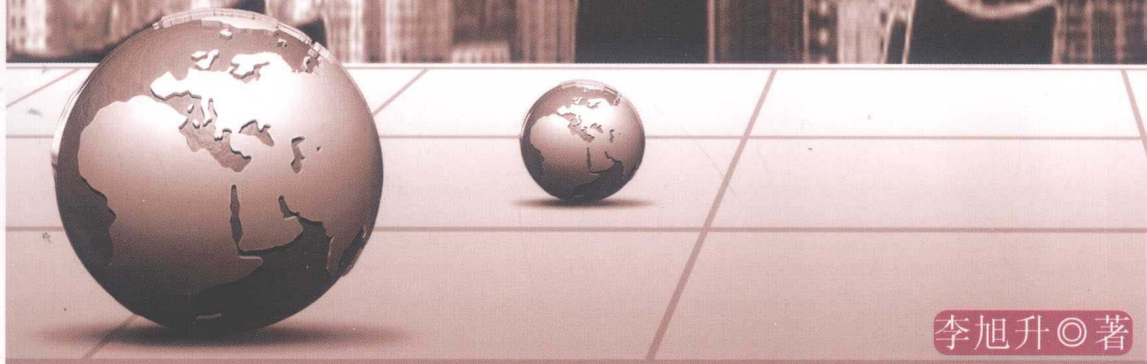


清华MBA总裁培训课堂实录



李旭升◎著

# 让员工与企业 共同成长

共同发展，实现共赢

以人为本，员工是企业的宝贵财富  
以企为家，企业是员工的成长舞台



北京乐知信达图书有限公司编



吉林出版集团有限责任公司出版

清华MBA总裁培训课堂实录



李旭升◎著

# 让员工与企业 共同成长

共同发展，实现共赢

以人为本，员工是企业的宝贵财富  
以企为家，企业是员工的成长舞台



北京乐知信达图书有限公司编



吉林出版集团有限责任公司出版

**图书在版编目(CIP)数据**

让员工与企业共同成长 / 李旭升著. — 长春 : 吉林出版集团有限责任公司, 2010.4

ISBN 978-7-5463-2775-4

I. ①让… II. ①李… III. ①企业管理-人事管理  
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 055744 号

## **让员工与企业共同成长**

RANGYUANGONGYUQIYEGONGTONGCHENGZHANG

---

**著 者：**李旭升

**出 版 人：**周殿富

**策划机构：**北京中智信达教育科技有限公司

北京乐知信达图书有限公司

**责任编辑：**范中华 冯 雪

**书装设计：**大象设计·淡晓库

**出 版：**吉林出版集团有限责任公司

**发 行：**全国各大新华书店

**印 刷：**北京楠萍印刷有限公司

**开 本：**710×1000mm 16 开

**字 数：**100 千字

**印 张：**13.75

**版 次：**2010 年 4 月第 1 版

**印 次：**2010 年 4 月第 1 次印刷

**书 号：**ISBN 978-7-5463-2775-4

**定 价：**29.80 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。

# C 目录 Contents

## ▲ 开场白：主动学习，快速提升的通道 001

学习要主动，要有空杯心态、童年心态、稻穗心态。只有这样，才能改变自己，迅速成长。

- 一、学习的三种心态 001
- 二、改变的三种方法 003
- 三、相互鼓励，成长的加速器 004

## 第一课 企业育人之道，员工成才之法 009

成就事业在于人，人的培养需要时间和耐性。任何工作，任何事业，要想大力发展，为自身打下坚实的基础，最要紧的一条就是培养自己的人才。

- 一、合利义，优化行为 011
  - 1. 员工如何蜕变，让老板不再着急 011
  - 2. 老板如何激励，让员工不再“休眠” 023
  - 3. 让领导欣赏、同事佩服的行为指南 024
- 二、共荣辱，培育英才 028
  - 1. 老板：营造育人的环境，留住员工的心 028

