



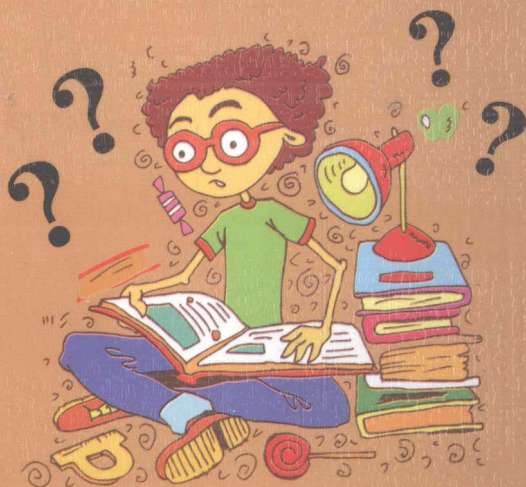
吉林出版集团

CHENGGONGZHUANBIAN
WENTIXUESHENG

成功转变

问题学生

刘平平◎编著



每一个生命都是美好而充满光彩的，不管是完美还是残缺；每一个孩子都有得到关爱的权利，不管是优秀学生还是问题学生。生命平等，关爱每一个学生是教育公平合理的起码道德观。这里有您期盼中的“成功转变问题学生”的秘笈。让我们拥有共同的信念：爱心永恒！



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS
www.dnupress.com



CHENGGONG ZHUANBIAN WENTI XUESHENG

成功转变 问题学生

编著◎刘平平



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS
WWW.NENUP.COM

图书在版编目(CIP)数据

成功转变问题学生/刘平平编著. —长春:东北师范大学出版社, 2010.3
ISBN 978-7-5602-6023-5

I. ①成… II. ①刘… III. ①后进生-教育-研究
IV. ①G455

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 051061 号

☐责任编辑:刘永枚
☐责任校对:谢欣儒
☐封面设计:子 小
☐责任印制:张 林

东北师范大学出版社出版发行
长春市净月开发区金宝街 118 号(邮政编码:130117)
电话:0431-85601108
传真:0431-85693386
网址:www.nenup.com
电子函件:SXXX_3@163.com

万唯编务工作室制版
河北省三河市祥达印装厂印装
河北省三河市杨庄镇杨庄村(邮政编码:065200)
2010 年 3 月第 1 版 2010 年 4 月第 1 次印刷

幅面尺寸:155mm×218mm 印张:16 字数:200 千

定价:28.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,可直接与承印厂联系调换

前 言

俄罗斯有句谚语：“漂亮的孩子人人喜欢，而爱难看的孩子才是真正的爱。”这句谚语在某种程度上反映了我国教育的现状。很多教育工作者总是对那些学习好、表现积极的学生喜爱有加，关心有加，却容易忽视那些所谓的“问题学生”。

随着社会的发展，各种各样的诱惑也出现在青少年面前，因此，涌现出越来越多的问题学生。不管是学校、老师，还是社会，在面对这些问题学生时都带着武断和成见，很少有人愿意放弃歧视和训导的姿态来帮助这些问题学生，也很少有人真正走进他们的内心去关心他们的生活和心灵成长。

本书试图从智慧角度为广大班主任提供一套可操作性和收效性较好的思路 and 方案，帮助班主任做好各种各样的问题学生的工作，并成功转变问题学生。本书既注重合情合理理论理，又注重科学、合理、高效操作，不失为一本实用性较强的教师用书。全书用六个章节全面阐述了转变问题学生的理论与实务。

第一章的主题是问题学生与他们所存在的“问题”。在这一章中，主要探讨的是问题学生的定义、类型和形成原因。

第二章的主题是问题学生的教育，包括问题学生根本教育的意义、问题学生基本教育的原则、问题学生的几种教育方法、问题学生教育中出现的误区等四个小节。

第三章主要关注的是转化后进生的问题。

第四章的主题是用实例解析后进生的学习问题。本章主要探讨了后进生的几大现状，如厌学、注意力不集中、偏科、自信心缺失等。

第五章主要是用实例解析了后进生的心理问题，包括代沟、孤独、情感困惑、自残、自杀倾向等。

第六章主要是用实例解析了后进生的行为问题，包括起哄与恶作剧、吸烟、严重缺乏行为规范、说谎、暴力倾向等。

著名教育家魏书生说过：“每个学生心灵深处都有我们班主任的助手。”每个学生都有其善良的一面，积极向上的一面。班主任要把学生当朋友看，做学生的益友，和学生进行情感交流，经常参加学生的集体活动，走进学生的世界。

