 电脑故障维修注意事项	12
技法 022 逐步增/减法	4	技法 048 断掉电源	12
技法 023 升温降温法	4	技法 049 准备工具及备用电脑	12
技法 024 安全模式法	4	技法 050 去除静电	12
1.4 电脑故障处理原则	4	技法 051 电脑故障处理步骤	12

第2章 CPU故障 13

2.1 CPU 散热类故障 14

- 技法 052 电脑总是经常死机，而且噪音比以前大很多 14
- 技法 053 开机启动到一半电脑突然黑屏 ... 14
- 技法 054 电脑运行大型软件时经常死机，有时还自动重启 15
- 技法 055 电脑重启时花屏，而且伴随很大的噪音 15
- 技法 056 电脑在运行占用 CPU 资源较大的程序时会频繁死机 15
- 技法 057 BIOS 显示 CPU 高温然而实际上却不高 15
- 技法 058 机器长期运行时温度会很高 15
- 技法 059 CPU 在“低温”下死机 16
- 技法 060 开机提示 CPU 可能被改变而要求检查 CMOS 16
- 技法 061 CPU 风扇噪音大 16
- 技法 062 CPU 风扇不正常而导致的死机 .. 16
- 2.2 CPU 超频类故障 16
- 技法 063 电脑开机就死机 17
- 技法 064 电脑超频后，提示系统访问注册表出错 17
- 技法 065 电脑超频后，无法打开 D 盘 17
- 技法 066 电脑进行超频后，系统没有声音 ... 17
- 技法 067 电脑超频后，运行大型游戏时会自动重启 18
- 技法 068 CPU 超频导致黑屏死机 18
- 技法 069 为什么 CPU 超频后经常自动断电 18
- 技法 070 CPU 超频造成注册表损坏 18
- 技法 071 无法用硬跳线恢复 CPU 频率 18
- 技法 072 CPU 频率自动降低 18
- 技法 073 CPU 超频后死机 19
- 2.3 CPU 安装类故障 19
- 技法 074 清洁电脑后，发现无法启动，

开机后不断重启 19

- 技法 075 更换 CPU 风扇后，开机黑屏，无法启动 19
- 技法 076 清洁电脑后，启动时主板报警，电脑无法正常启动 20
- 技法 077 CPU 二级缓存损坏后系统老是死机 20
- 技法 078 CPU 风扇转速为 0 时系统即中断 20
- 技法 079 CPU 核心边缘塌了一个角 20
- 技法 080 CPU 为什么生锈 20

第3章 主板与 BIOS 故障维修 21

3.1 主板故障 22

- 技法 081 电脑频繁死机，在进行 CMOS 设置时也会出现死机现象 22
- 技法 082 主板的 COM 接口或并行接口、IDE 接口失灵 22
- 技法 083 P4 主板上无法安装 Windows XP ... 22
- 技法 084 一台老电脑经常死机，速度越来越慢，系统时间也变慢，调好时间几天后又慢下来。 23
- 技法 085 操作系统无法正确识别 i845 芯片组 23
- 技法 086 系统蓝屏重启后，光驱、硬盘自检完后显示器不亮 23
- 技法 087 开启了主板的二级缓存后电脑经常出现死机现象 23
- 技法 088 每当电脑开机自检时，系统总会在显示 512 K Cache 的地方停止运行 23
- 技法 089 电脑在正常使用过程中，有时会出现突然掉电的现象 23
- 技法 090 主板短路造成的死机故障 24
- 技法 091 开机后长响不能进入系统 24
- 技法 092 主板突然断电后电脑无法启动 ... 24
- 技法 093 电脑主机上的开机按钮不好用 ... 24