2. 员工：不做忌讳的事情，赢得企业的心 031

3. 企业：加速人才增值，促进共同成长 035

### 三、精修炼，优质品格 039

1. 智：学习、专业、创新 040

2. 信：诚信、信任、真实 047

3. 忠：忠诚、投入、忘我 052

4. 仁：包容、谦恭、感恩 068

5. 勇：勇敢、果决、胆识 072

6. 严：严明、直面、约束 075

## 第二课 三大关键透视职业生涯规划 079

---

“志不定，天下无可成之事”。职业生涯规划是事业成功的基本前提，在企业当前的人力资源管理中显得越来越重要，其真实的意义在于使企业与员工共同发展，获得共赢。

### 一、做好职业生涯规划，从此不再随波逐流 081

1. 职业生涯规划的内涵 081

2. 职业生涯规划的作用 084

3. 职业生涯规划的六个阶段 089

### 二、准确定位，找到属于自己的那把“龙椅” 097

1. 评估：客观测评，挖掘潜能 097

2. 确定：选择质变，定位定向 103

3. 行动：学习实践，不断提升 108

## **第三课 四大步骤成就职业生涯 113**

---

成功的人生需要正确的规划。职业生涯的旅程是由一个个短期目标连成的成功之旅，你今天站在哪里并不重要，但是你下一步迈向哪里却很重要。

- 一、我是谁：明确方向与目标 115
- 二、我要到哪里去：准确评估与定位 133
- 三、我应该怎么去：营造时空与定锚 145
- 四、我怎样脱颖而出：按计行事与优化 161

## **第四课 五大基石注定共同成长 175**

---

品德和态度往往会左右你的人生。成就一个人的成长，不仅仅要有专业、有知识，更需要有相应的素养。

- 一、品德模型 179
- 二、知识模型 190
- 三、态度模型 194
- 四、能力模型 202
- 五、习惯模型 204

▲ **结束语 207**

---

▲ **附录：职业创造力测试表 210**

---

## 开场白：主动学习，快速提升的通道

### 一、学习的三种心态

本书主题叫做“让员工与企业共同成长”，让我们借助团队、借助企业这个平台，成长自己、超越自己。那么怎样才能快速地提升我们自己呢？怎样才能快速地放大我们自己呢？首先要调整我们的心态。学习要带着三种心态：空杯心态、童年心态和稻穗心态。只有带着这三种心态去学习，你才能够学到更多，才能够成长得更快。

#### 1. 空杯心态

什么是空杯心态呢？假如我这里有一杯白开水，喝着喝着不想喝了，或者喝了一半就想换换咖啡、换换可乐、换换其他的饮料，那么应该怎么办呢？如果要倒掉的话，是要倒掉一部分，还是要全部倒掉呢？一定是全部倒掉。只有全部倒掉，你才能获得



新的东西。所以，我们要带着空杯心态，把自己学过的所有的观念和思想暂时放空，尽量去吸收一些新的东西，然后结合自己的生活 and 经历不断地去改变、去创造，这就叫空杯心态。

## 2. 童年心态

只带着空杯心态来学习是不够的，还需要有童年心态。想一想我们的人生哪一个阶段最快乐？那一定是童年阶段。在童年阶段，我们无忧无虑，我们一直很幸福地过着充满幻想和快乐的童年。那么我们再回顾一下，为什么我们上了这么久的学，学了那么多的东西，可是留在脑子里边的不多，留在心里边的不多，在工作中对将来有影响的也不多呢？这是因为我们一直都在被迫去学习，被压制着去学习，很不情愿地去学习，所以对学习产生了抵触心理。今天，既然大家有机会坐在这里共同学习，那么就要尽量带着快乐的心态去学习、去成长，这样你才能够吸收更多的能量、更多的知识和更多对你有帮助的东西。

## 3. 稻穗心态

还有一种心态也很重要，就是稻穗心态。秋天，到了满地庄稼熟透的时候，你看一看稻田里边金黄的稻穗，那些非常充实的稻穗往往是垂着头、弯着腰的，这又代表了什么呢？这代表了我們不管身处任何环境，和任何人接触，都要像那些成熟而充实的稻穗一样，弯下自己的腰，谦虚地对待别人。当你懂得谦恭的时



