



历经十几年验证的企业变革指南

团队致胜的 九大密码

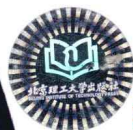
职业化员工成长“必修课”

企业高速发展、组织高效运作的DNA



启航◎著

- 人生有舞台才有价值
- 工作无大小 任务无轻重
- 认错是第一品质 担责是第一义务
- 成功者全力以赴 普通人尽力而为



相信

坚持

系统

借力

旋转

突破

担责

配合

创造

北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

团队致胜^的 九大密码

启 航◎著

123
坚持
相信
系统
456
借力
突破
旋转
789
担责
配合
创造

 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS



融入 组织

打造 团队



经营 自己

实现 价值



难

▶ 新疆泰昆集团



▶ 内蒙古航天信息有限公司

以

想

▶ 河南利源煤焦集团



▶ 成都顺煌鞋业有限公司

象



无

◀ 湖南飞达商贸集团

法

▶ 聊城鑫泰机床有限公司



描

◀ 中国统一教育网

述

▶ 山东得安信息技术有限公司





▲ 点一盏灯 将心照亮



▲ 锁定目标 扬帆起航



▲ 同甘共苦 荣辱与共

团队

致胜



▲ 挽臂同行 把肩同乐



▲ 难以想象 无法描述



▲ 融入组织 体现价值

团队致胜宣言

从今天开始 我立志要团队致胜
用团队的力量 弥补个人的不足

我要融入组织
我要打造团队
我要经营自己
我要实现价值

凡事只有想不到 没有做不到
我选择相信 相信是一种智慧
我不断坚持 坚持是一种理智
我运用系统 系统是一种简单

成功一定有方法 失败一定有原因
我学会突破 挖掘潜力 不断创新
我懂得借力 谦卑求教 敬畏成功
我开始旋转 调整目标 加速行动

工作无大小 任务无轻重
我会直面问题 敢于认错
因为认错是员工的第一品质
我会放弃借口 勇于担当
因为担责是员工的第一义务

人生有舞台才有价值
聪明地了解自己 智慧地认识他人
我要做好自己 配合他人 创造环境

今天是我新生命的第一天
没有完美的个人 只有完美的团队
我要全力以赴 心怀感恩 聚焦成功

序一

著名华人国际企管顾问

一直以来，我非常想写一本书关于“团队致胜”方面的书籍，因为在过去26年的企管顾问生活中，我接触过很多的企业以及员工，每当培训完后，企业以及学员总希望能有后续的资讯作为指导。当启航老师把书稿发到我邮箱的时候，我非常欣喜！因为这本书的确超乎了我的期望，这本书帮助我完成了这个心愿！

因为《团队致胜的九大密码》这本书能够帮助企业打造核心团队，让员工实现个人价值。它基于国际级企业内训课程《团队致胜》中的九大核心要素，进行了全面、细致的阐述，首次公开破译组织运作团队致胜的九大密码，让我们清晰认识企业与员工的本质及意义，同时这本书也是完美诠释团队致胜的行动指南。

公司是由无数个员工，按照共同的理念、统一的标识、一致的行为所构成的一个组织，公司的本质是组织。作为组织只追求两个变量：利润和价值。

第一个变量是追求利润。公司当中的员工创造出多少的营业额，并不等于给这个公司带来多少利润。作为一家公司来讲，如果不赚钱就等于犯罪，如果不赚钱这个组织也不能长久

运转。这是个人要站在组织的角度来了解的第一个变量。

第二个变量是追求价值。员工不管如何的努力，如果不能为组织创造价值，组织也没有长久存在的权利。当你间接地为公司创造价值的时候，你也拥有在组织当中存在的价值。

利润可以产生价值，价值可以换取利润，这是企业作为组织的本质。

作为一名员工，最主要的一个思维方式，要站在组织的利益上，站在公司的角度上，来思考问题，来寻找个人的定位，也就是我们的价值和意义。那对于员工来讲，其价值和意义何在呢？

公司的本质是组织，员工的本质是人。作为人我们追求四个变量：健康、财富、快乐和自由。如果用一个更确切的名词来讲，我们叫幸福指数。

在美国有一个调查，这个调查发现：美国年收入在75000美金以上的人，他们的幸福指数远远比低于这个收入指标的人要高。如果收入再低，这个幸福指数会更低。但如果财富再高，差距就不是很大了。我们经常倡导三年车、五年房、年薪十万过中产阶级的生活。如果我们认真地规划我们自己，如果我们大家真正一起努力，团队致胜，其实三五年在一个有成长力的组织当中，完全可以达到这一点。

