

桂冠社會工作叢書②

徐震教授 / 主編

工業社會工作

蘇景輝著

54701

工業社會工作

工業社會工作是運用社會工作的知識與方法去協助工業體系內的人群，它是一門新興的社會工作領域，在美國始於一九七〇年代，在我國則始於一九八〇年代。

本書共分八章，第一章導論，第二章至第五章分別探討美國工業社會工作的演進，工業酗酒專案、員工協助專案、工會的社會工作服務等，第六章探討我國工業社會工作的起因與現況，第七、八章則為兩篇相關的調查報告。

我國目前由於勞工權力意識覺醒，勞資關係趨於緊張。本書正好提供一項化解勞資衝突、增強勞資關係的途徑，值得勞方、資方、政府及勞工界等人士參考。

作者 / 蘇景輝

東吳大學社會工作碩士，芝加哥羅耀拉大學專題進修。現任輔仁大學社會工作系講師。

定價：新臺幣 125元

ISBN 957-551-010-0

徐震教授 主編・桂冠社會工作叢書②

工業社會工作

蘇景輝著

桂冠社會工作叢書②

徐震教授主編

工業社會工作

著 者 / 蘇景輝

責任編輯 / 萬嘉玲

出 版 / 桂冠圖書股份有限公司

發行人 / 賴阿勝

地 址 / 台北市10769新生南路三段96-4號

電 話 / (02) 3416949 · 3631407

電傳(FAX) / 886 2 3969194

郵撥帳號 / 0104579-2

登 記 證 / 局版台業字第1166號

印 刷 / 海王印刷廠

初版一刷 / 1989年9月(印數: 1~2,000)

版權所有, 請勿翻印

本書如有破損、裝訂錯誤, 請寄回調換。

定 價 / 新台幣 125 元

ISBN 957-551-010-0

桂冠社會工作叢書序

社會工作是一種助人的專業工作。我們從經驗中知道：任何一種助人的專業工作或專業制度，其所以能成為專業而為社會所肯定者，均有賴於它的專業教育與訓練。如：醫藥、衛生、法律、教育等，莫不皆然。就社會工作本身言之，美國於一九一九年即成立「專業社會工作訓練學校協會」(Association of Training School of Professional Social Work)，後改稱「美國社會工作學校協會」(American Association of Schools of Social Work)，並於一九四六年組成「社會工作教育委員會」(The Council on Social Work Education)，專門審核美國各大學社會工作教育的課程標準，對美國社會工作人員專業地位的肯定，極具貢獻。英國亦有「全國社會工作訓練研究所」(National Institute for Social Work Training)及「社會工作人員教育訓練中央委員會」(The Central Council on Education and Training for Social Workers)之設立，負責對社會工作教育課程標準及研究工作加以審核。乃使英國社會工作人員的地位獲得政府與社會之認可。

我國於民國六十七年已將社會工作納入內政部編印的職

業分類典之中，並分爲一般社會工作、公共救助社會工作、學校社會工作、醫院社會工作、精神醫療社會工作、公共衛生社會工作、矯治服務社會工作、團體活動社會工作、社區社會工作、其他社會工作十類，各將其從事的工作與專業的任務，加以描述。同時，我國在台灣地區已有九所大專院校設有社會工作學系、科、組，分別提供社會工作專業訓練之課程及研究工作。

然而，儘管我們已將社會工作列爲一種專門職業並有大專院校提供訓練課程，而社會上於社會工作專業程度的認定仍有待評估。揆其原因雖可能不只一端，而專業教育制度與訓練標準之建立實爲當前亟待提昇之一環。據東吳大學社會學系於民國七十七年所作美、英、德、日四國與我國社會工作教學方針之比較研究中，我們發現國內對於社會工作專業教育所使用的教材，仍多依賴外文教本或外文譯書，而缺乏一套完整的由國人自己編撰及取材於本土文化的基本教材。因此，特商請桂冠圖書公司編印一套社會工作叢書，以供國內各大專院校社會工作系、科、組暨社會工作研究所之應用與參考。