候、当你知道谦虚待人的时候，一个伟大的你、强大的你就在别人面前树立起来了。所以我们要谦虚地去学习，再也不要炫耀我是什么名牌大学毕业的，我有多么高深、多么厉害的知识，或者我有什么样的背景。如果总是带着批判的眼光去学习，那你往往学不到什么东西，也会成长得很慢。所以要带着谦虚的心态，也就是稻穗心态去学习。

如果你具有了空杯心态、童年心态和稻穗心态，那么你一定快速地成长、快速地收获。

## 二、改变的三种方法

人只有不断地改变自己，才能成长得更快。那么改变也有三种方法：第一要思考；第二要应用；第三要创新。

### 1. 思考

学什么东西都要带着思考来学习，而不是拼命地抄、拼命地记。我们可以想一想，从小学到初中，从高中到大学，从研究生到博士，我们哪一科的笔记少记了？把你所有的笔记摞起来可能比你这个人还要高，但是这些知识真的有用吗？真的对你有帮助吗？我们一直这样拼命地记，缺少了思考和领悟的过程，而恰恰是只有不断地思考、不断地感悟，尽量和自己的生活、实践，和

自己的工作、事业，还有和自己的未来相嫁接，我们才可以收获更多的知识，成就更大的事业。

## 2. 应用

学什么东西都是要用的，如果不用，学什么都没有用。人要想改变自己，就要在实践中不断地去运用、去检验这个知识，不断地去验证这个理论，不断地去学习，不断地去成长。只要有用了，它就价值。

## 3. 创新

我们往往学了一辈子，却永远是个学生，为什么不能成长得更快呢？因为你不会改造、创造和创新。听任何人的课，跟任何人沟通，哪怕是开会处理任何一件小事情，都要把别人好的东西、有用的东西拿过来改造一下为我所用，把别人的东西改造一下变成你的东西，这就叫创新，这样你才能改变。

# 三、相互鼓励，成长的加速器

个人成长要想更加快速，还需要一个加速器，这个加速器就

是相互鼓励。

有一次，我到天津的一个医院去讲课，当我们要来一次感恩的互动时，我发现有一位坐得比较靠后位置的学员穿得花里胡哨的，不像我们中国人，我觉得特别奇怪，就让他来参与这个互动。他和大家分享了一个关于他成长的故事。

## 案例

他生长在缅甸的一个小城镇里，从小就是个特别坏的孩子。他经常会搞些坏事出来，惹得好多的亲戚和乡亲去他家里告状。他们对他的妈妈说：“你家的孩子真是坏，回来要好好教训一下。”

其实这个孩子特别聪明，他非常清楚别人在背后告他的状，所以他每次回家都抱着要受责骂和惩罚的心理，结果每次回家，他的妈妈都没有打他、骂他，甚至提都没有提这种事情，他就感觉特别好奇。

终于有一天，他忍不住向他的妈妈开口了，他问：“妈妈，我知道别人说我的坏话，我也确实干了好多坏事，你为什么还不骂我呢？”他的妈妈跟他说：“我相信我的孩子是最好的，我不相信别人说的这些话。我的孩子不会干坏事，他永远是个最优秀的孩子，因为在我眼中，他永远是我的骄傲。”

从此，这句话就牢牢记在了他的心里，他下定决心要做妈妈最优秀的孩子，让妈妈骄傲的孩子。从那以后，

他就不断地改正自己的缺点和错误，避免犯任何错误而给妈妈添麻烦。慢慢地，这个孩子变好了。

这个故事有什么含义呢？那就是一个坏孩子要变好，最需要的是鼓励。我们鼓励过我们身边的任何一个差员工吗？

我们不要总是去放大别人的缺点和坏毛病，而应该尽量地去鼓励他、赞美他，这样他就会慢慢地变成你期望的那个样子。一个人要快速成长需要相互间的鼓励、称赞和表扬，只要你多给他一个微笑、一句赞扬，人就会不一样了。

所以，在我们的学习过程中，同学和老师之间、同学和同学之间，包括我们的上级和下级之间，无论在任何环境中，只要他有一点点进步、一点点成长，我们就应该多一些鼓励、多一些关心、多一些赞扬。那么他学习的速度就会加快，成长的速度就会加快，变化的速度就会加快。

