



20JISUI, CHENGWEI
ZHICHANG NUWANG

智慧女人文库

20几岁，成为 职场女王

世界**500强**HR开讲
职场丽人**权力手册**

姚华 编著

为什么你学业优异，步入职场后却一直默默无闻？

为什么成绩不如你的同学事业表现比你更优异？

为什么你工作努力，业绩突出，却得不到升职？

为什么你的上司总是男人？

别再迷糊了，是时候了，20几岁，就要成为职场女王！



化学工业出版社



20 JISUI CHENGWEI
ZHICHANG NUWANG

20几岁,成为 职场女王

常州大学图书馆
藏书章

世界**500强**HR开讲
职场丽人**权力手册**

姚华 编著



化学工业出版社

·北京·

女人们，我们为什么要放弃“端坐深闺画花鸟”的闲适，辛苦为职场中人？不就是为了“自由自在地活”，依靠着自己的才华、智慧与勇气掌握权力、征服世界？！

这是一本女人的职场奋斗工具书，你将学会扬长避短，从“羊群”中脱颖而出，做一只掌握权力的“牧羊犬”。这是一本女人的职场夺权指导书，帮助你做好准备，适时而动，靠头脑升职，靠智慧揽权。这是一本女人的职场权威修炼宝典，权力的优势应该被发挥到极致，让权杖牢牢掌握在你手中。

