

高校辅导员工作理论与实务

G_{AOXIAO}
FUDAOYUAN GONGZUO LILUN YU SHIWU

主 编◎耿乃国

副主编◎李剑锋 张大海

高校辅导员工作理论与实务

G_{AOXIAO}
FUDAOYUAN GONGZUO LILUN YU SHIWU

主 编◎耿乃国

副主编◎李剑锋 张大海

编 委◎申铁成 赵凌飞 王子君

李晓林 由 雷 吴龙满



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

高校辅导员工作理论与实务 / 耿乃国主编. —北京: 北京师范大学出版社, 2011.8

ISBN 978-7-303-13016-0

I. ①高… II. ①耿… III. ①高等学校—辅导员—工作—研究 IV. ①G645.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第112060号

营销中心电话 010-58802181 58808006
北师大出版社高等教育分社网 <http://gaojiao.bnup.com.cn>
电子邮箱 beishida168@126.com

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnup.com.cn
北京新街口外大街19号
邮政编码: 100875

印刷: 北京中印联印务有限公司
经销: 全国新华书店
开本: 170 mm × 230 mm
印张: 17.25
字数: 300千字
版次: 2011年8月第1版
印次: 2011年8月第1次印刷
定价: 29.00元

策划编辑: 韦燕春 责任编辑: 姚兵
美术编辑: 毛佳 装帧设计: 毛佳
责任校对: 李菡 责任印制: 李啸

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

序

2004年，党中央、国务院发布了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》（中发〔2004〕16号），党和国家领导人从中国特色社会主义建设发展的全局战略高度，对新形势下的大学生思想政治教育作出了全面部署。教育部将高校辅导员队伍建设作为加强和改进大学生思想政治教育的关键环节，要求高校辅导员努力做到“政治强、业务精、纪律严、作风正”，成为“大学生健康成长的知心朋友和人生导师”。2005年，教育部颁布的《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》明确了辅导员、班主任是高等学校教师队伍的重要组成部分，是高等学校从事德育工作、开展大学生思想政治教育的骨干力量。2006年教育部又颁布了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》（教育部第24号令），出台了一系列配套政策，推动了高校辅导员队伍专业化、职业化建设，营造了高校辅导员制度发展的良好氛围和有利态势，为高等学校构建辅导员队伍建设的长效机制奠定了政策基础。

在党和国家高度重视大学生成长成才和高校辅导员工作的大背景下，辽宁省大力加强高等学校辅导员队伍建设，2007年，辽宁省教育厅颁布了《关于加强全省高等学校辅导员队伍建设的实施意见》（辽教发〔2007〕059号），对全省高校辅导员队伍建设进行了全面部署。辽宁省教育厅主要从四大方面加强高校辅导员队伍建设。第一，提升学历层次。辽宁省教育厅通过免试推荐应届专科毕业生读本科、本科毕业生读研究生的方式，为高等职业院校培养本科层

次、本科院校培养研究生层次的辅导员，鼓励高校辅导员在职攻读思想政治教育博士学位，培养高层次思想政治工作者，使辅导员真正成为大学生的人生导师。这些举措既提高了辅导员的学历层次，又使辅导员能够学以致用，更好地开展工作。第二，提高业务水平。辽宁省教育厅通过举办各类辅导员培训活动，不断提高辅导员的业务水平。每年暑期，在大连理工大学和辽宁大学定期举办新任辅导员岗前培训，对各高校新任辅导员进行政策法规、教育学、心理学等方面的培训，对培训合格的辅导员，颁发上岗证书。除对新任辅导员进行岗前培训外，辽宁省教育厅还在辽宁大学、东北大学、大连理工大学建立了辅导员培训基地，进一步加强辅导员队伍职业化、专业化、专家化建设工作。第三，广泛开展交流。辽宁省教育厅特别重视高校辅导员在工作上的沟通与交流，2007年，辽宁大学生在线联盟网站正式开通，该网站现已成为辽宁省高校学生工作学习先进经验、提升素质能力、实现工作交流的良好平台，同时也成为党和国家联系学校、服务师生的重要桥梁。2009年，辽宁省高等学校辅导员协会成立。两年来，高校辅导员协会在大力加强辅导员素质建设、丰富辅导员文体生活、加强辅导员之间的沟通与交流、实现辅导员工作经验共享等方面作出了重要的贡献。第四，促进政策优化。在职称评聘方面，辽宁省教育厅于2007年下发了《辽宁省高等学校辅导员评审教师职务基本任职条件(试行)》的通知，按照规定，高校辅导员符合条件者可以参评教师职务；在科研立项方面，辽宁省教育厅设立了大学生思想政治教育专项课题，为高校辅导员开展科研工作提供了有利条件；在评优选先方面，辽宁省教育厅每年都要评选出辽宁省高校辅导员年度人物、辽宁省“千名辅导员万家行”活动先进个人等各类荣誉，为高校辅导员职业发展奠定基础。

