

网络教育 公共服务体系研究

WANGLUO JIAOYU

GONGGONG FUWU TIXI YANJIU



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

网络教育公共服务体系研究

Wangluo Jiaoyu Gonggong Fuwu Tixi Yanjiu

曾海军 著



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

本书以我国高校网络教育公共服务体系为研究对象,采用基于设计的研究、问卷调查和访谈等方法,从学习中心、服务模式、组织架构、运行机制和质量监管等角度,对构建公共服务体系的相关要素及其关系进行系统研究,提炼出我国网络教育公共服务体系发展的经验和教训,辨析一些有争议的问题,为网络教育公共服务体系的发展改革“鼓与呼”并提出思考与建议。旨在创新网络教育发展模式和机制,提升服务质量,引领实践探索。

本书适合网络教育及公共服务体系的从业者、研究者和管理者阅读,也是网络教育行业相关人员学习、研究、管理和运营的重要参考资料。

图书在版编目(CIP)数据

网络教育公共服务体系研究 / 曾海军著. —北京:
高等教育出版社, 2012.3

ISBN 978-7-04-033810-2

I. ①网… II. ①曾… III. ①高等学校—网络教育—
—社会服务—体系—研究 IV. ①G434

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 008087 号

策划编辑 冯 英
版式设计 马敬茹

责任编辑 冯 英
插图绘制 尹 莉

特约编辑 段 文
责任校对 刁丽丽

封面设计 张雨微
责任印制 田 甜

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 北京市联华印刷厂
开 本 787mm × 1092mm 1/16
印 张 13.75
字 数 310 千字
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
版 次 2012 年 3 月第 1 版
印 次 2012 年 3 月第 1 次印刷
定 价 26.10 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换

版权所有 侵权必究

物 料 号 33810-00

序

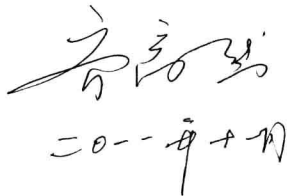
我国高校网络教育发展已逾十年，初步形成了有中国特色的网络教育办学体系和服务体系，网络学历和非学历教育规模超过千万人次，成为建设学习型社会、构建终身教育体系，发展多样化、终身化、网络化和开放式继续教育的重要形式。网络教育公共服务体系是网络时代的新型服务业态，体现了服务业产业化、市场化、社会化的发展方向。

公共服务体系是网络教育校外学习支持服务体系的重要组成部分，是和网络教育试点工作同步推进和发展的，对网络教育资源共享和学分互认有重要意义。全国性、区域性、行业性和虚拟性等多样化、多元化公共服务体系并存发展成为趋势，奥鹏、弘成和知金初步建立了社会化公共服务体系。行业企业的在职人员继续教育需求巨大，学习型行业建设是构建终身教育体系、建设学习型社会的一个重要领域，是提高行业企业职工队伍素质和核心竞争力的必由之路。随着网络教育手段的引进，服务学习型行业建设的公共服务体系必然受到重视。2007年成立的“网络教育教学资源研发中心”是推进网络教育资源共建共享和公共支持服务的创新模式。

曾海军多年从事网络教育及公共服务体系的研究与实践工作，并承担了“高校网络教育公共服务体系创新模式、机制及监管研究”“石油石化行业数字化学习支持服务创新体系研究”等课题研究。他的博士论文选择高校网络教育公共服务体系为研究对象，拓展了学习支持服务到公共支持服务，系统研究了公共服务体系的学习中心、服务模式、组织架构、运行机制和质量监管等关键要素，并在此基础上结集出版，对于网络教育校外学习支持服务体系和公共服务体系建设具有实际意义和参考价值。当然，公共服务体系是个庞大的系统，一本书还不能涵盖全面，需要进一步加强对各种类型公共服务体系的分类研究和实证研究，特别是深入研究行业性公共服务体系的创新发展问题。

“看到昨天，知道明天。”《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》提出要“大力发展现代远程教育”，中国的网络教育将迎来新的机遇与挑战，中国石油大学（华东）的远程与继续教育也将踏上新征程。期待公共服务体系的建设和研究在新的起点上“持续改进”，也期待更多的青年学者继续关注和研究面向终身学习的公共服务体系。

是为序，亦是对曾海军的鼓励！



齐高岱

齐高岱

中国石油大学（华东）教育发展中心主任、远程与继续教育学院院长

前言

自 1999 年我国开展现代远程教育（教育部有关文件和业界也常称之为网络教育）试点工作以来，68 所试点普通高校网院和中央电大的网络高等学历教育累计招生 1 000 多万人，毕业生 500 多万人，年招生规模超过 160 万人，在读生规模超过 400 万人；非学历培训每年也有数百万人次；教育部批准了奥鹏、弘成和知金 3 个网络教育公共服务体系，探索并实践社会化的校外学习支持服务体系的建设模式与运行机制；同时，启动了“数字化学习港”、“数字化学习示范中心”、“数字化学习资源中心”和“终身学习服务体系”等项目的联动实施。全国性、区域性、行业性和虚拟性等多样化、多元化公共服务体系并存发展已成为一种趋势。

