

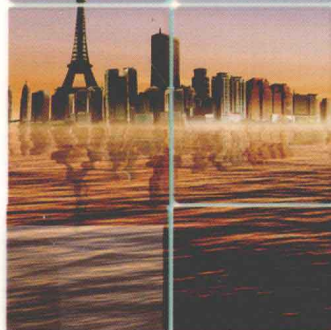
初等

初等・五等考試用書

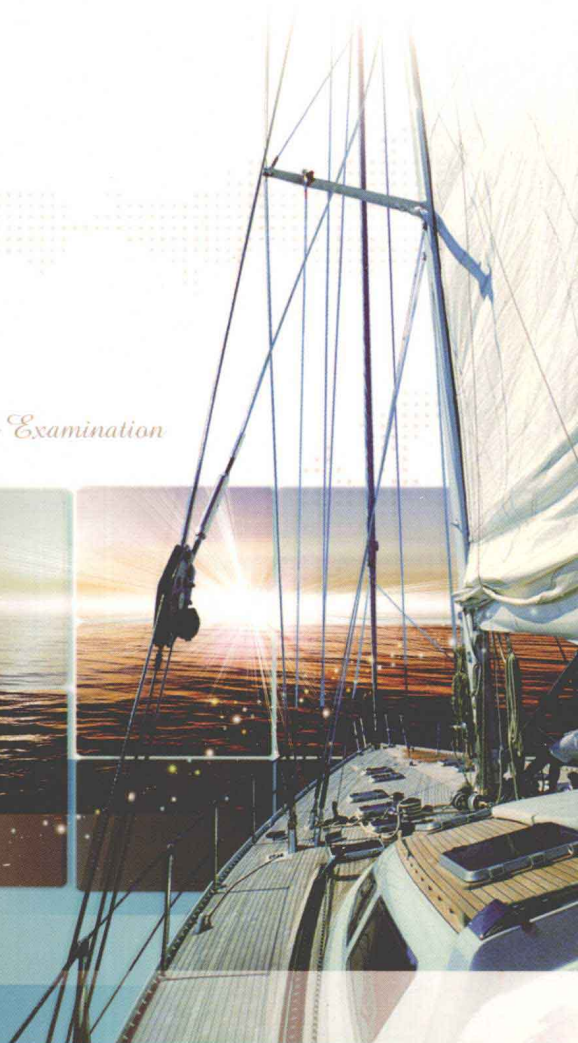
社會工作大意

編著／張庭

*Elementary Examination for
the Civil Service Level 5 of the Special Examination*



志光文化





頁頁重點・題題精華

社會工作大意

編著者／張 庭

總編輯／許鳳玲

執行編輯／柯春花

封面設計／封面設計小組

美術編輯／蘇錦清

發行所／志光教育文化出版社

社 址／台北市開封街一段12號

電 話／06-2650818 代表號

傳 真／06-2650817

郵 撥／30040154 志光教育文化出版社

志光系列網址／www.public.com.tw

網路書局網址／www.sir.com.tw

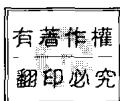
初 版／90年7月發行

最新版／99年6月發行

100年2月二刷

登 記／行政院新聞局局版台業字號第3451號

價格／500元



法律顧問：裘佩恩律師

法律顧問：簡榮宗律師

住址：台南市健康路三段286號 住址：台北市新生南路一段93號5樓

電話：06-2988257（法律諮詢） 電話：02-87735225（法律諮詢）

當年度本書如有缺頁、破損或其他印刷裝訂不良，請直接寄回
發書中心：702 台南市南區新興路265巷88弄1號更換



您我之間的親密連線
從此開始.....