技法 094	CMOS 电池不到一个月电量就会用尽	24
技法 095	系统时间总是变慢	24
技法 096	按下电源开关后电脑没有反应, 电源指示灯也不亮	25
技法 097	开机无显示	25
技法 098	主板供电故障	25
技法 099	主板供电电路损坏导致开机黑屏...	26
技法 100	主板供电问题导致电脑经常死机...	26
技法 100	机箱电源指示灯闪一下就灭, 电脑无法启动	26
技法 101	按下电源开关后电脑没有反应, 电源指示灯也不亮	26
技法 102	开机后电脑不断重启	27
技法 103	按下电源开关后, CPU 风扇在转, 但电脑要过几分钟才启动 ...	27
技法 104	开机后, 电源指示灯亮, 显示器没有显示, 无法启动	27
技法 105	主板键盘、鼠标接口故障	27
技法 106	主板键盘电路问题导致无法识别键盘	28
技法 107	主板串口接口故障	28
技法 108	主板 USB 接口故障	28
技法 109	清洁电脑后, 发现无法启动, 开机后不断重启	29
3.2	BIOS 故障	29
技法 110	电脑开机无显示	30
技法 111	电脑每次开机提示 "Press F1 to Continue, Del to Enter Setup", 按 "F1" 键才能启动 ..	30
技法 112	无法启动系统, 出现 "Boot From ATAPI CD-RoM: Disk Boot Failure, Insert System Disk And Press Enter" 提示	30
技法 113	优化 BIOS 后总出现 "非法操作" 错误提示	30

技法 114	对电脑中的硬盘进行升级后, 发现电脑中只能找到一个硬盘的信息	31
技法 115	USB 鼠标无法正常使用	31
技法 116	升级 BIOS 后启动电脑时死机	31
技法 117	对 CMOS 进行放电操作后, 依旧无法去掉开机密码	31
技法 118	电脑通电后会自动开机启动	31
技法 119	电脑无法正常关机, 出现关机画面后就死机	31
技法 120	通过 BIOS 对电脑超频后, 无法正常启动系统	32
技法 121	设置 BIOS 后, 发现电脑启动不正常	32
技法 122	升级 BIOS 时刷新程序提示无法刷新	32
技法 123	刷新 BIOS 的过程中出现了 "内存不足" 的提示	33
技法 124	主机一通电就自行启动	33
技法 125	每次开机都提示要重新设置 BIOS	33

第 4 章 存储设备故障

4.1	内存故障	35
技法 126	内存设置故障	35
技法 127	电脑更换内存后, 开机却只检测出一半的容量	35
技法 128	按下电源开关后电脑没有反应, 电源指示灯也不亮	35
技法 129	内存自检反复进行	35
技法 130	内存接触不良故障	35
技法 131	电脑开机后电源指示灯亮, 但无法启动	36
技法 132	电脑开机后显示器黑屏, 主板不断长鸣报警	36
技法 133	清洁电脑后, 开机出现错误提示, 无法正常启动	36

技法 134	电脑经常出现开机后无法启动故障，但有时关闭电源后又 可以启动，启动后工作不稳定 ...	36
技法 135	电脑配备超大风扇后，运行较大的 游戏时死机.....	36
技法 136	碰机箱后显示内存丢失	37
技法 137	内存兼容性故障.....	37
技法 138	电脑增加一条内存后，开机 无显示.....	37
技法 139	电脑增加了一条内存后，开机 却只检测出来原来内存的容量 ...	37
技法 140	电脑更换内存后，开机却 只检测出一半的容量	37
技法 141	电脑频繁发生蓝屏故障	37
技法 142	升级电脑后，总是出现 “0x0012e600 指令引用的 0x00000000 内存，该内存为 不能 read” 的错误提示.....	38
技法 143	电脑运行时，总是随机地出现 “Explorer 应用序错误， 0x02413887 指令引用的 0x00000008 内存，该内存不能 为 written.....” 的错误提示.....	38
技法 144	内存混插而导致操作系统 无法启动的问题.....	38
技法 145	Windows 经常自动进入安全模式	38
技法 146	电脑发出两长三短的叫声后死机.....	38
技法 147	内存质量不佳或损坏故障.....	38
技法 148	电脑无法安装操作系统，频繁 出现死机	39
技法 149	电脑启动时经常自动进入 安全模式	39
技法 150	电脑出现“注册表遇到一个 严重的错误，需要重新启动” 的错误提示.....	39
4.2	硬盘故障.....	39
技法 151	硬盘无法读写或不能辨认.....	39

