

卓越员工成长书系

MEIYOU BUKENENG

全球职场精英顶礼膜拜的成功法则

没有不可能

西点军校给员工的22堂课

杨林 / 著



领悟西点法则的精髓，掌握职场攀升的秘诀；
享誉百年的名校法则，铸造精英的权威教程。

黑龙江科学技术出版社

 卓越员工成长书系

MEIYOU BUKENENG 没有不可能

西点军校给员工的22堂课

杨林 / 著

黑龙江科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

没有不可能:西点军校给员工的22堂课/杨林著. —哈尔滨:黑龙江科学技术出版社,2011.3

ISBN 978-7-5388-6575-2

I. ①没… II. ①杨… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第033448号

没有不可能:西点军校给员工的22堂课

MEIYOUBUKENENG XIDIANJUNXIAO GEI YUANGONG DE ERSHIERTANGKE

作 者 杨 林
责任编辑 项力福 徐增光
封面设计 白冰设计
出 版 黑龙江科学技术出版社
(150001 哈尔滨市南岗区建设街41号)
电 话 (0451)53642106 传真 53642143(发行部)
印 刷 北京彩虹伟业印刷有限公司
发 行 全国新华书店
开 本 880×1230 1/32
印 张 6
字 数 160千字
版 次 2011年6月第1版·2011年6月第1次印刷
书 号 ISBN 978-7-5388-6575-2/B·123
定 价 24.80元

前言

美国军事学院位于纽约州西点(哈德逊河西岸),故常被称为西点军校。西点军校是美国第一所军事学校,也是美国人最大的骄傲。西点军校训练出来的军人个个充满信念,无所畏惧,能在重压之下破茧而出,在执行命令时绝不寻找任何借口,完全地主动自发,在他们身上充满着勇气和激情,在他们眼里,没有任何不可能。

西点军校素有“将军的摇篮”之美称,为无数青年所向往,培养了艾森豪威尔、麦克阿瑟、格兰特、巴顿等无数世界著名将领,其中有的还当选为美国总统。不仅如此,从这里走出去的成功企业家和卓越员工数以万计,遍布美国各行各业。因此,又有人把西点军校比喻为世界上最大的“商学院”。

第二次世界大战以后,在世界 500 强企业里面,西点军校培养出来的董事长有 1000 多名,副董事长有 2000 多名,总经理、董事一级的有 5000 多名。美国任何一所商学院都没有培养出这么多优秀的管理人才。由此,美国的商学院和企业界纷纷开始向西点学习培养优秀工商管理人才的经验。长时间以来,向西点学习已经成为一种潮流,上至公司老总,下至员工阶层,都将西点军校的校训法则捧作圭臬!



事实上,西点成为众多企业员工学习的榜样并非无迹可寻。

军队是一个有组织有纪律的高效团队。用经济学家的眼光衡量,决定一个国家富裕和贫穷的砝码是效率;决定企业赢利能力的也是效率,而人类组织中最有效率的就是军队。如此种种,军队的文化,军队的使命,军队的理念,军队的训诫,军队的机制,以及军队的纪律,军队的方方面面,只要能显示军队的精神,都是企业管理学习的榜样,而西点无疑是最能体现军队各种精神的地方之一。

