

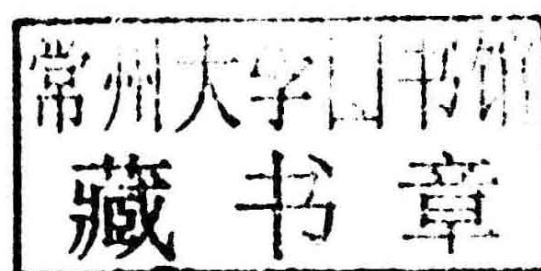


铁路旅客车站导向标志系统设计指南

铁道部运输局 编

铁路旅客车站导向标志 系统设计指南

铁道部运输局 编



中国铁道出版社

2010年·北京

图书在版编目(CIP)数据

铁路旅客车站导向标志系统设计指南/铁道部运输局编. —北京:中国铁道出版社,2010.5

ISBN 978-7-113-11160-1

I. ①铁… II. ①铁… III. ①铁路车站:客运站-标志-设计-指南 IV. ①U291.6-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 037229 号

书 名:铁路旅客车站导向标志系统设计指南

作 者:铁道部运输局 编

责任编辑:吴 军

封面设计:崔丽芳

责任校对:张玉华

责任印制:陆 宁

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

网 址:<http://www.tdpress.com>

印 刷:中国铁道出版社印刷厂

版 次:2010年5月第1版 2010年5月第1次印刷

开 本:880 mm×1 230 mm 1/16 印张:10.75 字数:347 千

印 数:1~5 000 册

书 号:ISBN 978-7-113-11160-1

定 价:60.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

电 话:市电(010)51873170,路电(021)73170(发行部)

打击盗版举报电话:市电(010)63549504,路电(021)73187

主 编：

何华武

副 主 编：

詹子宁 王 培 赵 奕 米 隆

主要编写人员：

刘晨光 宁 斐 滑 蓉 崔 艳

陈滋顶 王哲浩 汪 洋 卢 瑛

白 冉 孙 琴 贾丽娴 邵晓峰

刘昌明 鲁晓波 范志刚 蔡 云

编制单位：

铁道部运输局

主要参编单位：

铁道第三勘察设计院集团有限公司

清华大学

国新标识有限公司

易程科技股份有限公司

主要会审单位：

铁道部科学技术司、建设管理司、工程设计鉴定中心

党的十六大以来，铁道部党组坚持科学发展观，大力推进和谐铁路建设，紧紧抓住铁路难得的黄金发展机遇期，掀起了大规模的铁路建设高潮。根据2008年调整后的《中长期铁路网规划》，到2012年，以新建的1.3万公里客运专线为骨干，我国快速旅客运输网将初步形成；同时，将新建和改造500余座功能完善、节能环保、与地域文化有机融合的现代化新型旅客车站。按照“功能性、系统性、先进性、文化性、经济性”的要求，新型旅客车站在承担传统铁路车票销售和乘降服务等功能的同时，一方面将突出综合交通枢纽的功能，另一方面强调以人为本的服务理念、丰富实用的餐饮商业和功能完善的旅客活动空间。

车站导向标志系统作为现代化旅客车站的重要组成部分，在体现车站智能化、自动化和自助式服务等方面承担着重要作用。为旅客提供准确、简单、快捷、明晰的旅客导向服务，树立统一的现代化铁路旅客车站的良好形象，有必要统一和规范铁路旅客车站导向标志系统设计。

《铁路旅客车站导向标志系统设计指南》是在广泛技术交流的基础上，借鉴国内外相关行业导向标志系统设计应用情况，总结京津城际铁路北京南站、天津站导向标志系统设计及实施方面的经验，结合中国铁路旅客车站的发展特点，以服务旅客为中心，按照科学合理、明晰易辨、视觉美观的基本要求，经过深入的论证研讨，在铁道部运输局的主持下，组织路内外有关单位的专家编制而成。