技法 152	系统无法启动	39
技法 153	硬盘常常无缘无故就“嘟”一声 停了，当打开某个程序时候又 启动了.....	40
技法 154	不能使用双硬盘.....	40
技法 155	开机提示 I/O 错误.....	40
技法 156	系统不能发现硬盘	40
技法 157	硬盘无法引导系统启动.....	40
技法 158	硬盘容量与标称值明显不符.....	40
技法 159	解除硬盘“逻辑锁”	40
技法 160	开机时硬盘无法自举，系统 不认硬盘.....	41
技法 161	BIOS 设置引起硬盘故障.....	41
技法 162	主引导记录分区表错误.....	41
技法 163	自检完毕，从硬盘启动时死机 或者屏幕上显示“No ROM Basic, System Halted”.....	42
技法 164	Error loading operating system" 或"Missing operating system"	42
技法 165	硬盘数据突然丢失	42
技法 166	硬盘格式化后不能启动了	43
技法 167	硬盘在工作中突然丢失.....	43
技法 168	电脑启动时自检无法找到硬盘 ...	43
技法 169	不能格式化 C 盘.....	44
技法 170	更改硬盘传输模式不能进入系统 ..	44
技法 171	系统重启后找不到硬盘等配件 ...	44
技法 172	一键恢复的问题.....	44
技法 173	硬盘上的一个“*.AVI”文件 在安全模式都不能被删除	45
技法 174	单硬盘出现系统盘符错乱	45
技法 175	电脑加电后系统没有检测到硬盘 ..	45
技法 176	开机找不到硬盘.....	45
技法 177	无法安装双硬盘.....	45
技法 178	换新硬盘后启动出现黑屏故障 ...	46
技法 179	为何检测不到第二块硬盘	46

- 技法 180 工作模式不对导致文件丢失 46
- 技法 181 整理磁盘碎片为何出错 46
- 技法 182 硬盘指示灯一直闪烁不停 46
- 技法 183 硬盘为何不能正常启动 47
- 技法 184 如何修复损坏的磁道 47
- 技法 185 开机时硬盘无法自举 47
- 技法 186 无法安装双硬盘 47
- 技法 187 硬盘 Type 参数错误 47
- 技法 188 硬盘磁头无法及时归位处理 48
- 技法 189 硬盘震动噪音大 48
- 技法 190 更换新硬盘后启动出现黑屏故障... 48
- 技法 191 硬盘灰尘过多导致电脑无法启动... 48
- 技法 192 开机找不到硬盘 48
- 技法 193 电脑无法从硬盘启动 48
- 技法 194 开机后出现 A Date Error in
Drive C 错误信息 49
- 技法 195 安装双硬盘导致死机 49
- 技法 196 数据线接触不良导致系统无法
识别硬盘 49
- 技法 197 硬盘能低格能分区但不能高级
格式化 49
- 技法 198 开机时, 系统提示 “disk I/O
error”, 无法启动系统。用软盘
启动后, 发现 C 盘里什么都
看不到了, 而其他盘却正常 50
- 技法 199 硬盘无缘无故停止运行, 当打开
某个程序的时候又启动了 50
- 技法 200 将另一个备用硬盘里的文件
COPY 到我的计算机上。但
在光驱的数据线上不行, 硬盘上
的 Slave/Master 换了几次
也都不行 50
- 技法 201 计算机关机出现了不能启动的
问题, 提示是硬盘 I/O 错误 50
- 技法 202 硬盘无法引导系统启动 50
- 技法 203 电脑找不到硬盘 50
- 技法 204 硬盘频繁损坏的故障处理 51
- 技法 205 超频导致硬盘故障 51
- 技法 206 硬盘分区后变成 RAW 格式了 51
- 技法 207 串口和并口硬盘在一个主机上
不认串口盘 51
- 技法 208 硬盘和电源接触不良导致硬盘
无故丢失 51
- 技法 209 硬盘坏道引起的蓝屏故障 52
- 技法 210 硬盘损坏导致电脑无法启动 52
- 技法 211 硬盘坏道导致系统安装失败 52
- 技法 212 硬盘坏道导致硬盘运行时噪音大 .. 52
- 技法 213 硬盘被烧坏导致的电脑故障 53
- 技法 214 硬盘接口断针导致的电脑故障 ... 53
- 技法 215 数据线连接错误导致电脑开机
出现错误提示 53
- 技法 216 硬盘中系统引导文件被破坏
导致的电脑故障 53
- 技法 217 整理磁盘碎片时出错 53
- 技法 218 系统启动时出现 “Device error”
的提示 53
- 技法 219 主板焊脚灰尘导致无法识别硬盘 .. 54
- 技法 220 硬盘软件故障 54
- 技法 221 自检时出现 “Hard disk drive
failure” 错误提示 54
- 技法 222 出现 “Non system disk or disk
error, Replace and strike any
key when ready” 错误提示 55
- 技法 223 出现 “Boot from ATAPI CD-ROM:
disk boot flailure, insert
system disk and press enter”
的错误提示 55
- 技法 224 出现 “Drive not ready error
Insert Boot Diskette in A,
Press any key when ready”
错误提示 55
- 技法 225 出现 “Invalid partion table”

