

奇才特朗普商业智慧丛书

# THE WAY TO THE TOP

The Best Business Advice I Ever Received

唐纳德·J·特朗普 著

Donald J. Trump

李琦 译

# 我得到的最佳商业建议 巅峰之路



中国人民大学出版社

奇才特朗普商业智慧丛书

唐纳德·J·特朗普 著

Donald J. Trump

李琦 译

# 巅峰之路

我得到的最佳商业建议

中国人民大学出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

巅峰之路：我得到的最佳商业建议 / (美) 唐纳德·J·特朗普著；李琦译. —北京：中国人民大学出版社，2016. 8

(奇才特朗普商业智慧丛书)

ISBN 978-7-300-23144-0

I. ①巅… II. ①唐… ②李… III. ①企业管理 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 163695 号

奇才特朗普商业智慧丛书

### 巅峰之路

——我得到的最佳商业建议

唐纳德·J·特朗普 著

李琦 译

Dianfeng zhi Lu

---

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)	010-62511398 (质管部)	
	010-82501766 (邮购部)	010-62514148 (门市部)	
	010-62515195 (发行公司)	010-62515275 (盗版举报)	
网 址	<a href="http://www.crup.com.cn">http://www.crup.com.cn</a>		
	<a href="http://www.ttrnet.com">http://www.ttrnet.com</a> (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	涿州市星河印刷有限公司		
规 格	145mm×210mm 32 开本	版 次	2016 年 8 月第 1 版
印 张	9.125 插页 4	印 次	2016 年 8 月第 1 次印刷
字 数	117 000	定 价	49.80 元

---

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

献给我的父母

玛丽·特朗普和弗雷德·特朗普

## 致 谢

我想要感谢所有为这本书奉献了宝贵时间和专业知识的人们，感谢你们在项目开始时的热情和完成后的喜悦。

最要感谢的是诺尔马·福德勒。她在整个创作过程中一直陪伴着我们，时刻关注我们的工作进度，并尽量让每个参与进来的人都感觉有所作为。同时，我也要为特朗普集团的法律总顾问伯纳德·戴蒙德所提供的帮助表示感谢。

唐纳德·J·特朗普

## 前 言

我们作为一个人，不可能什么都知道。不管你有多聪明，受到多全面的教育，经验有多丰富，你也很难学到所有的知识来保证企业的成功。

所以我向最成功、最闪耀的商业人士询问，包括我熟悉的朋友和一些不认识的人，他们收到过的最好的商业建议是什么。后来，我决定将这个问题抛给同时在经营大小企业的那些人。他们与那群只在乎商业策略的新手们绝对不同。实际上，在美国运营一家小企业需要大量的时间、知识和毅力，可能比成为一个拥有更广泛资源的五百强企业的 CEO 需要付出更多的努力。

我收到了很多回应，对这些回答感到惊喜但又同时自愧不如。芭芭拉·伯杰，作为家族经营的美食城超市的董事长，给出一条看似沉重的警告作为她收到过的最好的商业建议：太阳不会

永远闪耀，企业不会永远成功。每个曾涉足过商业界的人都应当关注芭芭拉所说的话，因为每个企业都有不顺的日子，你需要时刻准备好。面临困境是企业生命过程中的一部分，认识到这一点对克服企业中难以避免的问题是至关重要的，这也将会帮助企业渡过难关，重获新生。

麦当劳公司的主席兼 CEO 吉姆·坎塔卢波，提出要尽全力让顾客满意。这是当年麦当劳的创始人雷·克罗克传递给吉姆的建议，这些智慧的精髓就在于虽然显而易见却容易被人遗忘。

联合百货的总裁、CEO 兼董事特里·伦德格伦，提供了一条易被人忽略的基础建议：脚踏实地，在哪扎根，在哪开花。我们喜欢坐在办公室里谈论想要开创一番事业的雄心壮志，但却没有人真正着手开始。想要飞黄腾达，只有在你现在所在的领域里把自己的工作做到最出色，这是最好的办法，也是唯一的办法。

