

21世纪中国高校社会工作专业
系列教材

家庭社会工作

Family Social Work

主 编 张翠娥

副主编 孔海娥 钟 华

21世纪中国高校社会工作专业
系列教材

家庭社会工作

Family Social Work

主 编 张翠娥

副主编 孔海娥 钟 华

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

家庭社会工作/张翠娥主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2016. 3

21 世纪中国高校社会工作专业系列教材

ISBN 978-7-300-22630-9

I. ①家… II. ①张… III. ①家庭问题—社会工作—高等学校—教材 IV. ①C913.11

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 046695 号

21 世纪中国高校社会工作专业系列教材

家庭社会工作

主 编 张翠娥

副主编 孔海娥 钟 华

Jiating Shehui Gongzuo

出版发行	中国人民大学出版社	
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码 100080
电 话	010-62511242 (总编室)	010-62511770 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)	010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)	010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn	
	http://www.ttrnet.com (人大教研网)	
经 销	新华书店	
印 刷	三河市汇鑫印务有限公司	
规 格	185mm×260mm 16 开本	版 次 2016 年 4 月第 1 版
印 张	14.75 插页 1	印 次 2016 年 4 月第 1 次印刷
字 数	288 000	定 价 28.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

21世纪中国高校社会工作专业 系列教材编委会

主编：雷 洪

编委（以姓氏拼音为序）：

慈勤英 丁建定 江立华 库少雄 雷 洪
秦 琴 万江红 向德平 钟涨宝 周长城



总序

湖北是我国恢复、重建社会学最早的地区之一，至今已有超过 35 年的历史。华中工学院（现华中科技大学）在 1980 年就着手建立社会学学科，尔后武汉大学、华中农业学院（现华中农业大学）、江汉大学、华中师范学院（现华中师范大学）、湖北大学等都相继建立了社会学学科。湖北也是全国最早成立省一级社会学学会的省份之一。1980 年年末，在刘绪贻先生、艾玮生先生等老一辈社会学学者的指导和领导下，成立了湖北省社会学学会，之后武汉市也成立了社会学学会。

湖北社会学的发展，多年来一直得到全国社会学界同仁们的大力支持，特别是几代前辈社会学家曾多次亲临湖北指导。费孝通先生领导成立中国社会学会，在 1982 年来湖北出席了在华中工学院举行的中国社会学会成立大会暨第一次全国年会，并到在华中工学院举办的全国社会学讲习班接见了全体学员，给一百多名学员授课。在 20 世纪八九十年代，王康先生不仅亲自领导组建了华中工学院的社会学所、社会学系，亲自组织举办了全国社会学讲习班，而且帮助、指导湖北省社会学学会的成立和建设，还多次出席湖北省社会学界的活动。在近十几年间，郑杭生先生亲自指导华中师范大学社会学学科建设、指导和培养学生，并数十次到华中农业大学、华中科技大学、武汉科技大学、武汉大学等高校，为师生授课、举办讲座，为湖北同仁作报告。陆学艺先生曾数次来湖北，为湖北省学术会议以及在湖北举办的全国学术会议作学术报告，到华中农业大学、华中科技大学为师生作报告。前辈社会学家和全国学界同仁对湖北地区社会学发展的鼎力支持，湖北社会学界的同仁们永远不会忘怀！

对于湖北地区社会学的发展，许多前辈先生做出了很大的贡献，有老前辈社会学者刘绪贻、艾玮生，有余荣珮、李守经、刘中荣、齐金堂、于真、水延凯、夏邦新、张勋、罗东山、严武、王福霖、周运清，还有刘崇顺、李振文、冯兰等，现在他们中的很多人已经去世，其他人也年事已高。正是这些前辈先生开创了湖北的社会学事业，领导和组织了湖北社会学界的学术活动，在高校和湖北省



社会科学院领导组建了社会学教学、科研实体，并指导、培养、扶持了一批青年学者。湖北社会学界的晚辈同仁们，对前辈先生们的教导、指导和培养，都一直心存敬意和感激！

35年来，湖北社会学界在不断发展中形成和保持了优良的传统：精诚团结、真诚合作、广泛交流、相互学习。这个传统不仅使湖北社会学界的同仁共享了更多的学术资源，同时完成了多次成功的合作，而且获得了共同发展，也使学界的活动越来越兴旺、越来越具有人气。这个传统已经成为推动湖北社会学发展的一个强大动力。

