



说服，就要启动恐惧的按钮

向子贡学说服

陈禹安 著

東方出版社



向子贡学说服

東方出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

向子贡学说服 / 陈禹安 著. —北京: 东方出版社, 2011
ISBN 978-7-5060-4376-2

I. ①向… II. ①陈… III. ①说服-语言艺术-通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 242001 号

向子贡学说服 (XIANG ZIGONG XUE SHUOFU)

作 者: 陈禹安

责任编辑: 姬 利 史 亮

出 版: 东方出版社

发 行: 人民东方出版传媒有限公司

地 址: 北京市东城区朝阳门内大街 166 号

邮政编码: 100706

印 刷: 北京中新伟业印刷有限公司

版 次: 2012 年 1 月第 1 版

印 次: 2012 年 1 月第 1 次印刷

开 本: 880 毫米×1230 毫米 1/32

印 张: 4.875

字 数: 100 千字

书 号: ISBN 978-7-5060-4376-2

定 价: 25.00 元

发行电话: (010) 65210059 65210060

(010) 65210062 65210063

版权所有, 违者必究 本书观点并不代表本社立场
如有印装质量问题, 请拨打电话: (010) 65210012

目录

第一章 史上最伟大的说服

001

一个人仅仅通过言辞开展说服所能达到的最大成效是什么样的？
如果你了解了孔子高徒——子贡的事迹，就会知道正确的答案了。

艰巨的任务 004

说服的三大难点 008

子贡的辉煌成果 011

第二章 孔子为什么会选择子贡

015

——说服的三大禁忌

当孔子提出拯救鲁国的任务时，子贡并不是他唯一的人选。孔子的门下，人才辈出，子贡并不是孔子最中意的弟子。为什么当颜回和子路率先表态要去说服陈恒时，却被孔子拒绝了昵？孔子为什么要选择子贡去承担这项说服的重任呢？

孔子为什么不选择颜回 018

孔子的言辞大溃败 020

孔子为什么不选择子路 027

孔子为什么不选择宰予 031

孔子为什么选择子贡 034

第三章 恐惧的力量

037

子贡的这一场惊天说服正是从“需求”这两个字入手的！一个人人生于世间，因环境与形势的变迁，总会有形形色色的“需求”。如果说服者能够准确地洞察说服对象的需求，并技巧性地加以引导或满足，说服也就可以顺理成章地完成了。

马斯洛的需求理论 039

安全是人类的终极需求 042

苏秦为什么没能说服秦王连横 044

孔子为什么没能在楚国受到重用 048

提前宣布的结论 051

第四章 启动恐惧按钮（1）

——说服齐相陈恒

053

子贡与陈恒处于明显的对立状态，如果子贡不能在面见陈恒的第一刻就先声夺人，引起他的高度重视及密切关注，子贡立即就会失去整个的说服机会，再也没有回天之力。先声夺人，语不惊人死不休！这是所有说服者都要铭记在心的一条铁律。

精妙的开场白 056

两个绝顶的预言家 059

陈恒的恐惧 062

陈恒的新恐惧 064

第五章 启动恐惧按钮（2）

——说服吴王夫差

067

既然“恐惧”是如此巧妙的一件说服武器，那么为什么不如法炮制到吴王夫差身上呢？子贡当然也会这么想，可问题是，吴王夫差的“恐惧点”到底在哪里呢？

002

夫差没有恐惧？ 069
借口的背后 072
恐惧杠杆的支点 074
称霸需要什么条件 076
子贡的深意 081

第六章 启动恐惧按钮（3）

——说服越王勾践

085

子贡已经连续用“恐惧策略”说服了两个大人物，这一次面对越王勾践，他当然不会放弃继续运用这一策略。相对于前两者，勾践的“恐惧点”更为明显。因为勾践就是一只不折不扣的“惊弓之鸟”！对于子贡这样善于发掘说服对象“恐惧点”的高手来说，这一次说服当然要轻松很多。所以，子贡选择了一开始就单刀直入，不再铺垫造势。

一只“惊弓之鸟” 087
用“好处”来消除恐惧 090
勾践的心里话 093
两个“恐惧隐患” 095

第七章 启动恐惧按钮（4）

——说服晋定公

099

晋定公本来是和这件事没有多大关系的，用不着赶这趟浑水。但在子贡精心设计（也有部分是随机起念）的说服链条中，晋国却是不可或缺的最后一环。

要想让晋定公完全按照子贡的意图加入战局，就需要对他开展说服。那么，对于一个自身诉求并不强烈的人来说，子贡惯用的“恐惧策略”能够奏效吗？事实证明，“恐惧策略”仍然有效。