- 错误提示 55
- 技法 226 系统不认硬盘故障分析及解决办法 55
- 技法 227 硬盘坏道故障一般解决方法 56
- 技法 228 零磁道损坏修复方法 57
- 技法 229 硬盘发出“嗞…嗞…”的响声 ... 58
- 技法 230 出现“Non System disk or disk error, Replace and strike any key when ready”的错误提示 ... 58
- 技法 231 自检时出现“Hard disk not present”错误提示 59
- 技法 232 自检时出现“Hard disk not present”错误提示 59
- 技法 233 将电脑硬盘升级后, 电脑无法正常启动 59
- 技法 234 硬盘电路故障 59
- 技法 235 硬盘发出“哐当…哐当…”的响声 60
- 技法 236 移动硬盘接入电脑后发出“咔咔”的响声 60
- 技法 237 出现“HDD controller failure Press F1 to resume”错误提示 61
- 技法 238 出现“Disk I/O error, Replace the disk, and then press any key”错误提示 61
- 技法 239 硬盘盘体常见故障现象及原因 ... 61
- 技法 240 硬盘磁头不转动故障解决方案 ... 61
- 技法 241 硬盘发出异响故障解决方案 62
- 技法 242 电脑不认硬盘故障解决方案 62
- 技法 243 硬盘固件信息丢失解决方案 62
- 技法 244 出现“Track 0 Bad, Disk Unusable”错误提示 62
- 技法 245 电脑启动系统的过程中出现蓝屏死机 62
- 4.3 光驱故障 63
- 技法 246 光驱不读盘故障 63
- 技法 247 DVD 光驱中放入光盘无法读取光盘内容 63
- 技法 248 DVD 光驱挑盘, 有的光盘可以读取, 有的不能读取 63
- 技法 249 DVD 光驱可以读取 CD 光盘, 但无法读取 DVD 光盘 64
- 技法 250 DVD 刻录机读不出光盘 64
- 技法 251 按下电源开关后电脑没有反应, 电源指示灯也不亮 64
- 技法 252 开机检测不到光驱故障 64
- 技法 253 电脑启动系统后发现找不到光驱的盘符 65
- 技法 254 按下电源开关后电脑没有反应, 电源指示灯也不亮 65
- 技法 255 开机后电脑不断重启 65
- 技法 256 按下电源开关后, CPU 风扇在转, 但电脑要过几分钟才启动 65
- 技法 257 开机后, 电源指示灯亮, 显示器没有显示, 无法启动 65
- 技法 258 光驱不工作故障 66
- 技法 259 按下 DVD 刻录机开仓按钮后, 托盘不能弹出 66
- 技法 260 按下光驱开仓按钮后, 光驱托盘不能弹出, 并伴随“咯嗒…咯嗒…”的异响 66
- 技法 261 按下 DVD 光驱开仓按钮后, 光驱托盘不能弹出, 并伴随“咯…咯…”的异响 66
- 技法 262 按下 DVD 光驱开仓按钮后, 光驱托盘可以弹出, 但并不顺畅 67
- 技法 263 电脑安装操作系统时, 发现无法使用 DVD 光驱 67
- 技法 264 清洁电脑后, 使用 DVD 光驱时发现光驱没有反应 67
- 技法 265 清洁电脑后, 发现 DVD 光驱无法使用 67

技法 266	用 DVD 光驱读取光盘时, 电脑会自动重启, 但不使用光驱时, 电脑运行正常	67
技法 267	电脑升级增加一个 DVD 刻录机后, 光驱和刻录机都不能使用了	68
技法 268	刻录软件故障解决方法	68
技法 269	DVD 刻录机刻到最后阶段校验数据时, 会校验出很多的错误 ...	68
技法 270	DVD 刻录机刻录光盘时, 无论选择几倍速进行刻录, 实际刻录速度都只有 2×	68
技法 271	DVD 刻录机刻盘时, 出现“无效的指令字段, 无法进行光盘一次刻录的结束动作”的错误提示, 无法刻录成功	68
4.4	移动存储设备故障	69
技法 272	计算机接 U 盘时 U 盘指示灯不亮	69
技法 273	第一次使用 U 盘, 系统未发现新硬件	69
技法 274	看不到 U 盘的盘符	69
技法 275	U 盘插入电脑提示“无法识别的设备”	70
技法 276	打开 U 盘时系统提示“磁盘还没有格式化”	70
技法 277	删除 U 盘时, 系统提示“现在无法停止通用卷设备, 请稍候再停止设备”	70
技法 278	U 盘能在使用时插拔吗	71
技法 279	电脑无法识别 U 盘	71
技法 280	系统找不到移动硬盘	71
技法 281	移动硬盘无法在系统中弹出和关闭	71
技法 282	系统检测到 USB 设备, 但在“我的电脑”中无法看到移动硬盘	71