《高校辅导员工作理论与实务》一书是在上述背景下应运而生的，是沈阳理工大学乃至辽宁省加强和改进大学生思想政治教育以及辅导员队伍建设的成果之一。本书具有以下几个显著特点：第一，内容全面，基本涵盖了高校辅导员各方面的工作。全书共分为十二章，从高校学生工作理念到高校辅导员的岗位概述；从大学生思想政治教育到大学生心理健康教育；从大学生日常事务管理到特殊群体学生管理；从大学生党团组织建设到学风建设，再到班集体建设；从大学生就业指导到大学生综合素质培养，再到大学生创新能力的培养。第二，具备较强的理论性。大学生思想政治教育是一项涵盖多门学科的综合体，其中包括马克思主义理论、教育学、心理学、政治学、管理学等学科，本书涉及上述学科的基本思想、基本原理、基本方法，并很好地将这些理论融入对大学生思想政治教育、日常事务管理以及学生服务相关问题的研究之中。第三，

具备较强的实践性。作者是多年从事高校学生工作的相关部门领导及工作在第一线的辅导员。各章节的内容都具有较强的针对性，真正做到了贴近实际、贴近生活、贴近学生。每章内容结束后都设有案例，更加形象生动地将本章的内容与实际工作联系起来。

《高校辅导员工作理论与实务》一书既可以作为高校辅导员培训的参考教材，也可以作为高校辅导员的工作指南。本书作为大学生思想政治教育以及高等学校辅导员队伍建设的一项重要成果，必将产生重大的理论与实践意义。高校辅导员是大学生思想政治教育的骨干，肩负着培养大学生成长成才的重要使命。在此，我由衷地希望广大辅导员朋友们能够不断加强自我教育、自我激励，不断加强专业化、职业化水平，不断提高自身文化修养、学习能力、教育能力、管理能力和服务能力，真正成为当代大学生健康成长的知心朋友和人生导师。

中共辽宁省委高校工委书记

辽宁省教育厅副厅长

2011年7月

目 录

第一章 高等学校学生工作概念研究 /1

内容提要	1
第一节 高校学生工作理念透视	1
一、“以人为本”理念	1
二、“与时俱进”理念	2
三、“客体参与”理念	3
四、“刚柔相济”理念	4
五、“规范法治”理念	5
第二节 高校学生评价分析	6
一、评价工作	6
二、评价功能	7
三、评价程序	7
四、评价类型	8
第三节 高校学生工作发展趋势	10
一、世界经济波动不断	10
二、经济体制深化改革	10
三、社会企业要求升级	11
四、高校改革创新加剧	11
五、网络时代全面来临	12
【本章小结】	12
【案例】高校学生工作中“刚柔相济”理念的运用	13

第二章 高校辅导员岗位概述 /15

内容提要	15
第一节 高校辅导员岗位的历史沿革	15
一、辅导员概念的界定	15
二、辅导员工作的职责	16
三、辅导员制度的产生与发展	16
第二节 高校辅导员工作的功能	18
一、辅导员工作的特点	19
二、辅导员工作的职责	19
第三节 高校辅导员的素质要求	21
一、思想道德素质	22
二、文化知识素质	24
三、个人能力素质	26
四、个人身心素质	28
【本章小结】	29
【案例】辅导员——大学生的生活导师	29

第三章 大学生思想政治教育工作 /32

内容提要	32
第一节 思想政治教育概述	32
一、思想政治教育概念界定	33
二、高等学校思想政治教育	34
第二节 高校思想政治教育的主要内容	35
一、政治教育	35
二、思想教育	36
三、道德教育	36
四、法纪教育	37
五、心理健康教育	37
第三节 高校思想政治教育的关键环节	38
一、创新思想政治理论课	38
二、适应社会主义市场经济	39
三、独生子女群体教育工作	40

