

社會工作概論

The Concept of Social Work

葉至誠◎著



社會工作概論

The Concept of Social Work

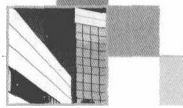
葉至誠◎著



社會工作概論

著 者 / 葉至誠
出 版 者 / 揚智文化事業股份有限公司
發 行 人 / 葉忠賢
總 編 輯 / 閻富萍
執 編 / 宋宏錢
地 址 / 台北縣深坑鄉北深路三段 260 號 8 樓
電 話 / (02)8662-6826
傳 真 / (02)2664-7633
網 址 / <http://www.ycrc.com.tw>
E-mail / service@ycrc.com.tw
印 刷 / 鼎易印刷事業股份有限公司
I S B N / 978-957-818-914-0
初版一刷 / 2009 年 6 月
定 價 / 新台幣 380 元

* 本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換



序

回顧過去六十年來台灣社會的發展的確有許多傲人的成就，諸如國民所得的增加、義務教育的普及、平均壽命的延長、生活素質的提高、醫療衛生的增進等。然而，由於社會的急遽變遷，在社會發展的過程中，衍生出若干負面的行為，悖離整體發展所追求的目標，例如家庭結構的破壞、貧富差距的擴大、脫序行為的增加、社會保障的欠缺、老年人口的驟增等。這些課題的匡導多賴社會工作的運作規劃，不僅是政府亟需面臨的挑戰與考驗，也將是決定我們社會在二十一世紀是否有永續發展空間的關鍵因素。

社會安全是我國憲法所明定的基本國策，主要項目包括國民就業、勞工農民保護、全民健康保險、兒童老弱的保護、婦女人身安全保障等，充分表示我國對社會福利的重視。這幾年來，政府為了配合社會發展的需要，先後訂頒「民生主義現階段社會政策」、「現階段社會建設綱領」和「社會福利政策綱領重要措施」，以為推動社會工作的根據，期能為社會發展奠定穩固的基礎。我國社會的發展正處於一個結構變化的階段，一方面，由於參與國際經貿組織，經濟朝向全球化邁進，面對自由市場日益增強的競爭與壓力，產業外移，稅收減少……凡此種種，都足以減低原先的經濟生活保障；另一方面，國內人口結構的改變（如：高齡社會的來臨）及國民對於社會安全的需求大為提升。換言之，民眾對社會福利的需求日益殷切，使得政府宜認真而周密的建構完整的社會安全機制，以因應國民的普遍需求。根據先進國家的經驗，社會工作的建制，其實正反映著政府的基本職司，而不是國家牧民的善政；並非民眾只能消極的期待為政者的福利人群，等待國家對人民的施予，而是人

民皆應享領的基本權利。這個理念的動力在於對現代生活的風險有著更深刻的體認。當無法歸諸個人因素的結構性失業一再發生，當現有家庭型態無法負擔照養老人的任務時，希冀透過社會專業的力量來求取個人的安全，便成了不可避免的趨勢。

社會工作是保護弱勢族群的第一線，我國自1965年行政院訂頒「民生主義現階段社會政策」以來，即積極致力推動專業社會工作制度的建立，及社會工作專業法律的制定；1997年4月2日「社會工作師法」公布施行，引領我國社會工作專業體制往前邁進一大步。盱衡社會工作的目的，在於保障國民的基本生存、家庭的和諧穩定、社會的互助團結、人力品質的提升、經濟資本的累積，以及民主政治的穩定，期使國民生活安定、健康、尊嚴。基於憲法保障國民基本人權的精神，因應政治經濟社會變遷的挑戰，吸納工業先進國家的經驗，回應社會完善我國社會福利體系的期待。社會工作的落實與人民關係密切，旨在因應社會變遷產生的需求與問題，期發揮預防、消除與減緩社會問題的積極性功能，期能使國民擁有安定、健康、尊嚴的生活。參酌2004年政府頒布「社會福利政策綱領」，以前瞻性、延續性、兼顧理想性及務實性的精神，朝向下列原則努力：(1)人民福祉優先；(2)包容弱勢國民；(3)支持多元家庭；(4)建構健全制度；(5)投資積極福利；(6)中央地方分工；(7)公私夥伴關係；(8)落實在地服務；(9)整合服務資源；期望以社會保險維持人民基本經濟安全，以社會救助維護國民生活尊嚴，以福利服務提升家庭生活品質，以就業穩定國民之所得安全與社會參與，以國民住宅免除民眾無處棲身之苦，以健康照護維持國民健康與人力素質，再以社區營造聚合眾人之力。相信經由社會工作專業的積極投入與推廣，必能為社會營造均富、安和、樂利的家園。