现在就开始一场华丽的职场蜕变吧！

图书在版编目（CIP）数据

20几岁，成为职场女王 / 姚华编著. —北京：化学工业出版社，2009.12

ISBN 978-7-122-05644-3

I. 20… II. 姚… III. 女性—成功心理学—通俗读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2009）第082235号

责任编辑：李娜 马骄

装帧设计：金视角设计工作室

责任校对：王素芹

出版发行：化学工业出版社（北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011）

印 装：化学工业出版社印刷厂

880mm×1230mm 1/24 印张 9 1/2 字数 170千字 2010年1月北京第1版第1次印刷

购书咨询：010-64518888（传真：010-64519686） 售后服务：010-64518899

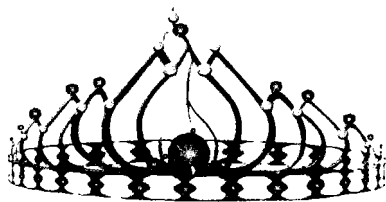
网 址：<http://www.cip.com.cn>

凡购买本书，如有缺损质量问题，本社销售中心负责调换。

定 价：26.00元

版权所有 违者必究

目录



第一章 拥有权力的女人更有尊严 1

“牧羊犬”宣言：女人要靠自己获得尊严与权力 2

“她时代”需要职场女王 4

做“羊”还是做“牧羊犬” 7

女人靠自己也能征服世界 10

“我不做提线木偶” 12

拥有领导权的女人更美丽 15

职场蜕变计 17

第二章 扬长：最大限度地发挥女人的资本 19

“牧羊犬”宣言：成功就是发挥女人的天资 20

美丽是女人的权利，也是女人的义务 22

有内涵的女人更有魅力 25

温柔是女人的社交王牌 28

女人的直觉，成功的利器 32

适时显露野性美，让自己更加性感 36

女人是天生的社交家 40

良好的自我形象是女人的终身事业 46

职场蜕变计 50

第三章 避短：把女人的先天劣势最小化 53

“牧羊犬”宣言：克服自身弱点，扫除前进路上的种种障碍 54

摘掉“骄横”和“嫉妒”的帽子 58

保持乐观，懂得放弃，不要让自己太累 61

不斤斤计较，大气的女人更有人缘 64

坚持到底，有恒心才有成功 67

不再善变，时刻保持优雅 70

善待批评，才能走得更远 73

职场蜕变计 76

第四章 谁说女子不如男，让偏见见鬼去吧 79

“牧羊犬”宣言：谁说女人必须依附男人才能获得成功 80

女人并非天生卑贱——女人也是杰出的领导者 83

女人更坚强——女人并非脆弱的动物 86

红颜非祸水——男人犯错，为何归咎于女人 89

女人更智慧——谁说头发长，见识就一定短 92

女人不是男人的从属——女人撑起半边天 95

女人不平庸——女人走在创新的前沿 97

女人不胆怯——勇于面对生活中的挫折 100

职场蜕变计 103

第五章 做好准备，适时而动 107

“牧羊犬”宣言：充分的准备，完美的应对 108

自信、聪明的女人才能掌控大权 111

没有权力欲的女人永远无法掌握权力 115

当机立断方能获得成功 118

鱼与熊掌不可兼得，要奋斗必然有牺牲 123

做情绪的主人，而不要被情绪左右 126

让“冷酷”成为自己独特的风格 129

适当的时候懂得自我推销 131

职场蜕变计 135

第六章 靠头脑升职，靠智慧揽权 139

“牧羊犬”宣言：做个职场聪明女人 140

会处理与上司之间的分歧，你才能左右逢源 141

不做老板的“应声虫” 144

提升你的人气 146

以大局为重，让同事关系更融洽 149

做个会说话的女人 152

带着智慧在工作 155

时间使用效率是关键 157

不做办公室中的“八卦王” 160

男性的手可以利用，但不要让它触到你 162

职场蜕变计 166

第七章 让你手中的权杖发挥威力 171

“牧羊犬”宣言：让一切尽在掌握，最大程度地发挥权力的优势 172

打造自己的领袖气质 174

不懂做人就当不好领导 177

执行力决定成败 180

不拘一格提拔优秀员工 182

真正关心下属，但不要走进误区 184

懂得如何激活你的下属 188

毫无愧疚感地给下属派任务 191

掌握批评下属的艺术 192

职场蜕变计 195

第八章 不断完善自我，牢牢掌握权杖 197

“牧羊犬”宣言：不要被一时的胜利冲昏头脑，成功永无止境 198

不断获取知识，才能成为权威 200

人格魅力让下属心甘情愿服从你的领导 202

优雅别致的女人更出色 205

把自己当做部门里第“N+1”个员工，懂得承担责任 207

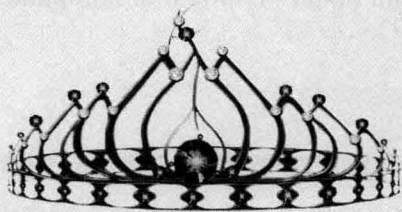
权威来自身体力行 209

临危不乱，才能赢得信任 211

跌倒了还能爬起来，失败造就凤凰涅槃 213

幽默感帮助你带领团队提高工作效率 216

职场蜕变计 219



第一章

拥有权力的女人 更有尊严

女人要靠自己获得尊严 与权力



每个人都向往有尊严而自由的生活，女人也是如此。但女人要获得尊严与自由，就要有一定的权力。例如一代女皇武则天、英国维多利亚女王、惠普前首席执行官女强人卡莉·费奥瑞纳、乌克兰前总理尤利娅·季莫申科……人们可以对她们的是非功过进行各种评说，但不能否定的是，她们无论是生前或身后，都是得到众人尊重的，没有人能轻视她们。她们的光辉，正是权力带来的。

但现实却是：大多数女人对权力没有什么兴趣。小时候依赖父母，把所有的事情都交给父母，长大后，则把所有的希望寄托在男人身上。在她们看来，女人只要找个可以依靠终身的男人、掌握家庭财政大权就可以了，至于其他方面，得过且过就好。殊不知，无论父母或是男人，都未必能陪你到最后。父母虽然生你养你，但他们没有义务规划你的人生；爱情虽然美好，但要找一个有事业有能力又对你好的男人哪有那么容易。试想，一个衣着光鲜、打扮入时的女人对男人的吸引力肯定比一个蓬头垢面、穿着邋遢的女人强得多。从另一个层面来说，现今男人的压力实在不小，女人找对象的要求都很高，这让很多男人心有戚戚焉，条件稍微好一点的男人都很抢手！与其加入这么激烈的厮杀之中，把青春、后半辈子的