四、培育大学生的主体意识	42
【本章小结】	43
【案例】某高校开展大学生思想政治课题立项活动	43

第四章 大学生日常事务管理 /45

内容提要	45
第一节 大学生日常事务管理概述	46
一、大学生日常事务管理的含义	46
二、大学生日常事务管理的目的和意义	47
三、大学生日常事务管理的基本原则	48
第二节 大学生日常事务管理的主要内容	50
一、新生入学管理	50
二、大学生日常生活管理	54
三、思想道德教育	58
四、大学生稳定性工作	61
五、毕业生教育	62
六、实践教育与科技创新	65
七、家访	66
第三节 西方国家高校学生事务管理	67
一、教育模式	68
二、教学方式	69
三、培养自学能力和探索能力	72
四、宿舍辅导	72
五、服务学习与社会实践	73
六、师生关系	74
七、学习环境	74
【本章小结】	75
【案例】辅导员开展新生入学教育	76

第五章 大学生心理健康教育 /78

内容提要	78
第一节 大学生心理健康教育概述	78
一、心理健康的概述	78

二、大学生心理健康教育的意义	79
第二节 常见的大学生心理问题	80
一、学习心理问题	80
二、人际交往问题	83
三、自我意识问题	84
四、个性心理问题	86
五、心理障碍疾病	88
第三节 心理健康问题的解决途径	90
一、学习心理问题的解决途径	91
二、人际交往问题的解决途径	94
三、自我意识问题的解决途径	94
四、个性心理问题的解决途径	95
五、情绪障碍疾病的解决途径	96
第四节 心理健康教育的维护与促进	98
一、高校心理健康教育的现状	98
二、高校心理健康教育的促进与维护	98
【本章小结】	99
【案例】女大学生“盗窃”心理的转变	100

第六章 大学生特殊群体教育管理 /102

内容提要	102
第一节 高校特殊群体学生的概念与类型	102
一、高校特殊群体学生概念	102
二、高校特殊群体学生的主要类型	103
第二节 高校特殊群体学生的形成原因	107
一、大学生个体因素	107
二、社会整体因素	109
第三节 高校特殊群体学生教育管理的主要内容	109
一、整体工作思路	110
二、家庭经济困难大学生教育管理创新	111
三、心理障碍大学生教育管理创新	112
四、沉迷网络大学生教育管理创新	113
五、就业困难大学生教育管理创新	113

【本章小结】	114
【案例】关爱特困生——“千名辅导员万家行”先进个人活动纪实	115
第七章 大学生党团组织建设 /117	
内容提要	117
第一节 高校学生党团组织建设的意义	117
一、促进党的执政能力建设的需要	117
二、高等学校改革与发展的必然选择	118
三、推进大学校园文化建设的有力保证	118
四、加快大学生自身成长的明确要求	119
第二节 高校学生团组织建设研究	119
一、高校共青团组织的概述	120
二、高校共青团组织的任务	121
三、高校共青团组织的建设	122
第三节 高校学生党组织建设的内涵	124
一、基层党组织建设的理论与实践	124
二、中国共产党党建工作基本内涵	125
三、高校学生党组织建设工作内涵	127
四、高校学生党建工作的指导思想	127
第四节 高校学生党建的历程与经验	128
一、建党之初	129
二、建国之初	129
三、改革之初	130
四、21 世纪之初	132
第五节 高校学生党建规范化实践	133
一、新生入党启蒙教育	133
二、确定入党积极分子	135
三、确定发展预备党员	137
四、预备党员教育转正	142
第六节 促进学生党团组织先进性的措施	146
一、加强学生党员的教育与培训	146
二、完善党组织建设的考评机制	147

三、推进党建网站的建设与优化	147
四、深化与其他工作的结合程度	148
【本章小结】	149
【案例】学生党支部活动纪实	149

第八章 高校学风建设概述 /153

内容提要	153
第一节 高校学风建设的理论分析	153
一、高校学风的内涵	153
二、高校学风建设的内容体系	154
三、高校学风建设的特点	155
第二节 影响高校学风建设的因素	157
一、个人因素	157
二、学校因素	158
三、社会因素	160
第三节 学风建设的主要途径	161
一、引导学生形成正确的学习观	161
二、加快教学改革进程	162
三、养成大学生优良学习习惯的学风监管机制	164
【本章小结】	165
【案例】清华学风	166

第九章 班集体建设 /168

内容提要	168
第一节 班集体建设的任务	168
一、班级思想的建设	168
二、班级学风的建设	171
三、班级制度的建设	173
四、班级文化的建设	174
第二节 如何进行班集体建设	176
一、如何充分发挥班委在班级建设中的作用	177
二、如何充分发挥团支部在班级建设中的作用	179
三、如何充分发挥学生党员在班级建设中的作用	181
四、如何充分发挥网络技术在班级建设中的作用	183