《铁路旅客车站导向标志系统设计指南》依据国家和铁道部有关技术标准和规范，规定了设计指南的适用范围、术语名词和设计原则，以图示和文字相结合的方式，对标志系统布点、版面设计、设施设置，以及制作工艺结构进行了说明，并对各类标志在旅客车站的运用进行了示例详解，体现了公共信息导向系统相关国家标准在铁路系统的合理应用，可作为铁路旅客车站导向标志系统设计、建设、应用和管理的重要依据。



二〇〇九年十二月

一、总 则	
1 适用范围	3
2 术语与名词	4
3 标志系统设计原则	5
二、标志系统布点指南	
1 标志系统点位设置	9
2 进出站导向标志流程	11
3 进出站流程标志设置示例	13
三、标志版面设计指南	
1 标志色彩	29
2 标志字体	30
3 标志标准组合	31
4 标志箭头方向	34
5 标志图形符号	37
6 标志版面分割	38
四、标志设施设置指南	
1 标志图形符号的大小与视距的关系	41
2 标志与旅客视角的界限	42
3 标志设置的高度	45
4 标志困难场合省略设置	49
5 综合信息标志	50
6 标志与其他信息之间的间隔	54
7 编号原则	55
五、制作工艺结构指南	
1 总体要求	65
2 标志设施工艺说明	67
六、标志详解	
1 进站导向系统	79
1.1 来站导向——站名标志	79
1.2 来站导向——综合导向标志	80
1.3 来站导向——平面图综合导向标志	81
1.4 来站导向——平面图	82
1.5 联络导向——集散厅外导向标志	83
1.6 联络导向——售票处外导向标志	84
1.7 联络导向——行包房外导向标志	85
1.8 联络导向——中转旅客导向标志	86
1.9 售票处——售票处位置标志	87
1.10 售票处——售票窗口位置标志	88
1.11 售票处——自动售票位置标志	89
1.12 售票处——中转签证位置标志	90
1.13 售票处——平面图	91
1.14 集散厅——进站口位置标志	92
1.15 集散厅——平面图综合导向标志	93
1.16 集散厅——综合导向标志	94
1.17 候车区——分区位置标志	95
1.18 候车区——检票口位置标志	96
1.19 进站通道——站台号导向标志	97
1.20 站台——站台号位置标志	98

1.21 站台——站名位置标志	99
2 出站导向系统	100
2.1 站台——出站口导向标志	100
2.2 出站通道——出站口导向标志	101
2.3 出站通道——分流导向标志	102
2.4 到达——到达位置标志	103
2.5 出站口——出站口位置标志	104
2.6 离站导向——综合导向标志	105
2.7 离站导向——街区导向图综合导向标志	106
2.8 离站导向——街区导向图	107
3 公共服务系统	108
3.1 问讯处位置标志	108
3.2 自助查询位置标志	109
3.3 售站台票位置标志	110
3.4 行李托运位置标志	111
3.5 行李寄存位置标志	112
3.6 自助行李寄存位置标志	113
3.7 卫生间位置标志	114
3.8 饮水处位置标志	115
3.9 公安值班位置标志	116
3.10 求助设备位置标志	117
3.11 补票处位置标志	118
3.12 公用电话位置标志	119
3.13 电梯位置标志	120
3.14 揭示揭挂	121
3.15 禁止提示标志	122
七、附 录	
1 导向标志图形符号规范列表	125
2 导向标志语言规范（中英文）列表	149
引用标准和规范	

一、总 则



1 适用范围

《铁路旅客车站导向标志系统设计指南》是严格执行公共信息导向系统的相关国家标准编写的。为了更好地指导公共信息导向系统的相关国家标准在铁路旅客车站导乘标志建设过程中的合理应用，增强标准的实用性，在遵循国家标准规定的导向要素设计原则和要求的基础上，结合铁路旅客车站在旅客导向方面的客观需求，参考一线人员长期的实践经验，灵活掌握各项标准尺度，为铁路旅客车站导乘标志的规划设计制定出了这套规范性实操指南。指南仅在导乘标志的设计方面指导和规范铁路旅客车站的建设，有关动态信息、安防、消防、布线和通风等方面的具体建设标准，应按国家及铁道部的相关规定执行。

