

工作 等于责任

培养具有责任意识的优秀员工
塑造企业基业长青的责任文化

对工作负责就是对自己负责

何艳丽 编著

守住责任，守住人生的使命；负责工作，找到生命的价值！



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

工作 等于责任

.....
培养具有责任意识的优秀员工
塑造企业基业长青的责任文化

对工作负责就是对自己负责

何艳丽 编著

守住责任，守住人生的使命；负责工作，找到生命的价值！



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

工作等于责任：对工作负责就是对自己负责/何艳丽 编著

北京：中国经济出版社，2011.8

ISBN 978 - 7 - 5136 - 0906 - 7

I. ①工… II. ①何… III. ①企业—职工—职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 148089 号

责任编辑 乔卫兵 张梦初
责任印制 石星岳
封面设计 任燕飞装帧设计工作室

出版发行 中国经济出版社
印刷者 三河市佳星印装有限公司
经销者 各地新华书店
开 本 710mm × 1000mm 1/16
印 张 10
字 数 146 千字
版 次 2011 年 8 月第 1 版
印 次 2011 年 8 月第 1 次
书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 0906 - 7/C · 161
定 价 28.00 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037
本版图书如存在印装质量问题,请与本社发行中心联系调换(联系电话:010-68319116)

版权所有 盗版必究(举报电话:010-68359418 010-68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话:12390)

服务热线:010-68344225 88386794

序 言

美国著名评论家门肯先生在回答威尔·杜兰特关于人生意义的提问时，对工作有一段诙谐的描述：

您问我的问题简单来说就是，我的人生获得了什么满足感，以及我为什么要不断地工作。我不断地工作和母鸡下蛋的原因是一样的。每个生命都有一种说不清楚的但却强有力的冲动。我要积极地履行某种职责，什么也不做是非常痛苦的事情。

选择了一份工作的时候，其实就是选择了一份责任。拥有这份责任感，我们在问题面前，就能积极地想办法克服困难，就能尽快地解决问题，将责任负责到底。对工作负责到底，我们自然就会获得一种愉悦的自我成就感。

责任，说到底是一种担当的精神，是一种自律的品格，是一种认真的态度，是一种天赋的使命，是一种赤子的忠诚，是一种完美的追求……

有责任心的员工是企业的栋梁，由这样的员工组成的企业是最具竞争力的企业。正如北京大学光华管理学院院长张维迎所说：“利润就是责任，利润来自责任，一个企业承担责任的能力决定其获得利润的能力”。一个企业，只有每个员工都意识到自己肩负的责任，这样的企业才能在日益激烈的市场竞争中傲立于时代潮流的前沿，才能在日益激烈的市场搏杀中立于不败之地。

对那些在工作中马马虎虎，认为“差不多就行了”的人；对那些缺乏工作激情，总是推卸责任，不知道自我批评的人；对那些为了一己之私而损害公司利益的人；对那些总是挑肥拣瘦，对公司不满意的人，对那些不思进取、安于现状的人，最好的救治良药就是大声而坚定地告诉他：选择了工作，你就必须接受它的全部，担负起天经地义的责任，而不是仅仅享

工作等于责任

对工作负责就是对对自己负责

受它给你带来的利益和回报。

工作即责任，意识到这一点，努力在工作中做到尽职尽责，以责任为动力去战胜困难、去完成任务，那么你就是让公司真正放心的金牌员工！

本书以让人信服的道理和贴切生动的实例，阐述了“工作等于责任——对工作负责就是对自己负责”的理念。对工作负责是职业生涯最基本的要求。一个人一旦缺乏责任意识，就会失去在职场中竞争的资本，更无事业可言；一个企业一旦缺乏责任意识，就会失去在公众中的信誉，更无发展可言。

