

学校与教育丛书

班主任工作实用方法

班干部 的管理学问

李慕南◎主编

辽海出版社

学校与教育丛书

班主任工作实用方法

班干部 的管理学问

李慕南◎主编

辽海出版社

责任编辑：孙德军 陈晓玉 于文海

图书在版编目（CIP）数据

班干部的管理学问/ 李慕南主编. —沈阳：辽海出版社，2011.3
（班主任工作实用方法：1）

ISBN 978 - 7 - 5451 - 1144 - 6

I. ①班… II. ①李… III. ①班级—学校管理—中小学 IV. ①G632.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 022259 号

**班主任工作实用方法
班干部的管理学问**

李慕南/主编

出 版：辽海出版社	地 址：沈阳市和平区十一纬路 25 号
印 刷：北京海德伟业印务有限公司	字 数：1280 千字
开 本：640 × 940mm 1/16	印 张：150
版 次：2011 年 5 月第 1 版	印 次：2011 年 5 月第 1 次印刷
书 号：ISBN 978 - 7 - 5451 - 1144 - 6	定 价：296.00 元（全 10 册）

如发现印装

与印刷厂联系调换。



前言

学校教育是一个人一生中所受教育最重要组成部分，个人在学校里接受计划性的指导，系统地学习文化知识、社会规范、道德准则和价值观念。学校教育从某种意义上讲，决定着个人社会化的水平和性质，是个体社会化的重要基地。知识经济时代要求社会尊师重教，学校教育越来越受重视，在社会中起到举足轻重的作用。

本丛书立足学校教育与管理，理论结合实践，是多位教育界专家、学者以及一线校长、老师们集思广益、辛勤笔耕的结晶。

班主任是教师队伍的重要组成部分，是班级工作的组织者、班集体建设的指导者、学生健康成长的引领者，是思想道德教育的骨干，是沟通家长和社区的桥梁，是实施素质教育的重要力量。班主任工作是学校教育中极其重要的育人工作，既是一门科学，也是一门艺术。

本辑共 10 分册。具体内容分别为：

《班干部的管理学问》讲的是班主任如何管理班干部的问题。“火车跑得快，全靠车头带。”班干部是班集体的核心，也是班级的“火车头”，这个“头”带的好不好，马力足不足，直接影响到整个班级的运转。有了优秀的班干部队伍，班级各项工作就会顺利开展，班级面貌就会生机勃勃；反之，班级就是一盘散沙，集体就会涣散无力。因此，如何培养一支素质高、能力强的班干部队伍，显得尤



为重要。

《新班主任带班技巧》介绍新班主任如何带班的技巧。本书讲述的常见问题与解决策略，绝大多数来自新时期一线班主任的教育实践，因此，其实用性和可操作性是不言而喻的。同时，本书又不拘泥于就“问题”论“问题”，而是透过现象看本质，善于引导新班主任们看到问题背后更深层次的东西，从而看得更远、想得更深、悟得更多。

《做一个全能班主任》介绍班主任如何全面管理班级的知识。优秀的班主任是如何炼成的？他们的成长要经过多少道磨练？……本书对优秀班主任成长必经的多项全能进行了深刻剖析与精彩演绎。来自一线最真实的问题，来自一线最优秀班主任的“头脑风暴”，来自全国著名班主任的点拨，使得本书在浩如烟海的班主任培训用书中脱颖而出。

《班主任工作基本规范》介绍班主任在工作中应该遵守的基本规范。班级是学校进行教育、教学工作的基本单位。班主任是班集体的组织者、教育者和指导者，是学校领导实施教育、教学计划的直接执行者，是指导团队开展工作的重要力量，是沟通学校、家庭、社会三结合教育渠道的桥梁。为了能更好地体现新课程改革对班主任工作的要求，进一步规范班主任工作的管理，明确班主任工作职责，促进班级工作的开展，建立良好的班风、校风，班主任教师除了在工作中讲究技巧性和艺术性外，还应该有严格的工作要求与便于实践操作的基本规范。

