

兒童輔導與諮商

師

資

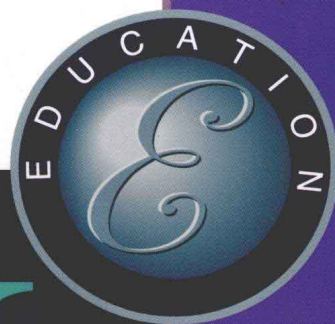
培

育

叢

書

林建平◎著



D
e
U
C
A
T

O
T
V



兒童輔導與諮商

林建平 著

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

兒童輔導與諮商／林建平著．一一二版．

——臺北市：五南，2010.10

面；公分

ISBN 978-957-11-6121-1（平裝）

1. 學校輔導 2. 兒童心理學 3. 諮商 4. 團體輔導

523.64

99018811



1BK0

兒童輔導與諮商

作 者 — 林建平 (141.3)

發行人 — 楊榮川

總編輯 — 龐君豪

主 編 — 陳念祖

責任編輯 — 陳佩玉 李敏華

封面設計 — 黃聖文

出版者 — 五南圖書出版股份有限公司

地 址：106 台北市大安區和平東路二段339號4樓

電 話：(02)2705-5066 傳 真：(02)2706-6100

網 址：<http://www.wunan.com.tw>

電子郵件：wunan@wunan.com.tw

劃撥帳號：01068953

戶 名：五南圖書出版股份有限公司

台中市駐區辦公室/台中市市區中山路6號

電 話：(04)2223-0891 傳 真：(04)2223-3549

高雄市駐區辦公室/高雄市新興區中山一路290號

電 話：(07)2358-702 傳 真：(07)2350-236

法律顧問 元貞聯合法律事務所 張澤平律師

出版日期 2001年11月初版一刷

2005年6月初版四刷

2010年10月二版一刷

定 價 新臺幣730元

第二版自序

時光飛逝，本書自出版至今，已將屆十年。在此科技時代，社會變遷迅速，在輔導諮商界，近年來也產生了以下的變化：(1)立法院公布心理師法；(2)實施九年一貫課程，將原來的輔導活動課程併入綜合活動領域課程的一部分；(3)各教育大學普設心理與諮商系所；(4)網路諮商的愈趨普及。為因應時代的變遷，作者乃省思本書的內容，進行增刪的修訂工作。在刪除的部分，由於學校行政電腦化因素，原先學校以紙本方式蒐集、保管、與轉移的學生資料全部電腦化處理，故本書中所介紹的紙本表格和資料保管方式部分就予以刪除。另外，在附錄二的台北市社會資源機構一覽表，這些資訊的變動性大且透過網路極為方便獲取；附錄三的國內中小學適用的心理測驗，亦極易從出版商獲取更新的出版資訊，故將此兩個附錄內容刪除。在增加的部分，由於「認知革命」的影響，當代的心理學以認知取向為主流，故本書特在第十一章中除介紹理性情緒行為治療法外，增加介紹目前亦廣泛使用的示範法、認知治療法、認知行為改變技術等理論與技術，並以認知行為治療法統稱之。

輔導與諮商是一門應用學科，讀者在閱讀本書的內容之後，除了理解與記憶這些文字內容之外，所謂「學而不思則罔」，尚需在個人的教學中及日常生活中活用這些知識，這樣的學習才能事半功倍，也才能自助助人。

林建平 謹識

民國九十九年八月

自序

隨著社會的迅速變遷，舊社會已解組，而新社會秩序正待建立之際，我們的社會面臨許多問題，新新人類的大五危機是輟學、藥物濫用、暴力與犯罪、自殺、懷孕與性行為等。這些個人情感方面的困擾有賴心理輔導的協助，輔導學已儼然成為當代社會的「顯學」。