编 者

目 录

第一章 问题学生与他们所存在的“问题”	(1)
第一节 问题学生	(1)
第二节 问题学生的几种主要类型	(8)
第三节 浅谈问题学生	(10)
第二章 问题学生的教育	(19)
第一节 问题学生教育的意义	(19)
第二节 问题学生教育的原则	(21)
第三节 问题学生转化方法	(31)
第四节 问题学生教育中出现的误区	(37)
第三章 转化后进生专项讨论	(45)
第一节 借鉴辨证施治理论转化后进生	(45)
第二节 班级环境下后进生的转化	(49)
第三节 转化后进生的基本要求与方法	(54)
第四节 多元智能理论转化后进生	(60)
第五节 后进生教育转化中的思维方式	(63)
第四章 实例解析后进生的学习问题	(66)
第一节 厌 学	(66)
第二节 注意力不集中	(77)

第三节	学业困难	(86)
第四节	自信心缺失	(92)
第五节	偏 科	(103)
第六节	经常不交作业	(109)
第五章	实例解析后进生的心理问题	(116)
第一节	代 沟	(116)
第二节	孤 独	(124)
第三节	情感困惑	(140)
第四节	自 残	(153)
第五节	自杀倾向	(167)
第六章	实例解析后进生的行为问题	(177)
第一节	起哄与恶作剧	(177)
第二节	吸 烟	(186)
第三节	严重缺乏行为规范	(193)
第四节	说 谎	(200)
第五节	称王称霸	(209)
第六节	顶撞老师	(216)
第七节	暴力倾向	(227)
第八节	网络成瘾	(236)

第一章 问题学生与他们所存在的“问题”

第一节 问题学生

一、普遍存在的问题学生

2001年6月25日《北京青年报》在一则报道中指出,在我国现有的3亿多中小学生中,有5000万之众的青少年被现行的评价标准划入了“差生”行列。^①这个数字相当于1个法国,或10个瑞士,或100个卢森堡的人口。有的研究认为,学业不良学生在所有学生中占有相当大的比例,约为8%~12%。^②

早在2004年11月,国内第一条“问题学生拯救热线”开通。主办方说,热线的服务对象是“学习成绩差和思想品德差”或“有思想心理等方面问题”的学生。开通首日热线被打爆,平日里每天更有全国各地近200个电话打入,热线电话从一部增加到三部。据悉,在热线开通的同时,深圳第一个“问题学生”矫治中心正在组建,全国不少专家正在陆续加入,同时向社会征集30个“问题学生”进行矫治。据加盟热线的中国社会调查所研究员何华彪介绍,当时争先恐后打电话的家长,除咨询“问题学生”如何矫治,更多的是报名,使孩子成为30名参与

① 北京青年报,2001-06-25.

② 徐芬. 学业不良儿童的教育与矫治 [M]. 杭州: 浙江教育出版社, 1997: 1.

矫治的“问题学生”之一。一位心急火燎的家长甚至单刀直入地问：“我出10万元，能改造我的儿子吗？”^①

2006年11月29日的英国《每日电讯报》报道，霍华德说，保守党若在明年的大选中胜出，就将在英国设立150所特殊学校，即在每一个地方教育局设立一所专门针对“问题学生”的学校，以帮助他们改过自新，取得进步。这种学校将为全日制，招收从5岁至16岁的“问题学生”。学校主要负责纠正孩子的不良品行，教授他们基本的礼貌言语，以及如何成为合格公民，同时也为其开设阅读、写作和数学等基础课程。学校还将专门聘请心理学家来研究这些“问题孩子”的心理教育。^②

对于问题学生，心理学家早在上个世纪80年代就已开始关注。索里等人认为，这类“偏离了文化常模”的学生大约占全部学龄儿童的10%~20%，甚至超过了20%。在日本有所谓的“差生七五三”（指七成高中生、五成初中生、三成小学生为差生）之说，法国小学的留级生高达20%。^③