本書的撰述植基於個人的志趣，自大學起的專業教育便修讀

多項與社會福利服務相關的課程，並且積極參與社會行政人員的公職考試，雖於二職等、普通考試、高等考試上皆獲榜示錄取，只是因緣際會，少有於社會行政實務領域貢獻所長的機會。惟秉於社會工作的專業教育啟沃，並未稍減對這份助人專業的嚮往，是以於大學校院服務二十餘年來，總儘可能自社會工作有關的專業教育中，提供所學、所知，並力求自學術撰述中表達對這一份專業工作實踐的期待。為結合學術與實務，爰將本書區隔為五篇：「概論篇——著重基本概述」、「基礎篇——強調專業作為」、「實務篇——講求實務運作」、「反思篇——重視檢視自省」、「願景篇——著眼前瞻發展」等，共計十六章，以精要論述社會工作主要內容。適值揚智文化出版公司閻富萍總編輯的玉成，得編撰而成《社會工作概論》乙書，以饗讀者。知識分子常以「金石之業」、「擲地有聲」，以形容對論著的期許，本書距離該目標不知凡幾。唯因忝列杏壇，雖自忖所學有限，腹笥甚儉，然常以先進師長之著作等身，為效尤的典範，乃不辭拙陋，敝帚呈現，尚祈教育先進及諸讀者不吝賜正。

葉至誠 謹識

2009年6月

國家圖書館出版品預行編目資料

社會工作概論 / 葉至誠著.-- 初版.-- 臺北
縣深坑鄉：揚智文化, 2009. 06
面：公分.-- (社工叢書；31)

ISBN 978-957-818-914-0 (平裝)

1. 社會工作

547

98009119



目 錄

序 i

第一篇 概論篇——藉宏觀輪廓，以勾勒專業內容 1



Chapter 1 社會工作概要 3

前言 4

壹、社會工作的起源 4

貳、社會工作的定義 6

參、社工的專業發展 12

肆、社會工作的願景 15

結語 18



Chapter 2 社會工作實施理念 21

前言 22

壹、社會工作的建制背景 23

貳、社會工作的建制理念 28

參、社會工作與社會保障 31

結語 33



Chapter 3 社會工作者的專業修養 37

前言 38



壹、社會工作者的倫理	38
貳、社會工作者的價值	44
參、社會工作者的哲理	48
結語	52



Chapter 4 社會工作理論 55

前言	56
壹、心理分析理論	56
貳、理情行為治療	61
參、系統生態理論	63
肆、增強權能觀點	68
伍、基變社會工作	70
陸、後現代社會工作	72
結語	75

第二篇 基礎篇——藉微觀操作，以說明實務內涵 77



Chapter 5 社會個案工作 79

前言	80
壹、社會個案工作的定義	80
貳、社會個案工作的功能	82
參、社會個案工作的理論	84
肆、社會個案工作的原則	91
結語	98



Chapter 6 社會團體工作 101

- 前言 102
- 壹、社會團體工作的定義 102
- 貳、社會團體工作的功能 105
- 參、社會團體工作的模型 109
- 肆、團體動力理論的內涵 111
- 伍、社會團體工作的原則 114
- 結語 118



Chapter 7 社區組織工作 121

- 前言 122
- 壹、社區組織工作的定義 122
- 貳、社區組織工作的原則 124
- 參、社區工作的實務模式 128
- 肆、社區組織工作的方法 131
- 結語 137



Chapter 8 社會工作行政 139

- 前言 140
- 壹、社會工作行政的意涵 141
- 貳、社會工作行政的作為 145
- 參、社會行政工作的組織 151
- 結語 162

第三篇 實務篇——藉具體作為，以引導專業投入 165



Chapter 9 家庭社會工作 167

前言 168

壹、家庭社會工作的意涵 169

貳、家庭社會工作的方法 171

參、家庭社會工作的理論 175

肆、我國家庭政策的內涵 177

伍、家庭社會工作的作為 181

結語 185



Chapter 10 老人社會工作 187

前言 188

壹、老人社會工作意涵 188

貳、老人社會工作理論 190

參、老人社會工作方法 194

肆、老人長期照護議題 201

結語 205



Chapter 11 醫務社會工作 207

前言 208

壹、醫務社會工作的主要內涵 208

貳、醫務社會工作的主要功能 212

參、醫務社會工作的實務理論 217



肆、自殺病患的醫務社會工作 223

結語 232



Chapter 12 社會福利服務 233

前言 234

壹、社會工作的挑戰 234

貳、青少年福利服務 237

參、婦女的福利服務 241

肆、身心障礙者福利 243

伍、社會救助的實施 244

結語 247

第四篇 反思篇——藉內蘊省察，以寄寓前瞻思考 249



Chapter 13 社會工作管理 251

前言 252

壹、管理的基本概念 252

貳、組織士氣的激勵 256

參、非營利組織管理 260

肆、志願工作的管理 263

結語 267



Chapter 14 社會工作引介民間力量 269

- 前言 270
- 壹、社會工作民間的參與 270
- 貳、社會工作民營化趨勢 274
- 參、非營利組織蓬勃發展 277
- 肆、社會工作民營化作為 281
- 結語 283