目前，国内关于公共服务体系的探索刚刚“破题”，只是取得了“阶段性成果”，一是依托电大系统设立了全国性及区域性公共服务体系；二是建立两个公共服务体系试点项目；三是“数字化学习港”、学习中心和资源中心的建设。相关学术研究主要集中于微观层面的学习支持服务，宏观层面从“体系”的视角研究“公共支持服务”还不多见，未形成系统的研究体系且存在一些争议。因此，分类和系统研究公共服务体系对于系统解决网络教育“效果、效率、鸿沟、孤岛和质量”等问题具有重要的实际意义。本书以我国高校网络教育公共服务体系为研究对象，主要以奥鹏、弘成和知金 3 个网络教育公共服务体系为例，采用基于设计的研究、问卷调查和访谈等方法，从组织架构、学习中心、服务模式、运行机制和质量监管等角度，对构建公共服务体系的相关要素及其关系进行系统研究，提炼我国公共服务体系发展的经验和教训，辨析一些问题，为公共服务体系的发展改革“鼓与呼”并提出思考与建议，创新其发展模式和机制，提升服务质量，引领实践探索。

第一部分是研究背景与理论基础。第 1 章从教育信息化和继续教育的发展现状与趋势、高校网络教育和公共服务体系的 SWOT 分析（态势分析）、国外网络教育学习支持服务的经验与启示等方面进行论述，并开展了文献调研分析，提出“公共服务体系或将成为网络教育发展改革的突破口”这个命题，以及开展公共服务体系建设与研究的实际意义。第 2 章是本书的主要理论基础，包括从学习支持服务拓展为公共支持服务的思想、从现代服务业的视角阐释公共服务体系、“数字化学习港”创意和连锁经营理念，辨析“学分银行”与“学分银联”两个概念。

第二部分包括第 3 章~第 7 章，是本书的主体内容。第 3 章基于公共服务体系的功能分析，结合“数字化学习港”的创意，提出了公共服务体系的组织架构，包括构成要素及其之间的关系、内部组织结构、运营总部的组织架构和人力资源结构等。第 4 章作为公共服务体系的重要组成部分，分析了学习中心的建设模式，探索了学习中心的职能、定位、任务和管理问题；并基于案例研究了乡镇型、社区型、企业型和行业型数字化学习示范中

心的建设模式和基本要求。第5章结合“数字化学习港”项目,研究了基于公共支持服务的流程、模式及技术支撑,基于案例探讨了远程呼叫中心的建设与应用;作为两类典型服务模式,论述了基于公共服务体系的资源服务模式,基于公共服务体系的课程互选和学分互认。第6章基于实证研究,分析了公共服务体系引入市场机制的必要性和可行性,内容和方法,以及学习中心长效运行机制;基于连锁经营理念,比较分析了公共服务体系与连锁超市、快餐店、网店和网校的经营与管理,提炼了公共服务体系的连锁化运营机制。第7章以“全面质量管理”理念作为基本的指导思想,采取“系统”与“过程”的方法,研究了公共服务体系的内部和外部质量监管。

最后一部分,即第8章是对全书的进一步总结。公共服务体系是网络教育发展改革的突破口和创新研究的制高点,呈现全国性、区域性、行业性和虚拟性并存发展等新的趋势;公共服务体系建设是一个系统工程,政府主导、市场调节、多方合作是使其快速发展的关键条件;资源共享和学分互认是创建公共服务体系的初衷和核心任务,也是未来研究与实践的创新点;运营总部和数字化学习示范中心是公共服务体系的组织保障,必须加强其服务能力建设。

本书得到了全国教育科学规划单位资助教育部规划课题“高校网络教育公共服务体系创新模式、机制及监管研究”、中国石油大学(华东)远程与继续教育研究课题“石油石化行业数字化学习支持服务创新体系研究”、教育部博士研究生学术新人奖和北京师范大学优秀博士学位论文培育基金项目的支持。

本书成稿得到了很多人的支持并参考了许多人的研究成果,《后记》表达了笔者深深的感激之情。限于笔者的阅历和能力,本书中有一些资料可能并不准确或有遗漏,难免也有一些不足和争议之处,甚至有一些观点可能是谬论,祈望您的纠正,笔者亦将继续努力,与网络教育及公共服务体系改革与发展同行。