希望赌在一个男人身上，不如打理好自己，通过在职场的努力，成为主宰自己命运的女王。

如果你20几岁就在职场取得一番成就，成为职场女王，因为你杰出的能力，你的生活也会越来越好。

很多人或许会认为这个想法很可笑。20几岁，刚踏入社会，什么都不懂，成为职场女王哪是那么容易的事情。曾掌管英国政权11年之久的撒切尔夫人以亲身经历告诉我们，这并非不可能。她在很小的时候就了解到“无论做什么事情都要力争一流，永远做在别人前头，而不能落后于人。”“即使是坐公共汽车，你也要永远坐在前排。”“你自己要有主见，而且还要设法让别人跟着你干。”这样的理念让她从小就雄心勃勃，任何事都力争领先，把事情做得很出色。她24岁就当选为下院议员，权力越来越大，最后成为英国首相。

正是因为有这样的榜样，我们相信：20几岁，就要做职场女王！女人要自己掌握权力！这种权并非是让他人对你俯首贴耳，更不是把他人的尊严踩在脚下，而是找到人生前进的方向，自己的事自己做主，拥有自己的人生。因此，拥有权力才是女人实现尊严、掌控人生最可靠的保证。人生的道路很漫长，或许财富会失去、权势被剥夺、青春将消逝……这些曾让你风光无限的东西都离你而去时，因为自主，而拥有自信的女性则比一般人更容易从逆境中爬起来，登上成功的巅峰，因为你拥有其他人所没有的宝贵财富——人生的经验、生存的技能、成功者的心态，这些一定能帮助你东山再起。

因此，为了让自己的生活更美好，为了让自己的人生最大限度地由自己掌控，女人一定要通过自己的努力，通过职场的打拼出人头地，获得权力与尊严。你不妨经常问自己这样的问题——

青春可以保持多久？

无忧无虑的生活可以延续多久？

我现在的梦想是什么？怎样才能实现自己的梦想？

如果有一天，一切都没有了，什么样的生存技能能帮助我再获成功？

当我得到不公正的待遇或者人格尊严被践踏时，我是否有能力保护自己不受侵害？

我应该怎样做才能维持家庭的平衡，让先生更爱我，更离不开我？

.....

如果这些问题你都能给出答案，那么至少你拥有了掌控自己人生的意识和条件。拥有自主权才可以主宰自己的人生，做最好的自己，成为职场女王。

“她时代”需要职场女王

很多人说，现代社会又将进入“她时代”。所谓“她时代”，就是女人当家做主、统治世界的时代，这与数万年前的“母系社会”较为类似。母系社会中，女人在氏族里居于至高无上的领导地位，在整个社会经济活动中起着主导作用。当然，那时女性地位的获得主要依靠女性的繁殖能力。我们现在所处的“她时代”与“母系社会”有着质的区别！现代女性依靠自身才华、勇气与智慧赢得世界！女人不仅能掌控自己的小家，也能得到社会的认可。

有调查表明，在金领、白领中，女性所占的比例不断增长，她们突



破传统的僵化角色，在政治、金融、时尚、传媒、IT、电信、房地产、资讯、服务等各行各业崭露头角，成为领导者。社会进入“她时代”的具体表现为：

1. 管理进入“她时代”

2005年10月10日，默克尔成为德国首位女总理。2008年，希拉里决定参加美国大选，正式角逐“总统”一职，虽然最终她没有获得成功，但她的魅力已深入人心，获得世人的认同。现今，希拉里出任美国国务卿，出访东亚时，所到之处，欢声雷动，都是对她能力的认可。在中国，全国人大代表和政协委员中，女性的比例也逐年上升。近3000名人大代表中，有女性代表600多名；2200多名政协委员里面，女性委员也有370多名。不仅如此，在日常生活中，走上领导岗位的女性也越来越多，她们独特的价值观、领导风格让她们在现代管理中如鱼得水，显示出了独特的优势。2005年上海非正规劳动就业世界创业实验室（elab.icxo.com）组织中，女性创业者约占39%，其中九成的人认为自己在领导、决策、交际等方面的能力很强或比较强，八成的人对所担任的企业家角色感到非常满意或比较满意。

2. 财富进入“她时代”

2008年，在《福布斯》最新一份女性亿万富豪名单中，罗列了全球20位年龄介于24~50岁之间、身价超过10亿美元的年轻女富豪。在2009年新出炉的“胡润百富榜”上，名列中国富豪榜首的也是一名身价270亿的女性，同时入榜的女富豪多达35位。

