

我是

轟動日本，一個
偉大企業先知的預言

未來賺錢行業 的分析家

暢銷書

鎌田勝 / 原著
博聞堂 / 編譯

過去我們形容商場如戰場，總是說「瞬息萬變」。現在，存有這種想法的人恐怕是落伍了。面對這個資光訊影雷電交加的未來世界，將來的企業競爭豈僅是瞬息萬變而已，只怕是「瞬間決勝負」罷。

消除未來恐慌的第一步：立刻閱讀本書！本書將告訴你如何因應時勢，洞察先機以延伸觸角找到未來賺錢行業的正確方向。



博聞書系 7

我是未來賺錢行業的分析家・

鎌田勝原著・

博聞堂



我是未來賺錢行業的分析家 博聞書系⑦

謹向本書下列協力廠商

深致謝意：

內文排版印刷 嘉信印刷廠

封面彩色印刷 昌達印製廠

封面分色製版 劍成彩色製版股份有限公司



版權所有・請勿翻印

原著 鍾田勝

發行人 陳國華

出版者 博聞堂文化事業有限公司

登記證 局版臺業字第2422號

地址 臺北市合江街83巷14號3樓

電話 五〇一〇七八三

郵政劃撥 〇五五二三六六一博聞雜誌社

中華民國七十四年五月出版

總經理 博聞雜誌社

地址 臺北市合江街83巷14號3樓

電話 五〇一〇七八三

定價 新台幣九〇元

(如有缺頁或裝訂錯誤請寄回本公司更換)

序——不能適應快速社會變遷的人不能成功

社會一年一年的複雜化，任何人都無法預知未來將會形成何種局面。甚至連原本不可否認的達爾文進化論也需要重新核對。

在這種時代的變遷中，有許多針對檢討人類在各方面已發生滯塞的現象及宣傳在世紀末人類將面臨滅亡等論調的書已開始大行其道，這類書暢銷的原因，或許是為了不可預見的不安，或許是核子戰爭後人類可能會在

一瞬間滅亡的憂慮，而這種憂慮現在已掀騰為大波浪，波及全世界。

但是人類與生俱來的智慧，定足以想出對策消除不安，如果能啓發此種原有的先見力，必能使國家、企業乃至於個人以踏實的步調前進。

此書即是為了此種多變的時代之需要所撰。

將來預備要在社會上從事重要活動的人，多半是在這個高度成長的時代中長大的，其經濟方面有著優厚的條件，而其本身也受到過多的保護，因而導致耐性的缺乏，且其動物性的直覺，業已遲鈍退化。曾有人說：「人的軀體雖可成長，但若無充沛的體力則易產生疲勞，甚至生病。」

在這一方面，非洲原始土著的體力以及動物性的直覺就相當的好，他們能看見我們所無法見到的在遠處

的東西，甚而連蛇類在五百公尺處的微動也可聽見。

此書便是由各種角度來研究當前企業界人士所需要的要點、掌握法以及學習方向。

此書為筆者在擔任日本大中小企業經營顧問時的想法，以及對企業界曾發生的問題之答覆，加以彙集、整理後編撰而成。

筆者儘量本著具體的觀念且站在讀者的立場編寫此書，以期所有企業界的人士均可閱讀，讀者若能視之為參考書或者學習的書刊來利用，則筆者著作此書的目的就達成了。

手是人類的第二腦，所以手握筆寫字、立列程式、設計、記錄、畫旁線以利思考、說話、看書等，均會使腦受到刺激而不斷的產生好的創意及構想。

筆者盼讀者閱看此書時，能儘量在書中的文句旁畫

• 寡析分的業行錢賺來未是我 •

線做標示，或者將心得記錄下來，或將自身的構想圖表化，則必更能將書中意旨融會貫通。

目 錄

序 第一章

以有彈性的思考方式克服激變的時代

1. 恐懼變化的人將被淘汰……………一
2. 要看出目前「質」的變化……………三
3. 要發現眼睛所無法見到的事物的價值……………五
4. 機械人的出現促成了高級人才的時代……………七
5. 知識與經驗日益重要……………九
6. 思考與創造是未來的工作……………一一

第二章

7. 工作與生活不可分割.....	一三
成爲專家的必要條件	

1. 放棄地盤觀念，培養多角視野.....	一七
2. 過度專門化不能順應時代.....	一九
3. 具備三個條件才是真正的專業人才.....	二一
4. 有洞察力，行動迅速的人會先馳得點.....	二二
5. 行動力能突破語言的障礙.....	二四
6. 不滿文化差異的，不是真正的世界人.....	二六
7. 在工作中活用才能的超級企業人員.....	二八
重新肯定工作的意義	
1. 「動」的涵義.....	三三
2. 沒有創意的「勞動」已經落伍了.....	三五
3. 工作所得的樂趣，也是一種休閒活動.....	三六
4. 對工作負責的企業人員，有強烈的敬業精神.....	三八

第四章

5. 日本受全世界矚目的兩個制度·····	三九
6. 以企業道場化來磨鍊企業手腕·····	四一
7. 古老的「協調法」反而是時代的尖端·····	四二
成功的要訣	

第五章

1. 向企業的先覺者學習·····	四五
2. 集中精神才能創造奇蹟·····	四七
3. 要先了解企業的黃金律·····	四九
4. 有理念，事業才會踏實·····	五二
5. 「持續就是力量」——松下商法的啓示·····	五四
6. 自認是三層次的人，才是高級人才·····	五六
7. 決定十年後企業政策的主角已經改變了·····	五九
從日本的經營來看創造差距	
1. 「愛社精神」支撐企業·····	六三
2. 所有權和經營權的分離·····	六五

