



职业院校管理与师资建设培训教材  
职业教育素质提升系列读本

# 学校5S管理


## 实施指南

王黎军 主编

校长必读的一本书  
老师必备的一技能  
学生必学的一门课

 机械工业出版社  
CHINA MACHINE PRESS





职业院校管理与师资建设培训教材  
职业教育素质提升系列读本

# 学校5S管理实施指南

主 编 王黎军

参 编 齐德才 王占军 王新浩

王迎新 程 辉 唐 婷



机械工业出版社

本书是职业院校开展5S管理活动的操作手册。5S管理是一种经长期实践证明行之有效的现场管理方法；通过“整理、整顿、清扫、清洁”的现场管理措施，实现人的素养提高。学校开展5S管理活动有助于改善物质环境，提高师生素质，对提高工作效率、保证教育教学质量、降低管理成本、保障安全、提升校园文化品质等具有重要的作用。

本书按照由浅入深、从入门到精通的顺序，以学校5S管理工作流程为主线，从管理技术的角度，把理论和学校实际情况结合起来，做成了一本老师和学生都能读懂的活动指南。作为一本最有价值的职业院校管理与师资建设培训教材、职业教育素质提升读本，特别采用师生喜闻乐见的插画形式，做成了趣味读物，是一本集知识性、趣味性和实践性为一体的工具用书。

本书适合职业院校教学行政管理人员、班主任及学生使用，也可作为职业院校师资培训教材。

### 图书在版编目（CIP）数据

学校5S管理实施指南/王黎军主编. —北京：机械工业出版社，2016.2

职业院校管理与师资建设培训教材 职业教育素质提升系列读本

ISBN 978-7-111-52829-6

I. ①学… II. ①王… III. ①职业教育—学校管理—指南 IV. ①G71-62

中国版本图书馆CIP数据核字（2016）第020408号

机械工业出版社（北京市百万庄大街22号 邮政编码100037）

策划编辑：李 兴 责任编辑：李 兴

责任校对：黄兴伟 封面设计：路恩中

责任印制：乔 宇

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

2016年3月第1版第1次印刷

140mm×203mm·3.5印张·71千字

0 001—3 000 册

标准书号：ISBN 978-7-111-52829-6

定价：19.80 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线：010-88379833

机工官网：[www.cmpbook.com](http://www.cmpbook.com)

读者购书热线：010-88379649

机工官博：[weibo.com/cmp1952](http://weibo.com/cmp1952)

教育服务网：[www.cmpedu.com](http://www.cmpedu.com)

封面防伪标均为盗版

金书网：[www.golden-book.com](http://www.golden-book.com)

# 序 言

5S管理是现代管理学中一种非常流行的现场管理方法，起源于日本丰田公司，在世界企业管理领域被广泛采用。从2005年开始，我将从企业学习来的5S管理方法应用于班级和学校的环境卫生管理中，取得了很好的效果。为了更好地指导学生开展5S管理活动，特此编写了本书。本书是完全根据企业5S管理活动的要求编写的，是一本完完全全的学校5S管理实施指南，目的是让学生在实施5S管理过程中，依照企业的制度范本，亲身感受企业的工作环境。十年来，在实施过程中积累了大量的管理经验，我对5S管理在学校的应用也有了更加深刻的认识，并终于有机会将其整理成书。

本书的出版顺应了现阶段我国职业教育发展的需要。十年前，我们响应国家关于职业学校和企业合作的倡议，推行“前校后工厂”的教育模式，实施5S的管理方法，把从事教学活动的教室作为教学生产活动的现场，变成了生产一线。这种管理模式得到了老师和学生们的支持理解和积极参与。同时，在校园开展5S管理的过程中，不但改善了环境，还促进了学校安全工作和学校管理工作的开展。众所周知，5S管理的产生源于安全生产，而安全问题同样是学校工作的重心。学校开展5S活动，可以从根本上防止安全事故的发生。在教室实施5S管理活动培养了学生的环境整治能力，这种能力也促进了学生宿舍管理、实训管理等方面能力的提升。