世界上最年轻的白手起家型女富豪是香港的朱林瑶。现年39岁的她10年前创立华宝国际集团。目前，华宝已成功上市。另一位中国女富豪则是

现年43岁的张欣,她与丈夫潘石屹经营着中国最成功的房地产开发公司之一。这些事例都表明,财富已进入“她时代”。日常生活中,女性也是财富的决策者,万事达卡国际组织发布的“万事达卡女性先驱指数”表明,高达79.9%的中国女性认为自己掌握着家庭财政大权。这样的现象并不仅仅发生在中国,美国的最新调查显示,美国双薪家庭中妻子的收入与丈夫相当或超过丈夫的已经占到了45%;而在英国,百万富豪中女性的数量甚至已经超过了男性。

3. 消费进入“她时代”

在消费领域,“她时代”早已精彩揭幕。有关调查显示,女性比男性更懂得如何消费,对精神领域的消费追求更高,女性在市场中最易被激活的消费元素。现代高端女性和新新女孩容易接受新生事物、追求潮流、懂得善待自己,对生活品位和消费质量有着较高的要求。因此,不单单是化妆品、服装服饰等纯女人的商品大行其道,就连手机、汽车等理性消费品,也已被深深刻上了“她时代”的烙印。

相关数据表明,汽车消费已进入“她时代”。美国CNW市场调查公司所作的调查显示,在美国,新车买主中有49%为女性,二手车买主中有55%为女性,女性影响着80%的家庭购车决策;在欧洲,30%的新车买主为女性;目前北京的300多万驾车者中,女性占到25%。

4. 置业进入“她时代”

近几年,“粉红一族”买房的身影,已经成为售楼部一道亮丽风景。女性在楼市撑起了半边天,和现代女性的经济地位和观念有关。在购房能力方面,女性一点都不比男性逊色。不仅已婚女性买房的多,单身女性买



房的也越来越多。

种种迹象表明，“她时代”已经款款向我们走来。在求职、创业、婚恋等各个方面，现代女性的独立意识越来越强。不进则退，在这样的状况下，如果你不努力创造一番自己的成就，就只能等着被遗弃了。当然，在“她时代”要当一个具有独特魅力的女性，就要确定好目标，做一个领跑者，这样才能得到更多的重视，活得更有尊严！

很多女人只是习惯在家当“领导”，在社会上立足就会有各种各样的顾虑，担心自己不能做好工作，或是没有信心，觉得自己能力不如其他人，或是为了男人牺牲自己的喜好。其实不然，女人一定要有自己的经济基础，不要光想着照顾男人、照顾家庭而牺牲一切，不要一味迁就男人的喜好。女人有自己的经济来源、有独立的个性更容易得到男人的尊重。工作上也是如此，一个自信的女人，在工作上果敢、独立和坚强，也一定能得到周围同事的尊重，争取自己的位置，在男人主导的世界中绽放夺目光彩。作为女性，还要敢于以自己独特的视角，把平凡的事情做出新意、做得更好。要用事实证明：男人能做的事情，女人不仅能做，还能做得更好。

做“羊”还是做“牧羊犬”

做“羊”还是做“牧羊犬”这个问题，是每个女性都应该考虑的。有的女人喜欢当“羊”，把柔弱的身子安逸地藏在“羊群”中，以为这样就很安全、很幸福、很满足。其实，当“羊”或许有当“羊”的优势，可以激发男人的保护欲，运用恰当的话，会比其他的女人更能得到男性的关注。但要知道，“柔弱”这件外衣也有失效的时候。

从感情上来说，如果女人一味顺从男人的决定，失去自我，有朝一日面临分手的时候，就会觉得天崩地裂，陷入悲苦而无法自拔，从而失去人生目标；在职场上，如果女性太过柔弱，也很难在社会上立足，毕竟这是一个竞争激烈的社会，如果太过柔弱，就会被欺负。

因此，女性不能太过柔弱，女人不要习惯性地做“羊”，要相信自己具有做“牧羊犬”的能力；女人不一定要做和男人一样的“强人”，但一定要做生活的强者，只有这样，女人才能不被呼来喝去，才能得到尊重，也才有机会表达自己，为自己争取权益。