目前，國民中小學的心理輔導工作已受到教育當局相當的重視，不只在中小學設置輔導室，責成其推展學校輔導工作，更希望全體教師具備輔導的理念與技術，以全面推展學校輔導工作，協助兒童及青少年身心健全發展。為培育中小學教師具備輔導的理念與技術，目前各中小學師資培育機構均開設輔導原理與實務的科目，期培養教師具備輔導的基本知能。

筆者長期在教育大學擔任輔導原理與諮商技術等科目的教學，鑒於市面上有關輔導原理和諮商理論與技術的教科書，其內容大多偏向一般性的學校如何推展輔導工作的書籍，本書即專門針對教育大學學生及接受國小師資培育訓練者，準備畢業後服務國小所需具備的輔導知能而撰寫。

本書分三篇，共計十六章。第一篇是輔導的基本原理，包括六章：輔導的基本概念、學校諮商員、輔導行政、輔導諮詢服務、輔導資料蒐集、輔導評鑑等。第二篇是兒童諮商理論與技術，包括八章：心理分析論、阿德勒治療法、行為治療法、個人中心治療法、理情治療法、遊戲治療法、藝術治療法、及兒童諮商過程與技術等。第三篇是團體輔導，包括二章：團體諮商和班級團體輔導。

本書具有下列特點：(1)本書統合了輔導原理和諮商理論與技術兩門課的重點，精簡扼要；(2)本書專門針對國小如何實施輔導工作而撰寫；(3)本書強調理論的實用性。本書特別適合作為國小師資培育課程的輔導原理、諮商理論與技術、及國小輔導行政等科目的教科書。

本書累積作者多年來在本科目教學的經驗，分享給有志兒童輔導的教

師。知識浩瀚，筆者才疏，本書難免疏漏之處，尚祈讀者不吝指教。

林建平 謹識

民國九十年七月

目 錄

第二版自序

自 序

第一篇 輔導的基本原理

第一章 輔導的基本概念 2

- 第一節 輔導與生活 2
- 第二節 美國輔導模式的發展 3
- 第三節 輔導的定義 9
- 第四節 輔導的歷史 11
- 第五節 學校輔導工作的內容 19
- 第六節 輔導的基本原則 20
- 第七節 輔導與有關名詞 24
- 第八節 輔導觀念的迷思與正見 30
- 第九節 國小輔導工作的特點 35

第二章 學校諮商員 41

- 第一節 學校的輔導人員 41
- 第二節 學校諮商員的角色 44
- 第三節 學校諮商員的人格特質 51
- 第四節 學校諮商員的教育及資格檢定 57
- 第五節 諮商員的專業倫理守則 71