承担多大的责任，就有多大的成功。让我们秉承这一理念，坚守这一信仰，以崇高的思想境界和责任感，负重爬坡，逆境求生，为能发挥出自身最大的价值，心系责任奋勇前行。

CONTENTS 【目录】

序 言

Part 1

责任是与生俱来的使命

责任——分内应做的事 / 002

守住了责任，就守住了道德的底线 / 004

天赋责任，我们没有理由推卸 / 006

责任比能力更重要 / 008

在责任面前，负起完全的责任 / 011

千金易得，拥有责任心的人才难得 / 013

负责才是真正的聪明 / 015

责任有多大，事业就有多大 / 018

一分责任，十分机会 / 019

Part 2

选择了工作等于选择了责任

你需要工作，不是工作需要你 / 024

负责工作，最大的受益人是自己 / 026

平凡的工作——责任——不平凡的成绩 / 028

没有做不好的工作，只有不负责任的人 / 031

敢于担责：做问题的终结者 / 033

在其位，谋其政 / 036

高标准作业：将责任心融入工作 / 038

将每件事情做到极致 / 041

工作等于责任

对工作负责就是对自己负责

你就是责任的主角

- “岗位股份制”理论：为自己负责 / 046
- 没有小角色，只有小演员 / 048
- 记住，这就是你的工作 / 051
- “我”是一切的根源 / 053
- 不抱怨，全力以赴解决工作难题 / 055
- 为自己的行为埋单 / 057
- 如果无法选择工作，那就改变心态 / 059
- 脚踏实地，务实肯干 / 061
- 既有敬业精神，又有精业本领 / 063
- 尽职尽责，恪守自己的责任 / 065
- 责任制造结果，绩效是看得见的责任 / 067

Part 3

责任关键在于落实

- 没有落实的责任是无效责任 / 072
- 不找借口找方法 / 074
- 避免责任链中的蝴蝶效应 / 076
- 落实中的小疏忽，客户心中的大问题 / 078
- 摒弃差不多，确保工作零缺陷 / 080
- 成功的秘诀：决不放弃 / 082
- 少一点“无所谓”，多一些责任心 / 084
- 当日事须当日毕 / 087
- “小题大做”，保证责任落实到位 / 090
- 负责还不够，还要负责到底 / 091

Part 4

Part 5

对公司负责就是对自己负责

- 为公司创利就是为自己加薪 / 096
- 成为企业挖掘财富的“永动机” / 098
- 树立“责任帆”，与公司同舟共济 / 100
- 把公司当成自己的家 / 103
- 利益共同体·命运共同体·责任共同体 / 105
- 每个人都可以使公司产生变化 / 106
- 你是“责任链”上的一环 / 108
- 积极填补流程中的缺位、漏位 / 110
- 融入团队，建立和谐的“责任群” / 113
- 麻痹是安全的隐患，失职是安全的祸根 / 116
- 责任多一分，隐患少十分 / 118

Part 6

责任超越一切，努力成就未来

- 在负责中成长，能力比薪水更重要 / 122
- 责任创造价值，责任心就是生产力 / 124
- 接受责任，激发自己的潜能 / 126
- 抛弃打工心态，培养老板心态 / 129
- 把责任留给自己，把结果带给老板 / 132
- 职业化，从培养一颗责任心开始 / 135
- 主动做事，而不是坐等指示 / 137
- 感恩心做人，责任心做事 / 139
- 用心做好在职的每一天 / 141
- 不断地改进和优化工作 / 144
- 尽职尽责，打造永不贬值的职场“金饭碗” / 146

后 记

责任是与生俱来的使命

- ▶ 责任——分内应做的事
- ▶ 守住了责任，就守住了道德的底线
- ▶ 天赋责任，我们没有理由推卸
- ▶ 责任比能力更重要
- ▶ 在责任面前，负起完全的责任
- ▶ 千金易得，拥有责任心的人才难得
- ▶ 负责才是真正的聪明
- ▶ 责任有多大，事业就有多大
- ▶ 一分责任，十分机会



责任——分内应做的事

什么是责任？现代汉语词典是这样定义的：分内应做的事。寥寥数字，大有乾坤：“分”是自己的角色和岗位，“内”表示界限和范围，“应”即理所当然、责无旁贷，“做”就是要费心费力去完成，“事”就是自己的工作 and 职责。