第三节 班级建设常见问题及对策	185
一、目前大学班级管理存在的问题	185
二、改进大学班级管理的建议及对策	186
【本章小结】	188
【案例】某大学优秀班集体建设的成功案例	189
第十章 大学生职业教育与就业指导 /191	
内容提要	191
第一节 职业生涯规划概述	191
一、职业生涯相关概念	191
二、职业生涯规划	192
三、大学生职业生涯规划	193
第二节 大学生就业指导	196
一、大学生就业指导概述	196
二、就业指导的内容	197
第三节 大学生自主创业指导	198
一、创业的基本概念	198
二、创业者的素质与能力	199
三、大学生自主创业迎来的机遇与挑战	201
【本章小结】	203
【案例】孔明灯带来的财富	203
第十一章 大学生综合素质培养 /205	
内容提要	205
第一节 综合素质培养理论概述	205
一、哲学理论	205
二、系统论理论	206
三、管理学理论	207
四、教育学理论	208
五、心理学理论	209
六、传统德育理论	210
七、教学体系理论	210
八、人力资源理论	212
第二节 影响大学生综合素质的因素	213

一、社会影响	213
二、家庭影响	215
三、高校影响	216
第三节 推进大学生综合素质的培养	220
一、构建学生综合素质培养教学体系	220
二、创建思想政治教育优秀教育环境	223
三、健全思想政治教育工作相关机制	226
四、建设高素质思想政治教育教师队伍	228
五、适应时代发展树立网络时代新观念	229
第四节 大学生综合素质培养体系的构建	230
一、设计流程	231
二、体系内容	232
【本章小结】	233
【案例】大学生综合素质教育培养体系	234

第十二章 大学生创新能力培养 /238

内容提要	238
第一节 大学生创新问题相关概念及现状	238
一、创新、创新人才、创新人才培养的内涵及关系	238
二、当代大学生创新能力现状分析	240
第二节 制约大学生创新能力培养的因素	242
一、外界因素	242
二、自身因素	244
第三节 加强大学生创新能力培养的策略	244
一、深化高校教育改革	245
二、积极创建学术性社团组织	247
三、广泛开展校园科技活动	248
【本章小结】	252
【案例】某学院积极开展“ERP 沙盘模拟”竞赛纪实	252

参考文献 /255

后 记 /262

第一章 高等学校学生工作概念研究

内容提要：近年来，伴随着我国现代化建设市场经济体制的逐渐完善，素质教育正全面推进。同时，高校扩招不断加剧，社会对大学生教育需求层次不断提高，使得人才观、学生观、教育观、质量观等教育观念发生了巨大的改变，传统教育观念受到了极大的冲击。因此，高等学校学生工作的重要性和重要性愈加凸显。这就要求我们加强对高等学校学生工作概念的研究，进而提高大学生的思想政治素质，努力把大学生培养成具有中国特色的社会主义事业的建设者与接班人。这对于全面实施科教兴国和人才强国战略，确保加快推进社会主义现代化宏伟目标，确保中国特色社会主义事业兴旺发达、后继有人，具有重大而深远的战略意义。

第一节 高校学生工作理念透视

高等学校学生工作主要是指我国高校学生事务或对这些事务进行管理的相关工作。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》指出，高校学生工作主要培养的是信念执著、品德优良、知识丰富、本领过硬的高素质专门人才和拔尖的创新人才。^①

在高等教育信息化、国际化、大众化的今天，对大学生素质的要求发生了巨大的变化。另外，随着社会经济的进一步发展，现代人才的标准已经逐渐体现为对学生的素质的综合性、全面性的推崇，并延伸为注重学生的创新精神、实践能力与协作能力，注重学生的心理素质和竞争品质。因此，要把大学生培养成符合上述要求的全面发展的人才，必须以科学发展观为指导，深入透视高等学校学生工作，树立与时俱进的学生工作理念，形成科学的学生工作发展观，承担起培养中国特色社会主义事业的建设者和接班人的重任。

一、“以人为本”理念

“以人为本”的理念就是以学生为中心开展学生工作，体现的是人本理念。其本质是指高校的学生管理工作要以学生的生存、安全、自尊、发展等需要为

^① 参见《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》，2010。

出发点。“以人为本”的学生工作要求高校辅导员把学生管理工作作为一种服务于学生的手段，强调要调动学生的主动性、积极性、创造性来开展管理工作，这是管理本质的体现与客观的需要。

“以人为本”的学生管理工作关键是要营造“以人为本”的学习环境。“以人为本”是要把学生当做管理的核心对象，需要尊重学生、理解学生、信任学生，形成整体和谐的学习环境。“以人为本”的学生管理工作不同于传统学生管理工作的管理思想和管理观念。传统管理的理念忽视了学生的主体地位，忽视了学生自主管理与自我实现的需要，不利于调动学生的积极性与创造性。“以人为本”的学生管理工作是视学生为最为宝贵的资源，并切实尊重、理解、关心、爱护全体学生。

