

和谐社会中的 图书馆

*He Xie Shehui Zhong
De Tushuguan*

张海燕 ○编著

古吴轩出版社

和谐社会中的图书馆

张海燕 编著

图书在版编目(CIP)数据

和谐社会中的图书馆/张海燕编著. —苏州:古
吴轩出版社, 2010. 9

ISBN 978 - 7 - 80733 - 542 - 9

I. ①和… II. ①张… III. ①图书馆工作—研究
IV. ①G25

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 185585 号

责任编辑: 李 蓓

装帧设计:  甲骨书艺 
Jiaguoshuyi www.jiaguoshuyi.com

书 名: 和谐社会中的图书馆

编 著: 张海燕

出版发行: 古吴轩出版社

地址: 苏州市十梓街 458 号

Http://www.guwuxuancbs.com

电话: 0512 - 65233679

邮编: 215006

E-mail: gwxcbs@126.com

传真: 0512 - 65220750

印 刷: 济南圣德宝印业有限公司

开 本: 880 × 1230 1/32

印 张: 6.5

字 数: 150 千字

版 次: 2010 年 9 月第 1 版 第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 80733 - 542 - 9

定 价: 36.00 元

如有印装质量问题, 请与印刷厂联系。0531 - 88114578

序 言

随着我国政治、经济和文化事业的快速发展,构建社会主义和谐社会的重要性和紧迫性提到了党和国家的重要日程。社会和谐是中国特色社会主义的本质属性,也是国家富强、民族振兴、事业发展、社会稳定、人民幸福的重要保证。紧紧围绕构建和谐社会这一战略任务,全社会各阶层认真部署和实施,积极主动做好深入细致的落实工作。作为保存历史文化成果、传播先进文化和科学知识、贴近广大群众的公共图书馆,在构建社会主义和谐社会中的地位和作用日益凸显,服务范围进一步拓宽,社会责任更加重大。按照公共图书馆服务和谐社会发展的需要,根据图书馆多年来服务社会的丰富经验,参照国内外文化系统尤其是公共图书馆的成功经验、发展途径、先进模式,结合本地特别是基层图书馆的具体状况、现实体制、管理方法、运行程序、实际效果,进行了论述。

本书分为图书馆事业篇、图书馆服务篇、图书馆馆员篇、数字图书馆篇四个部分,按照不同的章节,分别进行了

详细具体的叙述。在事业篇中安排了六章:图书馆在构建和谐社会中的重大意义;图书馆在构建和谐社会中的地位和作用;坚持科学发展观,推动图书馆事业的发展;图书馆与社会主义新农村建设;图书馆与社会阅读;公共图书馆在终身学习社会中的角色。在服务篇中撰写了:图书馆延伸服务与公共文化服务体系建设、公共服务体系中的图书馆服务均等化、图书馆延伸服务与社会效益最大化、图书馆服务的公益性和社会性、图书馆服务品牌的创建。在图书馆馆员篇中的安排是:图书馆人才队伍建设的创新、图书馆员素质和职业形象、图书馆员的知识结构和图书馆员的角色。在数字图书馆篇中笔墨颇多,即:数字图书馆的特点、数字图书馆资源建设、数字图书馆信息服务的个性化形式、实体馆藏与虚拟馆藏的协调发展和图书馆馆藏文献的数字化等。

依据图书馆业界专家、学者的专著、评论、数据和市、县级图书馆在长期服务实践中的经验写出此书。在事业篇中就图书馆在构建和谐社会的重大意义、地位和作用进行了叙述。在图书馆与社会主义新农村建设上,深入细致地阐述了农村是社会的弱势群体,人口多、面积大、条件差,迫切需要先进文化输入,需要科技知识在农村的广泛应用,需要图书馆周到的服务。服务篇中的图书馆服务均等化,是当前图书馆发展的重点,为了进一步提高全民族