这也是这本书所能够帮你解决的。如果今天不去挖掘员工与公司、个人与组织的本质，并且了解两者之间互动的基础，那么即使你工作一辈子，也不一定能得到你想要的健康、财富、快乐、自由。但是你真的了解在一家组织当中，作为个人应该做什么吗？可能三五年就会帮助组织创造利润提升价值的同时，进而得到你想要的健康、财富、快乐和自由。

从20~30岁，我们用了最宝贵的十年的时间，把人生的价值和意义理解为：长大以后做什么。但是，古语有云：三十而立。到三十岁的时候，有一种人他们不幸福，感到痛苦是因为他想做的没有做到，他想坐

的位置没有坐上，所以他不开心、不快乐。但那些做了他想做的事情的人，他们就一定会开心快乐吗？

我们突然发现一个事实：做什么并不意味着你得到什么。

于是，我们开始第二层意义的探索。从30~40岁，我们把人生最主要的价值和意义定义成：人生到底要得到什么。在这个年龄阶段的人极力地追求人生想要得到的东西，为此我们又奋斗了十年。

当到了四十岁的时候，古语有云：四十而不惑。很多人没有得到他想要的东西，当然感到不开心、不快乐。而有一些人付出很多的努力，终于得到了车子、房子，得到了金钱。那些得到了他想要的东西的人就真的会开心快乐吗？不一定！

这时，我们突然发现另外一个更重要的事实，那就是：你得到什么并不意味着你成为什么样的人。

于是，我们又开始了40~50岁的生命历程，用了另一个最宝贵的十年时间，我们在寻找一个答案：我们究竟要成为什么样的人。而到了五十岁的时候，古语有云：五十而知天命。我们的人生已经过半了。所以，很多人到五十岁的时候只好给自己的人生打个补丁，这一生就这样过去了。

那我们到底要成为什么样的人呢？我们如何从人生所有追求当中去伪存真来得到我们想要的东西？我们的人生到底是什么呢？其实，我们的人生是：人生有限公司。

你有真正经营过你的人生有限公司吗？我们大多数人并没有认真地经营过我们的人生有限公司，我们的人生只不过是在摆地摊而已。如何充满希望地规划未来，系统智慧地把握现在，有效地经营我们的人生有限公司呢？这正是我为什么要向你隆重推荐本书的重要原因。

我们总是到某一个阶段才知道某一个阶段的事情。

人生之所以痛苦就是因为我们的生是正着活的。什么是正着活？就是先考虑做什么，结果用了十年的时间发现做什么并不意味着得到什么。于是，为了得到什么又花费了十年的宝贵时间，最后得到了又痛苦，于是我们又发现得到什么并不意味着成为什么样的人。于是又用了十年或更久的时间来成为什么样的人，剩下的岁月又来回忆我们做了不该做的事情，我们为了得到的事情付出了高昂的代价，最后我们并没有成为想成为的人。

人要想幸福，应该倒着活。什么叫倒着活？先来思考确认我们一生到底要成为什么样的人，然后再来确认在我们的一生当中，什么是我们最重要的，我们的一生当中究竟要得到什么。然后再去选择我们通过做什么进而得到我们想要的东西，成为我们想成为的人，这应该成为我们真正的人生。

在启航老师的这本书中你可以找到经营好自己的系统方法，你可以有效地为组织带来利润，提升自身价值。本书是国际《团队致胜》课程授权人必修研读资料，也是《团队致胜》参训学员的必备教材和后续行动指南，更是企业组建团队达成共同愿景的指导手册。