作者

2011年7月

目 录

第 1 章 公共服务体系的研究背景	1
1.1 公共服务体系研究的现实意义	1
1.1.1 教育信息化发展的必然	2
1.1.2 数字化学习支持服务引领继续教育的发展	4
1.1.3 促进高校网络教育资源共享与支持服务	8
1.1.4 公共服务体系或将成为网络教育发展改革的突破口	10
1.2 国内外研究现状	16
1.2.1 我国对“公共支持服务”及“体系”的研究	16
1.2.2 国外网络教育学习支持服务的发展	20
1.3 公共服务体系在认识、实践和研究中亟须解决的问题	24
1.3.1 认识方面	24
1.3.2 实践方面	25
1.3.3 研究方面	28
1.4 公共服务体系创新研究的 5 个专题	28
1.4.1 公共服务体系的学习中心研究	28
1.4.2 基于公共服务体系的服务模式研究	29
1.4.3 公共服务体系的组织架构研究	29
1.4.4 公共服务体系的运行机制研究	29
1.4.5 公共服务体系的全面质量管理研究	29
1.5 理论与实践相结合开展公共服务体系研究	30
1.5.1 案例研究	31
1.5.2 基于设计的研究	32
1.5.3 问卷调查法	33
1.5.4 访谈法	33
本章小结	35
第 2 章 公共服务体系的理论基础	36
2.1 从学习支持服务到公共支持服务	36
2.1.1 网络教育的基本特征	36
2.1.2 学习支持服务的思想	38
2.1.3 公共支持服务的思想	40
2.2 现代教育服务业的视角	43

2.3 “数字化学习港”的创意	45
2.4 连锁经营的理念	46
2.5 “学分银行”与“学分银联”辨析	48
本章小结	49
第3章 公共服务体系的组织架构	50
3.1 网院的机构设置与运行	50
3.1.1 网院的机构设置	50
3.1.2 网院的运行方式	51
3.2 公共服务体系的功能	54
3.2.1 面向学习者的学习支持服务	54
3.2.2 面向办学机构的合作服务	56
3.2.3 面向终身学习的社会化服务	59
3.3 公共服务体系的组织架构	61
3.3.1 公共服务体系的系统架构与要素	61
3.3.2 公共服务体系构成要素间的关系	65
3.3.3 公共服务体系的内部组织架构	68
3.4 公共服务体系的人力资源结构	75
本章小结	77
第4章 公共服务体系的学习中心	79
4.1 网院与电大设置的学习中心	79
4.1.1 网院学习中心的设置与管理	80
4.1.2 电大教学站点的设置与管理	82
4.2 公共服务体系学习中心的设置与管理	84
4.2.1 学习中心的建设模式	84
4.2.2 学习中心的职能和任务	86
4.2.3 学习中心的管理	89
4.3 数字化学习示范中心建设	92
4.3.1 数字化学习示范中心的类型	92
4.3.2 数字化学习示范中心的基本要求	100
本章小结	106
第5章 公共服务体系的服务模式	108
5.1 网院与电大的教学、教学管理及服务模式	108
5.1.1 网院的教学、教学管理及服务模式	108
5.1.2 电大的教学、教学管理及服务模式	110
5.2 公共支持服务的流程与模式	111
5.2.1 公共支持服务的条件	111
5.2.2 公共支持服务的流程	112

5.2.3 公共支持服务的模式	112
5.3 公共支持服务的技术支撑	118
5.3.1 公共支持服务技术支撑的内涵	118
5.3.2 公共服务支撑平台的系统架构	119
5.3.3 公共服务支撑平台的功能模块	122
5.3.4 远程呼叫中心的建设与应用	126
5.3.5 公共支持服务技术支撑的新发展	130
5.4 基于公共服务体系的资源服务模式	132
5.4.1 以学习者需求分析为基础	132
5.4.2 以资源开放共享为目标	133
5.4.3 基于技术手段的资源管理	134
5.4.4 国家数字化学习资源中心	135
5.5 基于公共服务体系的课程互选和学分互认	137
5.5.1 课程互选、学分互认的原则及标准	137
5.5.2 课程互选、学分互认的过程及模式	138
5.5.3 课程互选、学分互认的实践效果	139
本章小结	140
第6章 公共服务体系的运行机制	142
6.1 公共服务体系的建设方式及政府角色	142
6.1.1 公共服务体系的建设方式	142
6.1.2 政府的角色定位	143
6.2 公共服务体系的市场化运行机制	144
6.2.1 引入市场机制的必要性和可行性	144
6.2.2 引入市场机制的内容和方法	147
6.2.3 学习中心的长效运行机制	150
6.3 公共服务体系的连锁化运行机制	151
6.3.1 公共服务体系与连锁超市的比较分析	152
6.3.2 公共服务体系与连锁快餐店的比较分析	153
6.3.3 公共服务体系与网上商店的比较分析	154
6.3.4 公共服务体系与培训网校的比较分析	155
6.3.5 公共服务体系的连锁经营及管理體系初探	156
本章小结	159
第7章 公共服务体系的质量监管	160
7.1 网络教育及学习支持服务的质量观	160
7.2 公共服务体系质量监管的标准与实施	163
7.2.1 公共服务体系质量监管的特征	163
7.2.2 公共服务体系质量监管的原则	164