《班主任综合素质锻炼》介绍班主任如何提升自身的综合素质。班主任工作十分繁杂，头绪很多，要想成为一名优秀的班主任，应当从事务堆中解脱出来，始终保持清醒的头脑，以明确自己的使命。本书全方位地阐述了新时期做好班主任应具备的各方面要素；它从班主任实际工作出发，从工作中出现的问题入手，再到详细地分析



问题的成因，最后提出解决问题的方法、策略或建议。本书反映了我国新时期有关班主任工作的方针、政策的新动向，反映了班主任教育理念发展的新趋势，同时也反映了班主任工作实践活动的新发展。

《班主任班级细节管理》介绍班主任如何从细节入手去管理班级。班主任是班级的组织者、协调者、领导者和教育者，他是距离学生最近、与学生接触最多、对学生影响最大的老师。他的管理、他的教育影响的发挥在很大程度上取决于对教育细节的把握。细节虽小，却能透射出教育的大理念、大智慧。一个成功的班主任，一定是一个关注细节、善于利用细节去感染、教育和管理学生的人。

《班主任怎样与学生谈心》介绍班主任与学生谈心的方法与技巧。当前，青少年心理健康问题已成为全社会越来越关注的焦点。因青少年心理问题引发的违法犯罪等社会问题，也呈日趋上升的态势。现代教育的发展要求教师“不仅仅是人类文化的传递者，也应当是学生心灵的塑造者，是学生心理健康的维护者”。作为一班之“主”的班主任，能否以科学而有效的方法把握学生的心理，因势利导地促进各种类型学生的健康成长，将对教育工作的成败有决定性的作用。但是，面对性格迥异，出身、家庭等各有不同的学生，如何走进他们的心灵、倾听他们的心声、解决他们的思想问题？本书将一一为您解答。

《班主任班级管理艺术》介绍班主任如何把班级管理。班级是学校的基础“细胞”。班级管理搞好了，学校的教育、教学工作才会得以顺利。正如赫尔巴特所说：“如果不坚强而温和地抓住管理的缰绳，任何功课的教育都是不可能的。”可见班级管理工作是多么的重要。而班主任作为班级的组织者、管理者，做好班级的管理就成为班主任工作的重中之重。

《班主任开展主题班会技巧》介绍班主任如何只开主题班会。主





主题班会可以锻炼学生的活动能力，开拓他们的眼界。如何设计好一场别开生面的主题班会，寓教于乐，从思想上和情感上润物无声，对学生起到特殊的教育作用，这本手册是您的最好选择。分类细，立意精，内容新，一册在手，开班会不愁！

《班主任怎样应对班级突发事件》介绍班主任如何应对班级突发事件。

书中列举的大量真实生动的案例，无不充满智慧，充满心与心的交流。书中的一幕幕校园闹剧，让人有种似曾相识的感觉；书中老师的“斗智斗勇”，让人感到耳目一新，由衷叹服，不禁感慨教育真是一门充满智慧的学问！本书体例科学，内容生动活泼，语言简洁明快，针对性强。

本丛书尽管毛病不少，但还是有一些特点的：一是注重实际，使学者学了感觉有用，确实在教育教学实践中用得上；二是针对性较强，主要面向师范生和一线中小学教师；三是与实际结合紧密，尤其与“新课改”联系密切；四是消减了理论部分的内容，突出教育教学实践与学校管理的基本方法；五是采用双重视角的编写方式，既注意到如何利于学生学，又关注到有利于教师教；六是体现了国内外关于学校教学及其管理的最新研究成果。特别是受教师教育新理念的影响，这不仅是教育学科自身发展的要求，而且是教师教育新本质生成的客观要求。