人在自己的哭声中而来，在别人的哭声中而去，来去之间的这一段就是人生。从降临到这个世界开始，我们在享受人生乐趣的同时，也在承担着人生各阶段不同的责任。父母含辛茹苦地抚养新生命——抚养孩子是父母的责任；军队出生入死保家卫国——保家卫国是军人的责任；企业家依法经营照章纳税——纳税是企业家的责任；员工要完成自己的工作任务——完成工作是员工的责任……

显而易见，在我们的人生经历中，个人的社会角色不同，其所对应的责任也随之改变。每一个角色都意味着一种责任，这就是人生的本质：人生就是角色，角色就是责任，责任就是价值。人在同一个时间可能需要充当几个不同的角色，只有完成了这个角色的责任才能体现自己的价值，否则就没有任何价值可言！爱默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”

责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。事实上，只有那些能够勇于承担责任的人，才有可能获取更多的成功，才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人，或者一个不负责任的人，首先失去的是社会对自己的基本认可，其次失去了别人对自己的信任与尊重，甚至也失去了自身的立命之本——信誉和尊严。

一个保姆带着一个6岁的男孩到公园中放风筝，放久了，她感觉很疲倦就躺在草地上讲故事，可是讲着讲着，就睡着了，恍恍惚惚地醒来后，

发现男孩不见了，保姆非常着急，到处呼唤着男孩的名字，可就是没有人回应，忽然她听到有人在喊：“有个孩子掉到湖里了……”她义无反顾地奔向湖边，纵身跃入水中，死死地抓住孩子，奋力把他拖出水面。上岸后，她因为惊吓和疲劳昏厥了，突然又被一阵撕心裂肺的哭喊声惊醒，却发现眼前这个并不是她要找的孩子。就在地焦躁不安的时候，她要找的孩子出现了，她再也忍不住了，眼泪哗哗地流下来。

后来记者采访她，让她谈谈救人的感受。她很是在实地说，哪还顾得想什么，只要把孩子救上来，舍上我的命也愿意。

质朴得不能再质朴的话语，当记者问她：“是女性天生的那份母爱让你奋不顾身的吗？”她忙不迭地说：“不，不是，是责任。我只是个保姆，如果小孩出了事，我会愧疚一辈子……我宁愿舍弃自己的生命也要让小孩平安，这才对得起我身上这份责任……”

这是一个多么触动人心的故事，在一个保姆的心中，责任重要过自己的性命。我们可以说这个保姆是为了自己的良心，为了自己的责任而不惜舍命。她的极强的责任心，值得我们所有人尊敬和学习。

意大利哲学家马志尼说过这样的话：我们必须找到一项比任何理论都优越的教育原则，用它指导人们向美好的方向发展，教育他们树立坚贞不渝的自我牺牲精神……这个原则就是责任，这种责任是他们终生的责任。

英国王子查尔斯曾经说：“这个世界上有许多你不得不去做的事，这就是责任。”责任让人坚强，责任让人勇敢，责任也让人知道关怀和理解。无论你所做的是什么样的工作，只要你能认真地、勇敢地担负起责任，你所做的就是有价值的，你就会获得尊重和敬意。有的责任担当起来很难，有的却很容易，无论难还是易，不在于工作的类别，而在于做事的人。只要你愿意担负起自己的责任，你就一定会做得很好。

美丽寂寥的可可西里安睡在宁静中。突然，枪声打破宁静，保护站的巡山队员被盗猎者残杀，鲜血染红戈壁，又一批藏羚羊群惨遭屠戮……

一定要抓到盗猎者！巡山队长日泰下了死命令，巡山队连夜紧急出发，闯进了正在流血的可可西里。但是盗猎者如同鬼魅般消失在稀薄的空气中，没有半点踪迹，留下的只是成百上千具剥去皮毛的藏羚羊尸骨……