7.2.3 公共服务体系质量监管的标准	165
7.2.4 公共服务体系质量监管的实施	167
7.3 公共服务体系的内部质量监管	169
7.3.1 内部服务质量控制链	169
7.3.2 内部服务质量监管机制	170
7.4 公共服务体系的外部质量监管	172
7.4.1 外部服务质量控制链	173
7.4.2 外部服务质量监管机制	173
本章小结	179
第8章 总结与展望	181
8.1 主要结论	181
8.1.1 多样化、多元化并存发展的新趋势	181
8.1.2 公共服务体系快速发展的关键条件	182
8.1.3 公共服务体系的核心任务	182
8.1.4 公共服务体系的组织保障	183
8.2 主要创新点	183
8.2.1 从学习支持服务到公共支持服务的理论创新	183
8.2.2 基于公共服务体系的学习模式和服务模式创新	184
8.2.3 公共服务体系的市场化和连锁化运行机制创新	184
8.3 研究工作的主要局限	185
8.3.1 没有对多样化、多元化发展的公共服务体系进行分类和对比研究	185
8.3.2 没有对基于公共服务体系的“学分银联”隐喻进行实证研究	185
8.3.3 没有对公共服务支撑平台的新技术应用进行实践研究	186
8.4 工作展望	186
8.4.1 面向终身学习的公共服务体系	186
8.4.2 公共支持服务的经济学问题研究	187
8.4.3 公共服务体系的文化研究	187
本章小结	187
附录	189
附录1 关于“高校网络教育公共服务体系研究”的调查问卷	189
附录2 中央电大公共服务体系年度工作自检要点	193
附录3 中央电大公共服务体系基本情况年度统计表	195
附录4 数字化学习示范中心的建设标准	199
参考文献	201
后记	206

第1章

公共服务体系的研究背景

本章主要从教育信息化和继续教育的发展现状与趋势,通过对高校网络教育和公共服务体系的 SWOT (Strengths, 优势; Weaknesses, 劣势; Opportunities, 机会; Threats, 威胁)、国外网络教育学习支持服务的经验与启示以及国内公共服务体系研究的分析,提出“公共服务体系或将成为网络教育发展改革的突破口”等命题。

1.1 公共服务体系研究的现实意义

现代远程教育运用计算机网络和多媒体技术、卫星和电子通信技术等现代信息技术进行系统教学和交互的一种新型教育形式,是一种可以将处于分离状态的教师与学生在空间或时间上有效连接的灵活教育形式,我国教育部有关文件和业界也常称之为网络教育。自 1999 年以来,教育部批准了 68 所普通高校和中央广播电视大学(以下简称中央电大)开展现代远程教育试点工作(以下简称试点),主要任务是开展网络学历教育 and 非学历教育,探索网络教学模式和教学工作的管理机制,建设网上资源等(教高厅〔2000〕10 号)。截至 2009 年,试点高校累计开展网络学历教育近千万人次和非学历培训数千万人次,初步探索建立了适合在职人员远程继续学习、自主化学习的教学、管理及支持服务模式,以及政策和监管体系,成为发展我国多样化、终身化、网络化和开放式继续教育的重要形式。

在试点过程中,为了加强校外学习支持服务体系的建设,推进优质数字化学习资源的整合与共享,教育部 2001 年批准中央电大开展现代远程教育校外教学支持服务体系建设项目(教高司函〔2001〕268 号),2005 年正式批准依托电大系统建立现代远程教育公共服务体系,主要任务是高校现代远程教育提供校外教学支持服务,同时也可教育行政部门、办学机构提供专项的现代远程教育教学支持服务(教高厅函〔2005〕7 号和教高厅〔2005〕2 号),中央电大奥鹏远程教育中心(以下简称奥鹏)总体负责中央电大现代远程教育公共服务体系的建设、管理与运行;2007 年教育部又批准弘成科技发展有限公司(以下简称弘成)、知金教育咨询有限公司(以下简称知金)分别联合有关高校开展“现代远程教育公共服务体系建设试点”项目,探索并实践高校与企业合作建设社会化的现代远程教育公共服务体系的服务模式、技术模式、管理体制与运行机制等(教高厅函〔2007〕12 号和 13 号)。“公共服务体系”成为对我国网络教育公共支持服务组织的约定俗成的通用名

称。同时,通过“数字化学习港与终身学习社会的建设与示范”(以下简称“数字化学习港”项目)、“数字化学习示范中心建设”、“网络教育数字化学习资源中心建设”、“终身学习服务体系的建设与示范”和“数字教育公共服务示范工程”等项目的联动实施,探索构建基于数字化学习港的数字化学习支持服务创新体系。