-
- a) 涉及国境站、口岸站等特殊铁路旅客车站的导向标志系统应相应增加海关、边防检查、卫生检疫和动植物检疫等内容，导向标志外形及尺寸应参考本指南制定，版面信息布置应另行设计，并报铁道部有关部门批准。
 - b) 在实行民族自治的区域，铁路旅客车站的导向标志版面信息应增加少数民族语言文字的表述内容，具体依据国家《语言文字法》、《民族区域自治法》和《地名标牌城乡》（GB 17733.1—1999）等法律和标准制定，并征询省、自治区政府有关部门的意见。
 - c) 铁路旅客车站消防安全标志的设置应符合现行国家标准《消防安全标志》（GB 13495）和《消防安全标志设置要求》（GB 15630）的有关规定。站房内疏散标志应按现行国家标准《建筑设计防火规范》（GB 50016）的有关规定进行设置。
 - d) 铁路旅客车站内有关揭示、揭挂的内容应遵照铁道部已发布的相关规章、标准执行，本指南中不再涉及。

2.1 标志系统

标志系统根据标志设置的目的和作用的不同，可分为两大部分：流程类标志和非流程类标志。根据标志承载信息类型的不同，可分为四类：导向标志、位置标志、综合信息标志、禁止提示标志。

2.2 流程类标志

根据旅客在站内的主要活动方式，划分为进站乘车、下车出站、中转及接站流程，能够满足旅客活动流程的必要信息都归属于流程类，对应的标志系统即为进站导向标志系统和出站导向标志系统。如：售票处、候车区域、站台、出站口等场所的导向标志和位置标志。

2.3 非流程类标志

非流程类标志指旅客在进站上车和下车出站两大流程中所需要的服务类信息，包括公共服务系统和应急逃生系统。如：卫生间、无障碍电梯、饮水处等公共服务设施的导向标志、位置标志、禁止提示标志。

2.4 导向标志

导向标志是指示进出站旅客行进的路线、方向的标志。导向标志承载着旅客目的地方向的指示信息。

2.5 位置标志

位置标志是表示车站功能区域具体位置的标志。位置标志承载着旅客目的地位置的告知信息。

2.6 综合信息标志

综合信息标志是各区域相互位置间的图解信息标志及告知旅客行动的必要条件、附带条件的信息标志，使旅客清晰地了解车站的整体布局、车站周边信息及行动所需条件。

2.7 禁止提示标志

禁止提示标志是揭示旅客应被禁止的行为，以及易造成危险、伤害等不恰当的行为，提示旅客行为规范的标志。

3 标志系统设计原则

为实现整体布局、合理引导、明晰易辨、快速进出的导向系统设计目标，为旅客提供人性化导向服务，旅客车站导向标志系统设计过程中必须执行以下原则：

3.1 标志本体的醒目性

标志本体的醒目性是标志本身的设置位置应显而易见，从环境中分离出来，使旅客在复杂的站区环境中易于发现导向标志本身。

标志设置位置应避免被其他固定物体遮挡，导向标志与广告应分离设置。

导向标志在夜间使用时，应保证有足够的照明和使用内置光源，方便旅客使用。

3.2 导向信息的易辨性

导向信息的易辨性是指在图形符号、中英文文字、数字等彼此之间可分辨，它有赖于笔画粗细、字体形式，色彩对比，以及照明等条件来实现。同时图形、文字的间隔群组方式，行列间距、周边留白等版面设计也是导向信息易辨性的重要因素。

导向标志面板上的内容是向旅客传递信息的直接载体，标志本体的面板底色应与标志内容的色彩存在一定的色差和对比，易于旅客识别导向信息。

导向标志版面信息排版方式应首先考虑人体生理器官的特征及国民阅读习惯，导向标志版面信息以横向排版为主。

参考人体视觉在视野范围内的注意力不均衡的视觉特点，应把导向标志版面的左上部及中间偏上部作为视觉优选区，将主要的导向信息和旅客最需要获取的信息排列在此位置，以达到“主动”传递信息的效果。