彻底摆平吴王夫差 101

晋定公担心什么? 104
战争展示出说服成效 106

第八章 剖析恐惧的三把“刀” 111

子贡惊天说服的神奇威力令我们景仰不已，但其实一切的关键只是在于子贡在恰当的時刻启动了每个人的恐惧按钮。那么，如果当我们在工作和生活中，也面临着不同的说服任务时，又该如何去发掘说服对象的恐惧呢？

子贡的“特异功能” 113
恐惧的三把“刀” 118
再析苏秦的败因 121

第九章 恐惧的“3+2”法则 125

关于恐惧策略，有三条基本法则，分别是必然性法则、多样性法则和应时性法则。我们重点再来看看恐惧的应时性法则。

恐惧的应时性法则 127
当前恐惧与远期恐惧 130
直接恐惧与间接恐惧 133

附录 一段历史谜案 139

第一章

史上最伟大的说服

一个人仅仅通过言辞开展说服所能达到的最大成效是什么样的？如果你了解了孔子高徒——子贡的事迹，就会知道正确的答案了。

《史记·仲尼弟子列传》是这样记载子贡的说服成果的：“故子贡一出，存鲁，乱齐，破吴，强晋而霸越。子贡一使，使势相破，十年之中，五国各有变。”

子贡一介布衣，赤手空拳，只是凭借自己的言辞，竟然改变了五个国家的命运！

这样的一个人，充满了浓郁的传奇色彩，令数千年后的我们在回味中无限向往，无限景仰！这样的一个人，当然是史上最伟大的说服大师！

因此，我们也可以毫无疑问地将子贡视为古往今来世界上最伟大的说服大师。

世易时移，我们所处的时代早已经不是子贡叱咤风云的年代。但不管世事如何变迁，恒久不变的事实是：说服几乎贯穿了每个人的一生，而不论其身处何时，身处何地。

人心自古各异，利益诉求自然不一，如果你不能很好地说服他人，就不能顺利地达致人生中苦苦追求的种种目标，无论是求职、求偶、求生，还是求其他什么。

所以，我们很有必要重新回顾子贡的言行作为，并详加剖析，看看他到底是如何完成这一壮举的，以及他的言行又能给今天的我们以怎样的启示？

子贡（前520—前456）：复姓端木，名赐，是孔门七十二贤之一，且列言语科之优异者。孔子曾称其为“瑚璉之器”。他利口巧辞，善于雄辩，且有干济之才，办事通达，曾任鲁、卫两国之相。他还善于商道，曾经商于曹、鲁两国之间，富致千金，为孔子弟子中首富。孔子死后，他守墓六年，超出礼制一倍。

艰巨的任务

公元前484年，正值春秋时代的末期，诸侯之间征伐无数。这一年，国力强盛的齐国（万乘之国）发兵前来攻打实力弱小的鲁国（千乘之国）。

子贡是卫国人，本来和这一场战争没有太大的关系，但子贡的老师孔子正是鲁国人，而子贡追随孔子已经多年，此时正与孔子一道居于鲁国。

孔子不忍看到自己的父母之邦遭受国破家亡的厄运，就召集了自己的门人弟子，说：“我看到诸侯国之间相互征伐，都深以为耻。而鲁国，是我的父母之邦，我的坟墓也将安设于此。现在齐国要来攻打，你们谁能够出面去阻止一下呢？”

孔子（前551—前479年）：名丘，字仲尼，春秋时期鲁国人。孔子是我国古代伟大的思想家和教育家，儒家学派创始人，世界最著名的文化名人之一，编撰了我国第一部编年体史书《春秋》。据记载，孔子出生于鲁国陬邑昌平乡（今山东省

曲阜市东南的南辛镇鲁源村)。公元前479年孔子病逝，享年73岁，葬于曲阜城北洙水之上，即今日孔林所在地。孔子的言行思想主要载于语录体散文集《论语》，以及根据先秦和秦汉保存下来的史料汇总而成的《史记·孔子世家》。

孔子提出的是一项极为艰巨的任务。他是要其一介布衣的门人弟子们，赤手空拳地去阻止一场已经箭在弦上的战争！

那么，齐国为什么要来攻打鲁国呢？

这还要从鲁国和齐国此前的一场大过节说起。

齐国的前任国君齐悼公有一个妹妹嫁给了邾国国君邾子益为夫人。邾国虽然是个小国，但邾子益因为有了齐悼公这么个大靠山后，对鲁国傲慢无礼。鲁国的上卿征得鲁哀公的同意后，出兵讨伐，攻破邾国后，将擒获的邾子益关押在负暇（地名）。