第六章

3. 有信念的企業才會成長……………六七
 4. 上下差距小，社會才能進步……………六九
 5. 前所未有的勞資「命運共同體」論……………七二
 6. 不退休！——過去的經濟常識行不通……………七三
 7. 檢討工作場所，找出提高水準的方法……………七五
- 缺乏挑戰精神的企業人員不會成功

第七章

1. 把不利變成有利……………七九
 2. 未知的領域是成長的領域……………八一
 3. 停滯——落後的表現……………八三
 4. 今日安定的企業會出現明日的危機……………八五
 5. 亂世是掌握機會的時刻……………八七
 6. 新企業的陸續產生……………八九
 7. 成功沒有定律可言……………九二
- 每個人都有創造潛力

第八章

1. 「消費者哪裡去了」？.....	九五
2. 以顧客的立場為立場.....	九七
3. 促銷的手段.....	九九
4. 開發新製品的先見力.....	一〇一
5. 隱約出現的新市場.....	一〇三
6. 無形價值的交易.....	一〇五
7. 徹底觀察人性，推出嶄新企畫.....	一〇七
無形的競爭對手是發展的動力	
1. 注意各種產業的復興期.....	一一一
2. Steal Collar 的出現.....	一一三
3. 無形的競爭者.....	一一五
4. 資訊量是企業成敗的關鍵.....	一一七
5. 機器人並不足以構成威脅.....	一二九
6. 現代科學的注目點.....	一二〇

第九章

7. 和看不見的手競爭.....	一二二
人的智慧領先電腦	

1. 電腦沒有「Why?」的想法.....	一二五
2. 創意和感覺能創造未來.....	一二七
3. 打破固定觀念的方法.....	一二九
4. 集體構思的方法.....	一三〇
5. 不能輕視「雜學」的核融合反應.....	一三一
6. 人——「一本奧秘的書」.....	一三三
7. 從資訊的洪水中發現鑽石.....	一三四
領導事業的必勝法	
1. 努力邁向時代的尖端.....	一三七
2. 以自我改造凌駕對方.....	一三八
3. 廣泛的科技集團能突破企業界限.....	一四〇
4. 創造是終身不斷的職志.....	一四一

• 錄目 •

5. 心的餘裕能擴大事業的範圍·····	一四三
6. 「未來是乘算」的真正涵義·····	一四四
7. 看不見的事物能帶動企業·····	一四五

第一章 以有彈性的思考方式克服 激變的時代

恐懼變化的人將被淘汰

如同飛機、火車、汽車的速度已因科學進步的關係，一年比一年的快速一般，我們所生存的時代也正以加速度在不停的發生變化。

早期原以十年做為變化的一單位，現已成爲以五年或三年甚而一年爲一單位，社會變化是如此劇烈，故現今的時代可稱爲「激變的時代」。由於變化是如此的快速，所以我們對各種事物的觀點及生活方式也應按照其變化而有所修改，否則將因追不上時代而被淘汰。在這方面，社會是現實無情的，未來此種傾向將更趨強烈，吾人應及早做心理準備。

不過劇烈的激變或進展，所產生的反動亦大，有人擔心衰退滅亡會急速地跟隨而至。有史以來，經濟的發展均非常緩慢，第二次世界大戰結束以前，約二十年間，據聞經濟的實質成長，平均只有0.2%，若以此種成長率來計算，十年才有2%，以複利計算，四十年僅達10%，而此成長率只是現代日本高度成長期一年成長率而已。

但是第二次世界大戰結束後，日本則十年來均持續了10%的成長率，由此比較，即不難想像其激烈的程度。

日本目前的實質經濟成長率雖降至4%之多，但是基本的GNP（國民所得）為二百六十兆圓，所以雖為百分之四，實際上是相當龐大的。

因為社會變化相當激烈，所以造成了各種價值觀的扭曲，受不住此種變遷者，有的便開始使用暴力，有的則瘋狂而自殺了。

如果無法經受此種激變，我們的人格亦可能遭受破壞，此書的目的就是要使人們學習如何有彈性的應付激變，並且看出此種變化，提高經營企業不可缺的先見力。

不過，社會變遷是自然之事，由古至今皆有云「諸行無常」或「萬物流轉」，只因人類具有適應力，可應付此種變化，故而能發展至目前此種進化的程度。

但是因此種變化方式過快，就個人方面而言，其想法和生活方式，以及就企業經營方面而言

，其管理法和組織法，均要不停的修改，才能適應，否則就無法與人競爭，筆者在此所要強調的就是人人都需要有適應社會激變的自覺。

但亦毋須過於懼怕激變，因為激變之前都有相當的必然性，重要的是如何應付此種變化，亦即是否有應付此種變化的彈性。

「以變制變」的彈性應對，特別是如何使頭腦具有變通性，即是本書重要的課題。

要看出目前「質」的變化

今日時代所面臨的困境在於量的方面，往昔十位數百分比的高成長已降為個位數百分比的低成長，但是在質的方面亦產生了變化；這是由於激變所產生的二面性。

昔日的高成長率稱為高度成長，若成長率僅百分之五時則稱為低度成長，再低於此的成長率就成為微成長時代目前歐美的先進國家，不但處於微成長階段，有的亦有零成長狀態出現，更甚者，已開始負成長了。

日本被歐美國家認為是高度成長國，所以全世界稱日本為「繁榮的孤島」，由於此種因素，日本所受的指責愈來愈多。