巡山队员在遍布危险的茫茫戈壁上奋力追踪，终于，盗猎者出现在冰

工作等于责任

对工作负责就是对己负责

河对岸，队员们不顾一切地冲入湍急的冰河之中。一场生死搏斗之后，只捕获了一些盗猎分子。

风雪中，继续追赶盗猎分子的巡山队员已濒临绝境：车辆抛锚，汽油耗尽，食品短缺，大雪封山，巡山队员不断倒在冷枪之下……

这是影片《可可西里》所描述的情景。没有物质激励，没有丰厚回报，巡山队员们用生命诠释了责任的含义。我们知道，生命是可贵的，但是我们更应知道，任何时刻，责任价更高！

清醒地意识到自己的责任，并勇敢地扛起它，无论对于自己还是对于社会都将是问心无愧的。人可以不伟大，可以清贫，但不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，扛着它，就是扛着自己生命的信念。

我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满爱。我们的社会需要责任，因为责任能够让社会平安、稳健地发展。我们的企业需要责任，因为责任让企业更有凝聚力、战斗力和竞争力。

阿根廷作家科尔顿说：“人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——就是对责任的追求。”当我们把责任之心携带在人生的道路上，平凡的人生必定散发出不平凡的淡淡的、金子般的光辉。

守住了责任，就守住了道德的底线

罗佐夫说：“人在履行职责中得到幸福。”

责任是天赋的使命，一个人无论担任何种职务，做什么样的工作，他都要对它负责。这是社会法则，是道德法则，也是心灵法则。坚守责任，就是坚守生命最高的价值，守住人性的伟大和光辉。责任是一个人时时不得不付出一切呵护的孩子。而它给予你的，往往只是灵魂与肉体上感到的痛苦。这样的一个十字架，我们为什么要背负呢？因为当我们坚守责任时，我们也是在坚守人生最根本的使命。

20世纪初的一位美国意大利移民曾为人类精神历史写下灿烂光辉的一笔。

这位意大利人叫弗兰克，中年时用所有积蓄开办了一家小银行，但一次银行抢劫导致他破了产，储户失去了存款。当他拖着妻子和四个儿女从头开始的时候，他决定偿还总计天文数字般的存款。所有的人都劝他：“你为什么要这样做呢？这件事你是没有责任的。”但他回答：“是的，在法律上也许我没有，但在道义，我有责任，我应该还钱。”

偿还的代价是39年的艰苦生活，寄出最后一笔“债务”时，他轻叹：“现在我终于无债一身轻了。”

弗兰克用一生的辛劳和汗水完成了他的责任，而给世界留下了一笔真正的财富。

责任是广大的、公共的甚至无边的，所以很容易被轻视忽略。而这种社会责任感一旦被扭曲缺失、被漠视践踏，其结果是人人都将成为责任缺失的受害者。近年来这样的事例还少吗？因为缺失社会责任感，没了社会公德底线，用工业酒精兑制的酒，用避孕药养殖的鱼，用硫黄漂白的粉丝，添加了洗衣粉的油条，注水的猪肉，有毒有害的苏丹红鸭蛋……在相互加害中，不仅广大无辜的消费者深受其害，那些从中获得不义之财的奸商们，最终也免不了成为这个恶性循环中某一环节的受害者。

2011年4月经记者暗访发现，上海盛禄食品有限公司为了增加销量，减少成本，用柠檬黄添加剂将白面染成黄面，冒充“玉米馒头”销售，同时还山梨酸钾和甜蜜素添加到馒头中去，以延迟馒头保质期时间，增加馒头的甜味，并在馒头外包装上贴上含有维生素C和白砂糖字样的标识，吸引消费者购买。

这些添加剂使用后会对人体造成伤害，是被国家严令禁止使用的违规添加剂。上海盛禄食品有限公司将这些添加了有害物质的馒头销往上海华联等超市售卖，并将返厂馒头更换生产日期变成“新馒头”销售，而且每天有上万多的“染色馒头”、“过期回炉加工馒头”和“防腐剂馒头”流向超市等各大市场。对消费者的人体健康造成了巨大的威胁。

工作等于责任

对工作负责就是对己负责

染色馒头事件再一次为人们敲响了社会责任底线的警钟。社会责任的底线是什么？就是人应具备的基本的、起码的社会公德感与责任意识。一个人无论对人、对己，对社会、对家庭，是离不开责任的，更不能丢掉责任底线。守住社会责任底线，就是讲公德、讲良心；就是非分之念莫想，不义之财莫贪，坑人害己莫为；就是己所不欲，勿施于人。