由此可见,我国高校网络教育形成了两类办学体系:一类是 68 所试点普通高校的网络教育学院(以下简称网院),另一类是中央电大的“人才培养模式改革和开放教育试点”项目,总结性评估后远程开放教育已经成为电大学历教育的常规形式。校外学习支持服务体系有三类:一是网院及自建的校外学习中心,主要服务于主办网院;二是电大系统及自建的教学站点,主要服务于远程开放教育;三是公共服务体系及其学习中心,主要为高校网络教育提供公共的校外学习支持服务。奥鹏、弘成和知金公共服务体系及试点项目是本书的主要研究对象与范围;对于地方电大探索构建的区域性公共服务体系、行业系统建设的网络联盟和企业网络大学等行业性公共服务体系雏形、门户网站开展的虚拟性公共服务体系,本书亦有分类比较研究,但着墨不多。

本书对“网络教育”“远程教育”“现代远程教育”“开放教育”“网络远程教育”“远程开放教育”“远程高等教育”“网络高等教育”等几个概念不做严格区分,在引用文献时尊重原作者的提法;“现代远程教育公共服务体系”(业界也常称“网络教育公共服务体系”)实际上采用“公共支持服务体系”或“公共学习支持服务体系”的概念更准确,本书遵循业界习惯的简称“公共服务体系”。

1.1.1 教育信息化发展的必然

目前,我国教育信息化事业取得了长足的进展,初步形成了“天地合一”的教育传输网络。数字化学习资源建设不断加强,现代信息技术在教学及管理中广泛应用,有关教育信息技术标准体系为异构系统的互连互通和资源整合共享提供了可能,关键技术攻关为推进应用提供了有效的支撑,移动通信设备与无线上网技术结合为移动学习提供了新手段。但总体上看,高投入、小产出、应用效率低、数字鸿沟以及观念孤岛、投资孤岛、资源孤岛、软件孤岛和市场孤岛等问题仍然没能有效解决。创新与变革已经成为当前教育信息化发展的核心价值和焦点,教育信息化将呈现由点到面的发展趋势,将加速教育系统的体制变革,以扩展型扩散为主要形式,呈现出服务型业务特征(黄荣怀,等,2007)。以公共服务、典型应用及公益资源为导向的教育信息化发展框架(图 1-1),契合教育部科技司教育信息化专题调研组提出的教育信息化建设方案框架(图 1-2),两框架中,网络教育公共服务体系都是重要内容。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)》(以下简称《教育规划纲要》)提出“加快教育信息化进程”,包括加快教育信息基础设施建设;加强优质教育资源开发与应用,建立开放灵活的教育资源公共服务平台,开展高质量高水平远程学历教育;构建国家教育管理信息系统,搭建国家教育管理公共服务平台等任务。作为教育信息化重要组成部分的高校网络教育,既是教育信息化的典型应用,也将是搭建公共服务体系及平台的示范工程。

