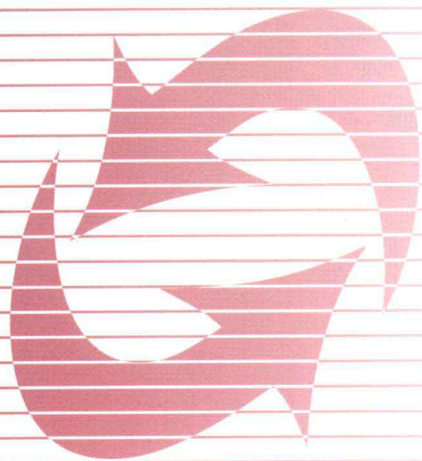




全国职业院校物流服务与管理专业
“十二五”规划教材



物流装卸搬运实务

WULIU ZHUANGXIE BANYUN SHIWU

于燕萍 王 剑◎主 编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社



全国职业院校物流服务与管理专业
“十二五”规划教材



物流装卸搬运实务

WULIU ZHUANGXIE BANYUN SHIWU

于燕萍 王 剑◎主 编
谢 冰 唐业富 丁 艳◎副主编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

物流装卸搬运实务/于燕萍,王剑主编. —北京:北京师范大学出版社, 2011. 9

(全国职业院校物流服务与管理专业“十二五”规划教材)

ISBN 978-7-303-13346-8

I. ①物… II. ①于…②王… III. ①物流—装卸作业—
高等职业教育—教材②物流—物料搬运—中等职业教育—教材
IV. ①F253.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 171593 号

出版发行:北京师范大学出版社 www.bnup.com.cn

北京新街口外大街 19 号

邮政编码: 100875

印 刷: 北京中印联印务有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 184 mm×260 mm

印 张: 12

字 数: 235 千字

版 次: 2011 年 9 月第 1 版

印 次: 2011 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 19.00 元

策划编辑: 王 婉 责任编辑: 王 婉

美术编辑: 高 霞 装帧设计: 高 霞

责任校对: 李 菡 责任印制: 孙文凯

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58800825

内容提要

本书在介绍物流装卸搬运的对象分类、装卸搬运设备的基础上，重点分析物流装卸搬运的作业方法；结合时代发展，引入装卸搬运系统分析的内容，并介绍了装卸搬运的业务管理知识。

本书贴近实际，贴近生活，贴近学生，着眼于学生的职业素质养成和职业生涯发展。本书各单元均以案例引入，通过对案例的分析，给学生提供一种直观的感受。在讲解具体内容时，紧密结合教学改革新理念、新方法，把最新、最适宜的理论 and 操作技能引入教材，以能力养成、技能培养、素质提升为主要任务，突出实用性与可操作性。

本书既可作为物流管理与服务及相关专业的教学用书，也适用于工商企业管理相关专业，还可作为社会从业人士提升业务能力的参考书及培训用书。

前言

物流是现代服务业的一个分支。随着我国经济体制改革的深化和社会主义市场经济的发展,现代物流已成为我国经济发展的重要产业和新的经济增长点。特别是物流业入选国家十大产业振兴规划,物流业在我国的发展实现一次质的飞跃。物流装卸搬运环节贯穿于整个物流系统全过程,物流装卸搬运是否合理,直接影响着物流功能的实现,影响着系统的效益。因此,正确理解装卸搬运在物流系统中的地位与作用,掌握物流装卸搬运的对象分类,了解一些物流装卸搬运的设备,掌握物流装卸搬运的作业方法,掌握物流装卸搬运的系统分析,认识物流装卸搬运业务的管理,是对每一个从事物流管理的专业技术人员的基本要求。

本教材是中职现代物流专业教材系列教材之一,在编写中注重理念的创新和在实践中的运用,由几位从事物流教学与研究的教师编写。广东科技学院于燕萍担任主编,王剑担任主编。参加编写的教师有:于燕萍(第1单元、第3单元)、王剑(第5单元)、谢冰(第2单元)、唐业富(第6单元)、广州工商职业技术学院丁艳(第4单元)。

本书在编写过程中,参阅了大量的图书文献和网上资料,吸收和借鉴了国内外物流技术装备的最新研究成果,在此,对这些为物流科学的研究作出贡献的各位专家和学者表示诚挚的谢意。同时,借此机会,向对本书的编写给予热情指导的桂寿平教授及对编写此教材付出辛勤劳动的各位教师表示衷心的感谢。