齐悼公得知后，勃然大怒，认为鲁国灭邾，是对齐国的大不敬，就和吴国联盟，一起发兵攻打鲁国。

这可把鲁哀公吓坏了。鲁国与齐国相比，本来就是个小国，再加上新近崛起的吴国，根本就只能束手就擒。鲁哀公急忙释放了邾子益，恢复了邾国，并派人向齐国谢罪。

齐悼公一看自己的目的已经达到，就同意罢兵。于是，齐国派了使者去见吴王夫差，说：“鲁国已经服罪，不敢再劳动大王之军旅。”

这下可把吴王夫差给惹火了。吴国的实力蒸蒸日上，夫差的雄心也正勃勃待发。齐国先后的举动令夫差觉得自己受了愚弄，他可不想成为“招之即来、挥之即去”的傀儡。夫差说：“如果我的军队就这样听从齐国的指挥，那吴国不就成了齐国的附庸了吗？我一

定要亲自挥兵到齐国，问问他们为什么要出尔反尔！”

吴王夫差（？—前473）：春秋末期吴国国君，吴王阖闾之子，姬姓，吴氏，名夫差。先秦时期男子称氏不称姓，虽为姬姓，却不叫姬夫差。他登位之初，励精图治，大败勾践，使吴国达到鼎盛。其在位后期，生活奢华无度，对外穷兵黩武，屡次北上与齐、晋争锋。黄池之会时，勾践趁虚攻吴，吴国一蹶不振。公元前473年，勾践灭吴，夫差自缢。

鲁国听说了夫差震怒的消息后，立即抓住了这个机会，派使者去见夫差，送上厚礼，请求与吴国一起讨伐齐国，夫差立即答应。吴鲁联军，对齐国发起攻击，取得了节节胜利，很快就包围了齐国的南鄙。齐国举国震惊，纷纷怪罪国君齐悼公无端启衅，为国家招来灭顶之灾。

秉持齐国国政的陈恒（即田常）借机鸩杀齐悼公，假托制造事端之国君已经暴病身亡，实属天谴，以此向吴国谢罪。夫差答应退兵，鲁国之兵也撤回本国。

齐鲁两国就这样结下了仇恨。

此后，陈恒另立齐悼公之子壬为国君，即齐简公。齐简公任陈恒为左相，阚止为右相。

后来，陈恒对齐简公说：“鲁国是我们的邻国，却伙同吴国来讨伐我们，害得先君丧命。此仇不可不报。”于是，齐国大兵压境，也就给孔子的弟子们带来了一个超级艰巨的说服任务！

陈恒：春秋时齐国大臣，即后世俗谓之“田常”，妣姓，

陈氏，名恒，是齐桓公时因乱奔齐的陈厉公之子陈完之后，谥号成子。《左传》及《论语》作陈恒，陈与田古音相近，故又作田恒。《史记》因避汉文帝刘恒讳，改为田常。陈恒专擅齐政，杀了齐简公后，自任国相，为战国时期田氏齐国立基。三传至田和，正式代齐而立。

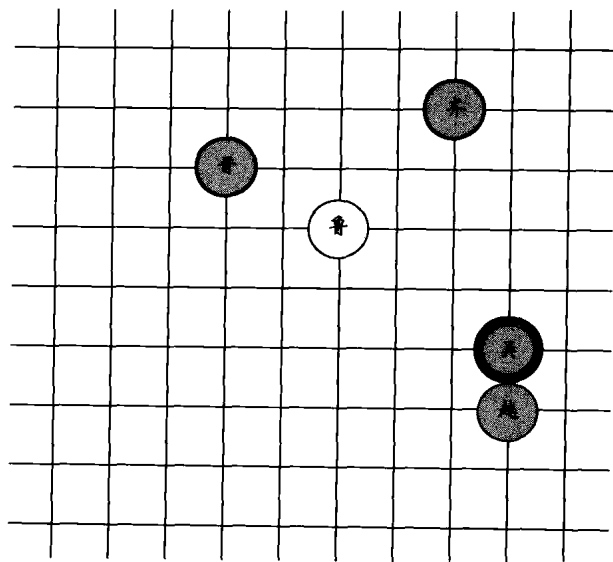


图 1-1 子贡出马前的政治格局

“一日为师，终身为父。”老师的事，就是自己的事。作为孔子的弟子，子贡对老师十分尊崇，所以这个时候他义无反顾，挺身而出，决定前去面见齐国的决策者陈恒，说服他退兵，以挽鲁国于即倒！子贡出马前政治格局如图 1-1 所示。

