

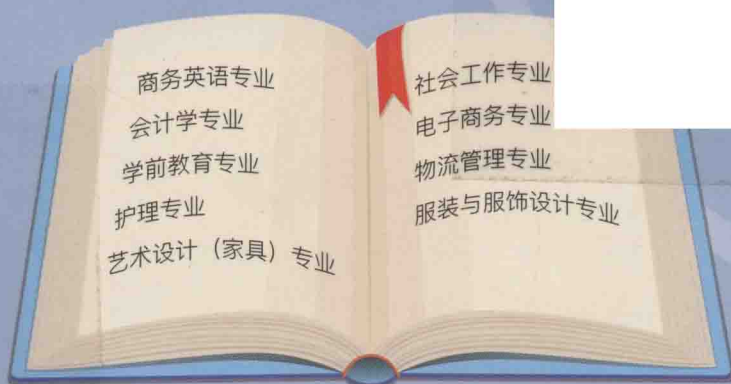
广东中高本衔接 专业教学标准研制：调查与分析（一）

GUANGDONG ZHONGGAOBEN XIANJIE
ZHUANYE JIAOXUE BIAOZHUN YANZHI:
DIAOCHA YU FENXI (YI)



广东省教育厅
广东省教育研究院

编



广东中高本衔接 专业教学标准研制：调查与分析（一）

GUANGDONG ZHONGGAOBEN XIANJIE

ZHUANYE JIAOXUE BIAOZHUN YANZHI

DIAOCHA YU FENXI (YI)

广东省教育厅
广东省教育研究院 编

丛书编委会

主 任：魏中林

副 主 任：汤贞敏 邵子铨 郑 文

编委会成员：（排名不分先后）

吴念香 王魏锋 吴艳玲 李海东 杜怡萍

邓文辉 吴 晶 黄文伟 万 达 袁 洪

邓 献 廖复河 向 凯 陈 颖 蒋洪峰

陶 红 张 莉 王艳艳 陈晓霞 谢培豪

陈玉霞 王明刚 黄及新 陈 哲 周子鹏

倪赤丹 谭 磊 冯 颖 易松国 杨 军

詹益生 黄子荣 李 先 罗朝霞 朱加宝

姜 洪 张 洪 徐 馥 房巧红 刘周海

王家馨 陈仕富 李 军 陈 波

执行主编：李海东 黄文伟



广东高等教育出版社
Guangdong Higher Education Press

图书在版编目 (CIP) 数据

广东中高本衔接专业教学标准研制. 调查与分析. 一, 商务英语专业、会计学专业、学前教育专业、护理专业、艺术设计(家具)专业、社会工作专业、电子商务专业、物流管理专业、服装与服饰设计专业/广东省教育厅, 广东省教育研究院编. —广州: 广东高等教育出版社, 2016. 7

(现代职业教育标准体系建设系列丛书)

ISBN 978-7-5361-5566-4

I. ①广… II. ①广… ②广… III. ①职业教育-课程标准-调查研究-广东省 IV. ①G719.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 037064 号

广东中高本衔接专业教学标准研制: 调查与分析 (一)

GUANGDONG ZHONGGAOBEN XIANJIE ZHUANYE JIAOXUE BIAOZHUN
YANZHI: DIAOCHA YU FENXI (YI)