由于编者经验不足,加之时间较紧,书中难免存在错误和不妥之处,敬请读者批评指正。

编 者

目 录

第 1 单元	物流装卸搬运概述	1
第一课	物流装卸搬运的含义、地位、特点以及发展	2
第二课	物流装卸搬运分类	5
第三课	物流装卸搬运员工作职责	7
第 2 单元	物流装卸搬运对象	13
第一课	干散货与件杂货	14
第二课	集装箱	17
第三课	液体货	37
第 3 单元	物流装卸搬运设备	41
第一课	物流装卸搬运设备概述	42
第二课	物流装卸搬运设备详解	42
第 4 单元	干散货装卸搬运作业方法	46
第一课	干散货船舶装卸作业方法	47
第二课	干散货车辆装卸作业方法	56
第三课	干散货库场装卸搬运方法	63
第四课	干散货水平搬运方法——带式输送机搬运方法	71
第五课	干散货装卸搬运技术应用及案例分析	75
第 5 单元	件杂货装卸搬运方法	76
第一课	件杂货港站装卸搬运方法	76
第二课	自动化仓库装卸搬运方法	81
第三课	物流配送中心输送设备	90
第四课	件杂货装卸搬运技术应用及案例分析	97
第 6 单元	集装箱装卸搬运方法	101
第一课	集装箱装箱技术	101
第二课	集装箱港站新型装卸搬运方法	105
第三课	集装箱装卸搬运案例分析	114
第四课	集装箱装卸搬运技术应用及案例分析	122
第 7 单元	液体货装卸搬运方法	125
第一课	液体货装卸搬运设备	125
第二课	液体货装卸搬运技术	131
第三课	液体货装卸搬运技术应用及案例分析	136
第 8 单元	物流装卸搬运系统分析	141
第一课	影响物流装卸搬运设备选型的主要因素	142
第二课	物流装卸搬运方法合理化	147

第三课	物流装卸搬运系统设计方法	149
第四课	物流装卸搬运流程的再造	151
第 9 单元	装卸搬运业务管理	156
第一课	设备的管理与维护	157
第二课	装卸搬运作业计划的制订	163
第三课	装卸搬运作业质量检验	167
第四课	装卸搬运作业中的交接	172
第五课	装卸搬运作业的安全管理	175
参考文献		182

第1单元

物流装卸搬运概述

● ● ● 学习目标

● ● ● 应知目标

- ※了解物流装卸搬运的内涵、地位、特点以及发展
- ※了解物流装卸搬运的分类
- ※掌握物流装卸搬运员的工作职责

● ● ● 应会目标

- 能正确理解物流装卸搬运工的具体工作

【引入案例】

云南双鹤医药的装卸搬运

云南双鹤医药有限公司是北京双鹤这艘医药航母部署在西南战区的一艘战舰，是一个以市场为核心、现代医药科技为先导、金融支持为框架的新型公司，是西南地区经营药品品种较多、较全的医药专业公司。

虽然云南双鹤已形成规模化的产品生产和网络化的市场销售，但在其流通过程中，物流管理严重滞后，造成物流成本居高不下，不能形成价格优势。这严重阻碍了物流服务的开拓与发展，成为公司业务发展的“瓶颈”。

云南双鹤医药有限公司搬运设备的现代化程度低，只有几个小型货架和物推车，大多数作业仍处于人工作业为主的原始状态，工作效率低，且易损坏物品。另外，仓库设计得不合理，造成搬运距离过长。并且仓库内作业流程混乱，形成重复搬运，大约有70%属于无效劳动，搬运次数过多，既损坏了商品，也浪费了时间。

【案例分析】

装卸搬运活动是衔接物流各环节活动正常进行的关键，云南双鹤正是因为忽视了这一点，才使装卸搬运环节成为企业发展的“瓶颈”。而实际上，在整个物流过程，装卸搬运是不断出现和反复进行的，物流的各环节和同一环节不同活动之间，都涉及装卸作业。装卸搬运活动本身不但不创造新的效用或价值，而且发生次数频繁，作业内容复杂，操作过程中如果操作不当，就会造成货物的破损、散失、损耗等损失。因此，装卸搬运活动的经济消耗在物流费用中占有相当大的比重。