我本可以继续列举这些贡献者们提供的引人入胜又使人受益匪浅的商业建议。但我想在正文开始之前说明一下：世界上不存在经验的替代品。绝对不存在。经验主要来自两个方面：你自己亲身经历所得和别人的经验。大部分人都能从自身的经验中学到很多，但也有很多人想当然地忽略了别人的经验教训。这并非明

智之举，如果你仅仅从自己的错误中学习，那么你将要犯下太多可能会出现的错误。大家应当注意，我们可以从周围的人身上学习，没有理由再去犯他们犯过的错误。如果你真的犯了别人同样的错误，那就只能怪你自己了，你也不配得到同情和怜悯。

从另一方面考虑，你可以从别人的经验中获益。不仅是别人在企业中犯下的错误有借鉴价值，他们在经营企业中表现出的优秀的决断力、灵感、洞察力和创新能力更是值得我们学习的。我们可以通过不断观察、聆听和学习来完善自己。毕竟我们不可能什么都知道，那些认为自己无所不知的人最后只会沦为平庸之才。

我要衷心感谢为这本书奉献了宝贵时间的人们，在本书中，你将会领略到各种各样的至理名言。从别人犯过的错误中吸取教训将会帮助你避开险境；这些最好的业界建议将为你呈现精彩的一课，帮助你通往成功之路。

唐纳德·J·特朗普



## 目 录

站在顾客的角度考虑 .....	001
别担心合同问题 .....	003
小心贷款 .....	004
倾听内心的声音 .....	005
结果最重要 .....	007
相信，但要核查 .....	008
成功的秘诀 .....	010
为社会做贡献 .....	011
居安思危 .....	015
越努力，越幸运 .....	017
犯错不可怕 .....	019
除了努力工作，没有捷径 .....	020

将工作与自己的价值观结合起来 .....	021
时刻做你自己 .....	022
调查你未来的领导 .....	024
模仿你钦佩的人 .....	026
慎重选择与你并肩作战的人 .....	027
相信人，而不是相信策略 .....	029
在严谨的分析之后做决定 .....	032
保持你的账户收支平衡 .....	033
关注收入，利润也会随之而上 .....	034
用心交流 .....	036
努力工作，真诚待人 .....	038
超越预期 .....	039
让市场引导你的行为 .....	041
报仇毫无作用 .....	042
记住自己的根本 .....	043
帮助他人成长，甘愿以身试险 .....	046
坚持做自己了解的事业 .....	048
认识到成功的硕果可能会滞后 .....	050

## 目 录

如果你不知道怎么做，那就做最好的决定 .....	051
接受、改变或离开 .....	052
创建成功企业的七项简单原则 .....	053
支持公共教育，反对企业内的政治集权 .....	055
留下自己的痕迹 .....	056
合适的人选成就企业 .....	061
为你的老板和客户服务 .....	063
助手的重要性 .....	065
不要纠结于你控制不了的事情 .....	067
如果你花时间审查，员工就会按时完成计划 .....	069
计划长期，执行短期 .....	070
奋力一搏，要么成功，要么失败 .....	071
5P 原则 .....	072
不要高估自我价值 .....	075
首先找到合适的人 .....	077
创造一些长期出众的作品 .....	078
用希望别人对你的态度对待他人 .....	081
友善地对待每一个人 .....	084

选择自己喜欢的职业 .....	085
要有耐心 .....	087
太阳落下之后，星星才开始发光 .....	088
记得说“早上好” .....	089
发现支付报酬的魅力 .....	091
多与你的员工交流 .....	092
低买高卖 .....	094
知道自己想要什么 .....	099
经验是个好老师 .....	100
保持新鲜 .....	103
明白自己的方向和目标，大家会追随你 .....	105
像记者一样思考 .....	106
找到你的“刺猬” .....	107
要真诚 .....	110
如果你跟跛子一起走路，那你也会变瘸的 .....	111
要有决心（保持警惕，严谨开支） .....	112
有时候沉默是金 .....	115
保持简洁 .....	116