商务英语专业、会计学专业、学前教育专业、护理专业、艺术设计(家具)专业、社会工作专业、电子商务专业、物流管理专业、服装与服饰设计专业

出版发行 | 广东高等教育出版社

地址: 广州市天河区林和西横路

邮政编码: 510500 电话: (020) 87554152 87551163

<http://www.gdgjs.com.cn>

印 刷 | 佛山市浩文彩色印刷有限公司

开 本 | 787 毫米 × 1 092 毫米 1/16

印 张 | 19

插 页 | 2

字 数 | 410 千

版 次 | 2016 年 7 月第 1 版 2016 年 7 月第 1 次印刷

定 价 | 42.00 元



序

在2015年2月召开的国务院常务会议上，李克强总理要求：让标准成为对质量的“硬约束”。当今世界，标准往往决定着某一行业的技术路线，并最终决定企业的产品发展方向，谁掌握了标准的制定权，谁就在一定程度上掌握了技术和经济竞争的主动权。产品如此，人才培养亦如此，在职业教育领域，科学而完善的标准体系越来越成为其内涵发展的驱动力，并最终决定职业教育的人才培养方向和规格。世界职业教育先进国家，如英国、德国、澳大利亚等，就是通过开发国家职业资格框架体系，从“知识”“技能”“能力”三个维度对学习成果进行等级评定，进而实现职业教育与劳动力市场、终身教育体系的衔接，并为不同国家、不同系统、不同院校之间的资格等级比较提供了可能。与西方发达国家相比，我国职业教育标准体系尚不健全，标准研制工作相对滞后，在建设现代职业教育体系的背景下，如何科学制定中国特色、国际水平的现代职业教育标准体系显得相当紧迫。2015年8月，教育部印发《关于深化职业教育教学改革 全面提高人才培养质量的若干意见》，明确要求“完善教学标准体系，积极开发与国际先进标准对接的专业教学标准和课程标准”；教育部《职业教育与继续教育2015年工作要点》也明确提出“以完善制度标准为重点，全面推进现代职业教育体系建设”。可以说，2015年的中国职业教育已步入了“制度标准体系年”。

广东是中国改革开放的前沿，发达的产业体系为职业教育改革发展提供了肥沃的土壤，约占全国1/10的职业教育在校生规模为现代产业体系建设提供了巨大的高素质劳动力。为满足产业转型升级对技术技能人才提出的新需求，进一步打通职业教育体系内部从中职到高职再到应用型本科的技术技能人才成长通道，广东加快实施职业教育标准战略，将建立科学而完善的职业教育标准体系作为创建现代职业教育综合改革试点省的重要举措。从2013

年启动中高职衔接专业教学标准和课程标准研制工作至今，广东已启动三批共74个专业开展现代职业教育专业教学标准和课程标准研制工作，投入经费超过1 000万元。实践证明，通过采取竞标方式，由本科院校、高职院校、中职学校联合行业企业组成项目组，共同承担研制工作，是标准建设的有效路径。这既有针对中职到高职衔接的标准研制项目，又有高职到应用型本科衔接的标准研制项目，还有现代学徒制专业教学标准研制项目和国际化专业教学标准研制项目，在实践中形成了一套成熟的、经过有效检验的标准研制思路、方法与路径。

受广东省教育厅高中与中等职业教育处、高等教育处委托，广东省教育研究院负责标准研制的组织、协调和指导工作。在“能力核心、系统培养”理念指导下，按照设计框架、构建标准、分级培养、衔接贯通的思路，通过供需调研、职业能力分析、课程体系构建、标准编制4个阶段有条不紊地开展工作。其中，第一批9个中高职衔接专业教学标准研制工作已顺利通过验收并付诸实施；第二批、第三批项目研制工作正紧锣密鼓地进行，这里给大家展示的是第二批标准研制项目的供需调研成果。通过供需调研，可以反映出经济社会发展特别是行业企业对技术技能人才的需求，以及中高职院校学生的学习需求，进而可以通过供给与需求对比，寻求解决供求矛盾的对策。

现代职业教育标准体系建设任重而道远，但只要善于学习借鉴国内外先进经验，从广东现代产业体系建设需要和职业教育改革发展要求出发，凝聚各方力量，团结协作，扎实推进，就一定能研制出具有广东特色、符合国家需求、达到国际水平的现代职业教育专业教学标准和课程标准。

