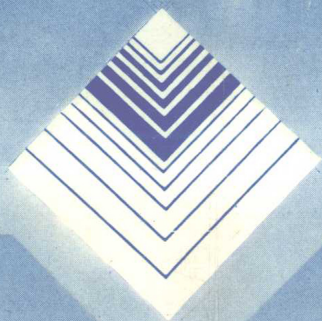


書用專大 作著術學

要概作工會社

著 演 亮 江



行印司公版出書圖南五

社會工作概要

江亮演 著

臺灣大學社會系副教授

實踐家社會工作科科主任

五南圖書出版公司印行

社 會 工 作 概 要

中華民國 76 年 10 月初版

著作者 江 亮 演

發行人 楊 榮 川

發行所 五南圖書出版公司

局版臺業字第 0598 號

臺北市銅山街 1 號

電話：3 9 1 6 5 4 2

郵政劃撥：0 1 0 6 8 9 5-3

印刷所 茂榮印刷事業有限公司

臺北縣三重市重新路五段 632 號

電話：9951628 • 9953227

基本定價：5.34 元

(本書如有缺頁或倒裝，本公司負責換新)

序言

社會福利 (Social Welfare) 是為確保國民或社區居民物質性、精神性、社會性的最低生活水準，實現全民幸福的公私立之社會性、組織性的活動之總稱。其廣義的範圍包括國民的理念及社會安全與公共衛生等的政策與措施；其狹義的範圍只指國家政策或社會服務的領域。通常為了提高社會福利績效，必須有推行社會福利工作的方法與技術，包括人、事、物……的配合，因此，才有社會工作 (Social Work) 的產生。

社會工作有人翻譯作社會事業或社會服務，但也有人翻譯為社會福利方法或社會福利工作方法，不管稱謂如何，它的確是協助社會福利去實現保障國民最低生活，促進全民幸福的一種活動過程。我們可從技術分野來看，社會工作是以社會個案工作、社會團體工作、社區組織等，直接、傳統固有的方法，以及社會工作研究、社會行動、福利機構營運、社會行政、社會工作督導等間接方法來服務，及治療貧困、疾病、家庭解體等等的社會問題，增強個人、家庭或其他團體適應社會環境的能力；促進社會發展進步。這些解決有關人類生活與人格發展之問題的全部活動過程，我們稱為社會工作。而這種活動是必須具備高度的知識與技術、方法與專業倫理的知識體系，同時也必須依據現代民主社會哲理及社會組織原理原則，科學知識與精神，專業診斷與治療的原則、技巧，才能協助他人解決困難。

和改善生活環境。隔行如隔山，在現代社會中，不論何種事業或活動都須講求效益，若沒有上述社會工作的專業教育與訓練，重視專業制度，而要想社會福利發展，成為福利社會、福利國家，有如緣木求魚，是不可能達到的。

作者為針對我們過去社會工作的得失，除強調加強灌輸研究社會工作者，對自己的立場與角色給與正確認識外，期望能藉此書喚起一般人對社會福利、社會工作的重要性之瞭解，而重視專業社會工作者的角色與地位，促進社會福利、社會工作功能的充分發揮，達到安和樂利的社會。

本書分為三篇共十六章第一篇緒論：第一章社會工作的基本概念、第二章社會工作起源與發展、第三章社會工作的理論基礎；第二篇社會工作方法：第四章社會個案工作、第五章社會團體工作、第六章社區工作（社區組織與發展）、第七章社會福利行政、第八章社會工作督導與諮詢、第九章社會行動與社會工作研究；第三篇社會工作實務：第十章醫療社會工作、第十一章兒童福利工作、第十二章老人福利工作、第十三章家庭社會工作、第十四章學校社會工作、第十五章工業社會工作、第十六章其他的社會福利與工作。

本書係經本科教授黃澄月、黃秀香、助教蘇珊、助理邱淑瑛、曹春慧等的合作，收集資料，謄稿及校對而成，在此一併申謝。本書在編寫之時，雖力求精審，但因編者能力有限，疏漏不當之處，在所難免，敬祈先進專家學者，不吝指正。