第三章 學校輔導行政 80

第一節 國小輔導方案的目標 80

第二節 學校輔導組織 82

第三節 學校輔導人員職責 86

第四節 學校輔導設施 90

第五節 學校輔導計畫 95

第六節 社會資源與運用 107

第四章 學校輔導諮詢服務 118

第一節 諮詢的涵義 118

第二節 諮詢的模式 122

第三節 諮詢的過程 128

第四節 學校中的諮詢服務 134

第五節 諮詢的優缺點 137

第五章 學生輔導資料的蒐集與運用 140

第一節 學生輔導資料的價值 140

第二節 學生輔導資料的種類 141

第三節 學生輔導資料蒐集的方法 142

第四節 學生輔導資料的建立、保管與應用 173

第六章 學校輔導評鑑 183

第一節 輔導評鑑的涵義 183

第二節 輔導評鑑的內容 185

第三節 輔導評鑑的人員 192

第四節 輔導評鑑的方式 196

第五節 輔導評鑑的困難	212
-------------	-----

● 第二篇 兒童諮商理論與技術 ●

第七章 心理分析治療法	219
-------------	-----

第一節 緒 論	220
第二節 主要概念	221
第三節 治療方法	232
第四節 評 論	234
第五節 在兒童輔導上的應用	235

第八章 阿德勒式治療法	241
-------------	-----

第一節 緒 論	241
第二節 主要概念	242
第三節 諮商方法	246
第四節 評 論	248
第五節 在兒童輔導上的應用	249

第九章 行為治療法	258
-----------	-----

第一節 緒 論	258
第二節 主要概念	259
第三節 治療方法	262
第四節 評 論	289
第五節 在兒童輔導上的應用	292

第十章 個人中心治療法	303
-------------	-----

第一節 緒 論	303
---------	-----

第二節	主要概念	304
第三節	諮商方法	307
第四節	評 論	311
第五節	在兒童輔導上的應用	313
第十一章	認知行為治療法	320
第一節	緒 論	320
第二節	理性情緒行為治療法	321
第三節	認知治療法	340
第四節	認知行為改變技術	346
第五節	理性情緒行為治療法、認知治療法、認知行為改變技術的比較	352
第十二章	遊戲治療法	357
第一節	基本概念	357
第二節	迷你動物玩具	368
第三節	沙箱治療	372
第四節	演布袋戲	379
第五節	扮演遊戲	383
第六節	讀書治療	388
第七節	個案舉例	398
第十三章	藝術治療法	403
第一節	緒 論	403
第二節	黏 土	404
第三節	繪 畫	411

第十四章 兒童諮商歷程與綜合技術 439

第一節 兒童諮商的基本概念 439

第二節 兒童諮商歷程 442

第三節 兒童諮商綜合技術 448

● 第三篇 團體輔導 ●

第十五章 團體諮商 488

第一節 緒 論 488

第二節 團體諮商的歷史發展 489

第三節 團體的定義與分類 491

第四節 團體諮商的特徵 503

第五節 團體諮商的歷程 507

第六節 團體諮商的策劃 515

第十六章 班級團體輔導 534

第一節 班級團輔的涵義 534

第二節 班級團輔的理論依據 535

第三節 班級團輔的實施 540

第四節 班級團體輔導課的教學方法 547

第五節 班級團輔方案舉例 571

參考書目 577

附錄 中國輔導學會會員專業倫理守則 591

索 引 605

第一篇 輔導的基本原理

第一章 輔導的基本概念



第一節 輔導與生活

壹・輔導的重要性

隨著時代的變遷，我們的社會已邁入高度工商業化。工商業社會給生活帶來極度的便利，相對的它所攜帶的社會問題也一一呈現，如人際疏離、功利主義、物質享樂、失業、青少年犯罪、自殺、酗酒、吸毒、未婚媽媽、離婚、單親家庭、飆車等。王寶墉（1998）指出，新新人類（1976年次以後出生的所謂Y世代的人）的五大危機是輟學、藥物濫用、暴力與犯罪、自殺、懷孕與性行為等。這些人類情感困擾的個人問題已成為嚴重的社會問題。心病還得心藥醫，其解決之道非賴「專業的心理輔導」莫屬，使輔導的身價暴漲，儼然成為當代社會的「顯學」，輔導的重要性不言而喻。那麼何謂「專業」的心理輔導？相對的何謂「非專業」的心理輔導？

貳・輔導與助人關係

輔導是一種助人的工作，自有人類以來，即有求助者（helpee）與助人者（helper），輔導與人類的日常生活本來就息息相關，古今中外皆然。以往，西方人遇到困惑，往往請教於哲學家、神職人員（如神父或牧師），祈求他們指點人生的方向，或藉著神蹟解決個人的問題。傳統上，中國人在遇到困難時，可能會求助於廟裡的神明、神壇的乩童、道士、靈媒、相命師、地理師、法師等。請求協助解決的問題舉凡：外遇、夫妻不合、與人糾紛、生意失敗、子女管教、求職、病痛、學業、婚姻、驚嚇

等無所不括。其協助的方法不外：求神、占卜、收驚、靈符……。此種民間的助人關係即一般所謂的「民俗心理輔導」。此外社會上亦有一些熱心人士從事助人工作，如廣播節目主持人、專欄作家等，還有友人、家人、同事之間亦皆可形成助人關係。上述助人者若本身未接受輔導人員專業訓練，其所從事的是「非專業」的助人工作。