有感而发，是为序。

广东省教育研究院院长、党委书记

汤贞敏

2016年3月



前言

建立广东特色、世界水平的现代职业教育体系，标准必须先行。《广东省人民政府关于创建现代职业教育综合改革试点省的意见》（粤府〔2015〕12号）明确要求“建立职业院校标准体系、建立适应产业发展的专业课程标准体系”，广东省正分批次开展专业教学标准和课程标准研制工作。标准研制过程必须秉承“能力核心、系统培养”的思想，将行业企业对技术技能人才的要求转化到课程之中，实现中职—高职—应用型本科一体化培养，构建衔接贯通的职业教育课程体系。我们从由需求到供给、由能力到课程的角度审视职业教育标准体系建设问题，将专业教学标准研制过程分为供需调研、职业能力分析、课程体系建构、标准编制四个阶段，采取专家指导、实地调研、研讨交流、阶段总结等方式扎实推进标准研制工作，取得了系列成果。实践证明，实现专业设置与职业岗位对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接、毕业证书与学历证书对接以及职业教育与终身教育对接，并不是一件高不可攀的事情。

没有调查就没有发言权，职业教育不了解需求，就无法培养适合要求的高素质劳动者和技术技能人才。供需调研是标准研制工作的第一阶段，是整个标准研制的基础性工作。通过广泛调研，可以挖掘需求，发现问题，找出解决问题的思路 and 对策。调研所获取的信息尤其是所确定的职业生涯发展路径和要求，是确立职业教育目标定位、开展专业建设的重要依据。调研工作包括确定调研目标和对象、制订调研方案、运用调研方法、编制调研工具、组织实施调研、统计分析调查资料、撰写调研报告等。在广东省教育研究院的精心指导下，标准研制各项目组克服时间紧、任务重等困难，充分利用各种社会资源，以认真的态度、严谨的作风、科学的方法，对行业、企业、学校、学生开展深入调研，获得了大量第一手资料，并对资料进行认真筛选和深入分析，了解了行业企业发展态势和人才供求情况，掌握了中职、高职、

应用型本科学生的学习需求，厘清了各专业人才职业生涯发展路径，分析了各层级职业院校人才培养目标、课程体系及教学管理模式，为后续开展职业能力分析、课程体系建构等工作奠定了坚实基础。

本书汇编了第二批标准研制项目中的商务英语、会计学、学前教育、护理、艺术设计（家具）、社会工作、电子商务、物流管理、服装设计9个专业项目组的供需调研成果。这些成果的取得，得到了省教育厅高等教育处、省教育研究院以及社会各界同仁的大力支持，凝聚了各项目组的辛勤劳动。在此，对关心和支持标准研制工作的领导和专家表示衷心的感谢！对积极参与标准研制工作的全体人员付出辛勤的劳动致以崇高的敬意！

由于水平和时间有限，书中难免出现错漏，敬请读者不吝指正，以便我们各相关工作更扎实、更有效。

广东省中高本衔接专业教学标准
和课程标准项目研制组

2015年10月于广州



目 录

第一章 中职衔接商务英语专业建设调研报告	1
一、前言	1
二、调研基本情况	3
三、调研资料分析	5
四、调研结论	24
五、对策与建议	26
六、附录	28
第二章 高职本科一体化会计学专业建设调研报告	31
一、前言	31
二、调研基本情况	33
三、调研资料分析	38
四、调研结论	64
五、对策与建议	66
六、附录	69
第三章 高职本科一体化学前教育专业建设调研报告	71
一、前言	71
二、调研基本情况	73
三、调研资料分析	76
四、调研结论	89
五、对策与建议	91
六、附录	93
第四章 高职本科一体化护理专业建设调研报告	95
一、前言	95
二、调研基本情况	96
三、调研资料分析	97

四、调研结论·····	112
五、对策与建议·····	114
六、附录·····	115
第五章 中职、高职和本科衔接艺术设计(家具)专业建设调研报告 ·····	118
一、前言·····	118
二、调研基本情况·····	119
三、调研资料分析·····	122
四、调研结论·····	142
五、对策与建议·····	143
六、附录·····	146
第六章 中职、高职和本科衔接社会工作专业建设调研报告 ·····	149
一、前言·····	149
二、调研基本情况·····	153
三、调研资料分析·····	155
四、调研结论·····	174
五、对策与建议·····	176
六、附录·····	178
第七章 中高职衔接电子商务专业建设调研报告 ·····	180
一、前言·····	180
二、调研基本情况·····	182
三、调研资料分析·····	186
四、调研结论·····	207
五、对策与建议·····	210
六、附录·····	211
第八章 中职、高职和本科衔接物流管理专业建设调研报告 ·····	215
一、前言·····	215
二、调研基本情况·····	216
三、调研资料分析·····	219
四、调研结论·····	240
五、对策与建议·····	244
六、附录·····	246