的综合素质,更好地向全社会提供普遍均等的服务,公共图书馆还要认真实施基层网点建设,总、分馆馆群共同体建设,区域性网络建设,文化信息资源共享工程建设。这是落实和谐社会建设的需要,也是图书馆建设的重要举措。当前,加速建设数字图书馆是社会发展的需要,也是经济和文化建设的必然要求,图书馆界应高度重视,及时把数字图书馆建设列入重要日程并付诸实施。

本书在著述过程中由于所掌握的资料有限,加之作者受水平、能力的制约,错误和疏漏之处在所难免,热诚期望广大读者给予批评指正。

目 录

图书馆事业篇

图书馆在构建和谐社会中的重大意义	(3)
图书馆在构建和谐社会中的地位和作用	(11)
坚持科学发展观,推动图书馆事业发展	(21)
图书馆与社会主义新农村建设	(36)
图书馆与社会阅读	(44)
公共图书馆在终身学习社会中的角色	(52)

图书馆服务篇

图书馆延伸服务与公共文化服务体系建设	(63)
公共服务体系中的图书馆服务均等化	(70)
图书馆延伸服务与社会效益最大化	(78)
图书馆服务的公益性和社会性	(84)
图书馆服务品牌的创建	(93)

图书馆馆员篇

图书馆人才队伍建设的创新	(107)
图书馆员素质和职业形象	(117)
图书馆员的知识结构	(121)
图书馆员的角色	(126)

数字图书馆篇

数字图书馆的特点	(133)
数字图书馆资源建设	(139)
数字图书馆信息服务的个性化形式	(145)
实体馆藏与虚拟馆藏的协调发展	(150)
图书馆馆藏文献的数字化	(167)
文化共享工程与数字图书馆建设	(181)
实施“县级数字图书馆推广计划”， 促进基层图书馆发展	(189)
参考文献	



图书馆事业篇

图书馆在构建和谐社会中的重大意义

和谐社会是人类世代追求的美好社会。在人类发展的历史进程中,从古至今,古今中外,人们追求和谐、安定、美好社会的愿望源远流长。随着社会的发展、变化、进步以及科学技术的突飞猛进,社会环境和人们的生活水平发生了巨大的变化。在社会物质文明发展的同时,人们更加注重精神文明的需求,更加追求和谐之美。图书馆在保存人类文化遗产、传递知识信息、体现以人为本、倡导终身学习、宣传先进文化、提供资源共享等方面,有着重要的资料储存和传播条件的优势,对构建社会主义和谐社会的意义重大而深远。

所谓和谐,是指各种矛盾和关系配合协调,使之相生相长。当事物的矛盾和关系配合得适当、协调时,就会达到共同发展的美好境界,或发生质变生出新的更高级的事物。无论自然界、人类社会、人与自然的关系,都是如此。人类社会是一个不断从低级向高级发展的历史过程。建立平等、互助、协调的和谐社会,一直是人类的美好追求。马克思曾设想了“自由人联合体”的未来和谐社会模式,在

《共产党宣言》中明确指出：“代替那存在着阶级对立的资产阶级旧社会，将是这样一个联合体，在那里，每个人的自由发展是一切人发展的条件。”马克思关于“自由人联合体”和“人的全面自由发展”的表述，都是指未来高级的和谐社会的目标模式。《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确指出：社会和谐是中国特色社会主义的本质属性，是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证。任何社会都不可能没有矛盾，人类社会总是在矛盾运动中发展进步的，构建社会主义和谐社会是一个不断化解社会矛盾的持续过程。加快发展文化事业和文化产业，满足人民群众的文化需求。坚持把社会效益放在首位，坚持把发展公益性文化事业作为保障人民文化权益的主要途径，推动文化事业和文化产业共同发展。推进文化体制改革，形成富有活力的文化管理体制和文化产品生产经营机制。加强公益性文化设施建设，鼓励社会力量捐助和兴办公益性文化事业，加快建立覆盖全社会的公共文化服务体系。党中央提出：构建社会主义和谐社会就是要把马克思的科学论述逐步变成现实，它完全符合人类历史发展规律的要求，是我们党在新时期推进伟大事业的又一个重大理论创新。构建社会主义和谐社会，是我们党从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发提出的又一项重大任务。实现社会和谐，建设美好社会，需要全社会的共同努力，需要优秀文化的孕育。作为先进文化富集地的图书馆，理应承担起社会教育的责任和