那么，到底何为装卸搬运？装卸搬运活动在物流活动的开展中处于什么样的重要地位？装卸搬运活动本身有什么特点？作为装卸搬运物流员，又有什么工作职责？本单元对以上问题进行详细地讨论分析。

第一课 物流装卸搬运的含义、地位、特点以及发展

一、装卸搬运活动的含义

装卸搬运是指在同一地域范围内(如车站范围、工厂范围、仓库内部等)进行的，以改变物的存放状态和空间位置为主要内容和目的的活动。其中以改变“物”的存放、支撑状态的活动称为装卸，以改变“物”的空间位置的活动称为搬运，两者合称装卸搬运。习惯上，在物流领域(如运输)，常将装卸搬运这一整个活动称做“货物装卸”；在生产领域中常将这一整体活动称做“物料搬运”。实际上，活动内容都是一样的，只是领域不同。装卸搬运具体包括装上、卸下、移送、拣选、分类、堆垛、入库、出库等活动。

【课堂思考】搬运与运输的区别？

搬运是在同一地域的小范围内发生的空间位移，而运输则是在较大范围内发生的空间位移，两者是量变到质变的关系，中间并无绝对的界限。

二、装卸搬运的地位

物流装卸搬运的基本作业包括装车(船)、卸车(船)、堆垛、入库、出库以及联结上述

各项作业的短程输送,是随运输和保管等活动而产生的必要活动。装卸搬运活动是影响物流效率、决定物流技术经济效果的重要环节。

1. 物流装卸搬运费用在物流成本中所占的比重较高

在物流过程中,装卸搬运活动是不断出现和反复进行的,其出现的频率高于其他各项物流活动,由于每次装卸搬运活动都要花费很长时间,因此成为影响物流速度的关键。另处,物流装卸搬运活动所消耗的人力很多,造成物流装卸搬运费用在物流成本中所占的比重也较高。以我国为例,铁路运输的始发和到达的装卸搬运作业费用大概占运费的20%,航运占40%。因此,为了降低物流费用,降低物流装卸托运费用是非常重要的环节。由于进行物流装卸搬运操作时往往需要接触货物,因此,它也是在物流过程中造成货物破损、散失、损耗、混合等损失的主要环节。例如,袋装水泥纸装破损和水泥散失主要发生在装卸搬运过程中,而玻璃、机械、器皿、煤炭等产品在装卸搬运时也很容易造成损失。

2. 物流装卸搬运是连接物流过程中各环节的桥梁

物流过程中的装卸搬运在运输、保管及流通加工之间起到桥梁作用。物流装卸搬运包括装货、卸货、堆场(仓库),货物的入库和出库等作业,是衔接其他物流活动的纽带。因而,装卸搬运往往成为整个物流的“瓶颈”,是物流各功能之间能否形成有机联系和紧密衔接的关键。能否建立一个有效的物流系统,关键就看这一衔接是否有效。

3. 物流装卸搬运是提高物流效率的关键因素

在物流过程中,装卸搬运是不断出现、反复进行的活动,它出现的频率高于其他各项物流活动,装卸搬运活动花费时间很长,所消耗的人力、物力也很多。为了能够高效率地装卸搬运,实现托盘化和集装箱化成为必然选择。单元扩大化是一种趋势,需要采用物流装卸搬运的机械化。因此,研究物流的装卸搬运问题,往往主要归结为研究物流装卸搬运的机械系统问题。在物流企业竞争越来越激烈的形势下,对物流装卸服务的要求越来越高。另外对于控制、降低物流装卸搬运成本,减少大气污染和交通阻塞等意义来说,也需要提高物流效率。

三、物流装卸搬运的特点

物流装卸搬运系统是在物流过程中使用装卸和搬运机械的系统,遵循一定的操作工艺,以货物装卸、搬运、储存为主要内容。因此,为了组织好物流装卸搬运活动,必须充分认识物流装卸搬运的特点。

1. 装卸搬运是附属性、伴生性的活动

装卸搬运是物流每一项活动开始及结束时必然发生的活动,但有时常被人忽视,有时被看做其他操作时不可缺少的组成部分。

2. 装卸搬运是支持、保障性活动

装卸搬运的附属性不能理解成被动的,实际上,装卸搬运对其他物流活动有一定决定性。装卸搬运会影响其他物流活动的质量和速度,例如,装车不当,会引起运输过程中的损失;卸放不当,会引起货物下一步运动的困难。许多物流活动在有效的装卸搬运支持下,才能实现高水平。