參・專業與非專業輔導

隨著現代學術的發達，術業有專攻，各行各業均講求專業化。目前輔導已是一門應用科學，從事助人工作的輔導者應具備專業的知能，取得專業的證照，方能從事此項專業的工作，此即「專業」輔導。專業輔導工作由輔導專業機構或部門的人員執行輔導業務。輔導專業機構的人員可分為專業人員與半專業人員。專業輔導人員指的是接受過輔導與諮商專業知能訓練者，如諮商員（counselor）、心理學家（psychologist）、治療師（therapist）、社工人員（social worker）、和精神科醫師（psychiatrist）等；半專業人員指的是接受過部分或短期輔導工作訓練的人員，如教師、輔導機構的助理、志工等。詳細的日常生活中的各種助人關係請參閱圖 1-1。

本書中的助人者指的是專業輔導人員，筆者有時稱為治療者、治療師、諮商員、輔導員、輔導老師、晤談者；求助者的稱呼則有受輔者、當事人、個案、案主、學生等交替使用。

在說明了輔導的重要性、輔導與生活、專業與非專業輔導，接著何謂輔導將是必須介紹的。在做輔導名詞的定義之前，筆者先界定本書的輔導指的是「專業」的輔導工作其實施的人員、制度、理論、與技術。

第二節 美國輔導模式的發展

輔導的概念因時代的變遷而有不同的模式出現，不同的模式曾代表輔導不同觀點的演變。在做輔導的名詞界定之前，茲先介紹美國輔導模式

的發展（Shertzer & Stone, 1981），以瞭解輔導概念的演變情形（參閱表 1-1）。

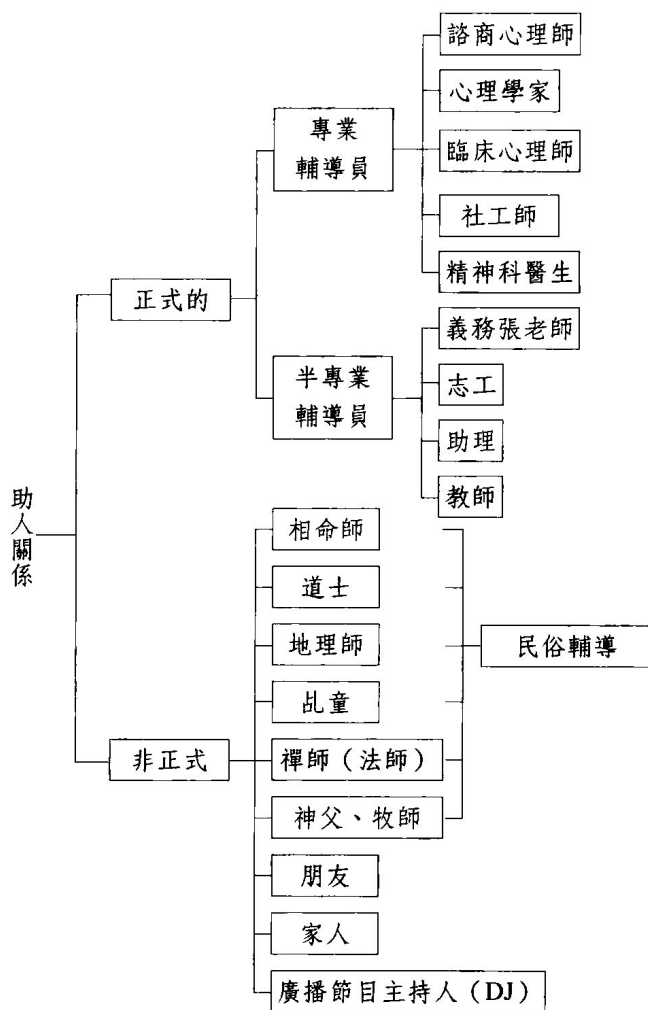


圖 1-1 助人關係圖

壹・職業輔導模式

即帕森斯模式（Parsons Model）。此輔導模式是起於1900至1920年，代表人物有F. Parsons、M. Bloomfield和H. Munsterberg。認為輔導是