对于员工来说,如果能像西点军校里那些学员那样锤炼自己,那么,就根本不用惧怕任何挑战,就一定是最优秀的员工,就一定有出头之日。

那么,西点军校到底有何独到之处?它有哪些东西值得我们学习呢?一切答案尽在本书之中。

本书以精练的语言和老到的叙事对西点军校的校训理念进行了最到位的提炼与解读,是一本适合各个阶层员工阅读的优秀书籍。阅读本书,相信一定能让你收益良多。

目 录

第一堂课 无条件执行

服从高于一切	2
从零开始	3
纪律是有效执行的保障	5
执行,没有任何条件	7

第二堂课 工作无借口

不找任何借口	10
没有借口就没有失败	11
杜绝抱怨	14

第三堂课 细节决定成败

细节背后的伟大力量	17
忽视细节的巨大代价	18
从小事做起	19
踏实肯干,甘于做别人不愿意做的事	22

第四堂课 以上司为榜样

为什么要以上司为榜样	26
------------------	----



对上司予以理解	27
---------------	----

以老板的心态来工作	30
-----------------	----

第五堂课 荣誉原则

荣誉至上	33
------------	----

荣誉感是一个团队的灵魂所在	35
---------------------	----

时刻牢记维护荣誉	37
----------------	----

按荣誉原则去办事	38
----------------	----

第六堂课 受人欢迎

注重礼貌和仪表	43
---------------	----

诚实守信,遵守承诺	44
-----------------	----

第七堂课 善于合作

合作变团体为整体	50
----------------	----

信任是合作的前提	51
----------------	----

与团队成员分享荣耀	53
-----------------	----

第八堂课 团队精神

员工的团队精神是企业最需要的	58
----------------------	----

最强团队需要最强的个体	60
-------------------	----

忠诚于你的团队	63
---------------	----



第九堂课 只有第一

把事情做得更好	66
为自己设立一个竞争对手	68
永不认输	69

第十堂课 敢于冒险

冒险是成功的资本	73
敢于接受挑战,永远站在最前面	75
勇敢尝试,是冒险的第一步	78

第十一堂课 火一般的精神

热情是工作的动力所在	82
让你的工作热情像火一般蔓延	84
热爱你的工作	85

第十二堂课 不断提升自己

终身学习	89
不断为自己寻找挑战	92

第十三堂课 勇敢者的游戏

勇敢面对危险:宁可战死,不可被吓死	96
你绝对不能失败	98



第十四堂课 全力以赴

成功属于全力以赴的人	102
别说办不到	104
不留退路,置之死地而后生	107

第十五堂课 尽职尽责

责任—荣誉—国家	112
责任所在,万勿推辞	115
责任感无价	117
忠于自己的责任	120

第十六堂课 没有不可能

将“不可能”的想法从你的脑子中剔除	124
“不可能”不是工作的障碍	125
敢于挑战“不可能”	127

第十七堂课 永不放弃

顽强的意志力可以战胜一切	132
永远,永远,不要放弃	134
活着就一定有机会	136

第十八堂课 敬业为魂

将敬业当作一种习惯	139
敬业成就杰出	142



敬业让你出类拔萃	144
----------------	-----

第十九堂课 为自己奋斗

你是在为自己工作	147
----------------	-----

不要只为薪水而工作	148
-----------------	-----

命运掌握在自己手中	150
-----------------	-----

第二十堂课 思考制胜

敢于打破常规	156
--------------	-----

突破思维有助于你摆脱困境	158
--------------------	-----

第二十一堂课 自动自发

自动自发地工作	162
---------------	-----

比别人多做一点	163
---------------	-----

第二十二堂课 立即行动

立即行动	167
------------	-----

拖延是导致你一事无成的恶魔	169
---------------------	-----

提高你的工作效率	172
----------------	-----

附录 西点校训



第一堂课 无条件执行



◎ 服从高于一切

服从,在西点人的观念中是一种美德。每一个西点人都拥有一个共同的观念,那就是“不管叫你做什么都照做不误”,这样的观念就是服从的观念。西点人认为,军人职业必须以服从为第一要义,学不会服从观念,就不能在军队中立足。1945 年 6 月 30 日,在准备装入“201 档案”的巴顿将军工作能力报告时,布雷德利将军给巴顿写了一个不同寻常而又合情合理的评语:“他总是乐于并且全力支持上级的计划,而不管他自己对这些计划的看法如何。”