不论是媒体披露的现象还是心理学家们研究的结果，都从不同的角度说明了问题学生是当今世界各国教育中存在的一种普遍现象。问题学生的这种普遍性从两个方面给我们以启示：一方面，如何教育问题学生是世界各国教育面临的共同课题。不论是发达国家还是发展中国家，不论是东方还是西方，只要有学生存在，就有问题学生存在。而如何对待问题学生是对一个国家、一个社会、一所学校教育民主的一种检验。因为教育民主最根本的是一种平等，每一个学生都有相同的受教育的机会，更重要的是每一个学生都能受到相同的教育。另一方面，每个教师都应该以平和的心态看待问题学生。没有问题学生的教育只是一种良好的愿望，但不是真实的教育，真实的教育一定存在着问题学生。因为摔

① 于明山，黄灵滨。国内第一条“问题学生拯救热线”深圳开通 [N]. 新民晚报，2004-11-16.

② 蒋黎黎。英国提出为“问题学生”设立再教育学校 [1]. 中国教育和科研计算机网.

③ 钟启泉。差生心理与教育 [M]. 上海：上海教育出版社，1994：1-2.

跟头是初学走路的必然，好的教育的前提是尊重差异。问题学生同样是我们的学生，一个教师的教育生涯有时会因为问题学生而精彩，正如苏霍姆林斯基所说：“从我手里经过的学生成千上万，奇怪的是，留给我印象最深的并不是无可挑剔的模范生，而是别具特点、与众不同的孩子。”

二、问题学生身上的“问题”

（一）“问题”是什么

揭示问题学生的内涵，首先要搞清什么是问题。英国心理学家朱莉娅·贝里曼等人曾指出：“什么样的幼稚举动预示着可能存在某种行为异常，应该引起我们的警惕与关注？心理问题是否表现出某种能够透露原因的迹象或症状，需要得到专家的指导？要回答这些问题，我们首先应明确在儿童行为中‘问题’一词的含义是什么。不过我们可以看到，这个问题并不存在任何简单答案与明确公式。‘问题’一词是一个非常含糊、难以把握的术语，人们经常出于各种不同的理由（而且是明显不合理的理由）将它应用于不同儿童身上。”^①这段话明确地告诉我们，人们对问题的理解并非是一致的。

（二）“问题”是如何产生的

正如朱莉娅·贝里曼所说，人们对“问题”一词的理解往往是含糊的，甚至是有误的。比较有代表性的偏差主要有三种^②：

一是成人认知的偏差。首先是标准的主观性。同样是一个孩子，同样的一个问题，在不同的教师和家长心目中，有的认为是问题，有的则认为不是问题。例如，孩子攀比穿名牌衣服，在有的教师和家长看来是孩子身上表现出来的虚荣心，而有的教师和家长则认为这是时代进步、物质繁荣的必然，没什么可大惊小怪的。可见，成人对事物认知的标准是不同的。这就告诉我们，对问题的判断首先要明确判断的标准是否具

① 朱莉娅·贝里曼，等著. 发展心理学与你 [M]. 陈萍，王茜，译. 北京：北京师范大学出版社，2000.

② 张向葵. 青少年心理问题研究 [M]. 长春：东北师范大学出版社，2001：47—69.

有客观性。其次是标准的固定性。对问题学生判断的标准是成人设立的，其特点是可测、可控、可预知。一旦呈现在成人面前的是不可测、不可控、不可预知的事情，那就是问题。这种认知有其合理的一面，因为问题行为是较少出现的。但较少出现的行为不一定是问题行为。否则，那些表现出来各种“另类”、“怪异”行为的天才少年就都成了问题少年。再次是问题归属的错误。实际上，一些被教师和家长确认为问题的问题是教师和家长自身的问题。

二是情境特异性。情境特异性是指青少年的行为不是任意随机地表现出来的，某些问题的发生是因情境而异的。“情境特异性”是群体社会化理论的重要概念，群体社会化理论的基本假设是社会化具有情境特异性，即在一种情境中学到的东西不一定会表现在另一种情境中。例如，有的孩子在学校表现得特别勤快听话，而到了家里却懒惰任性。与其说是问题学生，不如说他们是因问题情境而有所不同。