第 5 章 显示设备故障.....72

5.1 显卡故障.....73

技法 283	显卡接触不良故障	73
技法 284	电脑开机后显示器黑屏, 电源指示灯亮, 没有报警声	73
技法 285	电脑开机后发出“滴”一声响, 但显示器没有反应	73
技法 286	电脑开机后发出“滴”一声响, 重新安装硬件也不能解决问题 ...	73
技法 287	电脑重启时花屏, 而且伴随很大的噪音	73
技法 288	按下电源开关后电脑没有反应, 电源指示灯也不亮	74
技法 289	显卡驱动程序故障	74
技法 290	电脑玩游戏时死机	74
技法 291	电脑玩 3D 游戏时, 经常出现花屏	74
技法 292	机箱电源指示灯闪一下就灭, 电脑无法启动	75
技法 293	按下电源开关后电脑没有反应, 电源指示灯也不亮	75
技法 294	按下电源开关后, CPU 风扇在转, 但电脑要过几分钟才启动	75
技法 295	开机后电脑不断重启	75
技法 296	开机后, 电源指示灯亮, 显示器没有显示, 无法启动	75
技法 297	显卡兼容性故障	75
技法 298	电脑开机无法启动, 显示器黑屏, 并发出 1 长 2 短的报警声	76
技法 299	电脑使用时频繁死机	76
技法 300	电脑显示颜色和分辨率不正常 ...	76
技法 301	显卡驱动程序无法安装	76
技法 302	显卡超频后, 运行游戏时常发生死机或花屏	76