3.3 标志布局的合理性

标志必须设置在车站最合理的位置，能为旅客提供在此位置最需要的信息。

合理的标志设置方向应将标志本体的正面与主客流来向垂直设置。

从旅客所在位置至欲达目的地的距离，导向流程愈短愈好，流线改变方向(180° 或 90°) 的次数愈少愈好。避免标志重复设置混淆旅客感观。

3.4 传递信息的连续性

为了保证进站乘车、下车出站旅客在进出站过程中不产生疑问，导向信息的连续表示是非常重要的。因此，导向标志系统的点位设置不能仅仅考虑某个标志的单体，而是要将前后的标志关联起来进行考虑，形成导向信息的前后呼应，同时在不同的导向流线各环节之间应保持连续一致，避免形成导向信息的断链。

在大空间内，在通道、区域没有明显分割的情况下，导向标志的设置应考虑旅客的合理视觉范围，在旅客视线范围内考虑复视设置。

3.5 标志系统的整体性

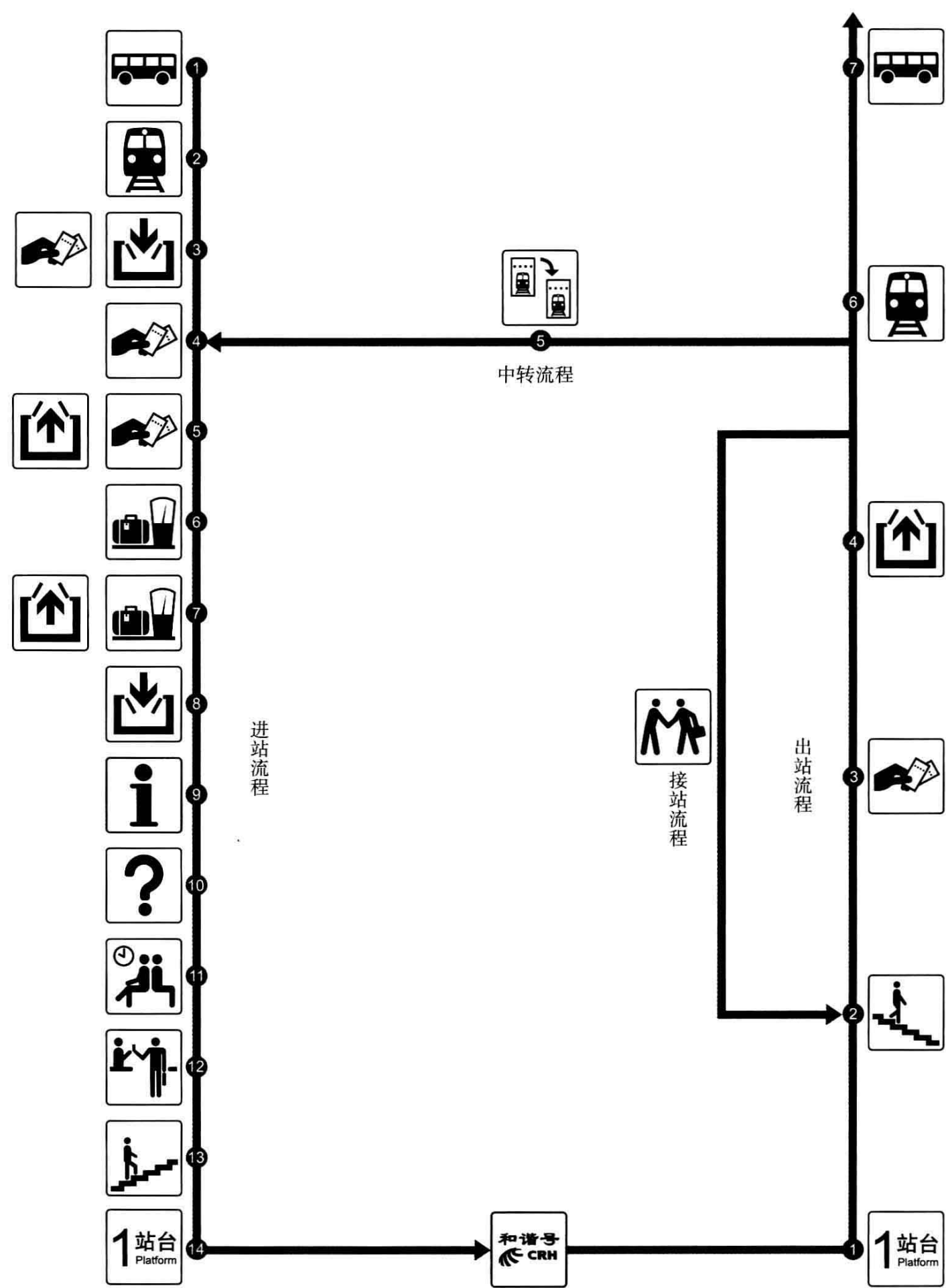
导向标志系统的设计应注重整体性。各类标志在材质、形式、规格、色彩等方面都要保持统一，形成一个较为稳定连贯的体系，以保证有效地引导客流连续移动。