三是代际之间的“鸿沟”。一般地说，判定问题的标准是依据常模。常模具有一般性，常模培养的是普通者，而不容纳“另类”，而“另类”往往是个性突出者，这种个性突出者往往是创新人才。常模是与时俱进的，不同的时代常模是不同的，上一代人的常模与下一代人的常模显然是不同的，这就形成了代际之间的差异，这就是所谓的“代沟”。常模并不反映文化的全貌。不同的亚文化常模是不同的。常模是就一般而言，并不代表特殊，个体的发展并非整齐划一，这就是机体成熟的差异。

（三）“问题”的标准

衡量问题学生的标准应该是客观的，要从发展的角度对学生加以评价。问题与发展是相伴而生的，问题的不断解决，促进了个体的不断发展。

首先，问题具有普遍性。每个学生都是一个矛盾的统一体，都面临着、存在着不同的问题，但这并不等于每个学生都是问题学生。问题人人有，但不等于人人都是问题学生。

其次，问题具有社会性。问题是相对而言的，社会以常态为常模，偏离了常态的、不合常模的就是问题。常模有两种形态：一种是社会性

标准，这是一种人为的标准与规则；一种是统计学的量化标准，它是以测量所得的不同年龄儿童应以何种频率表示某种行为和特征。问题是相对的还表现在个体自我发展的不同方面的比较。人的发展是多方面的，问题只是表现在某一方面或某些方面，不可能是所有方面。所以是问题，也是与自身其他方面的发展相比较，出现了扭曲和极度的不平衡。常态是动态的、可变的，因此，常模也是动态的、可变的。

再次，问题具有发展性。问题学生的一些问题是随着某一年龄阶段的到来而出现的，同时，也随着这一年龄阶段的结束而逐渐消失。因此，衡量问题的标准应该具有发展性。所谓发展性标准是依据不同年龄阶段儿童的成长与变化特点来判定其行为和问题的性质。用发展性标准判断问题学生的问题，可将问题分为发展性问题和障碍性问题。

三、问题学生的概念

关于问题学生的概念，目前还没有一个统一的界定，比较有代表性的观点有：

① 问题学生一般是指学习成绩较差，经常不遵守纪律，具有许多不良习惯和缺陷的学生。^①

② 问题学生是指那些在学习、思想或行为方面存在偏差的学生。^②

③ 问题学生是指有学习障碍，有不良行为或心理发展不健康，并需要他人帮助才能解决问题的学生。^③

④ 问题学生也叫后进生，《中国精神疾病分类方案与诊断标准》将其定义为品行障碍少年。他们在学习和品德上暂时存在一些问题，跟不上班级的整体要求，完不成课程标准规定的起码目标，在思想品德和心理品质上存在问题和障碍，反复出现违反与其年龄相应的道德准则和纪律，侵犯他人或公共利益的行为。

① 阮为文. 论“问题学生”的教育转化 [N]. 内蒙古师范大学学报：教育科学版，2005 (4).

② 高玉华. <http://www.qdedu.net>.

③ 杨青. 转变“问题学生”之我见 [I]. 深圳清华实验学校网.

⑤ 问题学生并非指那些已构成犯罪或精神上已经发生了严重疾病的学生,而是指那些品德行为偏常,不思进取甚至于经常违反校规校纪的学生。^①

⑥ 问题学生从心理学角度而言,是指在社会化过程中,由于自我心理因素和外在条件的影响,性格发生偏差,情感意志和思维方面存在偏差的学生。^②

综合上述观点,我们认为问题学生是指那些与同年龄段学生相比,在学习、行为、心理等方面偏离常态,需要在他人帮助下才能解决问题的学生。

这个界定包含以下几层意思:一是问题是相对的,具有发展性。问题学生的问题是与同一年龄阶段的学生相比较而言的,多数问题又都是学生在不同的年龄阶段随着发展出现的问题。因此,问题学生是一个历史的范畴,并不是一成不变的。二是问题主要表现在学习、行为和心理方面,而不是品德方面。我们认为,品德是一种相对稳定的心理品质,青少年学生正处于品德形成时期,他们身上表现出来的问题基本上是行为方面或心理方面的问题。问题学生只是在某一方面或某些方面存在严重缺陷与不足,并非一无是处。三是只有在他人的帮助下才能解决问题。问题具有普遍性,但多数学生身上的问题只要自己意识到就能得到较好的解决。而问题学生的问题是他们自己意识不到,也是无力解决的,必须有他人的帮助。