当社会上认钱不认人、唯利是图、坑蒙拐骗、假冒伪劣等公德滑坡、责任感缺失的时候，每一个人都应该洁身自好，加固并守住自己的社会责任底线，使之成为弃恶向善的防火墙，走向和谐社会的人生堤坝。责任是一种使命，是人生最根本的义务。守住责任，就守住了生命最高的价值，守住了人性的伟大和光辉。

人人都是社会人，社会责任责无旁贷，负责任的人更能够体会工作的幸福和快乐。工人做好工，农民种好田，医生治病救人，教师教好学生，为官一任则要造福一方；在父母面前，我们做好儿女；在儿女面前，我们做好父母；做好丈夫、好妻子、好邻居、好朋友、好亲戚，不同的角色面前，尽到自己的不同责任……社会分工不同，大家各司其职，为自己负责，社会才能秩序井然。

天赋责任，我们没有理由推卸

蜜蜂的天职是采花酿蜜，猫的天职是捕捉老鼠，蜘蛛的天职是张网捕虫，造物主对每个物种都有职责上的安排。人，作为万物的灵长、天地的精英，同样具有与生俱来的职责。人来到世上，并不是为了享受，而是为了完成自己的使命。

我们生活在一个由责任构建的社会中，亲情缔造的责任让我们感动，友情链接的责任让我们幸福，爱情构筑的责任让我们忠诚。我们不能推卸责任，推卸责任就意味着伤害我们的至亲至爱。

责任让我们看到工作的意义和使命，正是这份责任感保证了我们个人和家庭的幸福，以及整个社会的正常运转。责任保证了生命的延续和自然

界的生生不息。

责任是天赋的使命，推卸责任就背离了自己的使命，这样只会给我们自己以及周围的人带来伤害。

天赋责任，我们没有理由推卸。“天赋人权”，这是一直以来都强调的一句话。的确，每一个人从出生的那一天起，就拥有了作为社会和国家的一员应当拥有的权利，它不需要什么前提条件。但同时我们不能忽视的是，权利因为责任而存在，在上天赋予我们权利的同时，也赋予了我们相应的责任，这也是不需要什么前提条件的。只有在履行责任的前提下，才可能充分享受权利，承担责任是人的天职。

清醒地意识到自己的责任，并勇敢承担，这样的人无论是对于自己和社会才能问心无愧。

晨光和张明新到一家速递公司，被分为工作搭档，工作一直认真负责。老板对他们很满意，然而一件事改变了两个人的命运。一次，晨光和张明负责把一件大宗邮件送到码头。这个邮件很贵重，是一个古董，老板反复叮嘱他们要小心。到了码头晨光把邮件递给张明的时候，张明却没接住，邮包掉在了地上，古董摔碎了。

老板对他俩进行了严厉的批评。“老板，这不是我的错，是晨光不小心弄坏的。”张明趁着晨光不注意，偷偷来到老板办公室对老板说。老板平静地说：“谢谢你，张明，我知道了。”随后，老板把晨光叫到了办公室。“晨光，到底怎么回事？”晨光就把事情原委告诉了老板，最后晨光说：“这件事情是我们的失职，我愿意承担责任。”

晨光和张明一直等待处理的结果。老板把晨光和张明叫到了办公室，对他俩说：“其实，古董的主人已经看见了你们俩在递接古董时的动作，他跟我说了他看见的事实。还有，我也看到了问题出现后你们两个人的反应。我决定，晨光，留下继续工作，用你赚的钱来偿还客户。张明，明天你不用来工作了。”

晨光勇于承担责任的态度赢得了老板的青睐。一个人的价值，不在于他得到了多少，而在于他付出了多少；一个人的声誉，并不取决于他的权利有多大，而取决于他承担了多大的责任。为富不仁者之所以被人唾弃，位高权重却昏庸无能的家伙之所以被人赶下台，都是因为他们缺乏责