5S管理的最后一个“S”是素养，也是5S管理的目标，这与我国职业院校德育的目标不谋而合。“贴近实际、贴近生活、贴近学生原则。”“知行统一原则。要重视知识传授、观念树立，



重视情感体验和行为养成……”“教育与管理相结合原则。要进行深入细致的思想教育，同时要加强科学严格的管理，增强学生接受教育的主动性，实现教育与自我教育、自律与他律、激励与约束有机结合。”

这几点要求无疑是学校在5S管理活动中能实现的教育目标。因此，本书特别采用了师生们喜闻乐见的排版形式，配以专门制作的插画，寓教于乐，做成趣味读本，可以有效地指导师生们开展5S管理活动，促进素质的养成和提高。

近年来，国家又提出了更多政策和意见促进职业学校与企业合作，于是各种学习企业管理的创新理论层出不穷，很多学校也打算尝试引入企业5S管理的模式，但是因为不理解5S管理的方法和原理，盲目上马，随意理解和修改企业5S管理的方法，饱尝了失败的经历。在这种环境下，本书应运而生了。全书按照由浅入深、从入门到精通、从初级到高级的顺序，按照学校5S管理的工作流程，从管理技术的角度，把理论和学校实际情况结合起来，是一本老师和学生都能读懂的活动指南。老师们按照指南要求去做，一定会轻松上手，立竿见影。

本书由王黎军任主编，参与编写的还有齐德才、王新浩、王占军、王迎新、程辉。唐婷绘制了本书的所有插画。此外本书在写作和出版过程中，还得到了很多朋友的帮助，在此一并表示衷心感谢。

由于编者水平有限，书中不足之处在所难免，还请各位读者、专家批评指正。

王黎军

# 学校5S管理之歌

王黎军

5S，好方法。  
整理整顿是起点，  
清扫清洁常检查，  
提高素养是目标。

（解释：5S是一个管理环境、养成好习惯的方法。5S管理开始于整理、整顿，清扫后要保持清洁，经常检查，及时整改，目的是让学生养成会动手做事的良好行为习惯。）

动脑筋，学整理。  
区分需要不需要，  
需要留下分好类，  
多余物品清理掉。

（解释：开动脑筋学习整理。首先要区分需要和不需要的物品，对于教学现场有用的就是需要的，没用的和多余的就是不需要的。把需要的物品留下并分好类，将不需要的物品清理出现场。）

看标志，勤整顿。  
定点放置会归位，  
责任明确要定人，  
腾出空间保次序。

（解释：要看清楚各种标志。物品要放置在规定的地方，用完的物品要放回原来的地方。所有的物品都要有人管理，明确责任人。要腾出活动空间，建立一个有次序的环境。）





要动手，常清扫。  
清除垃圾和灰尘，  
检查仔细要维护，  
创建清新美环境。

（解释：要经常动手进行清扫，要随时清扫地面、桌面的垃圾和灰尘，要检查桌椅、设备、设施是否完好，发现问题及时维修保养，创建一个清新有序的环境。）

常检查，保清洁。  
监督责任要整改，  
细节小事要坚持，  
宣传教育学方法。

（解释：检查要经常进行，保证环境一直处于清洁状态。通过检查来督促每个人履行自己的职责，检查中发现的问题要及时整改，注重细节管理，通过宣传教育学习方法。）

循环做，育素养。  
整理整顿坚持做，  
清扫检查不间断，  
人人养成好习惯。

（解释：整理、整顿、清扫和清洁工作要循环不停地做，只有长期不间断的训练，才能改变一个人的习惯，也才能养成一种好的习惯，这是5S管理的最终目标。）

# 目 录

## 序言

### 第一关 打开5S管理大门

---

- 一、学校管理中的常态化问题 ..... 2
- 二、学校5S管理的环境塑造 ..... 3
- 三、学校5S管理实施的效果 ..... 5

### 第二关 初识5S管理

---

- 一、5S管理的来历 ..... 10
- 二、5S管理的含义 ..... 11
- 三、学校5S管理活动的目标 ..... 12
- 四、5S管理改善目标及任务 ..... 12
- 五、5S管理活动与安全生产 ..... 13