本叢書係以提供大學教本爲目標，預定之書目大致如下：

壹、一般社會工作理論，如：

- 一、社會工作理論
- 二、社會工作倫理
- 三、中國社會福利制度
- 四、歐美社會福利制度

五、社會福利政策與立法

六、福利國家理論與評析

貳、社會工作方法，如：

一、社會個案工作

二、社會團體工作

三、社區組織工作

四、社會機構行政

五、社會工作研究法

六、社會工作方案評估

參、社會工作實務，如：

一、家庭社會工作

二、兒童社會工作

三、老人社會工作

四、婦女福利工作

五、學校社會工作

六、醫務社會工作

七、矯治社會工作

八、工業社會工作

九、社區社會工作

十、宗教社會工作

肆、社會問題與對策，如：

一、貧窮問題與對策

二、老人問題與對策

三、勞工問題與對策

四、少年犯罪與對策

伍、社會安全制度，如：

一、社會保險之理論與實務

二、就業安全之理論與實務

三、公共救助之理論與實務

陸、社會工作與其他專業，如：

一、社會工作與衛生保健

二、社會工作與殘障福利

三、社會工作與心理輔導

四、社會工作與家族治療

五、社會工作與醫療服務

六、社會工作與法律服務

七、社會工作與休閒活動

柒、其他，如：

一、歐美社會福利服務論叢

二、電腦在社會工作中的應用

三、社會工作對社會發展的貢獻等。

以上書目，係初步預定，當可增減；惟均以包括理論、方法與實務三方面之闡述及符合於我國大學課程標準為基礎。其中例證分析，並以儘量採用我國當前之資料或與其他國家作成比較，使社會工作方法落實於本土文化而成為可以實用之教材為目標。現正分別邀約在臺灣地區任教及旅居美國、香港、新加坡等地之我國社會工作專家，且具有教學與實務經驗者著手編寫中。深望此一叢書能對於國內社會工作專業教育與訓練之水準有所提昇；並使社會人士對於社會工作之理論與技術，增加瞭解；且對於其他相關科系，如：公共、行政、公共衛生、社會教育、農業推廣、都市發展、教

育輔導、勞資關係、兒童福利等學系之有志於社會工作實務或社會工作研究者，亦能有所貢獻。

徐 震

於東吳大學文學院

民國七十八年一月十五日

自序

工業社會工作主要是運用社會工作的知識與方法，去協助、服務工業界（企業界）的勞工。就目的而言，工業社會工作可（一）協助解決勞工個人與家庭的問題、安定勞工生活、提高生活品質。（二）協助企業組織穩定勞動力、提高生產力、增進勞資關係。（三）協助預防社會問題、解決社會問題、促進社會和諧。因之，工業社會工作之重要性可見一斑。

筆者曾任實務社會工作者多年，實地與勞工朋友接觸，深知他們有許多需求與問題，需要社會工作者協助之。故在六年前，筆者即開始工業社會工作的探討。特別是輔大社工系前系主任羅四維神父一直予以鼓勵，並協助筆者於一九八六年四月至一九八七年三月赴芝加哥羅耀拉大學（Loyola University at Chicago）專題進修工業社會工作。在美期間廣泛蒐集資料，返國後將其與本國的資料、狀況整合之，即形成本書。

本書共分八章。第一章是導論，即對工業社會工作做一概括的說明；第二章至第五章分別探討美國工業社會工作的種種，包括演進、工業酗酒方案、員工協助方案、工會的社工服務等；第六章探討我國工業社會工作的起因與現況；第

七、八章則為兩項相關的調查報告。

此外，筆者共蒐集七項相關的政策、法令，是為我國推行工業社會工作的依據，將之輯為附錄。這七篇附錄分別是：加強工廠青年服務要點、廠礦勞工輔導人員設置要點、勞工輔導人員訓練課程標準、推行「以廠為家以廠為校」運動實施方案、行政院勞工委員會施政目標暨施政要項及重點、現階段勞工政策綱要第一期執行方案、行政院勞工委員會輔導設置勞工服務中心實施要點。

感謝羅四維神父，沒有他提供種種的機會與協助，就可能沒有這本書。也感謝徐震老師介紹本書給桂冠公司出版之。最後，希望本書對促進我國工業社會工作的發展稍有助益，也期待社工界的師長、同工們不吝指正。

蘇 景 輝

1989年2月

於輔大社工系

目 錄

桂冠社會工作叢書序	1
自 序	1
第一章 工業社會工作導論	1
一、前言	1
二、工業社會工作的定義	2
三、工業社會工作的起因與目的	3
四、推行工業社會工作的途徑	4
五、工業社會工作者的服務內容與職責	5
六、工業社會工作的方法與知識	7
七、結語	9
第二章 美國工業社會工作的演進	13
一、福利運動與福利秘書的興起	13
二、福利運動與福利秘書的沒落	17
三、戰時的復蘇與戰後的發展	17
四、工業社會工作教育及相關活動	18
第三章 美國的工業酗酒方案	23

一、工業界酗酒的情況	23
二、工業酗酒方案的發展	24
三、工業酗酒方案的運作	25
四、兩家公司的酗酒方案	26
 第四章 美國的員工協助方案	33
一、員工協助方案的意義	33
二、員工協助方案的模式	34
三、員工協助方案的要素	38
四、一項員工協助方案的調查發現	39
 第五章 美國工會的社會工作服務	43
一、前言	43
二、美國總工會的社區服務部	44
三、大型工會的服務方案	46
四、人性協約	50
 第六章 我國工業社會工作的探討	53
一、我國工業社會工作的起因	53
二、政府社會科（局）之勞工服務	61
三、救國團之工廠青年服務	63
四、教會的職工青年服務	66
五、工廠的員工輔導	69
六、工業社會工作教育與相關活動	72
七、我國工業社會工作的檢討與建議	74