二、标志系统布点指南

1 标志系统点位设置

1.1 旅客进出站流程

根据旅客行为目的的不同，铁路旅客车站内旅客的活动路线可分为进站乘车流程、下车出站流程、中转流程及接站流程。进出站流程中的各节点示意如下：



a) 旅客进出站流程节点示意图仅为示意说明，各旅客车站因站型不同，旅客进出站流线会有所区别，各站在参考使用本指南过程中，应因地制宜，做出具体调整。

1.2 进站标志系统点位设置

- ① 铁路旅客车站主建筑物显眼位置应设置站名标志，为车站附近公共交通站点的来站旅客提供指示信息。
- ② 站前广场来站客流集中位置，应设置进站口、售票处、行包房、出站口等场所的导向标志。条件允许可设置车站的总平面示意图。
- ③ 售票处入口上方应设置售票处位置标志。
- ④ 售票处内应设置车站平面示意图。售票窗口、退票窗口和中转签证窗口应设置相应的位置标志。
- ⑤ 售票处出口外侧应设置候车区、行包房等场所的导向标志。
- ⑥ 行包托运处和行包提取处的入口上方应设置相应的位置标志。行包托运处和行包提取处内应分别设置行包托运流程图和行包提取流程图，宜设置车站平面示意图。
- ⑦ 行包房出口外侧应设置候车区、售票处等场所的联络导向标志。
- ⑧ 铁路旅客车站站房集散厅入口上方应设置进站口的位置标志。
- ⑨ 集散厅内应设置综合信息标志，提供候车区域的导向信息及车站平面示意图等方面的信息。
- ⑩ 车站内的公共设施，如问询处、公安值班、无障碍电梯、卫生间、饮水处、行李寄存、医务室、邮政等应设置相应的位置标志。
- ⑪ 如果候车区域空间是分隔开的，应设置相应的位置标志。不同候车区域的主要连接通道内应设置候车区域导向标志。
- ⑫ 检票口处应设置检票口的位置标志。
- ⑬ 进站通道内应设置站台导向标志。
- ⑭ 站台上应设置站台编号标志、站名标志。