## 第三关 如何推行整理

一、适用情景 .....	18
二、技能描述 .....	18
三、整理方法 .....	18
四、操作小结 .....	21

## 第四关 如何推行整顿

一、适用情景 .....	24
二、技能描述 .....	24
三、整顿方法 .....	24
四、操作小结 .....	27

## 第五关 如何推行清扫

一、适用情景 .....	30
二、技能描述 .....	30
三、清扫方法 .....	30
四、操作小结 .....	35



## 第六关 如何推行清洁

一、适用情景 .....	38
二、技能描述 .....	38
三、清洁方法 .....	38
四、操作小结 .....	42

## 第七关 如何推行素养

一、适用情景 .....	46
二、技能描述 .....	46
三、素养方法 .....	46
四、操作小结 .....	50

## 第八关 试行5S管理

一、建立推行组织 .....	54
二、开展造势活动 .....	56
三、试行5S管理活动 .....	56



## 第九关 实施目视管理

- 一、目视管理的特征 ..... 60
- 二、目视管理常规策略 ..... 60
- 三、目视管理标签策略 ..... 63
- 四、安全目视管理策略 ..... 64

## 第十关 全面质量管理

- 一、什么是PDCA质量管理循环 ..... 68
- 二、“计划阶段”的策略 ..... 69
- 三、“实施阶段”的策略 ..... 71
- 四、“检查阶段”的策略 ..... 72
- 五、“处置阶段”的策略 ..... 74

## 领导关 “一把手”工程

- 一、要转变观念 ..... 78
- 二、从自己做起 ..... 79
- 三、每天进步一点点 ..... 80



## 通关秘籍 实施小技巧

### 附录

附录A	班级5S管理检查及评分办法 .....	91
附录B	教室5S管理检查点核定表.....	95
附录C	教室安全巡查检查表.....	96
附录D	教室5S管理检查统计周报表 .....	97
附录E	教室5S管理检查月报表.....	98

# 第一关

## 打开5S管理大门

### 入门三问

1. 如何应对学校安全和脏乱差的问题?
2. 5S管理能给校园带来什么改变?
3. 实施5S管理后真的效果很好吗?



改善环境树形象，保障品质育人才，  
安全生产高效率，减少浪费降成本。



1950年日本劳动安全协会提出：安全始于整理、整顿，而终于整理、整顿。可见日本早期只推行了“5S”中的整理、整顿，目的在于确保安全的作业空间，后因生产管理需求和水准的提高，又增加了清扫、清洁、素养，从而发展成为现在的5S管理。其着眼点不再只限于安全，而是扩大到了环境卫生、效率、品质、成本等方面。日本企业成功的秘诀在于持续不断、有系统地全面推行生产和经营5S管理运动。

5S管理理论很简单，整理、整顿、清扫在技术上的要求也很简明，关键是能不能理解5S管理的目的，持续不断、有系统地全面推行5S管理运动。所以在推行5S管理的时候，不可操之过急，也不要期望一次见效；它不可能在短期内获利，而是一项长期投资；没有捷径，只有脚踏实地去做。

## 一、学校管理中的常态化问题

### 1. 安全方面问题

由于管理不到位而引起的教师、学生的伤害事件，是学校安全事故频发的重要原因，高空坠物、意外跌倒、锐器挫伤、食物中毒、违规用电等，无不与现场物品管理不善有关。

### 2. 环境卫生问题

“天天扫，天天脏，突击一回管三天”。这是很多学校的卫生现状。每到做清洁卫生的时候，各班清扫大军浩浩荡荡，而真正干活的人没几个。每逢参观检查，全校突击大扫除，劳民伤财，怨声载道。



### 3. 行为养成方面问题

作业、教材、教具随手乱放，垃圾、材料随手乱扔。下课、放假后教室乌烟瘴气，寝室环境臭气熏天，宣传通知随处张贴。混乱的管理，混乱的环境，可能会培养出一群不讲规矩的懒散人，不讲文明的野蛮人，没有素质的失败者。