3. 装卸搬运是衔接性的活动

在其他物流活动互相过渡时,都是以装卸搬运来衔接,因而,装卸搬运往往成为整个

物流“瓶颈”，是物流各功能之间能否形成有机联系和紧密衔接的关键。

4. 产品的特殊性

物流装卸搬运作为物流业的一个组成部分，其“产品”有别于一般的工业企业，它并不提供实物形态的产品，而只提供完成货物空间位置的转移服务，使货物从一种运输工具转移到另一种运输工具、在运输工具与库场之间转移或者在库场之间转移，这种特殊“产品”在其装卸搬运过程中即被消费。

5. 装卸搬运作业的不均衡性

由于物流装卸搬运活动受自然、社会、经济以及技术等各种因素的影响，因而在不同时期物流装卸搬运任务都可能发生变化，导致不均衡。除此之外，由于物流一般总是和若干个装卸点联系的，因此，即使对某个装卸点来说，某种货物发运是均衡的，而几个装卸点合在一起会引起对方物流装卸搬运任务不均衡。也就是说，对于一个装卸点而言，各种运输工具到达密度和类型，到装卸点的货物数量、品种和流向等都具有随机性。这种随机性产生于物流活动的各环节之间的相互独立性，而且各种活动本身的规律性受多种因素影响。因此，各种活动的随机性导致了物流装卸搬运任务具有不均衡性。

物流装卸搬运的不均衡性是经常的、绝对的。物流装卸工作中出现的这种不均衡性必然会涉及物流一系列重要问题的决定，如物流设备的数量、装卸搬运工人的编制、物流设施基本建设的规模等。对不均衡性估计不足、物流设备缺少必要的储备是造成货物滞留，影响社会效益的主要原因之一，然而对物流装卸搬运不均衡性影响估计过高又会使物流设备、人力和财力造成严重浪费，提高装卸成本。物流装卸搬运活动的管理者任务之一就在于充分而准确地估计不均衡性，在经常性的装卸搬运活动中，采取一切有效的措施，减少各种因素对物流装卸搬运活动不均衡性所产生的影响，充分利用物流的设备、人力和财力。

6. 装卸搬运活动的多样性和复杂性

物流装卸搬运是一种多工种、多环节联合作业的装卸搬运活动。物流的装卸搬运目的就是满足物流需要。因此，经过换装、堆存的货物的种类、品种、包装、性质多种多样，各不相同，运输这些货物的运输工具从种类、构造、尺度等各方面也不尽一致。这就给物流的装卸搬运工艺与装卸搬运组织造成了很大的困难。例如，除大宗货物专业化泊位外，物流装卸搬运工艺的规范化和定额的准确性都因此而受到很大影响。又由于物流具有多工种、多环节联合作业，联系面广的特点，因此要完成物流的装卸搬运任务、不仅要把作业组织内部各个环节的装卸搬运活动有效地组织起来，而且要把装卸搬运活动外部，甚至物流组织外部与运输工具和货物作业有关的活动很好地衔接起来。显然，环节越多、联系面越广，严密地组织活动也越困难。

7. 装卸搬运作业的连续性

为了保证物流的连续性，物流装卸搬运通常采用昼夜 24 小时连续作业方式。一方面，要对运输工具及时装卸，减少运输工具的停留，提高运输工具的运力利用率，以增加物流；另一方面，因为物流目的不是将货物滞留作业点，而是尽快地转运，进行货物的装卸搬运、加工或投入市场，所以从社会的宏观效益出发，应随时对到达的工具及时装卸且连续作业。

8. 货物运输信息的集聚性

从事物流装卸搬运的作业点往往是物流的枢纽、货物位移的集散地，伴随着物流传递

的信息流也将聚集于此,通过信息引导,使货物有序地转移。因此,从事物流装卸搬运的组织对物流过程中所产生的信息流管理提出了很高的要求,只有物流装卸搬运组织的信息流保持通畅,才能保证装卸搬运的顺利进行,保证对到达的运输工具做到及时装卸,减少运输工具在作业点的停留时间。