四、与问题学生有关的概念

关于问题学生,有几个相近的概念须要加以辨析。

(一) 差生概念

在英国,有的研究者把差生称为“学习困难生”,指与其同龄的大部分学生相比,这类学生在学习上有明显的困难,需要特殊教育措施给

① 黄家和. 问题学生的教育和转化 [N]. 华东交通大学学报, 2003 (6).

② 李燕青. “问题学生”的形成及转化策略: 硕士学位论文 [M]. 江西师范大学历史文化与旅游学院.

予补偿。^① 法国学者把差生概念界定为智力正常但学习成绩差、学习有困难的学生。^② 国内学者有的认为差生即“后进生”，其含义是思想品德发展上距离教育目标的要求较远，在思想行为上存在较多的缺点，落后于一般同学的学生。^③ 有的学者认为差生即“学习困难生”。^④ 刘以林等人认为，根据我国目前的教育方针规范，德、智、体等几个方面有某一方面严重欠缺者，即可被视为差生。^⑤ 差生是个经验性的概括，是从性质上对学生进行评定。

（二）学习困难生

学习困难也称“学习失能”（learning disabilities）或学习不良，是由美国学者柯克（S. Kirk）在 20 世纪 60 年代提出来的，指那些智力正常而学业成绩长期滞后的学生。^⑥ 这是从学习状态的角度对学生加以评定。国内比较普遍的看法是，学习困难学生一般指那些智力正常，没有感官障碍，但在知识、能力、品格、方法、体质等要素的融合方面存在着偏离常规的结构性缺陷，智力得不到正常开发，不能达到教学大纲规定的基本要求，需要通过有针对性的教育措施或医疗措施给予补救或矫治的学生。^⑦

（三）学业不良

日本心理学家羽生义正认为：“学业不良这个概念的一般含义是：尽管具备基本的学习能力和有关学科的基础知识，但是没有取得与之相应的学习成绩。”^⑧ 学业不良是从学习结果的角度对学生加以评定。学业乃学习的功课和作业，学业不良表现为成绩不佳。钟启泉认为，学业

① 徐英俊，曲艺。“学习差生”的要领及特征 [N]。黑龙江教育学院学报，1993（3）。

② 吴雪萍。法国初中的差生教育试点 [J]。外国中小学教育，1995（6）。

③ 顾明远主编。教育大辞典 [M]。上海：上海教育出版社，1990。

④ 吴增强。学习困难学生类型研究的新进展 [J]。教育研究，1995（8）。

⑤ 刘以林，张文珍，冯克诚。差生素质的教育与转化策略 [M]。北京：华语教学出版社，1998：3。

⑥ 陈翔，郭斯萍。国外学习困难学生研究综述 [J]。教育科学研究，2006（6）。

⑦ 陈翔，雷万胜。20 年来国内学习困难学生研究综述 [N]。河南职业技术学院学报：职业教育版，2006（1）。

⑧ 满都拉。对差生概念含义的探讨 [N]。内蒙古师范大学学报，2000（4）。

不良大体可以分为三种：一是未达基本标准（standard）者。这里的标准是指在各自的年龄或年级，各门学科或领域可以期待学生达到的水平。这种学业不良体现了“绝对学业不良观”。二是低学力（underachiever）者。此指学生实际的学力测查结果低于根据智力测验结果所推定的学力测查的得分，体现了“相对学业不良观”。三是未能充分发挥自身拥有的潜能，因身心障碍而导致学业迟滞，体现了“个人学业不良观”。^① 实际上，学业不良与学习困难是密不可分、互为因果的。

第二节 问题学生的几种主要类型

一、给问题学生分类的意义

问题学生的分类是问题学生研究中的一个重要课题。正确地进行问题学生分类有利于提高教育干预的针对性和诊断的准确性。问题学生是一个复杂的群体，不同类型的问题学生存在着明显的差异。同一类型的问题学生，由于其所处的年龄阶段不同、年级不同，表现也是不同的。随着学生年龄的增长，他们在发展的各个阶段问题的焦点是不同的，教育干预的侧重也要有所不同。即使是同一类问题，其行为特征也是不同的。例如行为问题有社会适应不良行为与反社会行为之分，社会适应不良行为又有外部行为失调和内部情绪失调之分。只有搞清不同类型的问题学生的差异，才能有效地进行教育。