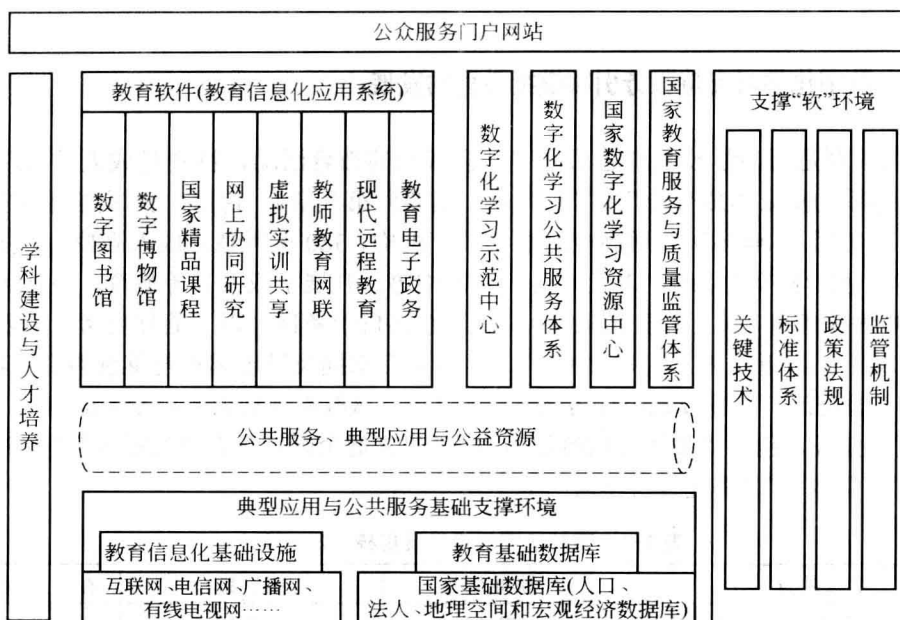


图1-1 教育信息化发展框架示意图

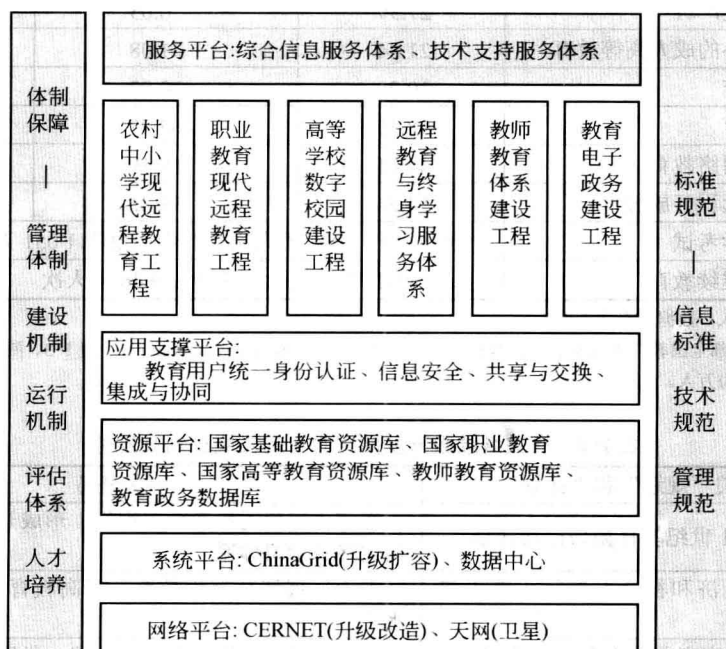


图 1-2 教育信息化建设方案框架示意图

1.1.2 数字化学习支持服务引领继续教育的发展

“继续教育是面向学校教育之后所有社会成员的教育活动，特别是成人教育活动，是终身学习体系的重要组成部分”（《教育规划纲要》第八章）。目前，我国高等继续教育办学体系主要包括 1500 多所普通高校的继续教育机构、380 多所独立成人高校、广播电视大学和高等教育自学考试系统，以及社会培训机构等，开展了成人高等教育、现代远程教育（含网院网络教育和电大远程开放教育）、高等教育自学考试（以下简称自考）以及非学历培训等（表 1-1）。近年来，相关“规划”和“计划”都提及发展远程与继续教育（表 1-2），同时也是教育部历年工作要点及任务之一（表 1-3）。《教育规划纲要》专题提出了“继续教育”的发展任务，包括“加快发展继续教育”“建立健全继续教育体制机制”“构建灵活开放的终身教育体系”“搭建终身学习‘立交桥’”等。

表 1-1 高等继续教育发展规模（2009 年）

继续教育形式	毕业生数	招生数	在校（读）生数
普通高校举办的成人高等教育	172.55	180.40	487.16
其中，函授	94.59	103.18	275.19
夜大	50.56	77.17	186.91
成人脱产班	27.39	0.05	25.06
成人高校举办的成人高等教育	21.84	21.08	54.19
其中，全脱产	10.20	10.92	23.55
现代远程教育	98.35	162.57	417.27
其中，网院网络教育	44.01	68.19	150.92
电大远程开放教育	54.34	94.38	266.35
高等教育自学考试	学历报考 1 042 万人次、非学历报考 1 051 万人次		
非学历高等继续教育	结业 531.70 万人次，注册 289.46 万人次		

注：由于四舍五入，数据存在微小误差。

（数据来源：教育部全国教育事业发展统计数据，中国教育统计网<http://www.stats.edu.cn>。图 1-3、图 1-4、图 1-5 和表 1-4 数据来源同上，单位为万人。）

表 1-2 有关继续教育及网络教育的发展规划及任务

年度	相关“规划”和“计划”	有关任务
1999	面向 21 世纪教育振兴行动计划	实施“现代远程教育工程”，形成开放式教育网络，构建终身学习体系
2001	国民经济和社会发展第十个五年计划纲要	大力发展现代远程教育，提高教育现代化、信息化水平
2001	全国教育事业第十个五年计划	大力发展成人继续教育，建成一批网络学校
2004	2003—2007 年教育振兴行动计划	大力发展现代远程教育，探索开放式的继续教育新模式
2005	中共中央关于制定国民经济和社会发展第十一个五年规划的建议	发展现代远程教育，促进各级各类教育协调发展，建设学习型社会

续表

年度	相关“规划”和“计划”	有关任务
2006	国家中长期科学和技术发展规划纲要	重点研究开发金融、物流、网络教育、传媒、医疗、旅游、电子政务和电子商务等现代服务业领域……
2006	2006—2020 年国家信息化发展战略	构建终身教育体系,发展多层次、交互式网络教育培训体系,方便公民自主学习
2006	国民经济和社会发展规划第十一个五年规划纲要	继续发展各类成人教育
2006	人口发展“十一五”和 2020 年规划	积极发展现代远程教育,以信息化带动教育现代化
2007	国家教育事业发展“十一五”规划纲要	以教育信息化带动教育现代化,大力发展现代远程教育,建设覆盖全国城乡的现代远程教育网络
2010	国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020 年)	构建网络化、开放式、自主性终身教育体系,大力发展现代远程教育,支持发展各类专业化培训机构
2010	国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020 年)	加快发展继续教育;大力发展现代远程教育,建设以卫星、电视和互联网等为载体的远程开放继续教育及公共服务平台;办好开放大学;开展高质量高水平远程学历教育