江亮演

謹識於實踐專校 民國七十六年八月

社會工作概要 目次

第一篇 緒 論

第1章 社會工作的基本概念

第一節 社會工作的意義

第二節 社會工作產生背景

第三節 社會工作範圍

第四節 社會工作特質

第五節 社會工作與慈善事業的區別

第六節 社會工作的方法

第七節 社會工作步驟與原則

第八節 社會工作與其他社會科學的關係

第2章 社會工作起源與發展

／三	／三	／二	／一七	／二四	／二六	／二七	／三〇	／三二	／三九
----	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

第一節 歐美日的社會工作

／三九

第二節 我國社會工作的發展

／五二

第3章 社會工作的理論基礎

／六一

第一節 社會工作的思想依據

／六一

第二節 社會工作的哲學基礎（哲理）

／六六

第三節 社會工作的價值體系

／六八

第四節 社會工作的基本專業知識

／七一

第五節 社會工作的實施理論

／七二

第二篇 社會工作法

第4章 社會個案工作

／七九

第一節 社會個案工作的意義

／七九

第二節 社會個案工作的歷史背景

／八三

第三節 社會個案工作的原理

／八六

第四節 社會個案工作的實施範圍

／八七

第五節	社會個案工作過程	／九〇
第六節	社會個案工作的基本原則	／九八
第七節	社會個案工作的記錄	／九九
第八節	社會個案工作的應用與評價	／一〇一
第九節	社會個案工作實例	／一〇二

第5章 社會團體工作

第一節	團體的意義與研究	／一一一
第二節	社會團體工作的定義	／一二四
第三節	社會團體工作的原理與理論基礎	／一二八
第四節	社會團體工作的起源與發展	／一三四
第五節	社會團體工作原則與一般技巧（要領）	／一三七
第六節	社會團體工作的過程	／一四三
第七節	社會團體工作實施範圍（功能）	／一四七
第八節	社會團體工作有關的聚會與討論	／一四九
第九節	社會團體工作的特質與實務	／一五三
第十節	我國目前社會團體工作發展狀況	／一六二