二、问题学生的类型

由于认识和研究的角度不同，对问题学生类型的划分也不同。

（一）以问题特征划分

赫伯特·奎伊（Herbert Quay）对 55 项因素分析研究的结果进行综合分析，提出了 7 个行为维度，每个维度聚合了一些相关特征。这些

^① 钟启泉. 差生心理与教育 [M]. 上海：上海教育出版社，1994：4—6.

问题归结起来是两大类：

1. 行为障碍。表现为攻击行为、破坏行为、不负责任、不服从、恶劣的人际关系等。
 2. 情绪问题。表现为恐惧和害怕、抑郁、社会性抑制等。
- 由此，问题学生被划分为行为障碍类和情绪问题类。

(二) 从问题所在领域的角度进行划分，可将问题学生分为以下四类：

1. 品行不端。这类学生养成了强横霸道、好逸恶劳等恶习，在校内常常滋事生非，欺凌他人，不服管教。这类学生在问题学生中所占比例很小，但转化难度最大。
2. 纪律松散。这类学生在问题学生中所占比例较大。他们智力正常，有的甚至还特别聪明，但学习动机不强，缺乏良好的学习习惯，自控能力较差，对自己要求不严，纪律松弛。
3. 学习困难。那些学习成绩一直较差的学生属于这种类型。
4. 全面后进。这类学生在问题学生中所占比例极小。他们品行方面、纪律方面、学习方面都存在着一定的问题，如果得不到及时、有效的教育转化，往往会对个体的健康发展产生恶劣的影响。

(三) 从德、智、体全面发展的角度划分

从德、智、体全面发展的角度可将问题学生分为七类：

- 品优、学优、智劣型；
- 品优、学劣、智优型；
- 品劣、学优、智优型；
- 品优、学劣、智劣型；
- 品劣、学优、智劣型；
- 品劣、学劣、智优型；
- 品劣、学劣、智劣型。^①

① 刘以林，张文珍，冯克诚. 差生素质的教育与转化策略 [M]. 北京：华语教学出版社，1998：25—28.

（四）以产生问题行为的动机划分

我国心理学家左其沛等对 520 余例问题学生进行了比较完整的分析，从产生问题行为的内部动因的角度将问题学生分为过失型、品德不良型、攻击型和压抑型等四个基本类型。四种类型问题学生的特征各不相同，但他们也有一些共同点：一是是非观念模糊，这类学生常犯错误的原因是道德无知，是非不清；二是缺乏强烈的求知欲，学习能力较低，学习成绩较差；三是自尊、自傲、自卑、自弃交织在一起；四是意志薄弱。^①

综合上述观点，我们认为问题学生可分为三大类：学习问题类、行为问题类和心理问题类。学习问题类的学生常见的问题有厌学、经常不完成作业、注意力不集中、偏科、马虎、学习成绩较差等；行为问题类学生常见的问题有多动症、攻击性行为、贪小便宜、经常迟到、顶撞老师、随意说谎、离家出走、抽烟喝酒等；心理问题类学生常见问题有早恋、迷恋网络、自残、暴力倾向、孤独、不合群、自卑、耐挫性差、考试焦虑等。

第三节 浅谈问题学生

一、国内外学者对问题学生成因述略

国内外学者对问题学生成因进行了系统化研究，其中有代表性的研究成果有：

（一）北尾伦彦的三层级说

日本学者北尾伦彦提出造成学业不良的因素可分为三个层级，一次性因素是直接相关因素，二次性、三次性因素是间接相关因素。一次性因素分为教师方面的因素和学生方面的因素，二者相互关联。二次性因素包括智力、性格、兴趣、动机等心理性因素。三次性因素是环境方面的条件，包括学校、班级、家庭等因素。（参见“造成学业不良的相关因素示意图”）

^① 钟启泉. 差生心理与教育 [M]. 上海：上海教育出版社，1994：17—19.