



求职应聘 必胜宝典

这样面试才成功

蔡 岫◎主编



计算机世界传媒集团总裁 黎争
好贷网创始人兼总裁 李明顺
人气作家 张佳玮
青春励志作家、暖男兄弟 苑子文 苑子豪
联合推荐



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



求职应聘

必胜宝典

这样面试才成功

蔡 岫◎主编



人 民 邮 电 出 版 社
北 京

图书在版编目 (C I P) 数据

求职应聘必胜宝典：这样面试才成功 / 蔡岫主编

— 北京：人民邮电出版社，2016.1

ISBN 978-7-115-40765-8

I. ①求… II. ①蔡… III. ①职业选择—通俗读物

IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第255618号

内 容 提 要

本书根植于《北京晚报》闲事版，分别从面试官和面试者的角度出发，告诉读者最不受面试官欢迎的面试者与面试者真实发生的面试案例。本书通过逆向思维，以轻松的笔调告诉读者面试官绝不会招什么样的人，最讨厌什么样的行为。当然，本书也提供了一些应聘者对用人单位的希望和对面试官的看法，供其参考，告诉他们会因什么样的行为失去一个人才。本书还特邀人力资源专家深入点评，对面试中容易出现的问题提出了针对性建议。

本书结构清晰，实战性强，让读者如亲临现场，从而找到正确的面试方法，书中通过真实的实习案例告诉读者如何能通过实习最终胜利走入职场。本书适合各类求职者阅读，知己知彼，百战不殆。同时，本书对事业、企业单位的人力资源经理、总监、主管、专员以及高校教师及研究者也有很多参考价值。

◆ 主 编 蔡 岫

责任编辑 郑冬松

责任印制 周昇亮

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本：700×1000 1/16

印张：14.5

2016年1月第1版

字数：220千字

2016年1月北京第1次印刷

定价：45.00元

读者服务热线：(010)81055296 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京崇工商广字第0021号

前言

互联网几乎可以执行职场的一切了,但是它不能代替面试,因为面试官要面对面地让你“输”!

为什么你明明就不是最差的那一个,坦率地说,觉得自己还蛮不错,却在面试中轻易就被刷下来。而那些趾高气扬留下来的人,似乎没有哪里比你强。一定是什么地方让你触到了面试官的死穴。

没错,你一定是做了什么让面试官讨厌的事情!

面试就是一场考试,旨在测试每个人的能力、心理素质和临场发挥,而面试官就是这场考试的判官。他会先观察应聘者的衣着及仪态,对应聘者的专业知识、口才、谈话技巧做整体性的考核,从问答中了解求职者的性格及人际关系,了解应聘者的职业规划。

说面试官“阅人无数”一点也不夸张,在此过程中,你一个动作,一个眼神,他就可以判断出你的状态、合不合群、是否自信,此刻是不是在说谎。当然,这都是面试官的经验谈。

如果你就是因为面试官判断出来的那些缺点而被淘汰，那毫无疑问你只有认输的份儿，只怪此时的你还不是老板，没人包容你的缺点。如果你不是这样的，但恰好你的各种小动作跟面试官的经验对上了，那就太冤了。你得改正，才能不被面试官贴上各种标签。

所以，你要看这本书，你要知道如何规避让人产生误解的种种不恰当行为。

本书诚邀一些面试官书写一些淘汰案例，通过逆向思维，以轻松的笔调、真实的故事告诉你面试官绝不会招什么样的人，最讨厌什么样的行为。当然，本书也提供了一些应聘者对公司的希望和对面试官的看法，供企业参考，告诉他们会因什么样的思路失去一个人才。

本书最后特邀专家对面试中容易出现的困扰提出了针对性建议。

面试官说：给他画叉的理由/1

如果你不在状态/2

哈欠比赛直播/3

没赶上大巴以后/6

遇到伪娘/7

遇到“美羊羊”/10

带着妈妈去面试/12

我妈说/15

替身来袭/17

电器范儿考生/20

面试官也紧张/22

好好说话/25

不良习惯/27

被辞阴影/29

如果你思维混乱/31

“皮箱姐”驾到/32

爱问问题/34

遭遇“解释帝”/36

展会？晨会？/39

爱好很奇特/41

案例

案例

案例

你得会两下子/44
来的都是实诚人/47
实验现场/50

如果你搞不清自己的位置/53

来的不都是客/54
牛哥牛姐驾到/57
用我就说句痛快话/59
“话痨姐”驾到/62
假熟人来袭/64
扯面大旗好蒙人/66
有来头/68
3年怎么啦/71
你是来相亲的吧/72
“名牌哥”的梦想/75
招聘厨师/77
别美过头喽/80