由于物流装卸搬运活动具有上述特点,使物流装卸搬运组织过程变得错综复杂,这就要求有一个能灵活适应物流装卸搬运作业点内外环境变化装卸搬运工艺系统予以支撑,以保证物流装卸搬运工作的顺利进行。

四、物流中心装卸搬运的发展

从技术发展的角度来看物流中心物品装卸搬运的发展过程,主要经历了以下阶段。

1. 手工物品搬运

早期的物流中心由于缺乏包装形式和机械手段,多数以手工搬运的形式进行车辆的装卸货物作业。

2. 机械物品搬运

随着搬运设备技术的发展,物流中心开始采用机械设备代替人工搬运,从而节省了大量的人工。

3. 自动化物品搬运

计算机技术的发展为物流中心实现自动化装卸及搬运提供了可能,如自动化仓库或自动存取系统(AS/RS)、自动导向小车(AGV)、电眼以及条形码、机器人等的使用,大大加快了物流中心的货品装卸速度。

4. 集成物品搬运系统

物流中心装卸货、存储上架、拆垛补货、单件分拣集成物品搬运系统是通过计算机使若干自动化搬运设备协调动作组成一个集成系统,并能与生产系统相协调,取得更好的效益。

5. 智能型物品搬运系统

结合与物流中心相关联的信息来源,将计划自动分解成人员、物品需求计划并对物品搬运进行优化和实施,达到物流中心智能化管理的目的。

目前我国多数物流中心采用的是以人工搬运和机械化搬运相结合的手段。以信息化为前提的智能化和集成化是物流中心搬运作业的发展方向。

第二课 物流装卸搬运分类

装卸作业方法实际上就是一定类型的装卸设备与一定类型的运输单元相结合,进行一定模式的装卸活动,以形成一定的路线系统。

1. 现代装卸作业按作业内容分类的方法

按作业内容分类,现代装卸作业可分为:

(1)装货卸货作业。向卡车、火车、船舶、飞机等运输工具上装货,以及从这些运输工具上卸货的活动。

(2)搬运移送作业。对物品进行短距离的移动活动,包括水平、垂直、斜行搬运或由这几种方式组合在一起的搬运移送活动。

(3)堆垛与拆垛作业(放置取出作业)。堆垛是把物品从预先放置的场所移送到运输工具或仓库内的指定位置,再按要求的位置和形状放置物品的作业活动。拆垛是与堆垛相反的作业活动。

(4)分拣配货作业。分拣是在堆垛、拆垛作业前后或配货作业之前发生的作业,是把物品按品种、出入库先后顺序进行分类整理,再分别放到规定位置的作业活动。配货包括把物品从所定位置,按品种、下一道作业的内容和发货对象整理分类所进行的堆放、拆垛作业,把分拣出来的物品按规定的配货分类集中起来的作业和以一定的批量移动到一端的分拣场所,分别送到指定位置的作业。

2. 现代装卸作业按作业对象分类的方法

按作业对象分类,现代装卸作业可分为:

(1)单件作业法。

单件、逐件的装卸是人工装卸阶段的主导方法。目前,在装卸机械涉及各种物流装卸领域的时候,单件、逐件物流装卸方法也依然存在。一是表现在某些物资出于它本身特有的属性,采用单件作业法更有利于安全。二是表现在某些物流装卸场合,没有设置装卸机械或难以设置而被迫单件作业。三是某些物资由于体积过大、形状特殊,即使使用机械也不便于采用集装化作业,只好采用单件作业。

(2)集装作业法。

集装作业法是指将物资先进行集装,再对集装件进行装卸的方法,包括集装箱作业法、托盘作业法、滑板作业法等。

①集装箱作业法。集装箱的装卸作业分为垂直装卸法和水平装卸法两种。

垂直装卸法在港口按与岸边集装箱起重机配套的机械类型又可分为跨车方式、轮胎龙门起重机方式、轨道龙门起重机方式等;在铁路车站集装箱垂直装卸是以轨道式龙门起重机方式为主,轮胎龙门起重机方式、动臂起重机方式和跨车方式等也有所采用。

水平装卸法即“滚上滚下”方法,港口是以拖挂车和叉车为主要装卸设备;在铁路车站主要是采用叉车或平移装卸机的方式。

②托盘作业法。说明叉车是托盘装卸的主要机械。水平装卸托盘主要采用搬运车辆和滚筒式输送机;垂直装卸采用升降机、载货电梯等。在自动化仓库中,采用桥式堆垛机完成在仓库货架内的取、存装卸。