感谢启航老师以及所有为此书付出辛苦工作的朋友们！

艾 莫

2011年5月16日

序二

新疆第一农牧企业泰昆集团 董事长

在祖国的西部边陲，在天山雪水的孕育下，一个有梦想的企业——泰昆集团，肩负着“打造顶尖农牧企业，制造绿色健康食品”的使命，从开创到发展已走过了十五个年头。

一直以来，企业文化建设作为泰昆集团的一项长期工程而常抓不懈。尽管，她不能解决企业能否赚钱的问题，但是，她解决的却是企业是否基业长青的大问题。

2011年初，泰昆集团引进了《团队致胜》特训活动，在接受为期两天一夜的培训中，我关掉手机，全程参与课程，深刻感受到这个课程带给我及企业的震撼和改变。同时，本课程培训也成为我集团公司发展历程中的一件大事。为期五届的《团队致胜》特训也被提上了重要的议事日程，1000多名泰昆人先后参加了培训。每一届培训都让员工体验到了团队的力量，体验到了在泰昆这个集体成长的快乐和感动。

培训每经过一处，都会带去一种势能的转变，魂魄中增加和注入了很大的能量。我也见证了启航老师一路用心血，更准确地说，是用生命，全身心地投入，持续地关注，用心地讲解。更出乎我意料的是，我看到了泰昆人的改变，企业的业绩也随之得到提升。

提起启航老师的新书《团队致胜的九大密码》，我非常期待。因为，一场好的培训不仅仅维持在现场的感动以及沸腾，更重要的是能不能延续这种动力，变成企业发展的力量。而这本书恰好就是我们参与培训后的一种延续，我们泰昆将人手一册，共同修炼，打造一个有凝聚力和战斗力的团队。

创值发展、爱与支持！借此佳机，感谢恩师，从此启航！

梁建疆

2011年9月18日

前言

企业高速发展组织高效运作的DNA

我们已经进入一个前所未有的高速发展的时代！这个时代充满了机遇，同时也充满了各式各样的挑战。对很多企业来说是幸运的，但对很多企业来说却是残酷的。正像马云在告诫很多企业时所说的一句话：今天很残酷，明天很残酷，后天很美好，但绝大多数人死在明天晚上。我相信，每个人对这个时代的感受不尽相同，但这个时代有一个显著的共同特点，那就是：速度！这个时代被称为：知识经济时代。

早在1999年的时候，我就参与组织各种研讨会议，以此来帮助个人、家庭和企业获得最新前沿资讯以应对瞬息万变的商业环境。当时，我们不断地宣讲的一个观点就是：速度至上将打破原有的一切思维方式和行为模式以及商业模式。如今，速度至上体现在生活、工作、事业的各个领域，它已经体现得淋漓尽致！这个世界唯一不变的就是变，重要的是世界变化的速度越来越快。而如今人们的思维方式、行为模式以及商业模式也产生了巨大的变革。短短的十年时间，这个世界发生了不可思议的变化。值得庆幸的是，有的人找到了应对时代变化的方法，然而有人面对时代的变化却熟视无睹、漠不关心。

每当我们在一个地区讲授完课程后，总是能看到人们的眼

光从来时的迷茫变得坚定执著。每个人的脸上也会露出灿烂的笑容，那种找到信心的笑容。这使我们看到了教育训练的价值与力量，我们为能够提供有价值的思想从而帮助和支持到更多的人而感到自豪。这也是我一直坚持在培训领域不断寻求发展的原因，因为，我们要在未来做得更好、更好。

在不同的时期，成功所遵循的方式也会发生不同的变化。记得2006年我的老师艾莫先生回国，想把国际上很多重要的资讯带到国内，以此帮助国人更好地去成长和发展。很多人，包括一些企业家带着问题找到艾莫先生，其中一个比较常见的问题就是：现在的中国钱太难赚了，生意实在不好做。艾莫先生对此并没有立即表态。因为在过去的十年当中，艾莫先生一直在国外生活和工作，虽然中间没有与国内中断联系。但是，中国目前的现状需要通过调查才能给予正确的分析。经过一年的时间对国内市场的调研，2007年，艾莫先生得出了如下的结论：

从来没有像今天这样在中国赚钱这么容易，但是方式已经发生了改变。机会每一天都在你的身边出现，只是每一次出现的时候它换了一副面孔，使你不再认识它。失败也是一样，每一天都在你的身边出现，只是每一次出现的时候它换了一副面孔，使你不再认识它。

2002年，全国数学冠军沈南鹏先生，在美国的高速公路开车的时候，他观察到在公路的两边，很多经济型酒店迎面扑来。最引人注目的就是Super 8，我们这里翻译成：速8酒店。于是他决定在中国投资一家酒店，因为未来随着汽车工业的发展，行走工业的建立，经济型酒店是介于招待所和星级酒店之间的酒店，即将崛起。所以他跟另外三个合作者投资了“如家”，三年之后，如家在纳斯达克上市，市值一度突破十亿美金，仅仅用了三年的时间。