技法 303 电脑运行游戏时,提示显存太少... 76

5.2 显示器故障 77

技法 304 显示器画面姗姗来迟..... 77

技法 305 刚开机时显示器画面抖动,
之后恢复正常 77

技法 306 干扰杂波或线条..... 77

技法 307 启动电脑时,显示器发出
“咣咣”声响..... 77

技法 308 显示器花屏..... 77

技法 309 显示器上有灰线..... 77

技法 310 显示器自动关闭..... 77

技法 311 显示器黑屏 78

技法 312 开机后,显示器的屏幕边缘
有闪烁现象..... 78

技法 313 显示器出现多个屏幕..... 78

技法 314 显示器显示为深蓝色..... 78

技法 315 白色字符显示为黄色..... 78

技法 316 显示器加电后,字符显示正常,
但缺红色 78

技法 317 开机后显示器红屏 79

技法 318 字迹由模糊变清晰 79

技法 319 显示画面先清楚后模糊..... 79

技法 320 显示器缺色 79

技法 321 显示画面变化 79

技法 322 显示器屏幕闪烁..... 79

技法 323 显示器内部“吱吱”响 80

技法 324 显示器在使用时突然黑屏..... 80

技法 325 显示器某几个角偏色..... 80

技法 326 显示器一边有黑色的竖条..... 80

技法 327 图像失真的处理..... 80

技法 328 显示器水平幅度缩小..... 80

技法 329 显示器无光栅显示 81

技法 330 显示器图像扭曲..... 81

技法 331 显示器光栅成比例地缩小..... 81

技法 332 显示器无光栅 81

技法 333 显示器光栅缩小..... 82

技法 334 显示器无显示故障 82

技法 335 显示器无光栅故障 82

技法 336 显示器无显示故障 83

技法 337 显示器开机缺色故障 83

技法 338 显示器开机后无屏显故障 83

技法 339 显示器电源故障处理 83

技法 340 显示器对比度不可调的故障处理 .. 84

技法 341 显示器屏幕颜色不稳定 84

技法 342 显示器驱动故障..... 84

技法 343 显示器模糊不清..... 84

技法 344 显示器开机时图像不正常的故障 .. 84

技法 345 显示器四角及边缘有水波纹状
的暗线..... 84

技法 346 招式 1 CRT 显示器开关电源故障 ... 85

技法 347 显示器开机后指示灯一直
显示黄色 85

技法 348 显示器开机后指示灯不亮 85

技法 349 显示器刚开机时,显示屏幕会
剧烈抖动,几分钟后又恢复正常 .. 85

技法 350 显示器开机后显示的图像
忽明忽暗,亮度不稳定..... 86

技法 351 按下电源开关后电脑没有反应,
电源指示灯也不亮..... 86

技法 352 CRT 显示器行输出电路故障..... 86

技法 353 显示器开机后指示灯不亮,
并伴随“吱吱”的响声..... 86

技法 354 显示器显示一条垂直亮线 87

技法 355 显示器显示图像的颜色缺蓝色 ... 87

技法 356 显示器显示图像的颜色红色很淡 .. 87

技法 357 开机后电脑不断重启 87

技法 358 按下电源开关后,CPU 风扇在转,
但电脑要过几分钟才启动 87

技法 359 开机后,电源指示灯亮,显示器

没有显示,无法启动	88	技法 382 5.1 声道音箱只有 4 个音箱发声 ...	95
技法 360 CRT 显示器无光栅,无图像故障....	88	技法 383 电脑播放音乐时开始时有声音,	
技法 361 主板键盘电路问题导致无法		不久便没声了	96
识别键盘	88	6.2 电脑噪音故障	96
技法 362 在关机时,LCD 屏幕上出现		技法 384 电脑播放音乐时有噪音	96
干扰杂纹	88	技法 385 电脑播放音乐时,音箱会不定期	
技法 363 LCD 画面出现拖尾现象	88	地发出“噼里叭啦”的噪音	96
技法 364 LCD 屏幕有黑斑	88	技法 386 音箱低音炮开的时间长了就会	
技法 365 LCD 长工作时间会不会出现故障..	88	“嗡嗡…嗡嗡…”不停地响	97
技法 366 LCD 显示器出现黑屏、蓝屏等		技法 387 旋转 2.1 声道音箱的音量旋钮	
现象	88	有“霹雳啪啦”的噪音	97
技法 367 空气湿度对 LCD 的影响	89	技法 388 开机后电脑不断重启	97
技法 368 液晶显示器的分辨率问题	89	技法 389 按下电源开关后,CPU 风扇	
技法 369 LCD 显示模糊	89	在转,但电脑要过几分钟	
技法 370 检查 LCD	89	才启动	97
技法 371 LCD 字体有重影	90	技法 390 开机后,电源指示灯亮,显示器	
技法 372 LCD 显示器开机无显示故障	91	没有显示,无法启动	98
技法 373 液晶显示器开机后,屏幕上		6.3 其他故障	98
无任何显示	92	技法 391 无法正常安装 PCI 声卡的	
技法 374 LCD 显示器显示内容絮乱		驱动程序	98
不稳定故障解决方法	92	技法 392 电脑播放音乐时经常出现	
技法 375 液晶显示屏上有黑点故障		蓝屏死机	98
解决方法	92	技法 393 使用麦克风无法录制声音	98
技法 376 LCD 显示器文字显示不正常	92	技法 397 5.1 音箱播放音乐时一边声音小,	
技法 377 液晶显示出的画面中出现		一边声音大	98
多余的笔画	92	技法 395 同时播放两个歌曲音乐时,系统	
第 6 章 音频设备故障	93	会出现“指定的设备已经在使用	
6.1 电脑无声故障	94	中”错误提示	99
技法 378 重新安装操作系统,并安装		技法 396 4.1 声道音箱,播放音乐不正常,	
声卡的驱动程序后,发现电脑		只有高音,没有低音	99
不能发声	94	技法 397 音箱播放 MP3 歌曲时,只有	
技法 379 安装完操作系统后,声卡		单个声道有声	99
无法发声	95	第 7 章 其他外设故障	100
技法 380 电脑播放 MP3 歌曲无声	95	7.1 键盘与鼠标故障	101
技法 381 电脑声卡异常	95	技法 398 光电鼠标常见故障	101