我们是带着目标来学习的，今天这个学习有两个目标：

第一个目标，给我们插上隐形的翅膀，飞向属于我们自己的巅峰。因为任何东西都是在贬值的，一个电脑买回来，一拆包装，马上就是个二手货，原价卖不出去。一个手机买回来发个短信，马上就是个二手货，它就卖不了原来的价格。那么什么东西在增值呢？你的能力和你的学习力。你的能力就是你创造价值的能力，只有它在增值，它更是你永久的保障。

第二个目标，给我们装上腾飞的驱动，找回最优秀的自己。其实每一个人都非常优秀。

 **案例**

小的时候我比较贪玩，有一次在城外的野地里，我发现了一只从来没有见过的怪鸟，于是就把它捡回来放在院子里的鸡笼里边，和好多的鸡放在一起养。这只怪鸟长得真是很快，养了大概两个月的时间，它就长得非常高大，明显就不是鸡，但是不知道它是个什么东西。那只怪鸟和那些鸡一起生活、一起游玩，慢慢地，它们就相互同化了。在鸡眼里这只怪鸟永远是只怪怪的鸡，在这只怪鸟眼里，它把自己也等同于一只鸡。

我的一个外地亲戚来到我家，看到了这只怪鸟，就跟我说：“你怎么把它给带回来了？”我问：“这是什么东西呀？”他说：“它叫鹰。”我又问：“鹰会干什么呀？”他说：“鹰，第一，会吃这些鸡；第二，会飞得很高。”可这么长时间它都没吃过一只鸡，也没见它飞很高啊！亲戚说那是因为高度不够。这句话提醒了我。

为了让它飞起来，有一天放学后，我早早地回到家，带着这只鹰爬上了我们当地很高的一个山崖上。我爬上去以后，把这只可怜的鹰使劲儿往下一扔，它就像一块石头一样从山崖上摔落下去。毕竟养了这么久，对它已经有些感情了，看到它落到中间还没有飞起来，心想：坏了，一定会摔死的。我恋恋不舍地一步三回头地往回

走。当这只鹰在接近地面还有几十米的时候，它可能感觉到自己要摔死了，于是就拼命地张开那双大翅膀瞎飞。它不想摔死，想活下去。结果就这样瞎飞瞎飞地慢慢找到了感觉，自然就飞起来了。我走了很远的时候，一回头就惊奇地发现，那不是我扔的那只鹰吗？它飞过了山崖，飞过了山峰，飞到了很高的天空上！

把这只鹰的故事和我们自己的故事放在一起想一想，其实每个人都是很优秀的，就像这只鹰一样优秀，但是在不同环境的刺激、伤害和打击下，它就变成一只笨鹰了。如果一个优秀的人经常给自己负面的情绪、负面的影响、负面的信息和负面的打击，那么他就会变成一只笨笨的鹰，他就永远不会优秀起来。所以要找到优秀的自己，就需要给我们装上腾飞的驱动，这样我们才能够飞得更高。这就是我们要学习的目标。

## 第一课 企业育人之道，员工成才之法

---

成就事业在于人，人的培养需要时间和耐性。任何工作，任何事业，要想大力发展，为自身打下坚实的基础，最要紧的一条就是培养自己的人才。





## 核心内容提要

- 企业最关心员工什么？
- 员工成长环境中有哪些忌讳的行为？
- 哪些行为会让领导欣赏你、让同事佩服你？
- 哪些优质的品格影响着你的未来？应从哪些方面培养优质的品格？
- 加速人才增值有哪些捷径？

我们首先要跟大家分享的就是企业如何孵化优秀的人才。这里，我们会分三个小标题来跟大家分享：

第一，合利义，优化我们的行为。我们对企业要有义，对自己要有利，只有这样，才可以不断地优化自己的行为。

第二，共荣辱，培育英才。把企业当成自己的家。企业也要营造这样的环境，让你的员工感觉企业像个家的样子，让他在这个平台上，在这个范围中不断地学习、不断地成长。

第三，精修炼，优质的品格。每个员工都需要具备一些优质的品格。优质的品格是什么，我们在后面会跟大家一起分享。

## 一、合利义，优化行为

### 1. 员工如何蜕变，让老板不再着急

我们要知道企业最关心员工的哪些方面，最需要员工在哪些