第6章 社區工作（社區組織與社區發展）

／一六七

第一節 社區組織與社區發展的歷史背景

／一六七

第二節 社區組織

／一七四

第三節 社區發展

／一八七

第四節 社區組織與社區發展的區別（關係）

／一九三

第五節 社區工作與社區服務中心

／一九七

第7章 社會福利行政

／二〇三

第一節 社會福利行政的意義、發展與特質

／二〇三

第二節 社會福利行政的範圍

／二一〇

第三節 社會福利行政之功能與程序

／二二〇

第四節 社會福利行政的基本原則與設計

／二二八

第五節 社會福利行政的實務

／二三〇

第六節 社會行政之實施機構

／二三五

第七節 各國社會福利（工作）行政

／二三九

第8章 社會工作督導與諮詢

／二四三

第一節 社會工作督導

／二四三

第二節 社會工作諮詢

／二六〇

第三節 社會工作督導與諮詢的關係（比較）

／二六三

第9章 社會行動與社會工作研究

／二六七

第一節 社會行動與社會運動的意義

／二六七

第二節 社會行動的過程

／二七〇

第三節 社會工作研究發展與性質

／二七二

第四節 社會工作研究之步驟與方法

／二七九

第三篇 社會工作實務

第10章 醫療社會工作

／二九五

第一節 醫療社會工作意義

／二九五

第二節 醫療社會工作的演進

／三〇四

第三節 醫療社會工作的內容

第四節 醫療社會工作的方法

第11章 兒童福利工作

第一節 兒童福利的意義與演進

第二節 兒童福利目的與功能

第三節 兒童福利措施

第四節 兒童福利的未來展望

第12章 老人福利工作

第一節 老人定義與老人問題產生之背景

第二節 老人社會工作哲理

第三節 老人福利措施

第13章 家庭社會工作

第一節 家庭社會工作意義與其背景

第二節 家庭功能與福利措施（工作方法）

／三〇九

／三二一

／三一七

／三一七

／三二八

／三二九

／三二五

／三二九

／三二九

／三三四

／三三七

／三四一

／三四一

／三四四

第14章 學校社會工作

／三四九

第一節 學校社會工作意義與發展

／三四九

第二節 現行學校社會工作之模式

／三五四

第15章 工業社會工作

／三六一

第一節 工業社會工作意義與發展

／三六一

第二節 工業社會工作功能與方法

／三六四

第三節 工業社會服務與福利

／三六六

第16章 其他的社會福利與工作

／三七三

第一節 肢體殘障者福利

／三七三

第二節 智能欠缺者福利（心智殘障）

／三七五

第三節 母子福利

／三八〇

第四節 婦女福利

／三八二

第五節 農漁鹽民福利

／三八二

參考文獻

／三八五

緒論

第一篇

第 1 章

社會工作的基本概念

第一節 社會工作的意義

一、社會工作的定義

社會工作可以說是實踐社會福利的技術與方法體系，所以有人稱其為「社會事業」或「社會服務」。社會工作體系也可以說是社會工作方法，也是推行社會福利制度的方法。

社會工作 (Social Work) 是一種專業也是納入政府公共事務體系之內的業務，也是二十世紀新興的科學。

社會工作的定義我們可從下列各學者、專家及重要文獻等之不同看法或解釋而知。

1. 佛引克 (A. E. Fink) 等 在其「社會工作領域」一書中認為：「社會工作是一種藝術 (Art) 和科學 (Science)」，它是提供助人的服務以增進個人和團體的人際關係，促進其社會生活功能。這種

助人的專業方法是注重在人類與其所處環境的交互反應之關係。」

✓ 2. 美國社會工作教育協會 對社會工作所下的定義：「社會工作旨在促進人類的社會生活功能，它是透過對個人或團體，在人與其環境之間交互反應關係的一種服務活動，以重建社會與人類減弱的功能，供應個人與社會的資源之一種活動。」

3. 比斯特 (F. P. Biestek) 認為：「社會工作是一種藝術，它雖然不是一門科學，也不是一種哲學，但是它是以科學知識和哲學理論為基礎的一種藝術活動。」

4. 魏特曼女士 (Helen Wilmer) 在其「社會工作——一個社會制度的分析」之著作中指出：「社會工作是一有組織的機關或社團，為解決個人所遭遇的困難問題而施行的一種援助，同時也是為協助個人調整其社會關係而施行的各種服務。」

5. 麥克米倫 (W. Mcmillen) 在其所著「社區組織促進社會福利」(Community organization for social welfare) 一書中指出：「社會工作是一種專業工作或一種更大而尚未界說的專業工作中的一部分工作，它是機動的解決人類關係或社會環境中影響人類幸福的若干問題之一種藝術。」

✓ 6. 佛蘭德 (Walter A. Friedlander) 在其所著「社會福利概論」(Introduction to social welfare) 一書中指出：「社會工作是一種專業服務，也是一種助人的過程 (A helping process)。」

7. 美國社會工作年鑑 (Social Work Year Book) 該年鑑指出：「社會工作，不論其工作對象是着重個人或社團，它是一種專業工作，是以協助個人或團體為目的，依其特殊需要或能力，配合社會需要與資源，使其獲得社會關係之調整與生活之改善的一種方法。」

8. 克拉克 (Helen I. Clarke) 在其所著「社會工作之理論與實際」(Principles and practice of social work) 一書中指出：「社會工作為一種具有知識與技能體系之專業工作，這種工作一方面是協助個人滿足其社會生活需要，一方面是盡力解除足以妨礙其個人發展的各種障礙之專業工作。」

9. 西玻齡 (Siporin) 認為：「社會工作是一種社會制度；一種人道服務的專業；是一種科學性、藝術性、技術性和專業性的操作服務」。

10. 聯合國秘書處一九六〇年出版「國家社會服務計畫之發展」(The Development of National Social Service Programmes) 一書中指出：「社會工作是一種活動，用以協助個人及其社會環境以獲得最佳的互相適應」。

11. 龍冠海 在其所著「社會學講話」一書中指出：「社會工作是視為一門學科，它普遍被稱為一門藝術或社會工程學 (Social Engineering)，有人稱它為一門科學或應用社會學，它所講的是關於協助問題的個人或團體或指導和改善有問題之社會各種知識和技術。社會工作也是視為一種工作，它的內容包括各種社會服務，它的實施方法是調整人與人或人與團體、人與社會環境的關係。它主要目標是個人與團體生活之改善和社會革新。」

12. 言心哲 認為：「社會工作是一種社會事業，是運用現代科學知識與方法，辦理各種救濟事業，以免除個人當前的痛苦及解決社會當前的問題。消極的減少各種社會病態，同時並注意社會生活之改善；積極的預防各種社會病態之產生，其主要目標在調整個人及社會生活的共同關係增進大眾的福利。」