

应用图书馆学教程

第3版

郭依群 编著

清华大学出版社



应用图书馆学教程

第3版

郭依群 编著

清华大学出版社
北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。
版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

应用图书馆学教程/郭依群编著. —3版. —北京:清华大学出版社,2012.2
ISBN 978-7-302-27719-4

I. ①应… II. ①郭… III. ①图书馆学—教材 IV. ①G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 277165 号

责任编辑:周 菁

封面设计:傅瑞学

责任校对:王凤芝

责任印制:王静怡

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c_service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:保定市中国画美凯印刷有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:170mm×240mm 印 张:14.5 字 数:277 千字

版 次:2012 年 2 月第 3 版 印 次:2012 年 2 月第 1 次印刷

印 数:1~4000

定 价:30.00 元

产品编号:039836-01

第3版修订说明

自2002年第2版出版以来,全球图书馆及其服务环境已有深刻变革。

以平等、开放为内涵的现代图书馆理念深入人心,并贯彻到图书馆的各个环节。我国图书馆界更是积极践行,发布了《图书馆服务宣言》,表明图书馆人在新的服务理念下构建图书馆服务环境的决心。同时,以数字资源为代表的新型学术出版与交流模式的形成、信息的开放获取与利用,均对图书馆的发展方向和服务策略产生深远影响,数字资源已成为当代文献信息资源的重要形式,信息资源体系更加多元化。随着网络技术、移动通信技术的发展,用户与图书馆的交流更加便捷,这使得图书馆在建设新的服务环境时,更加重视与用户的沟通和互动、重视用户参与,努力使图书馆成为获取知识、交流心得、激发创新的社区文化中心和 Learning Resource Center。

第3版旨在充分反映上述变革。重点修订工作有以下几方面。

1. 扩充篇幅。全书扩充为8章,将原第1章和第2章合并,内容精简;新增“第2章学术资源检索原理和方法”、“第8章学术信息的综合利用”。

2. 增补新型资源与服务项目。增补篇幅较大的有“电子图书”、“期刊论文的查检”、“全文电子期刊”、“参考工具数据库”、“信息共享空间”、“开放获取资源”、“社交网络网站”等小节。

3. 更新术语、定义、统计数据与文献版本。

4. 在每章后附参考文献目录,使全书的文献引用更加规范,同时也为读者提供进一步学习、参考的线索。

新版希望在反映现代图书馆最新面貌的同时,能让读者学以致用,除正文中介绍了“常见问题类型与解决之道”,“操作题”部分的练习也多来自日常读者咨询。

第2版共印刷3次,均售罄,足见读者厚爱,这也是我进行第3版修订的动力。希望本次修订继续得到读者的喜爱,也期望得到大家的批评指正。

郭依群

2011年仲夏于清华大学图书馆

初版前言

近年来,以计算机技术和网络技术的广泛应用为契机,全球图书馆事业进入全新的发展阶段。首先,随着人类进入信息社会,图书馆作为文献信息中心,作用更加突出。其次,图书馆的馆藏结构发生根本性变化,不但收藏了更多类型的文献——包括印刷型和非印刷型的,而且呈现出有形馆藏和虚拟馆藏并重的特征。第三,借助于网络环境,图书馆可以进行远程信息传递与用户服务。总之,图书馆作为人类知识的宝库,在推动世界文明的发展中将发挥更积极的作用。

编写《应用图书馆学教程》的目的不是要系统地讲解图书馆学理论,而是希望提供一个应用图书馆学的平台,把现代化图书馆的运作规律和使用方法系统地介绍给读者,帮助他们解决使用过程中遇到的问题。希望读者,尤其是正在大学里学习的学生,通过阅读本书,能够了解现代图书馆的运作规律,掌握利用图书馆、利用计算机网络获取文献信息资源的途径和方法。因为,信息对于任何职业来说都是一种非常重要的资源,懂得如何查找和到何处去查找这种资源,对任何人来讲不但是是一种宝贵的工作技能,也是从事终身学习所必须的基本知识。

本书共分7章,第1章图书馆,主要介绍现代图书馆的宏观结构和微观运行机制;第2章文献,介绍文献的不同载体形态和出版类型;第3章为图书的整序及查检方法;第4章是期刊及其查检方法;第5章是参考工具书及其使用;第6章特别讲解大学图书馆的读者服务;第7章是全书篇幅最大的一章,为网络环境下的文献信息服务。