“21世纪中国高校社会工作专业系列教材”的出版，是湖北社会学界同仁的又一次成功合作，各本教材的主编都是华中科技大学、华中农业大学、华中师范大学、武汉大学、武汉理工大学、中南民族大学的教授。这个合作得以实现有三个条件：一是得益于湖北社会学界的优良传统，同仁们之间乐于合作、易于合作。二是社会工作专业在湖北已有相当的发展，一些高校较早建立了社会工作专业，有着十几年的办学历史。目前，湖北已有十几个本、专科社会工作专业，八个社会工作硕士专业学位点，形成了一百多人的专业教师队伍。三是得到了中国人民大学出版社的支持和信任，特别是编辑宋义平的精心策划和组织工作。

这套“21世纪中国高校社会工作专业系列教材”约二十本，涵盖了社会工作专业的核心课程，还有一些选修课程，特别是有残障人社会工作、学校社会工作、医疗社会工作、农村社会工作这些比较“新”的课程。对于社会工作专业教学而言，这套教材不仅课程的覆盖面更广泛、更全面，而且显示了我国社会工作专业教育的发展水平，也显示了湖北地区社会工作专业发展方向的一些特点。

这套教材的主编和作者们都是实际承担社会工作专业教学的教师，而且大都积累有十余年的教学体会、经验，特别是有多次指导、督导学生专业实习的经验，许多人还有创办社会工作服务机构、完成专业社会服务项目的经历和经验，他们不仅是社会工作的教学者，也是社会工作专业社会服务的实践者和带领者，至少可以说是目前我国“比较成熟”的社会工作专业教师。这些教师编撰的教材，已不再是仅有社会工作理论和方法的一些概念，而是融入了他们专业教学、专业社会服务实践的经验和成果。因此，这套教材的特点在于：更具有社会工作的实务性、应用性，更具有社会工作理念、价值观的社会实践性。同时，大部分教材中都安排有“案例”、“批判性思考问题”、“知识窗”等栏目，这在引导学生课外阅读、思考社会服务实践中的问题、拓展知识面及培养社会学想象力等方面，都能起到很好的作用。我相信这套教材会对社会工作专业的教学大有裨益。

在这套教材的编撰者中，大概只有我本人不那么专业，组织大家共同编写这套教材，只是我乐意为同仁们之间的合作做点事情，特别是乐意为社会工作专业

的发展做点事情，而且我在负责华中科技大学社会学系建立、建设社会工作专业的十几年间也积累了一些经验，更是信任同仁之间的乐于合作、易于合作。

雷 洪

2016年1月1日于喻家山



前 言

家庭是社会的细胞，家庭的发展变化折射着社会的变迁。作为社会工作的重要领域，家庭一直受到社会工作者的高度重视。本书的三位作者都长期关注性别与家庭问题，并从事与家庭相关的教学、研究和社会服务。因而本书既是在吸纳前人研究实践基础上对当前中国家庭社会工作研究与实务的成果的整合，也是三位作者自身对相关家庭问题教学、研究与社会服务经验的提炼。

本书分为三篇，共十章。第一篇为总论，共三章，主要介绍家庭社会工作的内涵与基本内容、家庭社会工作的理论基础以及家庭社会工作的主要方法。第二篇为过程，共两章，从实施过程的角度对家庭社会工作的基本程序与方法技巧进行了介绍。第三篇为专题，共五章，分别探讨了夫妻关系、亲子关系、单亲家庭、空巢家庭、家庭暴力的社会工作介入方法与技巧。

本书的三位作者在写作中的大致分工如下：张翠娥负责第一章、第二章、第三章及第六章的撰写（华中农业大学社会学系研究生李伟、陈春云和李跃梅协助进行了资料的收集和整理，在此表示感谢）；孔海娥负责第七章、第八章、第九章与第十章的撰写；钟华负责第四章、第五章的撰写。本书最后由张翠娥进行全书的修改和统稿。

任何新生事物的成长，都需要经历时间的洗礼。尽管本书还有很多不成熟的地方，但我们依然殷切地将它捧出，期望与同行者分享。我们期待，本书能成为家庭社会工作这棵幼苗成长中一滴小小的雨珠，滋润和促进它的茁壮成长。