由于时间、经验的关系，本书在编写等方面，必定存在不足和错误之处，衷心希望各界读者、一线教师及教育界人士批评指正。

编者

2011年4月



C 目 录 CONTENTS

讲究用权之道，明晰用权原则	1
放手而不撒手	4
什么样的学生可以当干部	6
选拔干部要遵循必要的原则	11
机会面前，人人平等	14
培育班集体的骨干	17
班主任临时指定制	21
班主任一人指定制	23
班干部民主选举制	24
班干部自由竞选制	29
班干部聘任制	32
班干部轮换制	34
班主任负责制	40
班长组阁制	42
班干部的罢免	44
大胆放手，小心扶植	46
妥善处理班干部告状	48
绝不要培养告密者	51
慎重处理班干部违纪	54
对班干部要严格要求，赏罚分明	57
激发学生做班干部的热情	59
与班干部保持良好的沟通	62
端正班干部的服务态度	66
化解班干部之间的矛盾	68





班主任工作实用方法

安抚落选班干部的情绪	70
正确应对班干部辞职	73
明确职责，合理分工	77
培养班干部树立正确的“官”念	81
培养班干部的自治能力	83
锻炼班干部自己解决问题的能力	85
提高班干部的讲话技巧	87
帮助班干部树立威信	90
班干部工作不突出怎么办	92
抓好团支部组织建设	94
培训好学生团干部	96
搞好青年志愿者活动	98
明确少先队的职责	99
加强少先队的组织教育	104
班干部的产生	106
班干部在班集体中的作用	113
班干部要具备的素质	122
班干部如何配合班主任工作	144
班干部如何领导本班同学	158
班干部如何讲究工作艺术	177
班干部要避免的误区	189



讲究用权之道，明晰用权原则

作为班级的组织者、领导者，班主任全面负责班级管理工作，种种管理皆需要班主任起到职责范围内的支配作用，因而，中小学班主任也要讲究用权的方法和用权的艺术。

何为用权之道、用权艺术？就是中小学班主任在班级管理工作实战中，充分发挥主观能动性，有效地把主观同客观高度统一起来，遵循用权原则，创造性地动权力，有效地开展班级管理的方法。

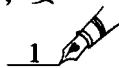
班主任用权原则有以下几方面：

民主原则。班主任在行使权力的过程中，要体现学生是班级管理的主体，走群众路线，充分发挥班委会的作用，增强民主意识、平等意识和民主作风，集中集体智慧，实行民主管理。

依法原则。班主任要在国家和地方有关教育法规、制度、方针、政策许可范围内，正确行使权力，做到有章可循，有法可依。因此，班主任必须认真学习有关法律和方针政策，增强法治意识和依法用权的自觉性。

廉洁原则。班主任在运用权力时，不能以权谋私，要在自己职责范围内更好地为全班同学、家长和任课教师服务。对于班主任来说，没有无责任的权利，也没有无权利的责任，但权利绝不是班主任谋取个人私利的工具。

· 班主任运用权力：①要对班里的大事心中有数，把自己的主要精力用于抓班级的主要矛盾，统一调度，形成合力，有效地对主要矛盾实施控制，进而推动大事的解决。②制定班级重大决策，必须搞好和班委会、任课教师的内部协调。因为一项重大决策在提交班委会或任课教师会讨论时，往往会产生意见分歧。班主任要有充分思想准备，做好各环节、各方面的工作，统一思想认识。因此，班主任事先要搞好预测，要





有预案，做到心中有数，会前和班委会成员、任课教师通气，通报情况，征求意见，搞好沟通；会上出现不同意见，班主任要及时说明，搞好协调，允许保留意见；会后要做好思想工作。

当前我国社会、经济活动方式要求实现两个根本性转变：一是经济体制从传统的计划经济体制向社会主义市场经济体制转变；二是经济增长方式从“粗放型”向“集约型”转变。班级管理也应实现由“粗放型”向“集约型”的转变。