## 目 录

关注怎样做好，而不是做了什么 .....	117
知道自己的定位和信仰 .....	118
成长的代价 .....	120
相信，忘记过去的事，把握当下 .....	121
父亲的建议 .....	123
诚信的收益是主要的衡量标准 .....	125
没有销售，什么事情都不会发生 .....	127
猪吃多了会被宰杀，贪婪的人也会受到惩罚 .....	128
让员工参与进来 .....	130
找一个导师 .....	133
专注于你的公司 .....	134
遵循这十条商业建议 .....	136
事实会证明一切 .....	138
正确选择员工 .....	139
为自己设置现实的目标 .....	140
服务于公司，而不是喧闹的人群 .....	142
成为好人中的一员 .....	148
在哪生根，在哪开花 .....	149

永远记住你来自哪里 .....	152
大家都很聪明，跟他们说实话 .....	154
迅速恢复，你将会一直成功 .....	155
设置一个目标，然后坚持去实现它 .....	157
照顾好我的员工，我就接受出价 .....	160
努力工作，经常提问 .....	162
商业上最重要的两个词，“不”和“免费” .....	163
把产品做得更好更便宜 .....	165
不要只根据我说的话来评价我 .....	166
模仿成功的人 .....	168
从自己的错误中学习 .....	176
不要让私生子拖垮你 .....	177
保持更多的选择 .....	179
关心你自己的资产 .....	180
跟着金钱做事 .....	181
说话简洁 .....	182
找到最好的人，他们将会出色地完成工作 .....	184
成功来自努力 .....	186

## 目 录

永远不要失去信念 .....	187
关心自己的事情 .....	189
与你的上级分享喜悦，从错误中学习 .....	191
堂堂正正地做事 .....	193
好好做事，保持微笑 .....	194
投资于员工 .....	195
不要用企业资金为个人买单 .....	196
简单地做出你能做的最好的决定 .....	198
与同一战壕里的战友沟通 .....	199
坚持努力，学无止境，诲人不倦 .....	200
将你的市场策略瞄准你的市场 .....	203
与能做决定的人直接交涉 .....	204
充足的准备为你铺好通往成功的道路 .....	205
对于成功人士来说，你已经足够聪明了 .....	207
注重自己的名声 .....	208
难题能够促进企业繁荣 .....	209
45 年中的商业笔记 .....	211
学会热爱正在做的事 .....	214

永远不要按照日历或时钟确定交易期限 .....	215
选择一个与你有相似价值观的企业 .....	216
努力工作……大家都看在眼里 .....	218
人际关系比奖品更重要 .....	220
“亲自会面”能够推动事情的发展 .....	222
顾客优先，公司第二，个人利益第三 .....	223
学会倾听——不要总是等待发言的机会 .....	225
如实沟通，充分沟通，及时沟通 .....	226
像整个世界都能看见你的所作所为那样行动 .....	228
促进人与人之间的信任 .....	230
要诚实 .....	234
明智地选择工作场所 .....	236
像企业主人一样思考 .....	237
做好功课 .....	239
选择服务尚不健全、未被完全开发的行业 .....	240
一直保持想要成功和冒风险的态度 .....	242
雇用和培养有才能的人 .....	244
保护自己的名声 .....	245



## 目 录

与别人分享你的饼干和玩具 .....	247
听从祖先的建议 .....	249
有时候按兵不动就是最好的行动 .....	250
鼓励员工，让员工积极参与 .....	251
抱着金钱死去 .....	253
优秀的执行力相当于成功 .....	254
记住是谁掌握着财权 .....	256
了解事实 .....	257
不要因为钱而工作，金钱将会涌向你 .....	258
相信自己 .....	260
尽早投资，坚持自己的选择 .....	263
决不放弃自己的原则 .....	265
让优秀的人努力工作 .....	267
寻求建议 .....	268
知道自己的价值 .....	270
关于作者 .....	271