在本书的编写和出版过程中,得到清华大学图书馆冯白云、承欢研究馆员以及清华大学教务处教材科的热情支持与推荐,在此一并表示衷心感谢。

限于水平,书稿中定有许多不妥甚至错误之处,欢迎读者和同行批评指正。

郭依群

1999年1月于清华大学图书馆

第 2 版小序

《应用图书馆学教程》1999 年初版后，受到各方面读者的关注，现已全部售罄。几年来，伴随着信息技术的飞速发展，图书馆以及全球的信息服务环境都有了很大的进步。承蒙广大读者的厚爱 and 清华大学出版社的支持，我决定利用再版的机会，增补、更正一些内容。具体的修订工作主要从以下几方面着手：

1. 增补新出现的文献资源和服务内容。例如在第 4 章中增加了“网络版电子期刊”一节；第 5 章更新所列工具书的版本；全面改写第 7 章。

2. 在“习题”部分分设“知识题”和“操作题”，引导读者既要从理论上了解图书馆及其馆藏的基本知识，还要联系实际去使用。

3. 纠正了个别文字或提法上的错误。

修订工作始终贯穿这样一个宗旨，就是要能够反映图书馆事业的最新面貌，惟有如此才能不辜负读者的期望。

郭依群

2002 年初夏于清华大学图书馆

目 录

第 1 章 图书馆与学术性文献资源	1
1.1 现代图书馆理念及其职能	2
1.1.1 现代图书馆理念	2
1.1.2 现代图书馆职能	4
1.2 现代图书馆的类型	5
1.2.1 国家图书馆	5
1.2.2 公共图书馆	6
1.2.3 大学图书馆	6
1.2.4 专业图书馆	8
1.2.5 专业信息中心	9
1.3 图书馆主要业务部门及工作流程	10
1.4 文献及其物质形式	12
1.4.1 信息与文献	12
1.4.2 文献的物质形式	13
1.5 文献的创作和整序等级	16
1.5.1 一次文献	16
1.5.2 二次文献	16
1.5.3 三次文献	16
1.6 文献的出版类型	16
1.6.1 图书	16
1.6.2 期刊	17
1.6.3 报纸	18
1.6.4 会议文献	18
1.6.5 技术报告	19

1.6.6	专利说明书	20
1.6.7	标准文献	21
1.6.8	学位论文	23
	习题	23
	参考文献	25
第2章	学术资源检索原理和方法	27
2.1	学术资源检索的基本概念	28
2.1.1	检索字段与检索途径	28
2.1.2	检索语言与主题词表	29
2.1.3	检索方式	31
2.1.4	在线帮助机制	33
2.2	基本检索技术与检索技巧	34
2.2.1	布尔逻辑算符	34
2.2.2	位置算符	35
2.2.3	通配符和截词符	35
2.2.4	检索策略的编制	36
2.3	检索结果的分析	39
2.3.1	检索效果评价	39
2.3.2	检索式的调整与检索历史的重复	40
2.3.3	数据库系统分析功能的使用	43
2.4	个性化服务功能及其利用	44
2.4.1	定制通报服务	44
2.4.2	存储服务	45
2.4.3	个性化界面服务	45
	习题	45
	参考文献	46
第3章	图书及其查检方法	48
3.1	印刷型图书的结构	48
3.1.1	封面	48
3.1.2	正文前部分	48
3.1.3	正文	50
3.1.4	辅助材料和参考资料	50
3.2	图书的分类标引和主题标引	50
3.2.1	图书的分类标引	51