张翠娥 孔海娥 钟 华

2015年4月28日



目 录

第一篇 总论

第一章 家庭社会工作概述	3
第一节 家庭社会工作的内涵与特征	3
第二节 家庭社会工作的发展	10
第三节 家庭社会工作的内容	13
第二章 家庭社会工作的理论基础	17
第一节 家庭系统理论	17
第二节 家庭压力理论	21
第三节 家庭发展理论	24
第四节 女性主义理论	28
第三章 家庭社会工作的主要方法	32
第一节 整合社会工作方法	32
第二节 家庭治疗方法	41

第二篇 过程

第四章 家庭社会工作过程 I：开始与评估	63
第一节 接案准备	64
第二节 开始阶段	67
第三节 家庭评估	76
第五章 家庭社会工作过程 II：介入与结案	91
第一节 设定目标与合约签订	92
第二节 介入技巧	93
第三节 父母亲职训练技巧	98

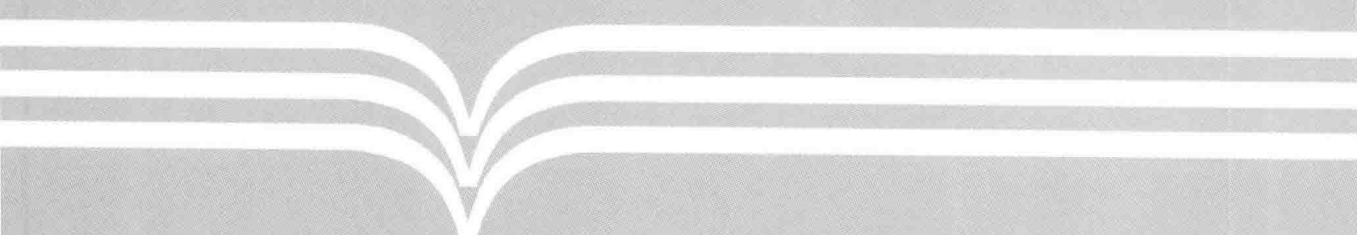
第四节	结案方式	106
第五节	结案步骤	107

第三篇 专题

第六章	夫妻关系的社会工作介入	119
第一节	夫妻关系的内涵与特征	120
第二节	婚外情的社会工作介入	125
第三节	再婚家庭的社会工作介入	132
第七章	亲子关系的社会工作介入	138
第一节	亲子关系及其特点	138
第二节	亲子关系的问题	142
第三节	亲子关系的介入方法与工作坊	148
第八章	单亲家庭的社会工作介入	159
第一节	单亲家庭概述	159
第二节	单亲家庭的影响	161
第三节	单亲家庭介入的方法与技巧	167
第九章	空巢家庭的社会工作介入	178
第一节	空巢家庭的现状与特征	179
第二节	空巢家庭的成因与问题	181
第三节	空巢家庭的介入方法与技巧	186
第十章	家庭暴力的社会工作介入	193
第一节	家庭暴力概述	194
第二节	社会工作者介入家庭暴力的角色及 指导原则	200
第三节	家庭暴力的社会工作介入方法与策略	209
参考文献	221

第一篇

总论



总论部分是全书的基础，共分为三章。第一章“家庭社会工作概述”旨在回答什么是家庭社会工作。第二章“家庭社会工作的理论基础”重在家庭社会工作的具体理论，归纳和概括了家庭系统理论、家庭压力理论、家庭发展理论、女性主义理论等四种理论的核心概念和基本观点。第三章“家庭社会工作的主要方法”在介绍如何在家庭中整合运用社会工作方法的基础上，重点讲解了家庭治疗的方法与技巧。

【本章要点】

- 家庭社会工作即社会工作者运用社会工作的理论与方法，以家庭为中心，以促进家庭发展为目的，将家庭视为一个整体并顾及家庭中每一个成员的需求而提供的家庭服务。
- 家庭社会工作的特征在于：从家庭整体角度认识问题，以家庭为本解决问题，以家庭整体发展为目的，以案主家庭为基础开展工作。