協助個人瞭解自己的性向、能力；瞭解職業的性質；協助個人依自己的能力找到合適的職業。此模式強調個人和工作的配對，而未注意到其他項目的輔導。此模式在目前的職業輔導上，仍具有相當的影響力。

貳・輔導是教育（Guidance as education）

此輔導模式興起於1915至1930年代，代表人物是J. Brewer。他將教育和輔導一詞視為等同，認為學校不應只重視課業，教育是教人，而非教科目；教育應教導學生過一更有意義的生活，當然，這也是輔導所關注的。教育和輔導的目標、功能相同。此模式雖擴大了輔導的領域，但亦使得輔導的概念混淆不清，甚至因輔導即教育，而致專業輔導工作被忽略與淪喪。

參・輔導是分配和適應（Guidance as distribution and adjustment）

此輔導模式興起於1925至1940年，代表人物有：W. Proctor、L. Koos和G. Kefauver。重視個別學生的能力、興趣、與教育需求，認為輔導在協助學生發現適合的教育和職業機會。適當的分配將導致個體的適應，當個體的目標和環境無法配合時，輔導員應協助學生適應的問題。此模式特別強調學校教育應重視個別差異，因材施教。

肆・輔導是一臨床的過程（Guidance as a clinical process）

此輔導模式包括興起於1930至1945年的指導式諮商觀點，代表人物是D. G. Paterson和E. G. Williamson；和興起於1940至1970年的當事人中心諮商觀點（非指導式），代表人物是C. Rogers。均主張輔導員是專業工作者，透過客觀、具體、科學的診斷，分析個人的問題，運用臨床技術，協助當事人解決問題。其中前者更強調使用科學化的心理測驗和評量；研究個別差異；診斷分析個別問題；提出輔導技術；協助個案解決問題。此模式強調輔導員應具專業能力和技術，促使學校輔導人員邁向專業化。

伍・輔導是做決定（Guidance as decision making）

此模式興起於1949至1960年，代表人物有A. Jones和G. Myers。主張輔導主要在協助學生在關鍵時刻做明智決定，以達良好適應。學生做決定的關鍵時刻是在中學入學和畢業時刻。輔導員協助學生做決定，需蒐集資料，幫助學生澄清價值觀、自我瞭解、和瞭解環境，以做個人生涯最佳的決定。此模式強調「生涯輔導」（career guidance），在現代民主化社會中，已受到相當的重視。

陸・輔導是折衷主義和一系列的服務（Guidance as eclecticism and a series of services）

此模式興起於1950年到現在，代表人物有R. Strong、A. Traxler、C. Froehlich、J. Darley、F. Thorne和K. Hoyt。主張輔導是學校學生人事服務的一部分，學校輔導工作人人有責，輔導員需和其他人員（如學校心理學家、社工人員、教師……）通力合作，提供一系列的服務。輔導服務的內涵即諮商（Counseling）、諮詢（Consulting）、和協調（Coordination）（俗稱三個C）。另輔導是折衷主義則強調輔導員綜合運用各種方法和技術協助學生。此模式目前在美國各中小學頗為流行。

柒・輔導是發展性的（Guidance as developmental）

此模式興起於1955年到現在，代表人物有H. Peters、G. Farwell和R. Mathewson。主張人生是從出生到死亡之旅，個體的發展是隨著年齡與經驗的增長，在身、心所產生的改變。此改變具階段和持續性，每一階段有不同的發展任務，前階段未順利成長會影響下面階段的良好適應。故學校發展性輔導的對象是全體學生，目標是學生積極正向的成長，內容是學生發展階段的發展任務，如感覺與情緒、人際關係、做決定、問題解決、價值澄清、溝通技巧、學習方法、生涯覺知……。此模式影響目前各級學校的輔導工作，使學校輔導工作除重視危機取向外，尤重視發展取向。