第七章 政府社工員勞工服務之探討	81
一、青年勞工的問題	81
二、政府社工員勞工服務概況	83
三、一項政府社工員勞工服務的調查	85
四、檢討與建議	90
 第八章 新泰地區青年勞工個人問題調查	93
一、研究動機與目的	93
二、研究方法	96
三、資料分析	97
四、結論	129
五、建議	131
 附 錄	135
一、加強工廠青年服務要點	135
二、廠礦勞工輔導人員設置要點	140
三、勞工輔導人員訓練課程標準	142
四、推行「以廠為家以廠為校」運動實施方案	144
五、行政院勞工委員會施政目標暨施政要項及重點	152
六、現階段勞工政策綱要第一期執行方案	157
七、行政院勞工委員會輔導設置勞工服務中心實施 要點	165
 名詞索引	169

第一章

工業社會工作導論

一、前 言

工業社會工作，簡單的說即是運用社會工作的方法於工業界（企業界）與工會，以協助企業員工、工會會員及管理者解決個人與家庭的問題（困擾）。

社會工作對工作（work）、工人（worker）及工作組織（work organization）長久以來都一直予以關心，且有些國家如法國、德國、荷蘭、比利時、波蘭、秘魯、巴西、智利、印度等，早有工業社會工作^①。但在美國，有系統的工業社會工作之推行，却於一九七〇年代才開始^②。我國則始於一九八〇年代。

工業社會工作一詞由英名“Industrial Social Work”翻譯而來，英文中相同意義的名詞尚有“Occupational Social Work”、“Industrial Social Services”、“Industrial Social Welfare”、“Social Work In Industry”、“Social Work In Business and Industry”、“Social Services In Industry”等；中文則有「工商社會工作」、「工廠社會工

作」、「勞工社會工作」、「勞工輔導」、「勞工服務」、「工廠輔導」、「工業輔導」等。

事實上，工業社會工作與其他領域的社會工作（如家庭社會工作、醫務社會工作、學校社會工作等）、並無很大的差異，所不同的只是其所實施的對象、場所不同而已。工業社會工作的主要對象是工業界（企業界）的員工，實施的場所則大多在與工作有關的組織之中，如工廠、公司、工會等。

二、工業社會工作的定義

有關工業社會工作的定義，曾有專業團體及學者提出如下：

(一)一九七八年一項全美工業社會工作研討會，所下的定義為：工業社會工作是指運用社會工作的專門知識與技術，去滿足工人或工會會員的需求，並達到企業組織的目標^③。

(二)B. Googins與J. Godfrey：工業社會工作是一項實務工作，在此中社會工作者注意到工作環境中員工的人性與社會需求，並透過適當的方案之設計與執行，以維護員工的健康與工作環境的良好^④。

(三)關銳暄：工業社會工作為一種有系統地去幫助個人或團體去更有效地適應其工作環境的方法^⑤。

(四)林聯章：工業社會工作的發展，是以其專業知識和技術，發掘工廠員工生活上、工作上的需求和困難，並運用廠方既有之資源和社會資源，來解決員工的各種調適問題，使之能安於工作而無掛慮，以穩定其生活、平衡其身心、發展

其潛能，促進人力資源高度之發揮^⑥。

(五)林萬億：工業社會工作是應用社會工作的專業方法實施於工業體系或工業機構（設施）中，透過工業社會工作人員與其他相關專家的協助，增進員工解決問題的能力，促進良好的工作適應關係，充實員工職業生涯的成就，提升合理而有效率的生產環境^⑦。

(六)李宗派：工業社會工作即是將解決人的問題運用至工業界，專門協助企業解決其勞資糾紛、職員勞工之心理情緒衛生及家庭福利服務^⑧。

三、工業社會工作的起因與目的

大部份的人每日有八小時花在工作上，有些人則更多。工作使人得到各種需求的滿足，如經濟收入、生活舒適、自我認同等，同時工作場所也是人們獲得社會化及友誼的地方^⑨。可見工作在一個人的生活中佔有重要的角色。

然而一些個人的及家庭的問題會影響個人的工作表現。例如夫妻失和、親子關係失調、酗酒問題、藥癮問題、家庭經濟問題等，這些問題有時會使一個人減低工作效率，甚至使人喪失工作職位。同樣的，工作也會給人帶來困擾，如與上司關係不良，與工作夥伴衝突，工作壓力等，帶些不僅會導致情緒上的困擾。甚至可能產生心理疾病^⑩。當員工有過分的情緒困擾或心理疾病時，將會增加僱主的額外負擔，因為它可能引起高的勞工流動率、不良產品的增加、工作士氣低落、勞資衝突等問題^⑪。

為防杜公司的浪費以及人道主義的觀點，社會工作界乃