第九章 中高职 3+2 衔接教育一体化服装与服饰设计专业建设调研报告	249
一、前言	249
二、调研基本情况	251
三、调研资料分析	252
四、调研结论	273
五、对策与建议	274
六、附录	276
附录	280
1. 《广东省教育厅关于公布 2014 年度广东省高等职业教育教学改革立项项目的通知》	280
2. 广东省教育研究院院长汤贞敏在我省第二批中高职衔接专业教学标准和课程标准研制工作研讨会上的讲话	284
3. 本书作者编写分工情况介绍	286
4. 中高职、高职本科衔接专业建设调研情况统计表	287
5. “现代职业教育标准体系建设系列丛书”介绍	291

这是职业教育领域的“顶层设计”、标志着国家对职业教育的高度重视。在中国职业教育历史上具有里程碑式的意义。《决定》指出,近年来我国职业教育发展迅速,培养了一大批技能型人才,为提高劳动者素质、推动经济社会发展和促进就业做出了重要贡献;但目前职业教育还有不足,例如不能完全适应经济社会发展需要,结构不尽合理,质量有待提高,办学条件薄弱,体制机制不畅。因此,中央决定将加快发展现代职业教育作为重大战略部署,提出了到 2020 年,形成适应发展需求、产教深度融合、中职高职衔接、职业教育与普通教育相互沟通,体现终身教育理念,具有中国特色、世界水平的现代职业教育体系。2015 年 1 月,广东省人民政府颁布了《广东省人民政府关于创建现代职业教育综合改革试点省的意见》(粤府〔2015〕12 号),提出我省职业教育的主要目标是:到 2018 年,把广东省建成在国内外有较大影响力的现代职业教育综合改革先进省,形成具有广东特色、适应发展需要、基本达到世界水平的现代职业教育体系。目前,广东共有中职学校 92 所,高职院校 60 所,全省职业院校在校生超过 300 万人,连续 4 年位居全国第一。经过 20 多年的发展,广东职业教育已从规模发展阶段进入内涵发展阶段,职业教育不但应满足受教育者接受教育的需要,也应当满足产业升级对技术技能型人才的需求,满足经济转型升级的需要。在此背景下,以培养面向现代商务服务类专业为主的商务英语专业受到了严峻的挑战,也迎来了重要的发展机遇,专业定位、人才培养模式、教学内容等都需要与时俱进,根据经济社会发展需要不断进行调整。