現場體驗 服務無限

最強志光服務網 **6**大保障

擁有這本書，立即獲得志光系列六大網站、全國五十個據點的服務

公職王 · www.public.com.tw · 全國最大公職資訊網

- 免費加入會員，好康享不完。
- 各項考情資訊即時上線，各科考試要領分享。
- 歷屆試題任你參閱；考情電子報，優惠訊息不漏接。

志光數位學院 · www.cek.com.tw · 全國最專業的視訊學習

- 現場專人免費考情諮詢服務。
- 全國40家志光數位學院，給您快速方便的上榜方式。

超級函授 · www.superbox.com.tw · 全國上榜率最高的教材

- 宅學習發燒在家輕鬆準備
- 教材年年新、師資個個強、專業服務團隊

首席出版社 · www.exam-point.com.tw · 全國第一家出版針對國家考試的專業期刊

- 凡訂購一年，即可享加送一期的優惠

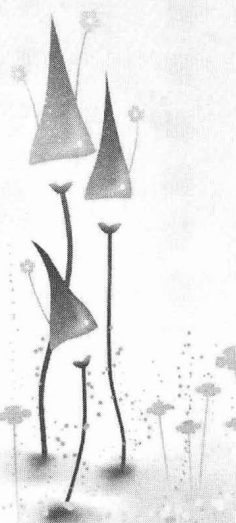
志光網路書局 · www.sir.com.tw · 全國最多考生指定的考試用書

- 最HOT的新書出版訊息、最新法令修定。
- 免出門即可線上訂書，宅配到家；還有團體訂購特惠。

志聖研究所 · www.easywin.com.tw · 國立研究所保證班

- 會研所、商管所、財金所、教育所、心輔所、幼教所、特教所、
中文所、公行所、政研所、各類在職專班
- 專業證照—會計師

志光公職 一生幸福



編 者 的 話

「社會工作大意」是社會行政初等考試的專業科目之一，相較於另一專業科目「社政法規大意」，社會工作大意就來得複雜且困難多了，主要是因為社會工作的範疇較社政法規為大，而且，由於此一科目涵蓋了社會福利服務的範圍，在準備上就必須面面俱到，除了對於社會工作的基本概念有所認識之外，對於社會福利政策與立法等內涵也必須有所瞭解，面對考試時才能遊刃有餘。

本書編排的方式，係從社會工作的基本概念開始，進入社會工作的專門領域逐一介紹之。章節安排的先後順序如下：

- 一、首先介紹社會工作的基本概念，即「緒論」。
- 二、接著介紹社會工作的演進與發展，即「社會工作歷史」。
- 三、再介紹社會工作的價值與理念，即「社會工作專業」。
- 四、其次，進入社會工作的直接領域，即「個案工作」、「團體工作」、「社區工作」。
- 五、再進入社會福利行政、督導、諮詢、研究與管理等領域，即「間接服務」。
- 六、再者，介紹社會工作的實務領域，即「機構服

務」。

七、再介紹社會福利服務等相關範疇，即「福利服務」。

八、最後，介紹「人類行為與社會環境」。

至於每章的安排，則採取「試題總覽」、「內容大綱」、「內容解析」、「觀念釐清」及「精選題庫」五大部分來鋪陳，主要是：

- 一、綜觀每章歷屆試題的內容及趨勢。
- 二、使閱讀者能夠先瞭解每個單元的大要。
- 三、再詳細探究其內容與精要。
- 四、釐清難於理解及易混淆的概念與觀點。
- 五、練習試題以利內容之熟悉。

如此，可使閱讀者能夠清楚地瞭解及接受社會工作的內容，於考試時，以能確實掌握題意、輕鬆仔細地作答。另附上參考書目一欄，以便讀者深入研讀。

張庭 謹誌



試 題 分 析

章 節 \ 考 試	92 初	93 初	94 初	95 初	96 初	97 初	98 初	99 初	總題數
第一章 緒 論	2	3	2	4	1	0	2	1	15
第二章 社會工作歷史	3	3	1	3	5	6	6	6	33
第三章 社會工作專業	13	27	10	8	6	8	6	9	87
第四章 個案工作	11	8	10	12	4	5	7	7	64
第五章 團體工作	2	2	8	1	6	8	7	5	39
第六章 社區工作	0	12	8	3	5	3	3	4	38
第七章 間接服務	10	7	8	4	6	4	4	2	45
第八章 機構服務	3	1	5	0	3	1	2	1	16
第九章 福利服務	32	15	26	13	14	13	12	15	140
第十章 人類行為與社會環境	4	2	2	2	0	2	1	0	13

從上面的歷屆試題分析表中可以發現，以 98 年、99 年這兩年的出題傾向而言，「第九章福利服務」日漸重要，主要是因為近年來臺灣社會福利服務的蓬勃發展，特別是政策與法令的制定與修訂內容，以及社會福利的新興概念與趨勢皆成為近兩年試題的主要來源。因此，加強社會政策與立法以及福利服務的認識與理解，是未來準備上的重點之一。