工作等于责任

对工作负责就是对自我负责

任感。

在企业中，员工和企业之间是一种基于责任的契约关系，而不单单是一种利益上的关系。因为一个人工作不仅仅是为了钱、为了生存，工作还是人的一种需要，是人寻找个体价值的一种选择。工作和事业满足了人自我实现的需要，而这是人的最高需要。人需要认同感和满足感，工作满足了人的这种需要。

我们不能推卸责任，推卸责任就意味着我们失去了实现自己人生价值的机会。

责任比能力更重要

有人说：“责任是一种能力。”事实上，责任比能力更重要。责任是干事的基础，能力是成事的保证。能力强而责任心差，业绩会大打折扣甚至会误事、坏事；责任心强而能力弱，可以勤能补拙，在实践锻炼中逐步提升能力，进而达到成功的彼岸。

承担责任的人，能力在责任的承担中不断增强；逃避责任的人，能力在逃避和推脱中日渐萎缩。承担责任，弱者可以变强者，强者可以变得更强！逃避责任，强者会变弱者，弱者越变越弱，直至淘汰。

责任心是衡量一个员工能力和业绩的重要标准。一个员工能力再强，如果他不愿意付出，就不能为企业创造价值，而一个愿意为企业全身心付出的员工，即使能力稍逊一筹，也能够创造出最大的价值。这就是我们常常说的“用B级人才办A级事情”、“用A级人才却办不成B级事情”。一个人是不是人才固然很关键，但最关键的还在于这个人才是不是企业真正意义上负责任的员工。

王东是某集团公司的员工，自从到公司后一直都非常努力，并取得了突出的成绩，老板非常赏识他，他成了老板跟前的红人。很快，他被提拔为销售部经理，工资一下子翻了两倍，还有了自己的专用汽车。

“我现在已经是经理了，再说老板并不会检查我做的每一件事情，我做得再好，他也不知道啊！”王东这样想。他学会了投机取巧，学会了察言观色和想方设法迎合老板，不把心思放在工作上，而是放在揣摩老板的意图上。如果他认为某件事情老板要过问，他就会将它做得很好；如果他认为某件事情老板不会过问，他就不会做好它，甚至根本就不做。

终于，在公司的一次中高层领导会议中，老板发现王东隐瞒了工作中的很多问题。谁愿意被人欺骗呢？老板一怒之下就把王东解聘了。

王东被解雇，其原因不在于其能力不行，而在于他责任心不强。现在很多企业都把选用人才的标准由注重能力变为对员工责任心的考察。在华为公司，其文化的核心价值观念之一就是：“认真负责和管理有效的员工是我们公司最大的财富。”在IBM，每个人坚守和履行的价值观念之一就是：“在人际交往中永远保持诚信的品德，永远具有强烈的责任意识。”

词典里对能力是这样解释的：能胜任某项任务的主观条件。显然，责任心是最重要的主观条件之一，所以责任不仅是一种品德，更是一种能力，而且是其他所有能力的统帅与核心。而且有了责任心，干事才会尽力用心，这样才能够提升各方面的能力。从这个角度来说，责任更重于能力。那么，一个人缺乏责任意识，其他的能力就失去了用武之地。而一个人具备责任意识就能够以最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的能力发挥到极致。

郑胜武是武汉铁路局江岸机务段的电力机车司机长，他时刻不忘自己的岗位责任，真正做到了“平常时期看得出来，关键时刻冲得出来，危难时刻豁得出来”的优秀司机。作为一名人民的火车司机，安全生产是他职业生涯的重要组成部分，他的体会是：责任心+过硬本领+养护设备=安全生产。20多年来，他就是以这样的信念持之以恒地工作。

郑胜武原来包乘的是SS4型253号机车，通过与包乘组副司机一同对该车精心养护，他们将该车建成了原郑州铁路局“样板机车”和原武汉铁路分局“五星级”精品车。每趟出勤，他都做到早接车，每次返程，他都坚持晚回家，这为的是他那心爱的机车。他常常担心自己包乘的这台车是否会一路风尘有污垢，是否因机车的一路颠簸给成千上万部件留有隐患，穿销外蹕、螺帽松动、连杆错位……他用“老中医”的办法，不论什