2. 广东经济持续崛起,商务英语人才需求旺盛

2012 年 3 月,商务部等七部委联合出台了《关于加快转变外贸发展方式的指导意见

第一章

中高职衔接商务英语专业建设调研报告

一、前言

(一) 调研背景分析

1. 职业教育迎来新机遇，商务英语面临新挑战

职业教育是现代教育的重要组成部分，是落实科教兴国战略的重要途径。十八届三中全会指出：要加快发展现代职业教育，满足人民群众接受职业教育的需求，满足经济社会对技术技能人才的需求。2014年9月，国务院颁布了《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号，以下简称《决定》），职业教育上升为国家战略，这是职业教育领域的“顶层设计”，标志着国家对职业教育的高度重视，在中国职业教育历史上具有里程碑式的意义。《决定》指出，近年来我国职业教育发展快速，培养了一大批技能型人才，为提高劳动者素质、推动经济社会发展和促进就业做出了重要贡献；但目前职业教育还存在不足，例如不能完全适应经济社会的发展需要、结构不尽合理、质量有待提高、办学条件薄弱、体制机制不畅。因此，中央决定将加快发展现代职业教育作为重大战略部署，提出了到2020年，形成适应发展需求，产教深度融合，中职高职衔接，职业教育与普通教育相互沟通，体现终身教育理念，具有中国特色、世界水平的现代职业教育体系。2015年1月，广东省人民政府颁布了《广东省人民政府关于创建现代职业教育综合改革试点省的意见》（粤府〔2015〕12号），提出我省职业教育的主要目标是，到2018年，把广东省建成在国内外有较大影响力的现代职业教育综合改革先进省，形成具有广东特色、适应发展需要、基本达到世界水平的现代职业教育体系。目前，广东共有中职学校502所、高职院校80所，全省职业院校在校生超过300万人，连续4年位居全国第一。经过20多年的发展，广东职业教育已从规模发展阶段进入内涵发展阶段，职业教育不但应满足受教育者接受教育的需要，也应当满足产业升级对技术技能人才的需求，满足经济转型升级的需要。在此背景下，以培养面向现代商务服务业为主的商务英语专业受到了严峻的挑战，也迎来了重要的发展机遇，专业定位、人才培养模式、教学内容等都需要与时俱进，根据经济社会发展需要不断进行调整。

2. 广东经济持续发展，商务英语人才需求旺盛

2012年3月，商务部等十部委联合出台了《关于加快转变外贸发展方式的指导意见

见》（商贸发〔2012〕48号），指出我国对外贸易取得了巨大成就，贸易大国地位逐步确立，为我国经济发展做出了重要贡献。但还存在着外贸发展不平衡、不协调、不可持续发展的问題，因此迫切需要转变外贸发展方式，提出了要加快外贸转型基础建设、加快贸易平台和国际营销网络建设、提升加工贸易的主要任务。在国家政策引领和广东经济发展的大背景下，广东的对外贸易行业一直发展稳健，贸易顺差逐年扩大，走势良好。2000年，广东省进出口贸易总额为1 701.08亿美元，2013年达到10 915.70亿美元，约为2000年的6.42倍；2004年，广东省进出口贸易总额首次超过5 000亿美元大关，2013年，超过10 000亿美元大关；虽然受全球金融危机的影响，2009年总量有所下降，但并未跌破6 000亿美元；2010年达到7 846.60亿美元，比2008年增长了14.84%；2011年、2012年分别达到9 134.80亿美元、9 838.20亿美元，比2008年有了明显的增长。^①《2013年下半年广东外贸进出口形势分析》指出，2013年上半年，广东的进出口总额为3.47万亿元人民币，扣除汇率因素同比增长21.2%，高出全国同期增幅12.6%，占同期全国贸易总值27.8%。^②广东外向型经济持续向好，商务英语专业人才需求逐年增加。

3. 经济转型升级，人才需求变化凸显

2013年，国家提出的“一带一路”战略构想给广东外贸行业带来了新的商机，尤其在海上丝绸之路建设中，广东承担了重要任务，也迎来了重大机遇。2015年1—2月，广东对海上丝绸之路沿线32个国家进出口总值为1 534.2亿元，增长4.4%，高于广东外贸整体增幅。

自贸区的成立对广东外贸行业既是机遇也是挑战。2014年12月，国务院决定在广东设立3个自贸区：广州南沙新区片区、深圳前海蛇口片区和珠海横琴新区。2015年3月，广州市海珠区宣布要成立省级跨境电商平台。自贸区和海珠区跨境电商平台的成立可以促进传统的外贸和电商行业在跨境电商方面的发展，也为商务英语专业毕业生提供了新的就业岗位。

广东外贸行业和跨境电商的迅速发展是传统商业模式的转型，意味着对中高级外语商务技能型人才的需求发生了新的变化，这对商务英语专业人才培养也提出了新要求。在广东外向型经济蓬勃发展的大背景下，商务英语专业一直广受学生和学生家长欢迎，就业率也一直名列前茅。然而在不断变化的新形势下，商务英语专业的教学是否符合广东产业转型升级的要求，能否满足行业企业的新需求？在专业建设、课程改革及人才培养过程中会遇到哪些困难？这些问题都急需我们解决。