此外，從近兩年的試題中亦可發現，「第三章社會工作專業」也呈現日益重要的趨勢，主要是因為社會工作師法通過後，社工專業與倫理遂成為亟需重視的議題，因之，掌握社會工作價值、理論專業與倫理的正確觀念，亦是準備上的一大重點。

整體而言，除上述兩章外，社會工作的三大方法仍是出題的重心，因此，「第四章個案工作」、「第五章團體工作」、「第六章社區工作」讀者仍須詳加研讀，必能勝任所有的考試。

參考書目

作 者	書 名	出 版 者	年 度
Charles Zastrow 著 張英陣、 彭淑華、 鄭麗珍譯	《社會福利與社會工作》 (<i>Introduction to social work and social welfare</i>)	洪葉出版社	1996
Frederic G. Reamer 著 包承恩、 王永慈主譯	《社會工作價值與倫理》	洪葉出版社	2000
王麗容	<女性勞動參與與企業內家庭政策>，女性、家庭與就業研討會—理論與實務的對話，行政院勞工委員會主辦，臺大社會系承辦		1998
王永慈等	《社會工作倫理：應用與省思》	輔仁大學出版社	2002
古允文、 詹宜璋	《社會工作概論》	學富	2002
宋麗玉、 曾華源、 施教裕、 鄭麗珍合著	《社會工作理論—處遇模式與案例分析》	洪葉出版社	2002
李增祿	《社會工作概論》	巨流出版社	1989
江亮演	《社會救助的理論與實務》	桂冠出版社	1990
柯木興	《社會保險》	中國社會保險學會	1987
周震歐	《兒童福利》	巨流出版社	1994
黃源協	《社會工作管理》	揚智出版社	1998
徐震、 林萬億	《當代社會工作》	五南圖書股份有限公司	1983
萬育維	《社會福利服務》	三民出版社	1996

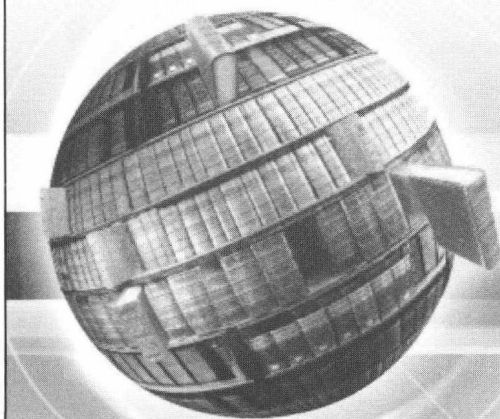
廖榮利	《社會工作概要》	三民出版社	1999
潘淑滿、 葉明昇	〈我國婦女福利政策的發展與未來〉，《社區發展》（79）： 131-142		1997
林萬億	《當代社會工作—理論與方法》	五南圖書股份有限公司	2003
呂寶靜	《社會工作與臺灣社會》	巨流出版社	2002
潘淑滿	《社會個案工作》	心理出版社	2000

第一章	緒論	1—1
第二章	社會工作歷史	2—1
第三章	社會工作專業	3—1
第四章	個案工作	4—1
第五章	團體工作	5—1
第六章	社區工作	6—1
第七章	間接服務	7—1
第八章	機構服務	8—1
第九章	福利服務	9—1
第十章	人類行為與社會環境	10—1
附錄	歷屆試題	11—1

第一章

緒論

- 基本概念
- 社會工作整合
- 社會工作本土化



試題總覽

壹、社會工作意義

1. 社會工作又稱為：

(A)社會保險	(B)國民就業	
(C)社會福利方法	(D)社會安全制度	【91.基五】

(C)
2. 社會工作是下列那三者的整合？①知識②信仰③價值④技巧

(A)①②③	(B)①②④	(C)①③④	(D)②③④
--------	--------	--------	--------

(C)

【94.身五】
3. 社會工作是一種以提供什麼服務為主的助人專業活動？

(A)醫療服務	(B)社會服務	(C)心理治療	(D)健康照護
---------	---------	---------	---------

【91.原五、95.初】

(B)
4. 對於社會工作的解釋，有各種不同的界說及定義，以下何者對社會工作的定義有誤？

(A)是一種專業的活動	
(B)是一種研究社會關係的科學	
(C)是一種專業的學科	
(D)是一種重視專業關係的助人專業	【99.社工師】

(B)
5. 下列何者對於「社會工作」定義不正確？

(A)一種助人活動	(B)一種義務工作
(C)一種服務過程	(D)一種社會制度

【91.初】

(B)
6. 下列何種敘述不恰當？

(A)社會工作是一門新興的科學	
(B)社會工作是一種助人的專業	
(C)社會工作同時講求方法技術與愛心、耐心	
(D)現階段的社會工作是一種個人慈善事業	【81.丁】