说服的三大难点

子贡的这场说服，难度极大。

我们知道，说服的成效与很多因素有关。下面，不妨结合子贡的特殊境地来简单盘点一下。

第一，说服活动所处的外部大形势。

所谓“形势”，是指人体以外环境的现状及趋势。

一般而言，形势具有强大的力量。顺势而为，顺风顺水；逆势而行，难上加难。身处其中的人们很难凭借自身的力量摆脱，更说不上改变扭转了。

子贡动身的时候，齐国大军已经驻扎在位于齐鲁两国边境的汶水之畔，恶战一触即发。这样的形势，就算子贡真的说服了陈恒本人，陈恒可能也无法（无力）改变局面。在现实生活中，系铃人无力解铃是常有的事。其之所以能系铃，正是顺应了某种形势，借助了形势的巨大力量。而其不能解铃，也是因为无法抗逆业已成形发动的形势。

《孙子兵法》开篇的第一句就是：“兵者，国之大事也。”发兵征伐，从来就不是什么小事。陈恒发动这一场战争的理由很充分，就是为了报仇。但如果陈恒想要临阵撤兵罢战，却找不到什么过硬的借口。

从而，即便是身为左相的陈恒，在大军已经浩浩荡荡开拔前线的情况下，也不可能毫无理由地收回成命。否则，就会被人视为轻浮浪荡。而这样的负面形象，一定会让陈恒的名声遭受极大的诟病。因为这样将军国大事视同儿戏的人是不能担当国相之重任的。

周幽王当年为博得美人褒姒一笑而烽火戏诸侯，最后导致身死国衰的典故，殷鉴不远，以陈恒之狡黠多智，不可能不明察。

《战国策·宋卫策》上就记载了类似的一个例子。

魏国的太子亲自领兵去攻打齐国，途中经过宋国的外黄。外黄的徐子对他说：“我有百战百胜的方法，太子愿意听一听吗？”魏太子说：“我愿意听。”徐子说：“现在太子亲自领兵攻打齐国，如果大胜，并吞了齐国的城池，那你的财富也不过是拥有魏国，成为魏国的王。但是，如果你失败了只能选择逃亡，太子之位也就丢失了。并且你将永远失去了魏国。所以，我觉得还是不要去攻打齐国为好。这就是我百战百胜的方法。”

魏太子听了，觉得徐子的话非常有道理。他已经是太子了，只要能够顺利平安接班，就可以成为魏王，而立下再大再多的战功也不能给他带来更多更大的利益。

所以，魏太子决定听从徐子的意见，立即撤军领兵回国。没想到徐子却叹了一口气，说：“现在太子您虽然想退兵回国，但恐怕已经不可能了。那些想利用跟着您作战获取赏金、建立功勋的军士太多了，您没法阻止他们了。”

果然不出徐子所料。当魏太子命令部队返回时，他的侍从人员说：“大将领兵出战，如果无故撤回，与败逃同罪，还不如继续进军吧。”

魏太子没有办法，只好继续进军。结果被齐军击败。魏太子本人也死在了战场上，终究没能继承魏国的王位。

魏太子之所以不能悬崖勒马，就是因为形势已成，力量巨大，根本不可能靠一己之力加以挽回。而徐子尽管看到了问题所在，却没能为魏太子提供万全之策。

陈恒面临的情境在某种程度上和魏太子是相似的。如果没有一个足够充分的理由，陈恒也不能无故将军队撤退回国。

另外，正由于这一场战争是陈恒本人挑起发动的，如果让他自己收回成命，等于是打自己的耳光。出于对自身前后一致性的心理需求，就算子贡找到了很好的理由，陈恒也不愿意退兵，从而让自己的内心充满了认知的不协调感。

所以，子贡的出马在很大程度上可以认为是螳臂当车，只具备形式上的意义，而不太可能取得实质性的成果。

第二，说服者的权威。

同样的话，从不同的人嘴里说出来，其效果是不一样的。帝王的一句话，一言九鼎，可以等同于其治下国家的法律。而布衣百姓的话，其影响力则非常有限。也就是说，说服的成效往往和说服者的身份、地位、实力等因素成正比。在春秋末期的乱世里，军事实力更是直接和权威相关。越是拥兵自重者，才越有权威和影响力。

那么，此刻的子贡又是什么身份呢？

子贡这一年刚刚 36 岁，不过是孔子门下的一个弟子，一介布衣而已。就是他的老师孔子本人，虽然在列国间有较高的知名度，虽然也曾经短暂担任过鲁国的司寇，但他更多的时间是在列国间奔走，到处推销他的治国思想。

所以，子贡虽然靠着老师孔子的声望而有了一定的名声，但这点名声，还不足以树立起他的权威，也就使其不足以凭借自身的权威来说服陈恒退兵。

第三，说服者的立场。

立场与利益密切相关。

如果一个人为了自己或自己这个群体的利益而对利益相关者进