从资源利用的角度看，班级管理的过程实质是班主任利用物质的、精神的、制度的资源，引导学生实现班级管理目标，达到育人目的的过程。这些资源包括班级管理中运用的人、财、物、信息、思想、文化、制度、机构，如班主任和班干部投放的时间和精力、班内的各项规章制度等。在这一过程中，必然要求提高效率，实现集约化管理。有的班主任不善于放手管理，事无巨细，眉毛胡子一把抓，整天忙得不亦乐乎，看似夙夜在公，实则效绩平平，资源被大量浪费。

班级管理从“粗放型”向“集约型”的转变要求班主任关注班级管理中投入的资源（时间、精力等）与产出效益（实现班级管理目标）的比例关系，追求以最少的投入获得最大的产出效益。对班级管理中使用的人力资源，包括班委、团支部、科代表、小组长等，要对他们加强培训，增强他们的管理能力。对班规班纪等制度资源要有一个合理的设计，达到高效利用。

权力本身具有一种潜在的影响力，班主任在行使权力之前，要善于利用学生对自己的期望，利用自己的人格力量和集体舆论，采用诱导或警示等方式，先在班级造成一种接受与服从权力的心理氛围，这时再行使权力，学生就会自然而然地接受与服从。任何心理活动都会受到周边环境及各种情况的影响，因此班主任在用权时应当考虑当时的情境因素，根据具体的情境采取不同的方式对学生进行教育和管理。班主任要教育和管理好全班几十个学生，的确是一项复杂而繁重的任务，全班几十个学生自然是个性不同，因此班主任在行使权力时应根据学生的个性差异处理。

只有孜孜不倦追求的人才具有高尚的情操，并能获取艺术的真谛，



登上教育的光辉的巅峰。艺术是通过塑造形象具体地反映社会生活，表现作者的思想感情的一种社会意识形态，具有认识作用、教育作用和审美作用。好的艺术品可以净化心灵，陶冶性情，唤起人们内心崇高美好的思想感情，增强人们内心的道德信念。班主任在组织各种活动的过程中必须要有创造性，有魅力，这样才能拨动学生的心弦，塑造美的心灵。这种情感的陶冶不仅能够增强学生内心的道德观念，而且可以使师生产生感情上的共鸣，从而缩短彼此的距离。列夫·托尔斯泰说：“在自己心里唤起自身感受过的一种情感。然后运用动作，线条颜色或语言表达的形式，把情感传递出来，以使旁人可以感受到那种情感——这就是艺术的活动。”显而易见，班主任工作也必须是讲究艺术的活动。班主任用权时更是一种讲究艺术的活动。





放手而不撒手

我们说，一个聪明的班主任要勇于放权，善于授权。那是不是说，授权后班主任就可以不管不问了呢？当然不是这样的。

有这么一个历史故事：

鲁国有一个人叫阳虎，他经常说：“君主如果圣明，当臣子的就会尽心效忠，不敢有二心；君主若是昏庸，臣子就敷衍应酬，甚至心怀鬼胎，但表面上虚与妄论，然而暗中欺君而谋私权。”阳虎这番话触怒了鲁王，阳虎因此被驱逐出境。他跑到齐国，齐王对他不感兴趣，他又逃到赵国，赵王十分赏识他的才能，拜他为相。近臣向赵王劝谏说：“听说阳虎私心颇重，怎能用这种人料理朝政？”赵王答曰：“阳虎或许会寻机谋私，但我会小心监视，防止他这样做，只要我拥有不致被臣子篡权的力量。他岂能得遂所愿？”赵王在一定程度上控制着阳虎，使他不敢有所逾越；阳虎则在相位上施展自己的抱负和才能，终使赵国威震四方，称霸于诸侯。

这个故事启示我们，授权后班主任还要控制。

班主任在授权的同时，必须进行有效的指导和控制。因为中小學生尤其是中学生正处于身心发展时期，情绪大起大落，经常 180 度大转弯，表现出不稳定性，这是中学生情绪的特点。班主任在授权给学生的同时也要注意到学生们的情绪特点，授权后还要进行必要的指导和控制，力求不影响到班级的整体建设。