3.2.2	图书的主题标引	56
3.3	图书的排架顺序	57
3.4	图书的馆藏目录及其查检方法	58
3.4.1	目录的基本组成单元——书目记录	58
3.4.2	图书目录及其检索途径	59
3.4.3	联机馆藏目录使用要诀	62
3.4.4	联机馆藏目录中的其他信息与服务	63
3.5	电子图书数据库概览	64
3.5.1	电子图书的内容获取	64
3.5.2	电子图书的阅读设备和阅读软件	65
3.6	中外电子图书数据库举要	67
3.6.1	超星数字图书馆	68
3.6.2	文渊阁四库全书电子版	70
3.6.3	SpringerLink 电子图书	71
3.7	图书出版及书评信息的查检	73
3.7.1	图书出版信息的查检	73
3.7.2	书评信息的查检	74
	习题	76
	参考文献	78
第4章	期刊及其查检方法	79
4.1	期刊的分类	79
4.1.1	按内容特征区分	79
4.1.2	按载体形式区分	80
4.1.3	按出版频率区分	80
4.2	学术性期刊的特点	81
4.3	学术性期刊的主要组成部分	82
4.3.1	封面	82
4.3.2	编辑和出版信息	83
4.3.3	目次	84
4.3.4	正文	84
4.4	核心期刊与期刊的影响因子	85
4.4.1	核心期刊	85
4.4.2	期刊的影响因子和论文作者的“h 指数”	86

4.5	期刊信息的查检	89
4.5.1	期刊出版信息的查检	89
4.5.2	期刊馆藏信息的查检	90
4.5.3	期刊的排架方法	92
4.6	期刊论文的查找方法	93
4.6.1	直接法	93
4.6.2	利用检索工具	93
4.6.3	利用文后参考文献	98
4.6.4	利用数据库的通报服务	99
4.7	全文电子期刊数据库概览	99
4.7.1	学术性电子期刊的服务模式	99
4.7.2	电子期刊服务平台的基本功能	101
4.8	中外电子期刊数据库举要	104
4.8.1	中国学术期刊网络出版总库	104
4.8.2	Elsevier SciVerse ScienceDirect 电子期刊	105
4.8.3	JSTOR 过刊全文数据库	106
4.8.4	ProQuest 检索系统及其电子期刊	108
	习题	108
	参考文献	110
第5章	参考工具书及数据库的使用	112
5.1	参考工具书的结构与排检方法	112
5.1.1	工具书的主要组成部分	112
5.1.2	中文工具书的排检方法	113
5.1.3	西文工具书的排检方法	114
5.2	参考工具数据库概览	115
5.2.1	参考工具数据库的资源整合与类型划分	115
5.2.2	参考工具数据库的内容检索	116
5.3	工具书的质量评价与选用原则	117
5.3.1	印刷型工具书的评价标准	117
5.3.2	参考工具数据库的评价标准	118
5.3.3	常见问题类型与解决之道	119
5.4	百科全书	120
5.4.1	《中国大百科全书》及其全文数据库	121

5.4.2	《中国大百科全书》(第2版)	123
5.4.3	《新不列颠百科全书》及其网络版与国际中文版	124
5.4.4	《美国百科全书》及其电子版	125
5.4.5	《中国美术百科全书》	126
5.5	词典	126
5.5.1	《汉语大字典》	127
5.5.2	《辞海》(第六版)	127
5.5.3	《牛津英语词典》及其网络版	128
5.5.4	外语—汉语对照辞典举要	129
5.5.5	学科辞典举要	130
5.6	年鉴和手册	131
5.6.1	印刷型年鉴举要	132
5.6.2	中文年鉴/统计数据库举要	134
5.6.3	印刷型手册举要	136
5.6.4	手册数据库举要	137
5.7	机构名录与传记资料	139
5.7.1	机构名录举要	140
5.7.2	传记资料举要	140
5.8	集成化参考工具数据库举要	141
	习题	142
	参考文献	143
第6章	大学图书馆的读者服务	145
6.1	外借与阅览服务	145
6.1.1	外借服务形式	145
6.1.2	出纳台及书库	146
6.1.3	阅览服务	147
6.2	参考咨询与学科服务	148
6.2.1	参考咨询服务	148
6.2.2	学科服务	150
6.3	馆际互借与文献传递服务	150
6.3.1	馆际互借服务	150
6.3.2	文献传递服务	151