义务。在新时期,充分认识和发挥图书馆在构建和谐社会中的地位 and 作用,具有重要的深远意义和具体的现实意义。

构建社会主义和谐社会的基本内涵:一要建立起人与人之间互相尊重、互相信任的社会关系;二要全体人民各尽所能、各得其所、和谐相处;三要和谐兴国、和谐创业、和谐安邦。构建社会主义和谐社会,是中国共产党全心全意为人民服务的根本宗旨所决定的,它既体现了广大人民群众当前的切身利益,也体现了人民群众未来的根本利益。胡锦涛总书记对和谐社会做出了高度概括:“民主政治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。”如何把这个理念融入到图书馆服务工作中去,这是图书馆界当前的一项重大任务。“以人为本”是图书馆服务创新的基础,也是图书馆与时俱进的发展动力。图书馆服务只有处处体现人文关怀,为读者提供人性化服务,才能在新时期得以持续发展,才能使图书馆的服务工作和读者处在一个和谐的环境中。

一、图书馆创新服务是构建和谐社会的重要举措

构建和谐社会是一项综合的系统工程,需要全社会的共同努力和不断进取,是自主学习和终身学习的高度融合。图书馆服务是实现其社会教育职能的根本所在。在新时期,只有更新服务理念、创新服务方式、拓展服务领域、提升服务职能,变被动服务为主动服务、变静态服务为

动态服务,大力开展教育宣传活动,才能为社会的发展和人类的进步提供强大的精神动力,才能有效激发公民的学习兴趣和不断进取的意志,使广大群众成为学习之人,使社会成为学习化的社会,最终实现人类和社会的和谐发展。

1. 强化自身建设,服务和谐社会

加强图书馆建设,充分发挥图书馆的社会职能,直接关系到和谐社会的构建。也可以说图书馆在创建和谐社会中具有得天独厚的条件和优势,尤其是在社会信息化、经济全球化的今天,人类对知识的需求存在着较大的差异性,目前我国图书馆普遍存在着体制僵化、服务模式单一、文献资源更新速度缓慢等发展滞后现象。要适应社会发展的需求,就必须加快自身发展的步伐,要有计划、有目标、有针对性地组织业内人员,大力开展业务知识培训,提高业内人员特别是图书馆馆员综合素质,全方位地拓展服务职能,以便更好地为构建和谐社会发挥积极的作用。

2. 创新服务理念,延伸服务范围

和谐社会的建设需要全社会和全体民众的共同参与、共同努力,不断提高社会成员自身的文化素养和思想道德水平。图书馆要立足社会、服务全民,加大宣传和教育的力度,积极引导全民自动学习,进而达到终身学习。推动知识创新、科技进步,从而为整个社会的持续发展积蓄能量。对于图书馆来说,馆舍再大,藏书再多,也只能满足一部分读者的需求。因此,扩大图书馆的服务半径,把图书

馆的服务延伸到社会的每个角落乃是当务之急并显得尤为重要。根据图书馆具体工作的需要,要变静态服务为动态服务,以满足社会各阶层公民的需求。文化部近年把社区、乡镇图书馆建设作为图书馆事业发展的中心工作,在社区、乡镇建立图书流动站,应该说这是一个很好的方法和有益尝试,有利于更好地发挥图书馆在全民学习教育中的作用。