(D)
7. 下列的敘述，何者不宜作為「社會工作」的涵義？

(A)助人的專業	
----------	--

(D)

- (B)解決社會問題之學問
(C)維護個人與社會和諧關係之技術
(D)創造並協助人們致富的慈善事業 【85.丁】
8. 下列何者不屬於社會工作的基本論述？ (B)
(A)社會工作是一種以科學和價值為基礎的藝術
(B)社會工作的價值觀全然是當時社會的主流價值觀
(C)社會工作具有解決問題的功能
(D)社會工作的焦點在於滿足社會公認的人類之需求 【94.初】
9. 現代的社會工作是： (C)
(A)從發展完整的理論，形成清楚的概念
(B)被認為是最好的方法
(C)非常多元化的
(D)和過去沒有關係 【88.初】
10. 19 世紀中開始興起的社會主義思潮，對社會工作產生推動作用 (C)
，下列何者不是其基本信念？
(A)社會資源由大眾所擁有
(B)政府有責任代表人民控制社會資源的分配
(C)強調效率原則
(D)追求平等 【96.地方五】

貳、社會工作目標

1. 社會工作主要的目標為： (D)
(A)提供經濟支持 (B)減低犯罪
(C)協助鄰里 (D)增強個人的及團體的社會功能
【88.初】
2. 社會工作的主要目標是幫助案主： (B)
(A)獲得物質上的幫助 (B)自立自助
(C)找到一個工作 (D)戒除不良習性 【95.初】
3. 下列何者不屬於社會工作專業服務所試圖改變的目標？ (C)

- (A)個體行為 (B)社會環境 (C)個人信仰 (D)法規制度

【94.初】

參、社會工作前提

1. 社會工作是立基於下列何項前提？ (B)

(A)人類行為主要是遺傳的 (B)每個個人都是很重要的
(C)個人的問題，個人自己負責 (D)改變行為是不可能的【88.初】
2. 下列何者不屬於社會工作的基本假設？ (D)

(A)社會工作的焦點在於滿足社會公認的人類之需求
(B)社會工作是一種以科學和價值為基礎的藝術
(C)社會工作具有解決問題的功能
(D)社會工作的價值觀全然是當時社會的主流價值觀【92.初】
3. 社會工作存在有一些前提和假設，下列何者不包括在內？ (B)

(A)社會工作實務是一種具科學與價值基礎的藝術
(B)社會工作實施所根據的價值全然取自於社會主流價值
(C)專業技能表現在社會工作者的活動上
(D)社會工作的科學基礎包含已驗證的知識、假設及設想的知識
【95.身五】
4. Skidmore（2002）對社會工作本質有一些前提與假設，下列何者不符合此前提與假設？ (C)

(A)社會工作與其他專業一樣，具有解決問題的功能
(B)社會工作實務是一種以科學與價值為基礎的藝術
(C)社會工作從事各種活動主要是考量成本效益來展現專業
(D)社會工作者本身即是專業助人的工具。因此，專業知識與價值的內化是社會工作者的特質【98.社工師】

肆、社會工作特質與價值

1. 史基摩和薩克雷（Skidmore & Thackeary, 1994）將社會工作的特質細分為十六個項目，其中他們認為，社會工作助人過程中最重 (C)