商务英语专业培养适应生产、建设、管理、服务第一线需要，主要面向涉外商业贸易行业中小微企业的发展型、复合型和创新型的中高级技术技能人才，能够胜任外贸跟单员、外贸业务员、外贸采购员、报关员、涉外秘书、英语客服、翻译等涉外岗位工作；具有国际视野、跨文化交际能力和良好的职业道德素养；具有扎实的英语语言技

① 张云勤，周丹丹. 广东省对外贸易发展现状分析[J]. 广东经济，2015（2）：55-62.

② 2013年下半年广东外贸进出口形势分析[EB/OL]. (2015-02-15). http://search.10jqka.com.cn/snapshot/news/d8dbe22283588f3b.html?qs=cl_news_ths&ts=2.

能,具备国际贸易的基本知识,熟悉外贸业务流程和各大电商平台的操作。目前,广东有80所高职院校,其中开设商务英语专业的学校有58所,占72.5%;2014年招生9732人,在校生31513人。《广东省高等职业教育质量年度报告(2014)》显示,广东省高职院校129个重点专业中,4所学校的商务英语专业为省级重点专业;在重点产业要求的37个主要专业(当前需求旺盛的专业)中,商务英语专业排名第6。广东的中职学校共502所,其中开设商务英语专业的有129所,约占25.7%;2014年招生10759人,在校生32746人,7所学校的商务英语专业为省级重点专业;2012年在广东中职学校专业招生规模上,商务英语排在第10位。但根据招生数据,中职学校商务英语专业招生数量呈下降趋势,每年招生人数在45人以上的只有67家,约占51.9%;且有39.5%的学生认为所学的专业与目前所从事的工作不对口,48%的中职学生希望进入高职院校继续学习。

(二) 调研目的与意义

在国家“一带一路”战略构想和广东自贸区成立的背景下,根据广东省创建现代职业教育综合改革试点省提出的新要求,商务英语专业将面临新的挑战 and 机遇。在新形势下,项目组在广东省教育研究院指导下开展了本次调研,力图掌握以下信息:

- (1) 涉外商业贸易行业人才需求的情况及经济转型对人才素养提出的新要求。
- (2) 商务英语专业中高职衔接中专业建设和课程设置的情况。
- (3) 现行中高职人才培养定位及教学存在的问题。

在提出建立现代职业教育体系之前,中高职院校之间缺少交流沟通的平台,彼此缺少联系,互不干涉。因此,中高职院校同类专业之间教学计划势必存在断层、脱节或重复的现象。中职毕业生具备一定的职业素质和职业技能,但是文化基础比较薄弱;动手能力较强,但理论学习能力较弱。要实现高技能人才培养的目标,就必须因材施教,改革培养模式,调整培养计划,既能提高他们的专业理论水平,又能发挥他们的优势和长处。而中高职教育衔接的目的是让学生在学习中等职业教育课程并具备一定职业能力的基础上,进一步学习相衔接的高职课程,从而培养更高的职业能力和实践技能。目前商务英语专业也存在定位困难的问题,即究竟是英语技能重要还是商务知识重要?是否应将英语作为工具服务于商务?毕业生的主要就业岗位是哪些?其职业成长路径该如何分析?国内外相关研究比较少,项目组希望通过调研使商务英语的定位更加明确,梳理一条清晰的毕业生职业生涯成长路径,科学构建中高职衔接的课程体系,提高人才培养质量。

二、调研基本情况

(一) 调研组织方法

从2015年3月至4月,项目组主要采用了以下方式进行调研:

- (1) 发放调查问卷,包括纸质问卷和网络问卷。调研对象有企业人力资源及其他部门负责人、在校生、毕业生和中高职院校教师。
- (2) 现场访谈。对象包括行业专家、企业负责人、中高职院校教师、在校生和毕业生。