【基本概念】

家庭 ◇ 家庭社会工作 ◇ 家庭治疗 ◇ 家庭服务

家庭社会工作是最早的社会工作实务，也是当前最为重要的社会工作分支与领域之一。本章阐述了家庭社会工作的内涵和特征，介绍了家庭社会工作的发展历史和主要内容。

第一节

家庭社会工作的内涵与特征

家庭是社会的细胞。家庭社会工作是社会工作理论与方法在家庭领域的运用。理解家庭社会工作的内涵和特征必须从了解什么是家庭开始，家庭的定义决定着哪些人应该被纳入家庭社会工作中。

一、什么是家庭

（一）家庭的内涵

作为人类社会中最古老、最普遍的组织形式，家庭（family）是一个具有丰

富内涵的概念。在不同的历史阶段与社会文化中，家庭的含义不同。狭义的家庭指一夫一妻制构成的单元；广义的家庭则涵括人类进化的不同阶段上的各种家庭利益集团即家族。从社会设置视角来看，家庭是最基本的社会设置之一，是人类最基本最重要的一种制度和群体形式；从功能来看，家庭涵括了儿童社会化、老人赡养、性满足、经济合作等功能，是人类亲密关系的基本单位；从关系角度来看，家庭是由具有婚姻、血缘和收养关系的人们长期组成的共同体。综上，家庭是以婚姻、血缘（包括拟制血缘）关系为纽带联结起来共同生活的社会群体。

在认识家庭概念时，首先必须明确，它与日常生活中所指的家（home）是不同的，家更侧重于居住地和居住场所，而家庭概念侧重于家庭的成员，指的是具有实际功能的确切的生活单位。其次，家庭与户（household）的概念也是不同的。户通常是从户口登记的意义上说的，一般指居住在同一单元房屋的人们。

在把握家庭的内涵时要注意理解和掌握家庭的本质。首先，家庭是自然关系和社会关系的统一体。家庭建立在血缘关系和姻缘关系的基础上，无论是血缘关系和姻缘关系，都既是一种自然关系，也是一种社会关系。因而家庭既具有自然属性，也具有社会属性，是自然关系与社会关系的统一体。其次，家庭是一个历史范畴。作为人类生活的一种组织形式，家庭不是从来就有的，也不是一成不变的，它是人类社会发展到一定阶段的产物。因此，家庭不断随着社会的发展变迁而变化，具有历史性。再次，家庭是一个最典型的初级社会群体。家庭是社会的细胞，它满足了家庭成员的多种需要，家庭成员之间有着持续和稳定的互动，他们对家庭投入了自己的全面个性和丰富的情感。最后，家庭是一种最普遍的社会制度。从横向看，家庭普遍地存在于一切民族、国家和社会。从纵向看，家庭是最古老、最原始的制度之一，存在于人类社会的各个历史阶段。

在认识家庭概念时，要了解家庭的多元化。事实上，对家庭进行界定是非常复杂和困难的。家庭的界定与其所处的社会历史文化紧密相关。在不同的历史阶段，在不同的国家和民族，人们对家庭的认识是不同的。尤其是在家庭社会工作实务中，“家庭是什么”常常是让家庭社会工作者非常困扰的一个现实问题。家庭既可以包括传统意义上的双亲家庭、单亲家庭、继父母家庭、收养家庭，也可以包括丁克家庭、同性恋家庭，甚至还可以包括那些非亲属关系、非法律认可，也不一定居住在一起，只是分享生活的人。因此，建立家庭的两位成人不一定是异性（如同性恋家庭），不一定住在同一地方（如通勤夫妻即两地分居夫妻），不一定有性关系，也不一定有爱情。家庭中可以没有父母（如父母双亡，由兄弟姐妹组成的家庭），可以没有子女（如丁克家庭），也可以没有兄弟姐妹，有子女和兄弟姐妹也不一定有血缘关系。家庭社会工作者必须在理解、接受和尊重家庭这些多元化特性的基础上把握家庭的本质。

你怎么看

家庭的多元化对社会工作者有什么影响？



（二）家庭结构

家庭结构 (family structure) 指家庭的构成情况, 即家庭中成员构成及其相互影响、相互作用的状态, 以及基于家庭成员的不同配合和组织关系所形成的联系模式。^①

对家庭结构的考察主要有三个视角: 第一, 家庭的人口组成状况; 第二, 维持家庭运转和家庭稳定的机制; 第三, 家庭成员在日常交往中所形成的稳定的关系模式。^② 从不同的视角出发, 家庭结构的主要分类方法如下:

(1) 依据家庭的规模, 分为大家庭和小家庭。

(2) 依据家庭中配偶的人数, 分为多夫多妻制家庭、一夫多妻制家庭、一妻多夫制家庭与一夫一妻制家庭。

(3) 依据参与和决定家庭事务的权力, 分为父权家庭、母权家庭、舅权家庭与平权家庭。

(4) 依据家庭传袭规则, 分为母系家庭、父系家庭、平系家庭 (男女两系平等计算或者任何一系都可以) 和双系家庭 (同时属于父族和母族)。

(5) 依据家庭成员居住地, 分为从妻居家庭、从夫居家庭与单居制家庭。

(6) 依据家庭的代际层次和与亲属的关系, 分为核心家庭 (即由父母和未婚子女所组成的家庭)、主干家庭 (即由父母与一对已婚子女所组成的家庭)、联合家庭 (即由父母和两对或两对以上已婚子女所组成的家庭, 或者是兄弟姐妹婚后不分家的家庭)、其他家庭 (以上三种类型以外的家庭)。

（三）家庭功能

家庭功能指家庭在人类生活和社会发展上所具有的功能与效用。

萨提亚 (Satir) 指出, 家庭具有以下七种功能: (1) 为配偶提供异性恋的性经验。(2) 借由生产和养育孩童, 促进种族延续。(3) 依据性别、便利性和先决条件将成年人分工, 实施经济协作。(4) 维护界限 (乱伦禁忌), 以利于事务顺利进行并维持稳定的关系。(5) 通过教导与沟通、情绪表现、环境适应、角色等方式将文化传递给孩童。(6) 当家中一员已届成年时, 给予认可。(7) 由子女提供父母晚年照顾。^③



你怎么看

家庭的这些功能有哪些已经过时? 哪些已经变化? 发生了什么变化?

二、家庭社会工作的内涵

家庭社会工作常被翻译为 family social work, 但事实上国外对家庭社会工作

① 参见邓伟志、徐新:《家庭社会学导论》, 42页, 上海, 上海大学出版社, 2006。

② 参见张文霞、朱冬亮:《家庭社会工作》, 17~23页, 北京, 社会科学文献出版社, 2005。

③ 参见 [美] Donald Collins 等:《家庭社会工作》, 2版, 11页, 台北, 洪叶文化事业有限公司, 2009。

的英文表述是多元化的。据《美国社会工作百科全书》，常用的名词主要有 family treatment (家庭处置)、family practice (家庭实务)、family-centered practice (家庭中心实务)、family centered social work practice (家庭中心社会工作实务)、family service (家庭服务)等。^①

家庭社会工作的内涵可以从两个方面来认识，一方面，指以家庭为服务对象的社会工作的一个实务领域；另一方面，当将社会工作视为一个学科时，家庭社会工作可视为将社会工作的理论与方法运用于家庭这一实务领域所形成的社会工作的一个分支学科。

既有的对于家庭社会工作的定义多是从其作为一个实务领域来展开的。对于这一实务领域，学者们在界定时的分歧主要表现在：第一，家庭社会工作的服务对象主要是被问题困扰的家庭，还是所有家庭；第二，家庭社会工作的提供者仅限于社会工作者，还是包括非专业的家庭服务管理人员；第三，家庭社会工作的服务内容仅限于家庭心理辅导咨询，还是包括各种家庭服务。

较为典型的家庭社会工作定义主要有：

《中国社会工作百科全书》指出：“家庭社会工作是为帮助解决家庭问题、增进家庭福利、更好地实现家庭功能而进行的社会工作，特指以协助整个家庭为主旨的社会工作。”^②

中国台湾学者周月清认为：“凡是以社会工作方法或理论，并以家庭为中心 (family-centered) 及维护家庭的完整，视家庭为一个整体 (wholeness) 及顾及家庭中每一个成员的需求，提供各项家庭服务，以从事各项问题之解决，问题解决的过程，包括对整体家庭及各家庭成员两者的需要 (wants) 从事评量 (assessment)、介入 (intervention) 及评估等，即为家庭社会工作。”^③