第五篇 願景篇——藉專業發展，以寬廣社工視野 285



Chapter 15 社會安全制度的建立 287

- 前言 288
- 壹、社會安全制度的建立 288
- 貳、社會安全制度的內容 292
- 參、社會安全制度的實施 296
- 結語 299



Chapter 16 社會工作的理想願景 301

- 前言 302
- 壹、社會福利制度的建立 302
- 貳、社會福利推動的理念 304
- 參、社會工作的未來願景 306
- 結語 309



第一篇



概論篇

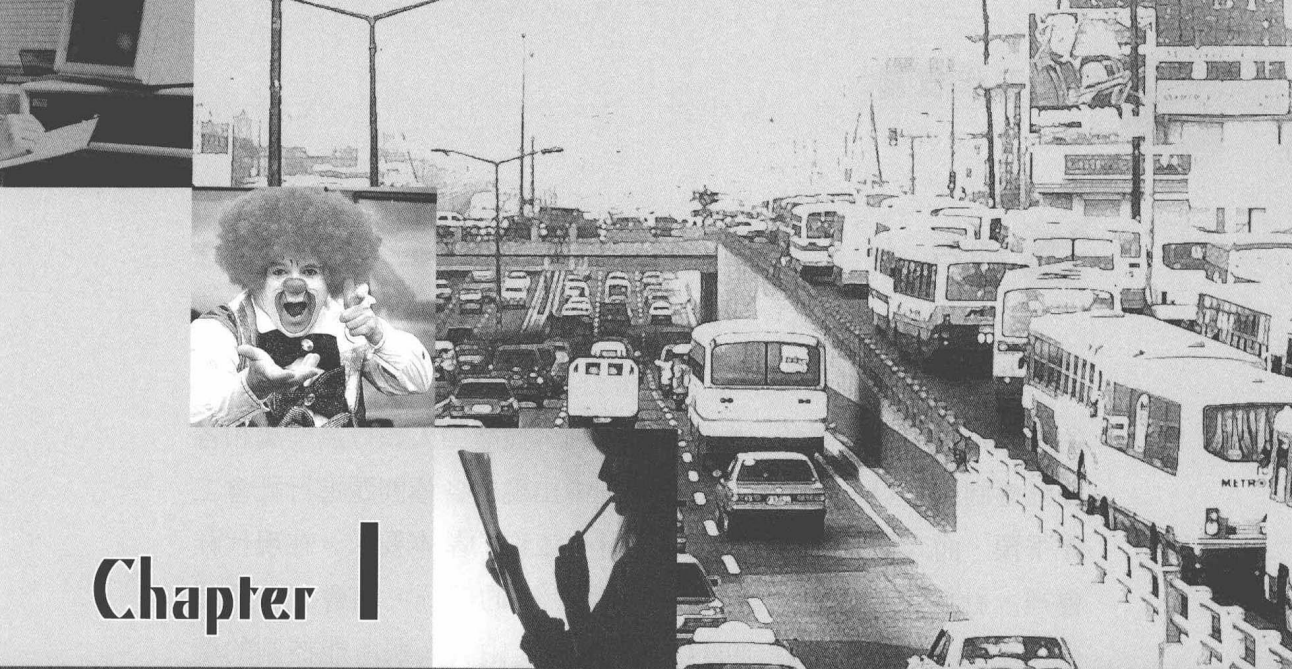
——藉宏觀輪廓，以勾勒專業內容

第一章 社會工作概要

第二章 社會工作實施理念

第三章 社會工作者的專業修養

第四章 社會工作理論



Chapter I

社會工作概要

前言

壹、社會工作的起源

貳、社會工作的定義

參、社工的專業發展

肆、社會工作的願景

結語



前言

社會工作專業致力於促進社會公義，以解決人類相處中發生的問題，增加人類權益，提高社會福利，並經由人類行為理論和各種社會制度，對人類與環境互動過程中出現的各種問題進行社會工作干預，而人權原則和社會公正是社會工作的基本要求。在現代社會裡，社會工作成為我們生活中不可或缺的部分。社會工作的產生，主要基於人道的精神與互助的觀念。由於人類所能控制的環境在資源的提供上是有限的，為了滿足人類的基本需求，及照顧到個人、家庭乃至社群在生命流衍中所發生的問題、危機，社會工作乃應運而起。依據史金得摩與柴克萊（R. A. Skidmore & M. G. Thackeray）描述：「社會工作起於人類早期的社會，當時即能瞭解互相幫助以促進全體福利的重要性。」（Skidmore, 1990）隨著歷史演進，社會工作在現代社會日益扮演著重要的角色，本章將介紹社會工作的起源、定義、發展及願景，以期對這項專業有概括性的描述。



壹、社會工作的起源

就社會工作的歷史演進，大致上可分為三個階段：

一、人道主義的實踐

社會工作的起源是來自人道主義及宗教信仰，對於貧苦及不幸者的施救行為。就如同徐震對社會工作起源所做的闡述一般：