在家庭生活中，有决定权的女人更能得到丈夫的尊重，也更有能力把家庭经营好。在职场上也一样，如果你的目标只是想做一个普通的女职员，能够维持生计就好，那么做一只“羊”就足够了，生活也会很安逸；但你若想有更大的人生目标，想要取得更大的成功，就必须成为一个决策者，成为“牧羊犬”。

世界知名化妆品集团玫琳凯公司的创办者玫琳凯·艾施在1999年被评为“20世纪最优秀的女性企业家”，她坦言，进入商界的最初动机是“想帮助广大的妇女们，给她们提供更多的个人发展机会，去创造更美好的生活”。

在不断发展事业的过程中，玫琳凯将英国首相本杰明·迪斯拉里的名言——成功的秘密在于不断建立新的目标——作为座右铭，她给自己定下





目标：要在1年内成为公司最棒的销售员。为了完成这个目标，她虚心地向公司业绩最好的女销售员请教，最终达成了目标。

玫琳凯的成功，是“她时代”女性成功的典型代表。从她身上我们不难看出，想做“牧羊犬”，先要具备“牧羊犬”的资格，必须修炼好做“牧羊犬”的本领。“牧羊犬”至少先要做到有能力、善于奔跑和辨别方向，知道哪些是“牧羊犬”做的事情，哪些是“羊群”该做的事情。“牧羊犬”还要尽职尽责，不能贪图安逸。

因此，要做“牧羊犬”就需要做好如下准备：

首先，培养自己的责任感。没有责任感的牧羊犬是不可能放好羊的，缺乏责任感的人也是如此。因此，做好“牧羊犬”的第一步就是培养责任感，领导、同事也更乐意把工作托付给有责任感的人；如果躺在女性的天生优势上睡大觉，或许短时间内能取得一定的成功，但当这些优势用完的时候，就只能等待被遗弃和淘汰的命运了。因此，必须抱着学习的态度，所有的业务你都能先于他人学会。

其次，要有驾驭能力。“牧羊犬”指引着方向，维持“羊群”的整体性。牧羊犬要走在羊群最前面为羊群指引方向，有时候一天要走上20公里的路才能在荒野中找到一片稀疏的草地。要成为一个成功的领导者也是一样，要有能力把握好组织发展的大方向。在玫琳凯开创她的品牌之前，她的会计师预测她会赔掉毕生的积蓄，但她并没有因为这些话而退缩，她相信自己的直觉，相信自己有能力把握好市场的大方向，并在分析其他公司优势的基础上，了解到护肤品市场还有很大的发展空间。最后她的成功证明了她的远见。

再次，要具备让团队保持团结的能力。把羊群聚拢在一起对羊群的安

全是非常重要的，没有哪只牧羊犬会走到看不到羊或听不到羊的声音的地方，保持羊群的整体性或内聚性对牧羊犬来说非常重要。如果牧羊犬看到一只羊离开羊群乱跑的话，就会把它召唤回来。当你的团队中男人比较多的时候，这种能力会显得格外重要。玫琳凯时刻保持谦虚，毫不吝啬地给予她的团队中优秀员工以赞美，让所有的人都意识到自己的重要性，保持团队的最强凝聚力。

最后，一定要认清自我。一般人不可能一入职就当领导，都是经过一步步努力、一点一点地展示实力并得到高层认可才担任领导这个职位的。因此，在不是领导时，要多学多做，学习吸收身边领导、同事的长处，充实自我，注意培养自己的领导能力，这样，有朝一日，才能适时展示自我的风采。

当你拥有了以上这些优势，那么也就意味着你拥有了成为“牧羊犬”的能力，不要再犹豫，制定目标，主动出击吧！

女人靠自己也能征服世界

“男人征服世界，女人通过征服男人去征服世界。”这句深入人心的话听起来似乎很有道理，很多女人也确实通过这样的途径完成了人生的夙愿，认为找到一个好男人就能不用再拼搏奋斗，拥有了一切。实际上，先不说用这种理念去征服世界的女人最终征服的只是男人，仅从男人是否可靠的角度出发，把希望寄托在男人身上就会让自己没有后路可退。

把希望完全寄托在男人身上，还要面对世事无常的麻烦，富有的老公可能潦倒，老实的男人可能“变质”，金钱感情都是来来去去，人心更是难以预料，而且今天你征服的男人，明天也许就会被别人征服……