6.4	读者教育与培训	151
6.5	科技查新与定题信息服务	152
6.5.1	科技查新服务	152
6.5.2	定题信息服务	153
6.6	信息共享空间	154
6.6.1	信息共享空间的概念	154
6.6.2	信息共享空间的构成	155
	习题	156
	参考文献	157
第7章	基于网络的学术信息获取与交流环境	159
7.1	网络信息素养	159
7.1.1	网络信息素养的内涵	160
7.1.2	良好的网络信息素养的作用	160
7.2	电子图书馆与数字图书馆	161
7.2.1	电子图书馆	161
7.2.2	数字图书馆	162
7.3	因特网免费学术资源概览	164
7.3.1	开放获取的学术文献	164
7.3.2	其他免费学术资源	166
7.4	网络资源检索与评价	167
7.4.1	网络资源的检索工具与检索策略	167
7.4.2	网络资源的评价	170
7.4.3	搜索引擎与门户网站举要	171
7.5	网络学术资源举要	178
7.5.1	图书馆联机目录	178
7.5.2	开放获取资源	178
7.5.3	专业资源网络与网站	180
7.5.4	机构、团体网站	182
7.5.5	网上书店与出版社	184
7.6	利用社交网络建立个人学术圈	185
7.6.1	何谓社交网络网站	186
7.6.2	社交网络工具在大学图书馆的应用	187
7.6.3	学术性社交网站举要	187

习题	188
参考文献	189
第 8 章 学术信息的综合利用	191
8.1 开题与科研立项前的文献调研	191
8.1.1 文献调研的视野	191
8.1.2 文献调研的两个阶段	192
8.1.3 综述性论文の利用	193
8.2 学术论文写作	194
8.2.1 学术论文的基本结构	194
8.2.2 期刊论文和会议论文的写作特征	196
8.2.3 学术研究成果的传播	197
8.3 参考文献著录规范	198
8.3.1 何谓学术诚信	198
8.3.2 国内外参考文献著录规范举要	199
8.4 个人文献信息管理	203
8.4.1 文献信息管理的基本思路	203
8.4.2 个人文献管理软件举要	204
习题	205
参考文献	206
索引	208
主要参考书目	216

第 1 章 图书馆与学术性文献资源

图书馆的产生和发展是以文字、文献的产生、演变和进化为基础的。我国的图书馆事业有着悠久的历史,是世界上最早创立图书馆的国家之一。据《史记》记载,老子曾为“周守藏室之史”,也就是说,早在周朝,就有专门保管图书的机构和官员。这藏室被认为是我国图书馆的起源。

我国古代图书馆事业的蓬勃发展始于汉代,至唐、宋、明、清全面兴盛,形成以官府藏书、私人藏书、书院藏书和寺院藏书为主体的藏书体系。这些藏书机构的主要作用是进行图书的收藏和整理,仅供王公贵族、士子大夫等少数人使用,整理的目的也是为了更好地收藏。因此,它们为保存我国古代的优秀文化遗产,发挥了积极的作用。

我国近代图书馆的产生和发展与维新运动和新文化运动有着密不可分的关系。1840年以后,发生了一系列外国入侵中国的战争,而每次入侵都以割地赔款作为结束,越来越暴露清政府的腐败无能。在这种形势下,一些有识之士开始探索中国自新图强的道路。此时西方近代图书馆向大众开放,其传播新思想、新知识、培养人才的社会教育功能,受到维新思想家的重视。1898年,在百日维新运动中,我国第一所近代高等学校——京师大学堂成立。在《钦定京师大学堂章程》的第一章中就对设立图书馆作出规定。1902年大学堂藏书楼正式成立,这是我国官办的第一所近代性质的大学图书馆。1904年,浙江徐树兰私人创办的古越藏书楼开馆。它广泛收藏图书,并建立了完整的管理和借阅规程,创造了新的分类方法和编目条例。古越藏书楼的建立,标志着我国的图书馆进入近代图书馆的时代。1910年清学部颁定《京师图书馆及各省图书馆通行章程》二十条,规定设立图书馆的宗旨是“保存国粹,造就通才,以备硕学专家研究学艺,学生士人检阅考证之用。以广征博采,供人浏览为宗旨”^[1]。

“五四运动”以后,由于新文化运动的影响以及李大钊、蔡元培等人的倡导,诞生了像上海通讯图书馆、蚂蚁图书馆这样一批进步的图书馆。与此同时,各种类型的图书馆也进一步发展,有各级公共图书馆,还有学校图书馆、机关团体图书馆以及私立图书馆等。