- 要的關鍵為（請選出最適者）：
- (A)善用資源 (B)案主自助、自立
(C)關係的建立 (D)社會制度的改善 【99.社工師】
2. 社會工作的一個特質是它可瞭解及運用： (A)
(A)社區資源
(B)藥物治療
(C)金錢面給予人們改變行為的動機
(D)精神疾病的藥物 【88.初】
3. 社會工作強調以下那一點的重要性？ (A)
(A)整體社會環境中的全人觀點 (B)每年賺取三十萬元以上的收入
(C)潛意識的行為 (D)私人的保險系統 【95.初】
4. 社會工作的價值不包含： (A)
(A)社會有權力要求個人的貢獻
(B)案主應該受到社會的關懷
(C)每個人對他人負有社會責任
(D)社會有責任協助個人完成自我實現 【95.地方五】
5. 下列何者對社會工作價值的描述是不恰當的？ (D)
(A)人擁有各種潛能，並有實踐潛能的義務
(B)人對社會有其義務，社會亦需要保障其權利
(C)人有自我決定的權利
(D)在整體的考量下，人有必要犧牲小我完成大我 【99.初】
6. 下列何者與社會工作的定位不符？ (D)
(A)助人專業 (B)改變專業
(C)解決社會問題專業 (D)營利專業 【90.初】
7. 下列的敘述，何者不是「社會工作」的特質？ (A)
(A)重視單一理論的實踐 (B)重視實際的工作
(C)重視科學與藝術的結合 (D)重視專門知識和助人技巧
【85.丁】
8. 下列何者不是社會工作實務的特質？ (D)

- (A)一門科學 (B)一門藝術 (C)一套價值 (D)一種傳說

【90.初】

伍、社會工作功能

1. 史基摩 (Skidmore, Rex A.) 及薩克雷 (Thackeray, Milton G.) 等學者將社會工作的功能歸納為三種，不包括下列那一種？ (D)

- (A)恢復的功能 (B)預防的功能 (C)發展的功能 (D)教育的功能

【91.基五、94.原五、98.普】

2. 下列何者不是社會工作的主要功能？ (C)

- (A)治療與復健 (B)發展潛能 (C)發展人脈 (D)預防問題

【90.身五、94.基五】

3. 社會工作藉治療或處置，能使失去的適應能力及幸福恢復起來，此即社會工作的何種目的或功能？ (A)

- (A)消極地解決社會問題
(B)積極預防社會問題的產生
(C)發掘社會資源及啟發個人潛能
(D)提供資源的功能

【99.社工師】

4. 社區蓋一個新的青年活動中心，並僱用社工員來幫助那些接近犯罪邊緣的青少年，這個工作主要是能發揮社會工作的何種功能？ (C)

- (A)恢復的功能 (B)解決的功能 (C)預防的功能 (D)發展的功能

【99.社工師】

5. 在社會工作處遇上，社區支持體系可以發揮下列那一個功能或作用（請選出最適者）？ (D)

- (A)預防 (B)治療 (C)復健 (D)以上皆是

【99.社工師】

6. 下列何者不屬於社會工作的角色？ (D)

- (A)案主協助 (B)資源運用 (C)權益倡導 (D)道德駁斥

【90.初】

陸、社會工作實務

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| 1. 以下何者不是社會工作實務的技術？ | (D) |
| (A)蒐集資料 (B)自我的運用 (C)評估 (D)正直 【88.初】 | |
| 2. 社會工作實務的最佳描述為： | (A) |
| (A)是一門科學、藝術和一套強調個體價值之實務 | |
| (B)精神醫療與心理測驗 | |
| (C)認同個體具有獨特特質的一門專業 | |
| (D)社會大災難發生時的主要救災人員 | 【88.初】 |

柒、社會工作分類

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| 1. 通常社會工作的實施者將服務的方式區分為那兩大類？ | (B) |
| (A)學校與家庭 (B)直接與間接 (C)工業與矯治 (D)研究與行政 | |
| 【91.原五、96.地方五】 | |
| 2. 下列何者屬於巨視（Macro）方法的社會工作？ | (D) |
| (A)弱勢家庭輔導 (B)受暴婦女安置 | |
| (C)照顧者支持團體 (D)社會保險制度規劃 | |
| 【98.地方五】 | |
| 3. 下列何者不是社會工作的「巨視」（Macro）工作方法？ | (D) |
| (A)社會政策 (B)社區組織與計畫 | |
| (C)人群服務組織管理 (D)團體工作 | 【99.初】 |
| 4. 社會個案工作，社會團體工作以及各種治療、輔導等工作又可稱為： | (A) |
| (A)微視社會工作 (B)間接服務工作 | |
| (C)次級服務工作 (D)巨視社會工作 | 【81.丁】 |
| 5. 面對案主，並與案主有一些直接接觸的過程，以達成服務功效，是為： | (A) |
| (A)微視社會工作 (B)間接服務 | |
| (C)巨視社會工作 (D)次級服務 | 【85.丁】 |
| 6. 林社工師對受到家庭暴力的陳女進行深度的創傷治療，這是屬於 | (C) |