如果你实在不靠谱儿/83

奇葩简历/84
乱编简历/87
猴子吃麻花——满拧/90
你当自己是千斤顶呢/92
摆摊招博士/95
她是来试镜的/97
十动然拒/100
可以去买个卷皮吗/103
“90后”爱跳票/105
财务主管不好找/108
当了一次睡官儿/110
只好瞎念/112

案例



抱歉，绕不过的陷阱！/115

报表陷阱/116

没事就招人玩/118

花评家/120

血型君/122

应聘者说：很多公司不靠谱/125

面试官有么蛾子/126



遇到黑社会大佬/127

“专家”面试你/130

招聘大仙儿/132

话癆大师/134

感化世界/136

你姓啥？/138

你有什么缺点？/141

猜不透的用人单位/145



大公司都这样！/146

闯三关/149

火箭PK黄牛/152

你有没有经验？/155

语文老师要会唱歌/157

全能保姆/158

招的不是人/160

把控不住健康/163

招聘的终极目标/165

外来的和尚念不成经/167

招导演/169

职位急缺/171

差点当主播/173

实习早知道：坚持就是胜利！/176

当你遇到强悍任务/177

超市干活长见识/178

在银行，一物降一物/180

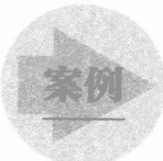
北京来电/183

派送员的一天/185

话务高手/187

你得有证/190

一直在战斗/192



案例

当你遇到不靠谱儿的领导/194

试穿不好玩/195

不算忽悠/198

当你遇到埋雷同事/201

抗干扰能力超强/202

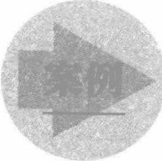
文艺部传奇/204

特产店的留学生店员/207

常娥外传/210

学什么不干什么/212

应聘者的3个不要/215



案例

不要在简历里说谎/216

外形不要太任性/217

不要掉进提问陷阱/218

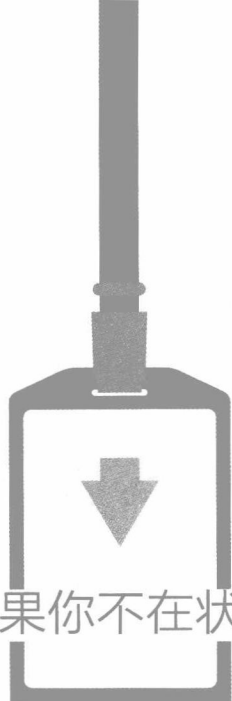
后 序/221

面试官说：
给他画叉的理由



面试是一场挑人的考试。面试官在与考生面对面的交谈中，由表及里测评考生的知识、能力、经验等。

面试官说，画叉的理由，实在太多。



如果你不在状态

很多时候，面试官就像讲台上的老师，凭借多年积累的经验和所处的视线高度的优势，无论你是在打小抄还是不专心听讲，面试官都看得很清楚。他让不让你继续展示自己，就看他是否想给你机会了。如果让面试官感觉你根本不在状态，对面试缺乏应有的尊重，在面试结束前，面试官就已经在心里给你画叉了。

瞌睡、迟到、娇滴滴、说话像吵架、不男不女、父母跟你一起进考场……仁兄，你看自己占了几样？

☆ 提示 ◀

首先要避免的，是低级错误。

哈欠比赛直播

■ “孩子，你是缺一张席梦思啊！”

五朵

春节后上班，有两个搞营销的同事没有露面，来了个不辞而别。老板要我赶紧写个招聘启事，到处贴挂，就连朋友圈都不放过。不久，我就收到好几份简历，还接到老朋友金姐的电话。金姐说她儿子小海以前就是做市场营销的，如今闲在家里半年了，正准备找工作，想请我关照一下。

我告诉金姐，我们公司虽然不大，影响却不小，拥有这个新兴行业里最大的网站，老板要求严，运行正规着呢，让小海先把简历发过来，到面试时老板会亲自把关。不过，作为熟人，我还是提醒金姐让小海最好提前到，因为老板一向喜欢走在时间前面的员工。放下电话，我心里直犯嘀咕。听说小海能力虽强却非常散漫，跳槽就跟蹦楼梯似的，抬脚就是一个。这孩子靠谱吗？