技法 399	启动系统后,发现鼠标无法使用	101
技法 400	光电鼠标时好时坏	101
技法 401	光电鼠标移动非常困难	102
技法 402	光电鼠标只能上下移动,不能左右移动	102
技法 403	光电鼠标敏感度下降,不听使唤 ..	102
技法 404	光电鼠标使用转接接口接到电脑后,无法正常使用	102
技法 405	USB 接口光电鼠标接在前置USB 接口后无法正常使用	102
技法 406	更换 USB 接口光电鼠标后,鼠标无法正常使用	103
技法 407	电脑检测不到鼠标故障	103
技法 408	电脑检测不到键盘故障	103
技法 409	主板键盘电路问题导致无法识别键盘	103
技法 410	键盘按键故障	104
7.2	电源故障	104
技法 411	电源无直流电压输出故障	104
技法 412	电源负载能力差故障	104
技法 413	电脑经常无法正常开机	104
技法 414	电脑自检到键盘就死机	105
技法 415	电源功率不足引起的光驱不读盘	105
技法 416	电脑开机后指示灯闪一下就灭 ..	105
技法 417	电脑无法开机	106
技法 418	电脑无法正常启动,指示灯不亮	106
7.3	打印机故障	106
技法 419	针式打印机软件故障	106
技法 420	针式打印机机械系统故障	106
技法 421	针式打印机控制电路故障	106
技法 422	针式打印机其他故障	106
技法 423	针式打印机不开机故障	107

技法 424	针式打印机进纸不良故障	107
技法 425	针式打印机打印缺笔画故障	108
技法 426	针式打印机在无纸情况下缺纸灯不亮	109
技法 427	针式打印机在打印过程中,字车移动时有异常响声	109
技法 428	针式打印机打印时不进纸	109
技法 429	针式打印机打印表格时,竖线不齐	109
技法 430	针式打印机打印出文字颜色很浅	110
技法 431	针式打印机不能正常退纸	110
技法 432	针式打印机打印时缺笔划	110
技法 433	针式打印机打印时字车移动异常,有时会停止不动	110
技法 434	针式打印机打印出的字符缺点少横,而且有时还漏电	110
技法 435	喷墨打印机喷头故障	111
技法 436	喷墨墨水系统故障	111
技法 437	喷墨清洗系统故障	111
技法 438	喷墨打印机接通电源后无反应故障	111
技法 439	打开喷墨打印机后,打印头发出“哒…哒…哒…”的异响,打印头不能复位	112
技法 440	打印机打印时墨尽灯亮,更换新墨盒后,开机面板上的“彩色墨尽”灯亮	112
技法 441	打印机开机后,缺墨/缺纸指示灯闪烁,无法自检,不能进纸和退纸	112
技法 442	喷墨打印机开机后打印头字车向左移动到最左边,在碰到字车驱动电机后才停下	112
技法 443	喷墨打印机打印不出内容	112
技法 444	喷墨打印机打印时发出	

“咔咔”声	113
技法 445 喷墨打印机开机不自检， 且不认墨盒	113
技法 446 喷墨打印机开机后，电源指示灯 时灭时亮，有时在闪烁	113
技法 447 喷墨打印机打印出空白页	113
技法 448 喷墨打印机在打印图片时， 图像偏色很严重	114
技法 449 喷墨打印机打印出的图文偏淡 ..	114
技法 450 激光打印机软件故障	114
技法 451 激光打印机机械系统故障	114
技法 452 激光打印机激光扫描系统故障 ..	114
技法 453 激光打印机电源系统故障	114
技法 454 激光打印机高压发生电路故障 ..	114
技法 455 激光打印机不开机故障	115
技法 456 激光打印机进纸、卡纸故障	115
技法 457 激光打印机打印污渍故障	116
技法 458 激光打印机开机后，控制面板的 错误指示灯亮	117
技法 459 激光打印机打印质量差， 出现黑条	117
技法 460 激光打印机通电后，控制面板 上的指示灯全亮，打印机没有 任何反应	117
技法 461 激光打印机打印出的图像 颜色太浅	118
技法 462 激光打印机打印出的文件 有较严重底灰	118
技法 463 激光打印机打印出的文件 有纵向条纹	118
技法 464 激光打印机打印出的文字 一边清晰、一边模糊	118
技法 465 激光打印机打印的页面上 有墨粉	119
技法 466 激光打印机打印时卡纸	119
技法 467 激光打印机打出空白纸	119