西点人认为,服从是自制的一种形式。西点要求每一个学员都去深刻体验身为一个伟大机构的一分子——即使是很小的一分子,具有什么样的意义。因为他们知道,西点军校所造就的人才是从事战争的人,这种人要执行作战命令,要带领士兵向设有坚固防御之敌进攻,没有服从就不会有胜利。



威廉·拉尼德对此做了非常生动的描述：“上司的命令，好似大炮发射出的炮弹，在命令面前你无理可言，必须绝对服从。”一位西点上校讲得更为精彩：“我们不过是枪里的一颗子弹，枪就是美国指挥系统，枪的扳机由总统和国会来扣动，是他们发射我们。”曾有人说，黑格将军所以被尼克松看中，就是因为他的服从精神和严守纪律的品格：需要他发表意见的时候，坦而言之，尽其所能；当上司已做了决定的事情，就要坚决服从，努力执行，绝不表现自己的小聪明。

绝对服从，在西点人的观念中是一种美德。同样，每一位员工也都应该拥有这种美德，服从上级的安排，就如同每一个军人都必须服从上司的指挥一样。服从是行动的第一步。一个团队，如果下属不能无条件地服从上司的命令，那么在达成共同目标时，则可能产生障碍；反之，则能发挥出超强的执行能力，使团队胜人一筹。

◎ 从零开始

如果说服从是有效执行的前提，那么真正做到服从的前提则就是一切从零开始。

西点新学员开始学习管理的技巧之前，西点军校必须先让他们知道自己所不懂的地方。他们内心必须变成一张纯净的白纸，必须从零开始。因为从现在起，唯一最重要的事，就是他们所不



懂、不知道的事情。同样,对于刚进入公司的新人来说,也必须将自己之前所拥有的放下,用心去学习去接受他们所不知道的东西,即一切从零开始。

在西点,新学员往往都要花一整年的时间学习如何做到真正的服从:自律、处理压力、善用时间。这一点非常重要,因为服从不是与生俱来的,而是靠后天养成的。

西点军校的“一切从零开始”,是不打任何折扣的。西点学员的一天,节奏紧张而单调,甚至可以说枯燥乏味。这种生活以永不变动的节奏和形式年复一年地运转着。为使初进西点的新学员充分体验未来 4 年所要接受的训练,他们必须明白自己已经成为一个大团体的一部分,这个大团体永远高于他们个人,有一定的规律和传统,对国家负有重大的使命。

西点虽然要求服从,严格限制学员的个人选择,但同时也留下刚好足够的空间,让他们能够发挥创意。西点的体系不同于真正高压的政权,高压政权不仅压抑个人创意,甚至视创意为违法。

西点相信,有些时候管理者有责任明确地告诉部属该做些什么,而部属也有责任确实实地完成自己的任务。西点的指挥官,要求新学员专注于所听到的指示和命令,专注于眼前的工作,而不是一边做着白日梦,一边想着晚餐吃什么、几时要练球、有什么电影上演了。新学员必须专注于所接到的命令,同时迅速、确实、果断地行动;他们还必须学会怎么去听,如何听得仔细、听得专心、听清楚每一个命令的字句,把每一个命令都当作性命攸关的大事。

现在的职场中,有很多员工抱怨自己所学的专业和所从事的



工作不对口,其实,这是很正常的。现在知识呈爆炸式增长,从某种程度上来说,在青年人走出校门的那一瞬间,大学所学的知识都已过时了一半。所以说进公司的时候青年人是一张白纸——但不可否认的是,大学的确培养了他的学习能力、道德和人生观。因此,初进公司,新员工要一切从零开始,学会服从和认同,过分的个性张扬只能使自己心态浮躁和充满抱怨。