表 1-3 教育部工作要点中有关继续教育及网络教育的任务

年度	有关任务
1999	加快教育现代化和信息化建设步伐,尽快建立覆盖全国的现代远程教育网络,构建终身学习体系
2000	加快实施现代远程教育工程,为构建终身教育体系奠定坚实基础
2001	加快教育信息化步伐,构建终身教育体系,提高教育现代化水平
2002	积极开展各种形式的职业培训和成人教育
2003	大力发展现代远程教育,推进教育信息化,办好网络学院,实现优质教育资源的共享
2004	充分利用现有资源,推进终身教育体系建设,大力发展现代远程教育,探索开放式继续教育新模式
2005	大力开展继续教育
2006	完善高等教育自学考试制度,积极发展现代远程教育,推动发展继续教育和终身教育
2007	稳步提高现代远程教育试点工作水平和质量
2008	积极发展远程教育和继续教育
2009	积极发展成人继续教育,推动全民学习、终身学习的学习型社会建设
2010	加快发展继续教育

1.1.2.1 成人高等教育“被网络化”

近 10 年来,函授的招生规模平稳增长,普通高校举办的函授从 1998 年的年招生 30 多万人增长到 2009 年的 100 多万人;夜大规模总体呈上升趋势,2009 年的学生规模是 10 年前的 6 倍;普通高校从 2007 年开始逐步停招脱产班,对于仍然存在的需求则可以引导由网络教育及其他教育形式代替(图 1-3)。

但是,函授面临生源竞争加大、成本上涨、师资紧缺、工学矛盾、教学质量和社会声誉下降等难题,随着现代信息技术的快速发展和广泛应用,函授“被网络化”是大势所趋。

夜大能够充分利用但并不过分挤占校内优质教育资源，业余学习形式也受欢迎，如果能充分辅助于网络方式，推行混合式学习模式，会更有竞争力和市场。而且，函授和夜大都需要招生计划，并通过“成人高考”的方式招生，但近年来出现“计划数大于报名数”现象，入学考试流于形式。因此，整个成人高等教育应从招生、统考、教学、管理、服务和技术等方面进行改革。

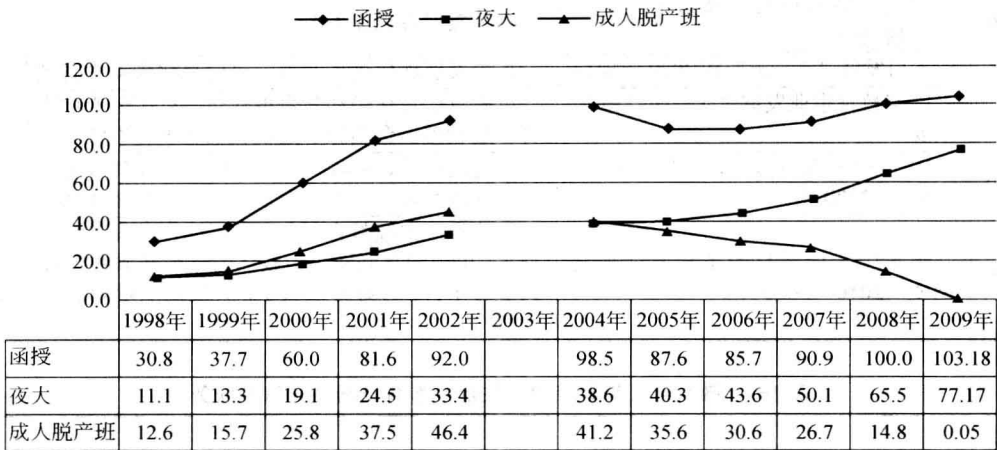


图 1-3 普通高校举办的成人高等教育的招生规模（1998—2009 年）

1.1.2.2 电大探索开放大学建设模式

目前，电大系统已发展成为一个由中央电大、44 所省级电大、近千所地市级电大和近两千所县级电大，以及中央电大西藏学院、残疾人教育学院、八一学院、总参学院和空军学院等组成的世界上规模最大的远程教育系统。1999 年之后，电大抓住“人才培养模式改革与开放教育试点”项目机遇，使远程开放教育逐步成为电大办学的主要形式，占其学历教育的 93%以上（表 1-4）。新的历史时期，“办好开放大学”将是其第四次飞跃。对此，需要研究开放大学体系的性质、定位、职责、总体框架、办学功能、任务、管理体制和运行机制等。