3. 加大投入力度,提升服务职能

当前,我国图书馆事业的整体发展状况,与国际图联标准和一些发达国家发展状况相比仍有较大的差距。据资料显示,国际图联规定,图书馆图书应达到人均3册,我国仅为人均0.254册;美国2643人就拥有一座图书馆,波兰和加拿大分别为1093人、9866人,我国则40万人才拥有一座图书馆;一些发达国家人均购书经费达到了120美元,我国仅为7元。而且,绝大多数图书馆及其知识资源都集中于中、东部及沿海经济较发达地区。一些贫困地区尤其是老、少、边、穷地区的农村,其知识资源的拥有量更少之又少了。根据这些数据和资料显示,无论是与发达国家相比还是本国地区之间相比,差距是相当大的。当然,我国还是发展中国家,地区之间的发展也不平衡,还有一个高速发展的过程,要满足学习型社会及终身教育的需求,需要加速发展和政府支持,尽快缩小这些差距。可喜的是,我国整体教育事业最近几年来,各方面都有很快的发展,教育投入加大,教学质量提高,高科技人才不断涌

现,但是与发达国家相比仍处于欠发达状况。我国每年有相当数量的初中生不能升入高中,有相当部分的高中生不能升入大学,而且 15 岁以上人口中还有一定比例的文盲。国家有关部门和社会学者已经关注到:大多数贫困地区和贫困人口,首先需要解决的是人口素质和科学知识贫乏问题,要消除贫困,最根本的是教育扶贫和科技服务。图书馆具有不可替代的社会教育职能且任重而道远。因此,要认真落实科学发展观,站在时代发展的高度,认识图书馆在构建和谐社会中所肩负的责任和义务。呼吁政府部门和社会成员都来关注和支持图书馆事业的发展,加大对图书馆投资的力度,完善服务设施,加快自动化、数字化、网络化建设的步伐,提升服务职能,为全面提高公民素质和社会主义精神文明建设,提供高效优质服务,为和谐社会打造优良的文化环境。

二、图书馆人格化服务是构建和谐社会的有力保证

图书馆是一种人文事业,毋庸置疑,对于人文事业理应以人为中心进行管理。图书馆实施人本管理,应体现对人的关心、关爱,精心周到、服务到家,使社会各阶层的人民热爱图书馆、关心图书馆,以便共同管理图书馆。通过人本管理来体现社会的和谐,最大限度地发挥图书馆的职能作用。一个和谐社会的整体是靠各部门的分体来反映的。图书馆的人格化管理实质上就是人本思想在图书馆管理与实践中的体现,即把图书馆的管理核心放在对人的

管理上。通过培植人文精神,营造人文环境来充分调动和开发人的积极性、创造性,最终达到创新管理和创新服务的目标。用情感人是人本管理的重要方式方法,对读者、馆员应施以人文关怀。让读者和馆员都能通过图书馆这一场所感受到人间的温暖。尤其是对那些弱势群体的读者(如残疾人、失业者、失足者、失助者、失落者等)都应给予特别的关照与帮助。即使对有劣迹的读者也要以教育为主,做到用情感人、以情服人、用情聚人,使他们向好的方面发展并对社会做出有益事情。在日本,一些老年大学图书馆还为老年人送书上门,致以人文关怀,通过多种多样人性化的服务方式和内容让读者感受到“天堂应该是图书馆的模样”。还要在图书馆营造和谐友善的良好气氛,营造文明礼貌、谦让互信、互相帮助、团结友好的宽松环境。无论是读者还是馆员,都能通过图书馆这一具有文明标志的知识文化结构来享受和谐社会的友好氛围。要通过馆内资源和热情服务满足读者的需求,打破服务主体与服务客体之间的身份界限,在服务中体现友善、平等、诚挚的服务精神,通过人格化的信息服务来保护用户的人格尊严,打消读者的各种顾虑和心理障碍,放开手脚,高效、尽情地享受图书馆的信息服务。和谐社会的宏大乐章需要全社会各行各业的广大人民群众齐心协力共同奏响。

在知识经济时代的今天,人们已普遍认识到知识共享的重要性。所以,作为先进文化和科技知识传播、聚集地的图书馆,要实施面向社会的发展战略,进行协调发展及