③滑板作业法。滑板是由纸板、纤维板、塑料板、金属板制成,与托盘尺寸相一致的带翼板的平板,用以承放货物,组成装卸作业系统。与其匹配的装卸搬运机械是带推拉器的叉车。叉货时叉车推拉器的钳口夹住滑板的翼板,将货物拉上货叉;卸货时先对好位,然后叉车后推,推拉器往前推,货物即就位。

④其他集装件作业法。货捆单元的货物,可以使用叉车、门式起重机和桥式起重机进行装卸作业。带有与各种框架集装化货物相配套的专用吊具的门式起重机和叉车等是配套的物流装卸机械。集装袋和其他网袋集装化物资,由于体积小,自重轻,回送方便,又可重复使用,是备受欢迎的集装化作业方式。

(3)散装作业法。

煤炭、建材、矿石等大宗物资历来都采用散装装卸方式。谷物、水泥、化肥、原盐、食糖等随着作业量增大,为提高物流装卸效率,也日益走向散装装卸。散装作业法有重力

作业法、倾翻作业法、机械作业法和气力输送法。

①重力法作业。重力法作业是利用货物的位能来完成装卸作业的方法。比如重力法卸货是指底开门车或漏斗车在高架线或卸车坑道上自动开启车门,煤或矿石靠自身的重力自行流出的卸车方法。

②倾翻法作业。倾翻法作业是将运载工具载货部分倾翻而将货物卸出的方法。铁路敞车被送入翻车机,夹紧固定后,敞车和翻车机一起翻动,货物倒入翻车机下面的受料槽。带有可旋转车钩的敞车和一次翻两节车的大型翻车机配合作业,可以实现列车不解体卸车。自卸汽车靠液压油缸顶起货厢实现货物卸载。

③机械作业法。机械作业法是指使用各种机械,采用专门的工作机构,通过舀、抓、铲等作业方式,达到物流装卸的目的。常用的物流装卸机械有带式输送机/链斗装车机、单斗装载机、抓斗机、挖掘机等。

④气力输送法。气力输送法是利用风机在气力输送机的管内形成单向气流,依靠气体的流动或气压差来输送货物的方法。

3. 其他分类形式的方法

(1)按作业手段和组织水平分类,有人工作业法、机械化作业法和综合机械化作业法。

①人工作业法。这是一种完全依靠人力和人工使用无动力器械来完成物流装卸的方法。

②机械化作业法。指以各种装卸搬运机械,采用多种操作方法来完成物资的装卸搬运作业方法。机械化作业方法是目前装卸搬运作业的主流。

③综合机械化作业法。这是代表物流装卸作业发展方向的作业方式。综合机械化作业要求作业机械设备和作业设施、作业环境的理想配合,要求对物流装卸系统进行全面地组织、管理、协调,并采用自动化控制手段(如电子计算机控制与信息传递)以取得高效率、高水平的物流装卸作业。

(2)按装卸设备作业特点分类,有间歇作业法和连续作业法。

①间歇作业法。指在物流装卸作业过程中有重程和空程两个阶段,即在两次作业中存在一个空程准备过程的作业方法,如门式和桥式起重机作业。

②连续作业法。指在物流装卸过程中,设备不停地作业,物资可连绵不断、持续如流水般地实现装卸作业的方法,如带式输送机、链斗装车机作业。

第三课 物流装卸搬运员工作职责

一、物流装卸搬运员职业

凡是在流通领域或生产领域从事物流装卸搬运作业,以原材料、设备等装卸为始,以产品装卸为止的各个作业过程中进行与物流装卸相关或相近工作的人,都可以称做物流装卸搬运人员,在这些岗位工作且具有一定的初级管理职能的人员,可以称为物流装卸搬运员。

在企业的物流活动中,物流装卸搬运是伴随物品运输和保管而发生的作业,是物流系统的一个重要构成要素。随着市场和商品的专业化发展,物流企业的生产也倾向于专业化,物流装卸搬运已逐渐发展成为一个较为独立的重要岗位,这样既有利于企业的长远发

展,又有利于加强对员工工作和日常秩序的管理,能够促进和增强企业的制度化和科学化建设,维持企业的经济利益稳步增长,有利于物流员个人自身的发展,并真正与企业融为一体。