班级管理工作的对象是正处在成长中的学生。在班级管理工作中，班主任要“管”的方面很多。在小学里，班主任管的事情小到学生的坐立行走，大到学生的思想动态、情绪波动、班级文化建设、班风建设



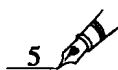
等等，班主任是班级管理的主要参与者。但是，有的班主任在班级管理中喜欢唱独角戏，对学生管得很严，早晚跟班，事必躬亲，大事小事都要管，一刻也不让学生离开自己的视线，他们在背后不是被学生叫做“保姆”和“管家婆”，就是叫做“警察”。有这种管理风格的班主任，一方面造成学生依赖性强，创造性和独立性差，缺乏自我教育与自我管理能力，有班主任时和没有班主任时完全两个样；另一方面，班主任常常围着学生转，把自己弄得疲惫不堪，陷入没完没了的琐碎杂事之中，根本无暇在提高自身的教学工作水平上下工夫，不利于班主任自身的完善和发展。

“教是为了不教”，“管是为了不管”，从根本上说，就是班主任要充分发挥学生在班级管理中的主体作用，做到“管放结合”。

具体而言，班主任不仅仅要参与班级管理，还要让学生也参与到班级管理中来，充分发挥学生的主体性和主动性，班主任做好“总指挥”即可。班主任管的方面主要包括：为班级制定长期的目标，形成和把握班级工作的整体思路；培养一支得力的学生干部队伍，并对他们加以指导、监督；做好全体学生及个别学生的思想工作，致力于增强班集体的凝聚力；协调多方面关系。

在做好以上工作的同时，班主任要大胆放手，把一些具体事务让学生自己做。学生能做到的，班主任就没有必要亲历亲为了，比如说组织班队活动等。班主任要充分信任学生的能力，相信他们能够胜任这些具体事务的管理工作。

要学生参与管理，并不意味着班主任可以对学生负责的事务不管不问，听之任之，放任自流；在必要的时候，班主任要给予适当的引导和帮助。学生自我教育、自我管理能力不是一蹴而就的，而是在实践中逐步锻炼和培养出来的。班主任在班级管理工作中管大放小，管主放次，授权负责，分层管理，既有利于班级的建设与发展，又有利于学生个性的完善和能力的提高。





什么样的学生可以当干部

素质是指一个人的基本品质。作为学生干部应该具备何种素质呢？这是每一个班主任都非常关心的问题。一般认为，一个称职而优秀的学生干部应该具备以下基本素质：

一、政治素质

政治素质是指生活在社会中的每个人进行社会活动所必需的内在的基本条件和基本品质。这也是班干部的根本素质，因为它决定着班干部工作的大方向，班干部一定要立场坚定、是非分明。政治素质主要包括：世界观、人生观、价值观等。

1. 树立科学的世界观

世界观是指人们对整个世界总的、最根本的观点和看法，是人们认识、改造世界，观察、处理问题的前提和依据。中小学阶段正是学生处在人生观的探索、选择和定向阶段。因此，班干部在学校期间用何种理论作为自己的指导思想，对于人生观的形成起着重大的作用。只有掌握了科学的世界观，才能在探索、选择和定向过程中不迷失方向。马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义为人们提供了科学的世界观，班干部必须树立马克思主义的科学世界观，马克思主义是对自然界和社会发展规律的最科学的概括和总结，班干部只有掌握和运用马克思主义世界观，才能认清社会发展的客观规律，自觉顺应历史潮流，学会从正反两方面看问题，用联系的、发展的、全面的眼光看问题，做事情。正确处理诸如工作与学习、个人与集体之间的关系，带领同学们积极进取、全面发展。