面试这天，我刚到公司，就看到有几个年轻人已在办公室里等着了，却不见小海的身影。我一看这架势，万一这些人面试成功，小海可就没有希望了。我给小海打电话，他关机了，又悄悄给金姐打电话问小海到哪了，是不是堵车了。

电话那端的金姐一惊：“小海还没到吗？你等会儿，我打电话问问。”几分钟后，金姐抱歉地回复说：“不好意思啊，小海昨晚被同学叫去聚会了，夜里两三点才回来，还喝大了。我上班走时喊了他好几遍，他说再睡两分钟就



起来。我怕上班迟到就先走了，临走还给他定了闹钟。这孩子，这会儿怕是睡得正香，电话也不接。你看，能不能明天……”

我还能说啥呢？敢情你家少爷还在被窝里梦周公呢。可咱老板不是大仙，他不能变只蝴蝶飞进梦里去面试，还得劳贵公子大驾亲自来呀。能不能明天来？你当公司是菜市场呢，就是菜市场，来晚了，黄花菜也早被人抢光了。

我正愁如何替小海向老板求个情呢，可巧了，这天面试的几个都不合适，老板求贤若渴，也就不再追究定好今天面试的小海为何未到的问题，让他跟着下一拨儿明天来面试。真是天上掉枕头，便宜这个小瞌睡虫了。我按照老板的意见通知了金姐，再三嘱咐她这次看好儿子，别再睡过头了。金姐答应得嘎嘣脆。

第二天我特意提前来到公司，就见金姐和小海已经站在办公室外等着了。看来，这当妈的还是不放心，亲自护送儿子来了。

面试比较顺利。小海谈吐得体大方，头头是道，老板的脸上不时露出满意的笑容。我暗暗为金姐高兴，操心已久的儿子工作问题，眼看就要解决了，我们公司虽小，待遇还是不错的。呵呵，金姐今晚怕是要请客庆祝呢。

我正想着美事呢，就见小海忽然张大嘴巴，打了一个大大的哈欠。他自己也感觉不好意思，忙用手捂住嘴。老板眉头微微皱了一下，示意我给小海续上茶。我起身去拿小海的杯子，就见他又张开了嘴巴。这哈欠像多米诺骨牌，一个接一个，简直停不下来，一分钟内，我眼睁睁看着这可怜的孩子打了七八个哈欠。要命的是，这哈欠像长了翅膀，随着小海张大的嘴巴直飞到老板的身上，老板也张开了大嘴。看得我也是醉了，于是，我也张开了嘴巴。一时间，会客室里哈欠此起彼伏，瞬间成了哈欠比赛直播现场。

最后，老板捂着嘴皱着眉走出了会客室。

我在一旁干着急，刚才还神采飞扬的小海，怎么一下子就萎靡不振了呢？于是问他：“你是身体不舒服还是昨晚没睡好？”

小海捂着嘴，把一个哈欠生生按了下去，无力地解释：“这段时间在家，早上被我妈逼着起来吃早饭，吃完饭没事做就再睡个回笼觉。”

难怪哈欠连天，原来这时候正是人家睡回笼觉的良辰呢。看小海那慵懒的表情，给个枕头就能睡着的样子真是萌萌哒，我这个当阿姨的怎么忍心说他？

我让小海先回家，他一脸无辜地问我：“阿姨，那工作？”

还要啥工作呀，孩子，你不缺工作，你是缺一张席梦思啊！回家好好睡足觉，啥时候清醒了再找工作吧。

 专家点评：说烂泥扶不上墙有点冷酷，但这是新入社会的“少侠”普遍存在的问题。“关系”的用处在于你基本达标的时候推你一把，而非雪中送炭。



☆ 提示 ◀

迟到会被 HR 拉入黑名单。正如面试官所说：“被通知面试却不参加面试，在职场上是很忌讳的，这是对企业的极度不尊重。”

没赶上大巴以后

■ “上班路途太远。”

黄若菲

一次，项目公司要招聘前台文员，这个职位虽然不高，但是属于公司的面子工程，所以对形象气质及个人素质的要求还是蛮高的。人事部通知了简历基本符合要求的 5 个女孩儿来面试，因为项目公司距离市中心较远，所以安排她们在市区售楼处乘坐看楼大巴过来。结果有 3 个女孩儿没在这趟车上，其中一个打电话给人事部说没赶上大巴，会自己赶到面试地点，另外两个人杳无音信，直到人事部打电话过去问，才说嫌上班路途太远，所以不参加面试了。