二、物流装卸搬运员的基本职责

根据不同的工作岗位,物流装卸搬运员的基本职责会有所不同,以下从管理层次和业务层次分别给出不同的职责要求。

1. 管理层次的基本职责

(1)建立装卸管理制度和装卸作业操作规范;组织好物流装卸搬运作业,按客户的要求,提供优质服务。

(2)控制物品的装卸作业与管理,审核相关手续;严格把好物流装卸搬运验收关,按合同或订单的要求组织好货物外观质量、数量和重量检验,并做好记录;搞好货物的接运和交接的工作,为验收创造良好的条件;搞好堆码、盘点和日常检查的工作。

(3)根据物品的流通速度,拟制各类物品的装卸搬运计划及物流装卸搬运标准。

(4)做好物流装卸搬运物品和设备的安全及保养工作,确保装卸搬运物资的质量;根据货物的性质和保管要求,控制装卸搬运环境,对货物进行科学的装卸搬运和养护。

(5)做好物资及时盘点的工作;根据货物特征进行合理的堆码与苫垫,提高库位利用率。

(6)管理好各种物流装卸搬运设施和设备,严格遵守操作规程,定期维护保养;严格按照安全技术操作规程,进行各种生产作业,掌握各种消防器材的合理配置和使用方法。

(7)落实好安全防范措施,做好物流装卸搬运作业中的安全工作。

2. 业务层次的基本职责

(1)认真贯彻物流工作的方针、政策、体制和法律、法规,树立高度的责任感,忠于职守,廉洁奉公,具有敬业精神;树立为客户服务、为生产服务的观念,具有合作精神;树立讲效率、讲效益的思想,关心企业的经营。

(2)严格遵守物流装卸搬运管理的规章制度和工作规范,履行岗位职责;严格执行各项制度,做到收有据、发有凭,及时准确登记销账,手续完备,账物相符,把好收、发、管三关。

(3)熟悉物流装卸搬运区域的环境、布局、技术定额,熟悉仓库规划;熟悉堆码、物流装卸搬运技术,掌握物流装卸搬运和堆垛作业要求;在库容使用上能妥善地安排货位,合理高效地利用仓容,堆垛整齐、稳固,间距合理,方便作业、清数、保管、检查及收发。

(4)熟悉装卸物质的特性、保管要求,能有针对性地进行装卸搬运,防止货物损坏,提高装卸质量;熟练地填写表账、制作单证,妥善处理各种单证业务;了解装卸合同的义务约定,完整地履行义务;妥善处理风雨、酷暑、严寒等自然灾害对装卸质量的影响,防止和减少损失。

(5)重视物流装卸搬运成本管理,不断降低物流装卸搬运成本。对用具、设备等妥善保管、细心使用,促使其使用寿命延长。重视研究物品物流装卸搬运技术,提高物流装卸搬运效率,降低装卸物品耗损,提高物流装卸搬运的经济效益。

(6)加强业务学习和训练,熟练地掌握物流装卸搬运设施和设备的使用;掌握装卸物

搬运品的货物特性、质量标准、物流装卸搬运知识、作业要求和工艺流程；及时掌握物流装卸搬运管理的新技术、新工艺，适应物流装卸搬运自动化、现代化、信息化的发展，不断提高物流装卸搬运的管理水平；了解物流装卸搬运设备和设施的性能和要求，督促设备维护和维修。

(7)严格执行物流装卸搬运安全管理的规章制度，时刻保持警惕，做好防火、防盗、防损坏等安全保卫工作，防止各种灾害和人身伤亡事故，确保人身、物资设备的安全。

三、物流装卸搬运员的业务技能

1. 物流员业务技能基本要求

(1)懂技术。懂得物流装卸搬运的各种实际技术，熟悉各种技术的应用范畴和相互联系。

(2)会操作。善于利用物流装卸搬运容器和物流装卸搬运方式进行实际的物流装卸搬运操作，能够借助物流装卸搬运机械设备进行装卸工作。

(3)知设计。了解物流装卸搬运设备和物流装卸搬运技术的性能及特点，知道一般物流装卸搬运设计和试验的程序及过程，能够依据客户和实际工作需要简单的物流装卸搬运试验和物流装卸搬运设计。