7.4 扫描仪故障	119
技法 468 电脑提示找不到扫描仪	119
技法 469 扫描出来画面颜色模糊	120
技法 470 扫描仪的 Ready 灯不亮	120
技法 471 扫描图像发虚、模糊或有污迹	120
技法 472 输出图像色彩不够鲜艳	120
技法 473 电脑无法找到 SCSI 接口的 扫描仪	120
技法 474 扫描时显示“没有找到 扫描仪”	120
技法 475 扫描时提示“磁盘空间不够	120
技法 476 为何扫描仪在扫描出的图像 中出现一条从上到下的白线	120
7.5 数码设备故障	120
技法 477 数码相机闪光灯不发光	121
技法 478 数码相机自动关闭	121
技法 479 相机不工作	121
技法 480 按快门释放键时不能拍照	121
技法 481 相机无法识别存储卡	121
技法 482 液晶屏不能显示刚拍摄的相片	121
技法 483 液晶屏模糊不清	121
技法 484 传送相机内资料至电脑时出错 ..	121
技法 485 液晶屏显示图像时有明显 瑕疵或出现黑屏	121
技法 486 照片不能复制到电脑中	122
技法 487 拍摄出来的景物与 LCD 里面 看到的景物存在位移	122
技法 488 数码相机的 CCD 像素值比 实际拍摄图像的像素值要大	122
技法 489 数码相机拍摄的“红眼”现象 ..	122
技法 490 增添大容量 CF 卡后相机拍摄 速度变慢	122
技法 491 数码相机拍摄的图像过亮	122
技法 492 数码相机拍摄的图像暗淡	122
技法 493 数码相机拍摄的图片颜色不正 ..	122

- 技法 494 检查数码相机 CCD 上的坏点... 123
- 技法 495 数码相机无法读取存储卡..... 123
- 技法 496 数码摄像机的摄像键不起作用 . 123
- 技法 497 使用取景器取景时看到的影像模糊不清 123
- 技法 498 拍摄很亮或者很黑的背景前的景物时出现竖条..... 123
- 技法 499 回放的图像上有横线或短暂的马赛克出现, 有时声音也出现中断现象 123
- 技法 500 机器除了可以退带之外, 其它一切功能均不能操作 124
- 技法 501 拍摄时取景器无图像显示..... 124
- 技法 502 摄像头出现图像模糊, 失真, 或有雪花状斑点..... 124
- 技法 503 回放没有图像 124
- 技法 504 屏幕变暗或者不显示..... 124
- 技法 505 回放图像正常但没有声音..... 124
- 技法 506 摄像机找不到电源 124
- 技法 507 电源接通后又很快断开 124
- 技法 508 摄像头使用时出现花屏 125
- 技法 509 摄像头不能与数码相机共用 125
- 技法 510 预显图像光线不正常 125

第 8 章 电脑引导型故障..... 126

8.1 电脑开机黑屏故障 127

- 技法 511 重新安装操作系统, 并安装声卡的驱动程序后, 发现电脑不能发声 127
- 技法 512 电脑开机无显示, 电源指示灯长亮 128
- 技法 513 电脑开机不通电..... 128
- 技法 514 升级电脑后开机黑屏, 电源指示灯长亮..... 128
- 技法 515 按重启键重启后显示器黑屏, 电源指示灯亮, 但电脑不启动. 128

- 技法 516 按下机箱电源键后, 显示器黑屏, 电源灯闪一下又灭, 电脑不能启动 128
- 技法 517 电脑非法关机后, 不能启动, 指示灯亮有报警声..... 129
- 技法 518 清洁电脑后, 开机黑屏, 并伴随不断的报警声..... 129
- 技法 519 新装电脑开机黑屏, 不能正常启动 129

8.2 硬盘引导型故障 129

- 技法 520 开机后屏幕显示"Device error" 129
- 技法 521 开机后屏幕显示" Date error " ... 130
- 技法 522 开机后屏幕显示" HDD controller Failure " 130
- 技法 523 开机后从硬盘启动时死机 130
- 技法 524 开机屏幕显示" Error loading operating system " 130

8.3 启动故障 130

- 技法 525 Windows 操作系统启动故障..... 130
- 技法 526 电脑出现错误提示, 键盘无法使用 131
- 技法 527 电脑无法启动, 出现 "Disk boot failure, insert system disk and press any key" 错误提示 131
- 技法 528 系统无法正常启动, 不断自动重启 131
- 技法 529 电脑启动到检测画面后就停止不动 132
- 技法 530 电脑中接入第二块硬盘后, 出现 "Hard disk install failure" 错误提示 132
- 技法 531 电脑中接入第二块硬盘后, 出现 "Hard disk install failure" 错误提示 132
- 技法 532 电脑开机出现 "NO-System diskor disk error Replace and