当我们在机场、火车站等候时，随时会有一个很不起眼的打工仔给

我们发一张卡，用这个卡订机票酒店会便宜，还可以积分。但我们根本不会在意它，甚至会随意地把它丢到垃圾桶里。其实这也是沈南鹏先生他们四人的投资项目之一，这个卡叫“携程卡”。携程三年之后上市，市值一度突破十亿美金。

为什么如家和携程能在三年内两度登陆纳斯达克？在中国的企业当中，有太多比携程、如家更强大的企业，有比他们更精明的企业家，更精干的投资人，更勇猛的创业者，也有更资深的管理者，但是很少有人形成过一个真正的团队。正是因为他们四位创始人所组成的这个团队，依靠平等的伙伴关系和契约精神来维系这个组织的稳定性，他们取得了持续的成功。

一个企业的成功绝对不是一个人坚持的结果，而是一个团队坚持的结果。

那么，如何在最困难的时候让你的团队不离不弃，这一点在史玉柱先生的发展史中得到了最好的诠释。今天，史玉柱先生的再次崛起仅仅花了三年的时间，却赚到了他过去十年拼搏所赚到的钱的总和。重要的是，当史玉柱落难的时候，他的二十几个人的团队，从来没有离开过他，他们跟老板一起来承担这个灾难。而史玉柱承诺他们欠老百姓的钱一定要还，所以借助脑白金、黄金搭档赚取第一桶金之后，他们来到上海，开始了“征途”，伟大的征途继续迈着巨人的脚步前行。

北京时间2007年11月1日21:00，纽约证券交易所早市9:30，随着一声钟响，史玉柱旗下的巨人网络集团有限公司成功登陆美国纽约证券交易所，开盘18.25美元，超过发行价17.74%，总市值达到42亿美元，融资额为10.45亿美元，成为在美国发行规模最大的中国民营企业。史玉柱的身价突破500亿元，巨人又重新崛起，只用了三年的时间。而跟随史玉柱先生不离不弃的二十几个人的团队成员，一夜之间成为了亿万富翁。

最近几年和史玉柱经常在媒体露面，受外界关注最多的还有一个人，就是阿里巴巴的创始人马云。马云经过了十年的煎熬，他深知团队在企业发展当中所起到的作用。在阿里巴巴的价值观当中，马云把团队合作当成至关重要的价值观之一。每当人们提到阿里巴巴的时候总是会想到他身后的创办团队。2007年11月6日，阿里巴巴于香港联合交易所主板首日挂牌，一跃成为中国互联网首个市值超过200亿美元、全球排名第二互联网融资的公司。同时在马云身边紧密团结着的18位创办人成为了亿万富翁，也是在一夜之间。

纵观众多企业的发展与成功，孤军奋战的时代已经结束，我们需要团队协作。在这个超速发展的时代，追求灵活性和高效性的商业组织开始大量运用团队协作来进行各种商业活动。团队协作已经成为未来企业发展的核心竞争力。

前不久，我去长沙一家300人的企业做内训时，特意了解到湖南卫视这支优秀的团队。团队，这个词自古就有，然而在湖南卫视，它却被叫得格外响亮和铿锵有力。少则八九人多则二三十，能在湖南卫视被称作团队的，背后一定都摆着一摞子耀眼的成绩单。这也是湖南卫视能够创造出众多在全国收视率居高的品牌节目的原因。难怪湖南卫视副总编辑、总编室主任李浩在表述“团队”两个字对湖南卫视的意义所在时说道：“团队是湖南卫视的核心竞争力，也是我们最大的财富。”

面对错综复杂的世界变化，每个人必然都会处在一个组织当中，如何才能实现自身的价值？作为个人，你也许没有高等学历教育，或许在专业上也不是很精通，甚至存在很多缺陷，但这些不足以阻挡你在这个时代的成功！唯一的方法就是你要通过团队协作的方式来达成今天的成功！如何有效融入一个组织？如何建立及经营一支团队？如何使团队有效地进行协作？这些正是本书将要解决的问题。