1.3 出站标志系统点位设置

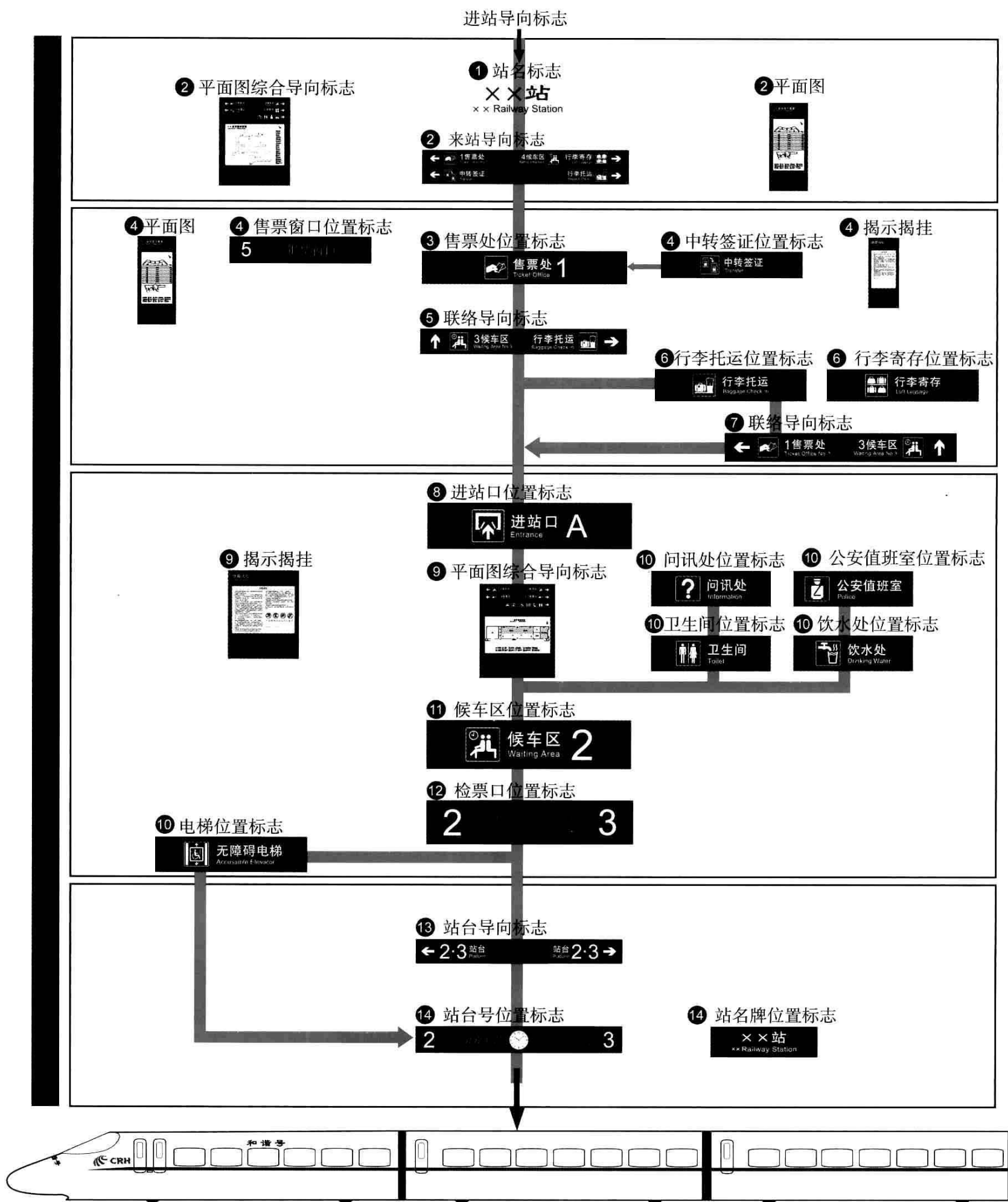
- ① 站台上应设置出站口导向标志及无障碍电梯位置标志。
- ② 出站通道内应设置出站口导向标志，并设置各站台的导向标志。
- ③ 补票处应设置补票处位置标志。
- ④ 出站检票口处应设置出站口位置标志，如大型综合交通枢纽站，出站口位置不在出站检票口处时，则出站检票口处设置“到达”位置标志。
- ⑤ 出站检票口附近应设置分流导向标志；出站检票口外的适当位置应设置售票处、行包房、中转签证等场所的导向标志。
- ⑥ 出站检票口外的适当位置应设置城区简明地图。
- ⑦ 离站旅客流线上的适当位置应设置附近公共交通站点的导向标志，如地铁、公交、出租车、长途汽车等，条件允许可设置公共交通工具的运行线路图。

2 进出站导向标志流程

标志系统，目的是为旅客提供方便易懂的乘车指南，以旅客乘降为中心，提供检票口内外，站台等各个区域的综合信息。另外，在有公共服务设施的地方，也要给予引导。

2.1 进站导向标志

进站导向标志是为经购票、检票等环节，由通道进入站台乘车的旅客提供的。进站导向标志以蓝色为引导色。



a) 进出站流程图仅为通用图示，各站在参考使用本指南过程中，应根据不同站型和不同的旅客进出站流线来合理设计。