据《申报年鉴》统计,1936年,各类型图书馆总数达5 196所,其中普通图书馆

1 502所;学校图书馆 2 542 所;民众图书馆 990 所;机关团体图书馆 162 所。

1.1 现代图书馆理念及其职能

1.1.1 现代图书馆理念

国际图书馆界经过 100 多年的近现代发展与探索,逐渐形成了图书馆应对全社会开放,并承担实现和保障公民基本文化权利、缩小社会信息鸿沟的使命的现代图书馆理念。这些理念落实到图书馆服务中,又可归纳为图书馆对全社会普遍开放、维护读者权利、平等服务、对弱势群体提供特殊服务、努力消除数字鸿沟或信息鸿沟等基本服务原则。2000 年以后,国际图书馆协会联合会(简称国际图联,英文缩写为 IFLA)相继颁布一系列宣言、声明、战略规划,意在传达和强化现代图书馆的这些理念和服务原则。2002 年 IFLA 发布了《图书馆和信息服务机构及信息自由的格拉斯哥宣言》,宣布:“国际图联强调自由获取和传播信息是人类的基本权利”^{[2][3]}。

1978 年以来,我国图书馆事业得到迅速发展。全社会对于图书馆在教育、社会、文化以及经济发展中的重要作用有了更深刻的认识。进入 20 世纪 90 年代以后,面对全球信息基础设施广泛扩张的大趋势和我国经济高速发展的需要,我国政府明确提出加快全国信息化建设的要求,专门成立了国务院信息化工作领导小组。在 1996 年 3 月 17 日第八届全国人民代表大会第四次会议批准的《中华人民共和国国民经济和社会发展“九五”计划和 2021 年远景目标纲要》中,已把“国民经济信息化程度显著提高”作为“九五”发展重要目标。图书馆更是朝着电子化、网络化方向迅速发展。1997 年我国的数字图书馆计划开始实施,由国家图书馆、上海图书馆、中山图书馆、深圳图书馆、南京图书馆等参加的“中国国家图书馆实验型数字图书馆”项目启动。2005 年 5 月,中共中央办公厅和国务院办公厅下发了《关于加强信息资源开发利用的若干意见》,表明党和政府对信息资源建设的高度重视。

进入 21 世纪以后,中国图书馆界开始将事业的关注点从注重技术和物理环境的发展,转向注重图书馆人文环境的发展,努力践行现代图书馆服务理念,满足全社会的基本文化需求。国家在《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》中出台了有关图书馆平等服务、为弱势群体服务的相关内容,“十一五”时期,我国的公共文化设施免费开放加快推进。

我国现代图书馆近二十年的发展主要表现为以下几个方面。

(1) 在读者服务方面。以“图书馆应向每一个人开放”为宗旨,努力满足各方面读者阅读和获取信息的需要。1996 年,上海图书馆提出“360 行人人都发借书证,365 天天天都开馆”的口号。近年来,国家图书馆、首都图书馆、杭州图书馆、深

圳图书馆等省市级公共图书馆主动大规模推行向全社会成员的免费服务。2011年2月文化部、财政部共同出台《关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆(站)免费开放工作的意见》,要求于2011年年底之前,全国所有公共图书馆实现无障碍、零门槛进入,公共空间设施场地全部免费开放,所提供的服务项目全部免费。

2008年,中国图书馆学会正式发布了《图书馆服务宣言》(以下简称《宣言》),该《宣言》指出:现代图书馆秉承对全社会开放的理念,承担起实现和保障公民基本阅读权利、缩小社会信息鸿沟的神圣使命。《宣言》郑重承诺:图书馆是一个开放的知识与信息中心。图书馆以公益性服务为基本原则,以实现和保障公民基本阅读权利为职责,以读者为一切工作的出发点^[4]。图书馆,特别是公共图书馆,必须坚持对全社会成员提供一视同仁的服务,保障公民平等享有图书馆服务的权利。

(2) 在资源建设方面。由以收藏印刷型文献为主,变为印刷型、缩微型、声像型和电子版等不同载体形式的文献都兼收并蓄,并逐渐加大电子版文献的比例。目前国家数字图书馆(<http://www.nlc.gov.cn/>)已经建设有电子图书、报纸资源库、精品图库、工具书库等13个数据库的数字资源。用户只要登录网站,便可读到国家数字图书馆拥有的23万种、46万册电子图书和全国各大报业集团的400余种核心报纸。对于研究者而言,数据库中还有覆盖我国国民经济及社会发展各个领域和地区的信息资源体系,包括国内公认的精品工具书2000余种。在视频资源数据库,用户可以看到、听到近万场视频学术报告^[5]。