（3）电话访谈。对象包括企业负责人和毕业生。

（4）个案分析。深入广州亮节电子科技有限公司，对总经理、部门经理和一线员工进行深度访谈，全面分析企业文化、用人需求、工作流程等。

（5）文献研究。搜集整理中外关于中高职衔接的文献 52 篇，以及中高职业院校的商务英语专业人才培养方案 45 份。

（二）调研样本分布

为确保调研的科学性、合理性及调研对象的代表性，项目组选取珠江三角洲、粤西、粤东和粤北地区的样本。珠江三角洲地区经济发达，政治、经济、文化、教育均走在本省前列，商务英语专业人才需求和培养主要集中在珠江三角洲，因此珠江三角洲选取的样本占大部分；东西两翼学校少，开设商务英语专业的学校也相对少，所以样本量相对也少。

1. 企业样本分布

项目组对 77 家企业进行了问卷调查，访谈了 2 位行业专家和 32 位企业负责人，如表 1-1 所示。样本选取主要遵循三大原则：区域分布广泛，在广东珠江三角洲、粤东、粤西、粤北地区分别取样；企业规模各异，既有大中型企业，也有小微型企业；企业类型多样，既有生产型企业，也有商业贸易型企业。尽可能保证选取的样本具有代表性。

表 1-1 行业企业调研分布表

类别	大型/家	中型/家	小微型/家	合计/家
中职调研企业	3	6	27	36
高职调研企业	4	4	33	41
合计	7	10	60	77

2. 学校样本分布

项目组共调查了 45 所中高职业院校，其中，中职学校 25 所（粤北和粤西部分中职学校没有开办商务英语专业，例如粤北的韶关市南雄市中等职业学校、粤西的罗定市中等职业技术学校和信宜市职业技术学校），高职院校 20 家，以珠江三角洲，特别是广州地区的高职业院校为主（部分地市院校如粤西的茂名职业技术学院没有开设商务英语专业）。主要调研各学校的人才培养方案、课程设置，并对部分院校的专业骨干教师、负责人进行了个别访谈，如表 1-2 所示。

表 1-2 中职、高职院校调研样本分布表

区域	中职学校数量/所	高职院校数量/所	合计/所
珠江三角洲	20	16	36
粤北	2	1	3
粤东	1	2	3

续上表

区域	中职学校数量/所	高职院校数量/所	合计/所
粤西	2	1	3
合计	25	20	45

3. 学生样本分布

项目组就广东省中高职商务英语专业在校生和毕业生进行了调研,如表1-3所示。在校生问卷共发放1 922份(无效问卷36份),其中,中职678份(无效问卷25份,原因为专业不符、所填信息不完整),高职1 244份(无效问卷11份,原因同上)。毕业生问卷共发放954份(无效问卷59份),其中,中职334份(无效问卷27份,原因同上),高职620份(无效问卷32份,原因同上)。

表1-3 商务英语专业学生调研样本分布表

学生类型	学校类别	学校所在区域	学校数量/所	数量/份
在校生	中职(9所)	珠江三角洲	5	653
		粤北	1	
		粤东	2	
		粤西	1	
	高职(20所)	珠江三角洲	16	1 233
		粤北	1	
		粤东	2	
		粤西	1	
毕业生	中职(12所)	珠江三角洲	8	307
		粤北	1	
		粤东	1	
		粤西	2	
	高职(15所)	珠江三角洲	11	588
		粤北	1	
		粤东	2	
		粤西	1	

三、调研资料分析

(一) 行业现状和人才需求情况

《珠江三角洲地区改革发展规划纲要(2008—2020年)》(以下简称《纲要》)提出要把广东发展成世界先进制造业和现代服务业基地,发展与香港国际金融中心相配套的

现代服务业体系，建设与港澳地区错位发展的国际航运、物流、贸易、会展、旅游和创新中心。该《纲要》还提出要大力促进广东外贸出口。广东省外向型经济的快速发展以及中小企业对外贸经济的贡献不断增长，对商务英语人才的需求呈现多层次、多样化的状态，尤其对具有扎实的英语语言技能和交际能力，能够熟练处理涉外服务、管理及贸易等事务，熟练使用现代化办公设备的商务英语人才的需求不断增长。具有较强的外语能力和计算机应用能力，懂得国际贸易、国际商务、涉外文秘及国际货代等知识的涉外复合型人才颇受中小企业的欢迎，商务英语人才的需求前景看好。