本书认为，家庭社会工作即社会工作者运用社会工作的理论与方法，以家庭为中心，以促进家庭发展为目的，将家庭视为一个整体并顾及家庭中每一个成员的需求而提供的家庭服务。

理解家庭社会工作的概念，要注意把握以下几点：第一，家庭社会工作的对象：家庭。家庭社会工作虽然常常从发现个人问题开始，在解决问题时亦关注个人，但它是整个家庭为服务对象的，这是家庭社会工作与企业社会工作、儿童社会工作等社会工作领域存在的明显差异。第二，家庭社会工作的提供者：社会工作者。并非任何人都可以开展家庭社会工作，家庭社会工作是由掌握社会工作理论与方法的社会工作者开展的。家庭社会工作者的角色主要包括支持者、教育者、使能者、咨询者、协调者、动员者、倡导者等。第三，家庭社会工作的目的：支持与强化家庭功能，促进整个家庭的发展。

① 参见周月清：《家庭社会工作：理论与方法》，39页，台北，五南图书出版公司，2001。

② 转引自朱东武、朱眉华主编：《家庭社会工作》，23页，北京，高等教育出版社，2011。

③ 周月清：《家庭社会工作：理论与方法》，42页，台北，五南图书出版公司，2001。

【知识窗】

家庭社会工作者的基本信念

柯林斯 (D. Collins) 等^①指出, 家庭社会工作者需要奉行以下基本信念: (1) 家庭渴望健康。(2) 家庭希望能聚在一起并克服彼此差异。(3) 为了维持满意关系和养育子女, 家长需要获得了解和支持以面对挑战。(4) 如果父母有机会获得支持、知识和技能, 就能够学习正向且有效的回应子女方式。(5) 父母需求必须先获得满足, 才能有效且正向回应其子女的需求。(6) 每个家庭成员都需要爱的滋养。(7) 不论性别、年龄, 家庭成员都应该彼此尊重。(8) 孩童的情绪和行为困难应该放在家庭和更大的社会环境脉络中看待。(9) 所有人都需要家庭。(10) 大多数家庭困难不是一夜之间出现, 而是经年累月形成的。(11) 教养的想法和行动是两回事。(12) 当个“完美”父母不同于当个“称职”父母。(13) 家庭需要环境系统的公正和平等对待。

在认识家庭社会工作的内涵时, 要注意认识和区分家庭社会工作与相关、相近概念的关系。

首先, 要正确认识家庭社会工作与家庭治疗 (family therapy) 之间的关系。家庭社会工作与家庭治疗的差异主要表现在五个方面: 第一, 渊源不同。家庭社会工作的历史早于家庭治疗。第二, 聚焦点不同。家庭治疗主要关注家庭的抽象模式、关系结构与家庭功能, 而家庭社会工作的关注范围比较广泛, 强调个人与社会系统多层面的复杂互动关系。第三, 价值理念不同。家庭治疗更为注重家庭系统的服务理念, 强调家庭系统。而家庭社会工作更强调“人在情境中”的服务理念, 注重家庭所处的自然生活场景。第四, 专业关系不同。家庭社会工作要求社会工作者与受助家庭建立良好的合作关系, 以便深入到其自然生活场景中开展工作, 但家庭治疗并不强调良好的合作关系。第五, 工作场所不同。家庭社会工作虽然也会在办公室进行家庭面谈, 但主要以案主家庭和社区为基础, 在日常活动和家庭生活的自然社会环境中进行, 而家庭治疗一般在办公室进行。家庭社会工作与家庭治疗之间也存在着紧密的联系。一是共同关注家庭领域; 二是两者的服务模式互为借鉴, 相互影响; 三是工作人员之间联系紧密, 相互交流频繁, 互相影响和转换。一些家庭可能最初求助于家庭社会工作, 但其可能会被转介到家庭治疗, 而一些家庭可能在家庭治疗过程中或治疗后接受家庭社会工作服务。

其次, 要注意家庭社会工作与家庭服务 (family service) 之间的区别和联系。一般认为, 家庭服务是对家庭所提供的各种服务的总称, 包括家庭教育、婚姻咨询与治疗、家庭咨询等。家庭社会工作与家庭服务的区别在于家庭社会工作强调社会工作的理论指导和介入方法, 而家庭服务则可以涵括各种方式方法。

^① 参见 [美] Donald Collins 等:《家庭社会工作》, 2版, 23~26页, 台北, 洪叶文化事业有限公司, 2009。