(4)能管理。熟悉日常物流装卸搬运业务的管理手段和方法，能够制订一般的工作计划；组织员工开展工作以及落实上级的管理要求。

2. 物流装卸搬运员应具备的技能

(1)具有熟练操作物流装卸搬运设备和维护保养能力。

(2)具有物流装卸搬运统计、账务处理能力。

(3)具有一定的规划能力。

(4)具有计算机操作能力。

(5)具有一定的协调管理能力。

3. 物流装卸搬运员的基本素质

(1)热爱本职工作，有较高的思想素养。具有一定的管理素质，办事能力强，能分清轻重缓急，有条不紊地处理事务。

(2)具有丰富的商品知识，熟悉所经营的商品，掌握其理化性质和物流装卸搬运要求，能有针对性地采取管理措施，具有正确维护和保养商品的能力。

(3)掌握现代物流装卸搬运管理技术，熟悉物流装卸搬运管理业务，有较强的业务知识水平，熟悉现代信息技术。

(4)熟悉物流装卸搬运设备，具有正确操作与保养设施设备的能力，能合理和高效地安排使用物流装卸搬运设备。

(5)具有一定的财务管理能力，能查阅财务报表，进行经济核算、成本分析，正确掌握物流装卸搬运经济信息，进行成本、价格管理和决策。

四、相关知识

1. 运输物流员的日常工作

(1)建立运输管理制度和物资运输作业操作规范；组织好运输作业，根据客户的要求，

提供优质服务。

(2)控制物品的运输作业与管理,审核相关手续;严格把好运输交接验收关,按合同或订单的要求,组织好货物外观质量、数量和重量检验,并做好记录;搞好货物的接运和交接,为验收创造良好条件;搞好运输盘点和日常检查。

(3)根据物品的流通速度,拟制各类物品的运输计划及存储标准。

(4)做好运输物品的安全及保养工作,确保运输物资的质量;根据货物的性质和运输要求,控制运输环境,对运输货物进行科学养护。

(5)管理好各种运输设施、机具和设备,严格遵守操作规程,定期维护保养;严格按照安全技术操作规程进行生产作业,掌握各种消防器材的合理配置和使用方法。

(6)落实安全防范措施,做好车库防火、防盗、防爆等安全工作。

2. 包装物流员的日常工作

(1)建立包装管理制度和物资包装作业操作规范;组织好包装作业,根据客户的要求,提供优质服务。

(2)控制物品包装的订货、设计和包装作业与管理,审核相关手续;严格把好包装验收关,按合同或订单的要求,组织好货物包装质量、数量和重量检验,并做好记录;搞好货物的接运和交接,为验收创造良好条件。

(3)根据物品的包装速度,拟制各类物品的包装计划及存储标准。

(4)做好包装物品、设备设施的安全及保养工作,确保包装物资的质量;根据货物的性质和包装要求,控制包装环境,对包装货物进行科学的养护。

(5)管理好各种包装设施、机具和设备,严格遵守操作规程,定期维护保养;严格遵守安全技术操作规程进行生产作业,掌握各种消防器材的合理配置和使用方法。

(6)落实安全防范措施,做好工作间和仓库等处的防火、防盗、防爆等安全工作。

3. 仓储物流员的日常工作

(1)建立仓储管理制度和物资仓储作业操作规范;组织好出入库作业,按客户的要求,提供优质服务。

(2)控制物品的入库、出库和存储作业与管理,审核相关手续;严格把好入库验收关,按合同或订单的要求,组织好货物外观质量、数量和重量检验,并做好记录,搞好货物的接运和交接,为验收创造良好条件;搞好库存盘点和日常检查。

(3)根据物品的流通速度,拟制各类物品的存储计划及存储标准。

(4)做好存储物品的安全及保养工作,确保库存物资的质量,根据货物的性质和保管要求,控制储存环境,对存储货物进行科学养护。

(5)做好物资的按期盘点工作;根据货物特征进行合理的堆码与苫垫,提高库位利用率。

(6)管理好各种仓储设施、机具和设备,严格遵守操作规程,定期维护保养;严格按照安全技术操作规程进行生产作业,掌握各种消防器材的合理配置和使用方法。

(7)落实安全防范措施,做好仓库防火、防盗、防爆等安全工作。

● ● ● 单元小结

物流装卸搬运是物流的主要功能之一。在整个物流过程中,装卸搬运是不断出现和反