近年来,借助于因特网的发展,图书馆的资源建设正逐步改变过去那种分散发展、自我保障的模式,走向资源共建、共知、共享的整体化发展之路。1999年,由国家图书馆召集,全国公共图书馆、大学图书馆、党校图书馆、国家行政机关图书馆以及情报信息院(所)等系统共122家单位参加了全国文献信息资源共建共享协作会议,会议就建立全国文献信息资源共建共享协作网络达成共识,签署了《全国文献信息资源共建共享倡议书》和《全国图书馆馆际互借公约》。2005年7月,中国大学图书馆馆长论坛通过并签署了《图书馆合作与信息资源共享武汉宣言》^[6]。

(3) 在文献的加工手段以及标准化方面。以计算机为主的先进技术和设备广泛应用于图书馆的各个方面,从文献采访直到流通的各个环节全部可以实现计算机化。1983年和1985年先后颁布了《文献著录总则》、《普通图书著录规则》、《连续出版物著录规则》等国家标准。1989年,原北京图书馆推出了以UNIMARC为蓝本设计的“中国机读目录格式”(CNMARC),成为我国进行书目数据库建设的数据格式依据。

(4) 在文献传播范围方面。1994年,我国正式进入因特网,并先后建立中国教育和科研计算机网(CERNET)、中国公用计算机互联网(CHINANET)、中国科学技术网(CSTNET)和中国金桥信息网(CHINAGBN)。计算机技术和现代通信技

术相结合,实现了远程文献传输,为信息资源资源共享奠定了坚实的基础。而信息资源共享的最终目标就是:使任何人在任何时候、任何地点,均可获得自己所需的图书馆资源。

1.1.2 现代图书馆职能

图书馆是通向知识之门,它通过系统搜集、保存与组织文献信息,实现传达知识、传承文明的社会功能。传递文献信息的职能是现代图书馆的首要职能。图书馆通过书刊借阅、馆际互借、参考咨询、专题讲座、宣传报道等途径,使读者迅速、准确地获得所需的文献信息。现在借助于遍布全国乃至全球的计算机网络,文献信息的传递速度更快,范围更大。在数字时代,读者来图书馆也不再仅是为了获取本馆馆藏,而是希望借助图书馆这样的信息资源服务平台,获取更多的文献信息。

开发信息资源的职能是图书馆承担各种职能的基础。随着文献数量的不断增长和种类的不断扩大,信息量激增。图书馆通过对信息资源进行选取、整理、分析、综合、指引,形成有秩序、有规律、源源不断的信息流,进而广泛的交流与传递,最大限度地为读者所利用。图书馆通过开展文献信息资源共建与共享,最大限度地实现资源的整合与揭示,从而促进全社会文献信息资源的有效利用。图书馆的文献资源开发包括四个方面的内容:第一,对到馆的文献进行分类、编目,以便科学排架,合理流通;第二,通过各类型图书馆的合作,进行文献资源协调采购、联机合作编目、联机书目查询、馆际互借、文献传递等工作,形成更加宽广、快捷的知识交流、传播和利用渠道;第三,使馆藏文献数字化,开发更加多元化的文献资源,通过网络实现资源共享;第四,最大范围地汇集各种数字化学术资源,以便适应不断发展的数字化环境,为大众知识普及和更新、科研创新和开发、企业发展、政府决策提供多样化服务奠定良好基础。

参与社会教育的职能。图书馆以建立学习型社会为己任,努力保障公民终身学习的需求,可以为社会、为读者提供最完备的学习条件:资源、场地、设备。图书馆要教育读者懂得获取文献资源的过程和方法,掌握进行终身学习所必需的技能。图书馆还是学校教育的重要组成部分,尤其是大学图书馆,更是课堂教学的补充与延续。与此同时,丰富群众的文化生活也是教育职能的组成部分。信息社会中,读者可以通过计算机网络进行远程信息检索,使图书馆的教育职能显得更加重要。如何让读者通过网络环境获得知识、培养自学能力和创新能力,如何让读者了解图书馆的信息资源,如何教育读者有效获取和利用这些资源,都成为图书馆的重要任务。

保存文化遗产的职能是图书馆的一项最古老的职能。图书馆是作为保存各民族文化财富的机构而存在的,是以文献为物质基础而开展业务活动的。与以往不