◎ 纪律是有效执行的保障

可以说,军队的纪律比其他任何要求都更重要,纪律是军队保持战斗力的重要因素,也是士兵们发挥最大战斗力的关键。同样,一个企业对纪律的依赖绝不亚于军队对纪律的要求。

在西点军校 200 年的历程中,培养了众多的美国军事人才,其中有 3700 人成为将军。而这些成绩的取得与它严明的纪律是分不开的。

凡报考西点军校的青年,条件必须是美国公民(除盟军学员外),年龄在 17~22 岁,身高 1.68~1.98 米,不论种族、肤色、宗教信仰和性别。考生必须在当地高中学习成绩名列本班前茅,且身体健康,具有一定的组织领导才能,在参加考试的前一年还必须得到美国总统、副总统、参议员、众议员、州长、市长或部队主管的推荐。即使这样严格的报考条件,每年登记报考的人仍然在 10000 人左右,能得到推荐并能参加考试的约 6000 人。获得正



式报考资格的青年,还必须参加并通过国家统一组织的大学入学考试,经过一轮轮的考试和测验,剩余 2000 多人。然后,各军种学员入学资格评审委员会从德、智、体等方面全面衡量,择优录取,最后仅 1400 人有幸被录取。从 1976 年 7 月初起,按总统法令规定,西点军校首次开始招收女生,首批为 119 名,20 世纪 90 年代已增至 800 余人,占学员总数的 1/6。

新学员得到的教导是要按照西点军校独一无二的教育标准来衡量自己、要求自己。有人认为,制度的绝对性使学员们难以区分无足轻重和举足轻重的道德问题,因为从他们的观念出发,在遵守规章制度方面重要的是形式,而不是内容。比如说某一个学员星期六晚外出,回营晚了 1 分钟,这样他便会记过 7 分。他的纪律记录可能很好,这个“过”对他来说没什么。但也有可能他本来可以离开西点去过周末,好好享受一番,却被这 7 分冲掉了。更有甚者,这 7 分也可能使他超过一个许可的过错定量,从而使他被学校开除。在西点校史记录中,有因超时 1 分钟而被学校开除的例子。

西点纪律的严格或严厉人所共知,而且花样甚多,令人头晕目眩。对高年级学员来说,一个月中如被记过 9 次,就意味着失去享受周末的权利。如被记过超过每月的最高限额——13 次,则每超过 1 次就将受罚,至少要在空地上走 1 小时,一般是扛着步枪不停地走 1 小时。

处罚的手段还有“普通禁闭”和“特别禁闭”。“普通禁闭”是对正在参加校际运动会的运动员采取的,是用来代替罚走的一种惩罚,受到“普通禁闭”的学员在正常享受特权的时间内必须留



在自己的寝室里。“特别禁闭”用于那些被军校官员认为犯有特别严重过错的学员。

没有规矩不成方圆,一个正规的公司肯定都会有完善的公司章程,这是维系一个公司正常运作的纽带。如果公司没有严格的纪律就会使公司处于松散状态,长此以往,公司会逐渐衰败下去。试想,公司的员工如果想来就来,想走就走,把公司当成旅馆,这样的公司还有前途吗?而且这对员工本身也无任何好处,他会把这种散漫带给客户,造成自身的信用危机。

◎ 执行,没有任何条件

“我不需要一个才华横溢的班子,我需要的是忠诚与执行。”关于需要什么样的部下,巴顿将军曾这样对艾森豪威尔将军说。

事实上,巴顿将军所拥有的,正是这样一个有执行力的参谋班子,他们默默无闻地、一贯效率很高地执行他的命令和想法,并完全服从和适应巴顿本人,以及他的那一套军纪、规矩和风格。

喜欢橄榄球的朋友都知道,锋士·隆巴第,是美国橄榄球运动史上一位伟大的橄榄球队教练。在他的带领下,美国绿湾橄榄球队成了美国橄榄球史上最令人惊异的球队,创造出了令人难以置信的成绩。看看锋士·隆巴第的言论,能从另一个方面让我们对服从执行有更深刻的理解。

锋士·隆巴第告诉他的队员,“我只要求一件事,就是胜利。