### 4. 管理成本方面问题

由于物品管理不善，使用不当，保养不及时，使用者和管理者素质低下，造成学校公共设施及物资的大量损坏、老化和浪费。即使投入大量专业管理人员、维护人员对设备进行维护，对材料进行管理，或因责任不明确而产生重复管理等问题，都无形中增大了学校管理成本。

### 5. 校园文化方面问题

走进校园，外表光鲜亮丽，走进教室乱七八糟，校园文化浮于表面，环境育人流于形式。最重要的是人的素质没有提高。师生都学会了做表面文章，除了应付还是应付，师生从内心里对学校没有认同感、归属感，不去从最基本的行为养成上下工夫，而是满足于表面，得过且过。

## 二、学校5S管理的环境塑造

在现代学校管理中，因为脏乱的教学环境，非但管理成本太高，人员安全没有保障，士气低落，行为消极，组织形象受损，更重要的是不能培养出具有良好德育品质的学生，尤其是招生、合作、交流及工作





检查前，相关人员会要求到学校现场参观。如果未彻底推行5S管理，而是经常靠临时抱佛脚来整理，既费时又耗人力，效果还不能保持。

反之，实施5S管理的学校或办公室，不管什么时候，则到处窗明几净，清洁无尘，物品放置井然有序，标识、看板清晰可辨，通道畅通无阻，因此可以提高学校的形象，获得社会的信赖，成为组织无形的宝贵资产。如今人们生活水平提高了，欣赏水平提高了，越来越追求美好的生活品质。学校环境品质的好坏也是成为凝聚人气、人脉的重要条件。

假如你作为一个访客，走进下面这所学校，你会有什么样的想法？

(1) 校门：保安人员穿戴整齐，举止得当，有礼貌地向你问好，并迅速为你办完登记手续，打开校门为你放行。进出校门的人员文明有礼，校门外观干净整洁。给所有人的第一印象就是心情舒畅。

(2) 校区：校区规划合理，教学区域、生活区域、文体活动区域、道路停车场、园林绿化等区域划分便捷合理，地面墙面整洁，公共设施完好，物品放置整齐。给人一种心旷神怡、心生向往的感觉。

(3) 办公室：各个办公室宽敞明亮，办公人员各司其职，办公物品摆放整齐，各种设施管理有序，没有半点喧闹嘈杂。让人觉得这个学校的老师是有素质的，学校管理是很有水平的，与之合作是放心的。

(4) 教学场所：教学现场操作区、通道、物料区、教学设施等合理规划，各种物品摆放整齐并有明



显的标识，地面上干干净净，没有零散物件，宣传看板上没有过期和多余的张贴，给人一种高效安全的良好印象。

(5) 教室：窗明几净，黑板干净无尘，桌椅干净整洁，桌箱整洁无垃圾，墙面平整白净，地面干净无尘，设施完好整洁，所有物品摆放有序，没有多余的设施。学生非常享受环境带来的快乐。

(6) 师生：师生穿着整洁的制服，每个人精神饱满。老师业务熟练，学生遵纪自律。师生相互问候，互敬互让，说话和气有礼。这才是真正的校风，这才是看得见的校园文化。

当看到这样一个环境优美、管理有序、师生状态佳的校园后，首先就会有相当的好感，对这所学校培养的学生品质会产生充分的信任，就会很愿意同这样的学校进行合作。而这一切，首先是推行5S管理的功劳。

### 三、学校5S管理实施的效果

学校5S管理的任务就是要通过对环境现场的高效管理，提升学校形象、营造团队精神、减少浪费、保障教育品质、改善个人情绪、保障人员安全、提高工作效率等，从而全面提升学校的管理水平，实现环境育人的目标。

#### 1. 提升学校形象

整洁的工作和生活环境，饱满的工作状态，有序的管理环境，使老师、学生和家長拥有充分的信心，容易吸引优秀的老师和优质的生源。5S管理是无声但