在很多初入社会的新人都是病急乱投医，没有了解企业的情况就投简历，其实就是碰运气而已。被通知面试却不参加面试，在职场上是很忌讳的，这是对企业的极度不尊重。虽然按照我们的安排来参加面试的那两个女孩儿最后也没有求职成功，但是至少多了一次表现的机会，我们将她们列入了备用人才库，后来其中一个女孩儿再次得到了面试的机会，成功入职了公司的行政文员的职位。这个前台文员的职位，最后选定了那个自己搭乘公共交通工具准时赶到面试地点的女孩儿，不仅因为她的条件符合我们招聘的要求，还因为她随机应变和积极进取的态度给我们留下了很好的第一印象。

 行家点评：没赶上大巴虽然不应该，但是这还不算迟到，你还有机会补救，就看你想不想要这次机会。正如面试官所说：“被通知面试却不参加面试，在职场上是很忌讳的，这是对企业的极度不尊重。如果你对这个公司没有兴趣，或改变了想法，可以及早告诉HR，不要耽误彼此的时间和辜负别人的信任。”

☆ 提示 ◀

对于用人单位，需要女职员可以直接招女人，何必耍个伪娘呢。

遇到伪娘

■ 面试经常遇到“神人”。

司静

一次碰到一位伪娘，他是土生土长的中国人，说起话来故意拿着洋腔儿，姿态像个嗲嗲的姑娘。我问他是哪里人的时候，他说：“我跟你讲哦，我有一半新加坡血统哦！”还对此解释了半天，原来祖上可能是在新加坡居住过。面试继续，我问他选择工作会看重哪些因素，他说：“我不缺钱哦，我很有钱，我出来工作不是为了赚钱，是为了开心哦！”不为赚钱为开心何必来工作呢？后来，我照常理问了一下他的婚姻及家庭情况，他说：“我很不愿意人家问我的私人问题。”如果不是您来面试，我对您的私人问题真的毫无兴趣好吗？再



后来，我问他在选择团队成员时有什么标准，他说：“我不喜欢小孩哦，所以我团队里的人都不能生孩子，会没有共同语言。”天哪，这是选择下属还是选结婚对象啊？

伪娘越说越激动，还没等我问下一个问题，他又开始了：“我跟你讲哦，从来都是我选公司的，还没有哪一家公司会对我不满意的……”

我又问他有何兴趣爱好，想多发现一些他的优点。他说自己羽毛球水平比较专业时，我还有点惊喜，便继续问，你在哪儿打？他是这样回答的：“嗯，只要天气好，没风就行。”……您的意思是露天在路边打球？

还有一次更神，应聘者是一个刚从一家香港公司离职的男孩儿。面试大概进行了一个多小时，其中大部分时间都是他讲我听。刚开始他讲以前的工作内容和同事，语气、语调和语速都挺正常的，提到他上司的时候，就开始激动了。他操着一口湖南味的港式口音，双手时而四下乱比画一通，时而摆个兰花指，一脸委屈地说：“我老板哟，她什么都不会，全靠着拍那个 CEO 的马屁才混下去的，她什么能力都没有的，倒是很会压迫她手下人的哦！像苏西吧，苏西这人能力蛮强的，又是头老黄牛，就会做事情，不会拍的。可是呢，狐狸精就从来不说她好。”我听到“狐狸精”时愣了一下，他可能看出来我的表情有异样，忙笑着解释道：“我老板有双狐媚眼，简称狐狸精啦。”这帽子扣的，幸好 CEO 是女人。

要说他的功力还真不浅，说这些要是换个人怎么也得分成几个段落来讲，可他一口气说完，语速还越来越快，语调也越来越激动，语气似乎也有点慷慨激昂。最雷人的是他讲完他老板是狐狸精的时候还歪着脖子看着我，时不时地点头耸肩，连我这个与他老板素不相识的人都有心上去给他一拳，等着我跟他共鸣的样儿太找抽了。

我想赶快结束这次面试，借机客气地打断他说：“你看这样好不好，今天几位负责人都外出了，改天我再帮你约一下吧。”他摊开双手一撇嘴甩出一句：