表 1-4 电大的学历教育规模（1998、2006 和 2009 年）

年度 类型	毕业生（万人）			招生（万人）			在校生（万人）		
	1998 年	2006 年	2009 年	1998 年	2006 年	2009 年	1998 年	2006 年	2009 年
开放本科	—	22.53	18.62	—	25.68	24.40	—	69.87	79.11
开放专科	—	36.57	33.99	—	42.15	62.82	—	112.24	171.05
一村一名大学生计划	—	0.13	1.73	—	3.07	7.16	—	4.63	16.19
成招专升本	—	0.01	0.03	0.29	0.04	0.02	0.58	0.09	0.11
注册视听生	0.24	0.85	0.09	12.63	—	—	39.11	2.46	0.13
普招专科	6.68	5.69	1.85	7.49	—	1.26	18.58	12.00	3.62
成招专科	10.41	7.36	5.50	11.28	5.39	5.77	30.75	15.73	14.40
中专生	12.01	6.05	5.81	11.62	5.72	8.47	35.83	16.73	17.35

（数据来源：全国电大教育基本情况统计数据，中央电大网站 <http://www.crtvu.edu.cn>。）

1.1.2.3 自考探索建立网络公共助学支持服务体系

自考是个人自学、社会助学和国家考试相结合的高等教育形式，是没有围墙的大学。近 30 年来，全国累计共有 2.1 亿人次参加自考；学历教育累计报考 5 420 万人，毕业学生 920 万人；非学历教育累计报考 2 900 万人次，约 1 000 万人获得各种非学历证书；2009 年自考学历和非学历报考规模均超过 1 000 万人次（图 1-4）。近年来，自考提出了“三个五工程”、题库建设、特色教材建设、“4321”工程、综合改革试验区、学习服务中心、网络助学等改革创新措施，越来越多的专家呼吁建立自考的优质教育资源共享体系和公共助学支持服务体系（丁兴富、李烁，2008；武法提、王建民，2008）。

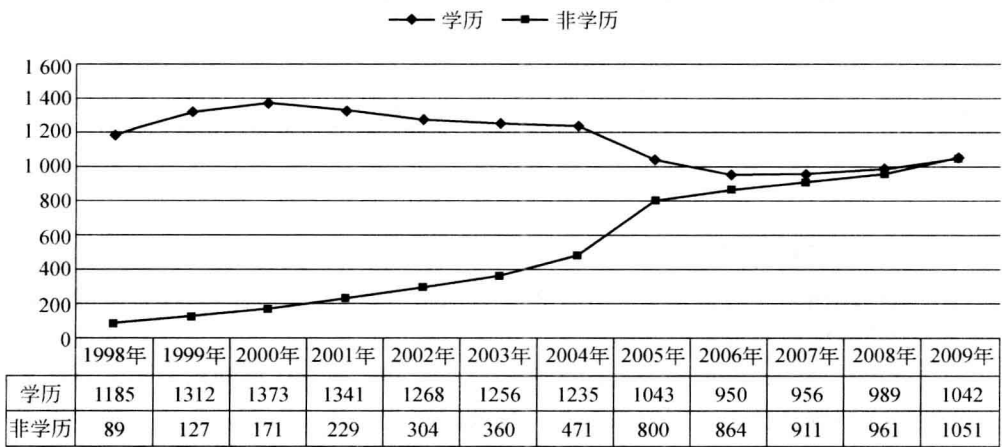


图 1-4 自考学历与非学历报考规模（1998—2009 年）

自考是一种有中国特色的开放与远程学习体制，是全球最大的开放与远程学习体系，与网络教育有很多的相似处：具有最广泛的开放性（不限制学习对象，几乎没有入学门槛）、学习方式灵活（自主化、多样化学习，工学矛盾少）、宽进严出等。如果自考也采用网络手段，提供数字化学习支持服务，配送数字化学习资源，即自考与高校网络教育、电大远程开放教育等资源整合、优势互补，可能形成《教育规划纲要》提出的“宽进严出的学习制度”、“继续教育学分积累与转换制度”和“‘学分银行’制度”的发展趋势。

1.1.2.4 高校网络教育从试点迈入主流

试点 10 年，高校网络教育经历了初创、发展、规范和转型等阶段，从“量的扩张”到“质的提升”的转变，从“规范办学”转向“规范教学”，其办学、教学、管理、服务和技术等模式初步形成，建设了一批数字化学习资源、学习平台和学习中心，吸引了 10 多万从业者和数百家企业投身这个行业，形成了有中国特色的网络教育办学、服务、技术、政策和监管体系及产业链。截至 2009 年底，68 所网院和中央电大的网络高等学历教育累计招生约 950 万人（网院 360 万人、电大 590 万人），毕业生约 500 万人（网院 190 万人、电大 310 万人）；在读生 417 万人（网院 151 万人、电大 266 万人），招生 162 万人（网院 64 万人、电大 98 万人），毕业生 98 万人（网院 44 万人、电大 54 万人），如图 1-5 所示。