2. 树立正确的人生观

人生观是人们对人生目的、意义的根本看法和态度。人生观是世界



观的一部分。中小学期间，学生们对新事物特别敏感，对新的理论观点容易接受，很可能同时受到几种人生观的影响。例如，有的同学受享乐主义人生观影响，追求高消费，吃、穿、用都必须是名牌，都必须上档次，够品味；受拜金主义人生观影响，迷恋“金钱第一”，成才意识淡化，糊涂地认为“学好数理化，不如有个好爸爸”，只要家中有钱，就可以买到一切东西；受实用主义人生观影响，追求“分不在高，及格就行；学不在深，作弊则灵”；还有不少中小學生以自我为中心，认为我就是小皇帝、小太阳，大家应该为我服务等等。这些都是错误的人生观。

班干部应树立正确的人生观，把“我为人人，人人为我”作为人生观的基本原则，把奉献、创造和奋斗立为终生追求的目标，树立全心全意为同学服务的思想，确立无私奉献的精神，并以自己的模范行为推动工作开展，还要学好科学文化知识，率先垂范，带领同学努力学习，全面发展。

3. 树立正确的价值观

人生价值观，就是人们对人生目的和实践活动认识和评价所持的基本观点或观念。正确的人生价值标准，应当看一个人在其人生目的、人生理想指导下的行为活动的意义和行为活动的结果，班干部必须树立马克思主义人生价值观，把全心全意为人民服务作为评价人生价值的基本标准，努力在工作学习中实现自己的价值。

二、道德素质

道德是体现一定社会或阶段的道德原则和规范，并具有稳定性和一贯性倾向的个人道德意识和道德行为总体的根本属性。道德素质是一个综合的范畴，道德素质的内容主要包括社会公德、职业道德和家庭道德。对于中小學生来说，具体要做到：

1. 社会公德

社会公德是反映社会共同利益的社会公共生活准则，是人类社会公共生活中形成的最基本的道德规范体系。社会生活中所涉及的公共利益、公共秩序等方面的行为准则，都属于社会公德的范畴。社会公德素





质大体包括三个方面内容：日常生活中处理人与人关系的素质；公共场所处理人与人关系的素质；保护环境资源方面的素质。班干部必须做到与同学、与亲友、与他人之间相互尊重，协作互助，助人为乐，维护公共秩序、公共设施、公共卫生和公共安全，保护环境，保护野生动植物，遵纪守法，敢于同歪风邪气作斗争。

2. 职业道德

职业道德是从事一定职业的人应遵循的与其职业活动相适应的行为规范。各行各业都有相应的职业道德规范，职业道德规定从事一定职业的人们应当具备的思想、态度、作风和行为，以及待人接物，处理问题，完成工作，为社会尽职尽责。班干部应该热爱本职岗位，尽到班干部职责，诚实守信，办事公道，服务同学，奉献社会。

3. 家庭道德

家庭道德是调整家庭成员之间关系的原则和规范。对于班干部来说，家庭关系中，主要是与父母之间的关系和与兄弟姐妹间的关系。我国历来拥有重视家庭伦理道德的优良传统，其中，尊老爱幼，而且还要尊敬其他长辈。良好的家庭美德是每个学生的必备素质，也是对每个班干部的基本要求。

三、心理素质

心理素质指人的心理发展水平以及心理对社会生活适应能力的综合品质。心理素质健全的主要标志是心理健康，心理健康与身体健康具有密切关系。世界卫生组织对健康的定义为“健康，不但是没有身体缺陷和疾病，还要有完整的生理、心理状态和社会适应能力。”健全的心理素质是一个人健康的身体素质、道德素质、能力素质的基础。没有良好的心理素质，就不可能具备较好的道德素质与能力素质。班干部必须具备良好的心理素质，健康的心理主要包括以下几个方面：

1. 正常的认识能力

认识是指人对事物认识与理解的心路历程，包括知觉、记忆、思维、想像、学习等心理现象。班干部应具有正常的认识能力，即要求具备敏锐的感知能力，较强的记忆力，良好的思维力，丰富的想像力，清