随着人类的不断进步与文明的不断融合，“以人为本”的科学理念已经渗透到高校及社会的每一个角落。要使大学真正成为洗涤人灵魂的“象牙塔”，成为大学生求学发展的梦想殿堂，学生工作就必须建立在尊重学生自身的基础上。同时，法律规定学生享有众多权利，这也充分体现了社会与国家对学生认识的不断深化，体现了人类的文明程度的不断进步。因此，我们需要以一种开放的思想接纳“以人为本”的理念，接纳先进的、科学的学生管理工作的理念与方法，并且以全新的思维去构建科学的学生工作制度与措施。总之，讲究“以人为本”的学生工作理念是高校健康发展的必然选择。

二、“与时俱进”理念

“与时俱进”理念是指在尊重学生成长的特点和规律、研究高等教育环境的发展变化、激发学生内在动力的基础上，有目标、有计划、有组织地促进学生德、智、体的全面发展，以求实现从封闭式向开放式教育的转变，从传统防范型管理观向发展型管理观的转变，为广大学生发挥潜能创造条件与提供舞台，积极调动学生自我教育、自我服务、自我管理和自我提高的主动性。“与时俱进”的学生工作理念，从本质上讲就是要促进学生自由全面发展，实现马克思主义所提出的“自由个性”。

现在各高校均有许多关于学生管理工作的规范性文件，这些文件对保护学生合法权益、促进学生发展、构建和谐校园文化起着十分重要的作用。但是，这些文件中总是有很多条条框框约束着学生，有的是不适合学生身心发展的规律，有的管理条例不是为了方便学生，而是为了方便学生工作，只注重制度的约束，在“管”字上做文章，运用统一的内容和统一的方式与标准来管理学生，用相同的模式去塑造学生，而不注意通过思想政治工作去疏导，解决学生

思想上更深层次的问题，其结果是只管住了表面，而学生的素质并未提高，甚至使学生对已有制度的运行产生抵触情绪。

大学生通常都是18岁以上的青年学子，身心发展基本已经成熟，抽象思维能力发展达到新的水平，思维具有组织性、深刻性、批判性，具有独立自主的要求和能力。因此，高校学生工作者应该设法为学生成长和发展创造更有利的条件，使他们的个性和才能得到完善与发挥，充分尊重学生的选择与自我发展。在课程学习、社会实践、活动开展等方面，给学生更多的选择权，给学生提供更多的途径与机会，从而坚定学生们的信心。高校学生工作必须根据时间的不断演进，根据实情实景尊重学生的不同个性，重视从学生个体的价值出发，唤起学生主体的意识，发挥学生作为主体的潜能，促进学生素质的全面发展。

三、“客体参与”理念

“客体参与”理念是指国家和高等学校的决策者应将高校大学生视为高等教育改革的主要的和负责的参与者。其中包括学生参与有关高等教育问题的讨论与评估，参与课程和教学方法的改革，同时，在现行体制范围内，参与制定政策和院校的管理工作。

“客体参与”的学生管理工作的基本特征主要包括五个方面，即依附性、主动性、有限性、短期性和业余性。第一，依附性。高校学生管理工作是以学校管理为主要载体，如果没有学校管理，大学生就无法参与。高校学生管理工作的性质、范围、方式都需要根据学校管理类型来确定。第二，主动性。高校学生参与管理工作的过程中需积极地出谋划策，反映高校学生的自身需求，并使学生管理工作具针对性、可行性。高校学生应该以学校主人的身份对待和参与学生管理工作。第三，有限性。高校学生参与管理工作应是在有限的范围内进行，学生们所能参与和需要参与的是其中的一部分。学生的专业经历与能力还不丰富，他们所能参与的程度应该与他们的实际情况相适应。第四，短期性。高校学生在学习时间是很短暂的，对学生管理工作的历史与长期规划会缺乏兴趣，也缺乏长期规划必备的基础能力与水平。所以，高校学生更适合参与短期性学生管理工作。第五，业余性。高校学生参与学生管理工作的业余性表现为三点：一是大学生不是专职管理人员，是利用业余时间参与管理活动；二是大学生不具备专业管理知识；三是大学生是兼职参与管理，没有报酬。只有把握这些特征才能发展并完善高校学生工作。

从高等教育的发展趋势看，高等教育越来越民主化、生活化，并逐渐体现