表1-4和表1-5显示，企业为毕业生提供的岗位主要是与外贸相关的岗位——报关报检员、外贸跟单员、外贸业务员及外贸推广员等。数据表明，高职毕业生在就业岗位上比中职毕业生有巨大的优势。被调查企业目前提供给高职毕业生的岗位达502个，而提供给中职毕业生的岗位只有29个。提供给高职毕业生的岗位主要是外贸技术岗，如外贸业务员、外贸跟单员、报关报检员等，部分企业还要求毕业生必须持有中级及以上证书；而提供给中职毕业生的岗位是操作员、客服、收银员等跟商务英语关联度极小的岗位，且无任何证书要求。

表1-4 企业针对中职毕业生岗位设置情况

岗位名称	所属专业	现有职数/个	需求职数/个	学历要求	证书要求
外贸相关岗位 (操作员、单证员)	商务英语	19	21	中职及以上	无要求
其他类型岗位 (客服)	商务英语	8	8	中职及以上	无要求
合计		27	29		

表1-5 企业针对高职毕业生岗位设置情况

岗位名称	所属专业	现有职数/个	需求职数/个	学历要求	证书要求
外贸相关岗位 (外贸跟单、外贸业务、报关报检)	商务英语 国际贸易 电子商务	736	406	大专及以上	部分要求初级工，少数要求中级及以上
其他类型岗位 (商务助理、销售助理、采购员、网络销售、前台文员等)	商务英语 市场营销 电子商务	211	96	大专及以上	部分要求初级工
合计		947	502		

对比表1-6和表1-7，企业针对高职毕业生及中职毕业生拟新增的岗位也存在巨

大差异。对于中职毕业生,企业拟新增的岗位基本是技术含量较低的文员及客服,且提供的岗位数不多;为高职毕业生拟新增岗位基本是外贸技术类岗位,岗位数达到 229 个;甚至有企业拟为高职毕业生提供口译职位。

表 1-6 企业针对中职毕业生拟新增岗位情况

岗位名称	所属专业	需求职数/个	学历要求	证书要求
商务文员	商务英语	5	中职	无
业务员	商务英语	2~3	中职	无
跟单客服	商务英语	2~3	中职	无
总计		9~11		

表 1-7 企业针对高职毕业生拟新增岗位情况

岗位名称	所属专业	需求职数/个	学历要求	证书要求
外贸相关岗位(外贸跟单、外贸业务、报关报检)	商务英语 国际贸易 电子商务	170	大专及以上	部分要求初级工,少数要求中级及以上
其他类型岗位(商务助理、销售助理、采购员、网络销售、前台文员、口译等)	商务英语 市场营销 电子商务	59	大专及以上	部分要求初级工
总计		229		

从企业反馈的信息来看,目前企业针对高职毕业生的紧缺岗位是外贸跟单员、外贸业务员及翻译等职位,但没有针对中职毕业生的紧缺岗位。企业面向本地生源提供的岗位是外贸业务员及跟单员等岗位。

(二) 职业岗位群分析

1. 就业岗位群和能力素养需求分析

图 1-1 是调研得出的商务英语专业中职、高职毕业生就业岗位分布情况,图中显示,中职毕业生就业岗位相当分散,包括文员、销售员、跟单员、商务翻译、外贸业务员以及大量与专业关联度不大的岗位。原因或是中职毕业生专业水平相对较低,择业标准更为宽松,愿意尝试各类型的岗位。高职毕业生的就业岗位是外贸业务员、跟单员、文员、销售员等。外贸业务员和跟单员从业人数超过高职毕业生的一半,说明高职毕业生更能适应对口性高、专业性强的工作。