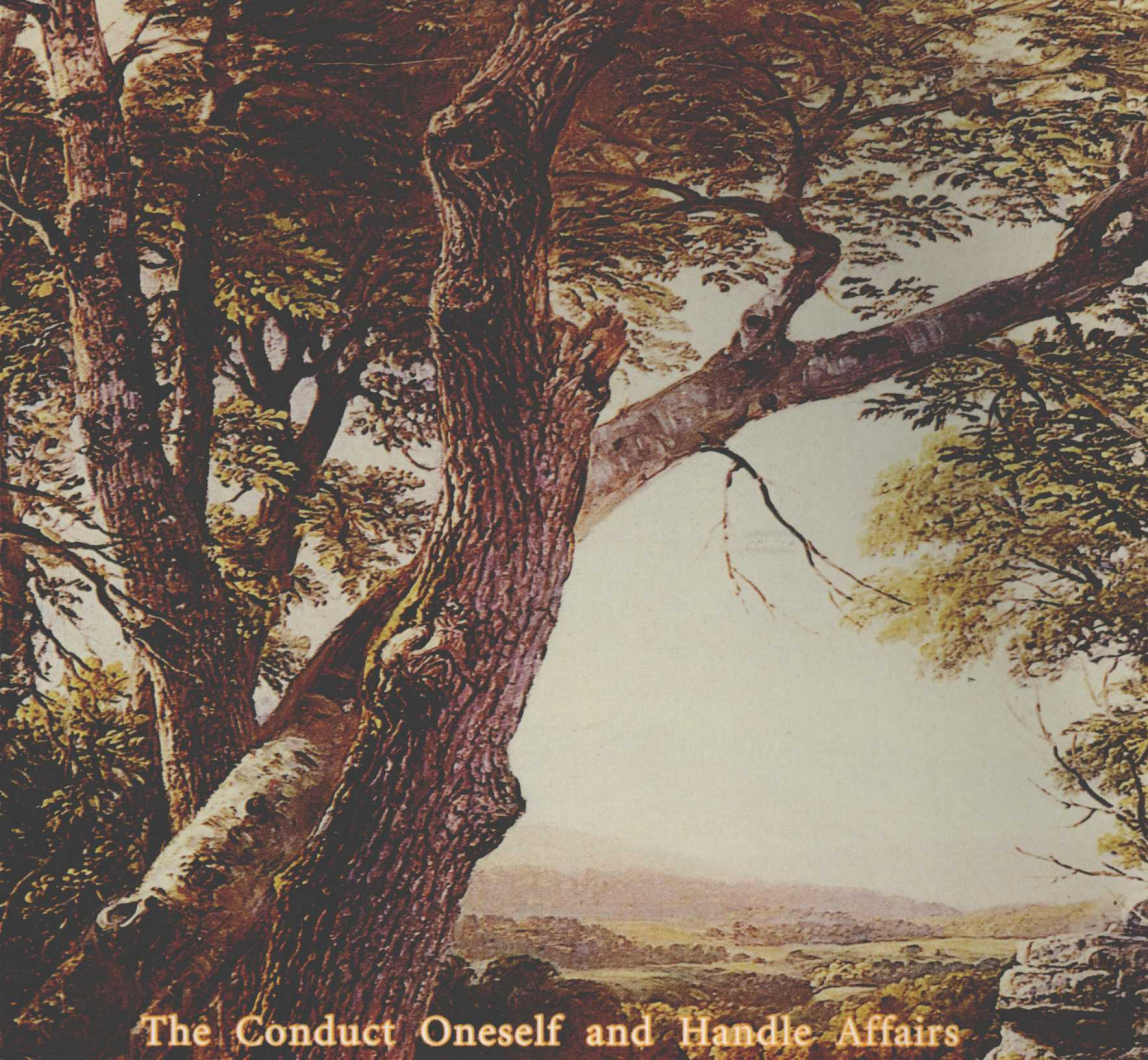




The Conduct Oneself and Handle Affairs

做人易做事

通往成功圆满的生存智慧哲学

「子欲为事、先为人圣」，要想先做事，必须先做人
建立鼎盛人脉，在纷繁复杂的人际关系中左右逢源的案头必备圣经

民主与建设出版社



The Conduct Oneself and Handle Affairs

通往成功圆满的生存智慧哲学

「子欲为事、先为人圣」，要想先做事，必须先做人
建立鼎盛人脉，在纷繁复杂的人际关系中左右逢源的案头必备圣经

民主与建设出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做人易做事 / 隋晓明, 钟华友编著. - 北京: 民主与建设出版社, 2001

ISBN 7-80112-457-X

I. 做… II. ①隋…②钟… III. 个人 - 修养 IV. B825

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 062627 号

责任编辑 高志敏

封面设计 新悦翔设计公司

出版发行 民主与建设出版社

电 话 (010) 65523123 65523819

社 址 北京市朝外大街吉祥里 208 号

邮 编 100020

印 刷 北京通州京华印刷制版厂

开 本 787×1092 1/16

印 张 23

字 数 350 千字

版 次 2006 年 9 月第 2 版 2006 年 9 月第 2 次印刷

书 号 ISBN 7-80112-457-X/F·169

定 价 28.00 元

注:如有印、装质量问题,请与出版社联系。

代序 从做人到做事——真正意义上的超级成功

一个人有没有做事能力决定这个人在社会上立事和处世的成败。大凡能做事和会做事的人都能在事业上行得通,在工作上站得住,在社会上吃得开。一个人如果得到了“能做事”和“会做事”的评价,那就说明这个人已经为社会所承认和所欣赏,其人生和事业的天空也就渐渐露出了绮丽的曙光。另一方面,我们渴望如此,却又不能确定从何着手,甚至暗自惧怕,你并不具备实现你真心渴求的能力?或许你认为你具备了这种能力。而每个人都在劝告你忘掉它,“要现实一点”。

正是这种人人共有的困惑,揪动了我们的弦。我们走南闯北十数载,读书工作几个回合,交了不少学友,处了不少同事。他们有人赫赫,有人默默,从萌生写作的念头至今完稿的1000多个日日夜夜里,我们始终旁观静察,终于感悟些许做事造势,操运之玄机,才有此白纸黑字与您共勉。

世界上有三种人:一种人促使事情发生,一种人观看事情的发生,还有一种人想知道发生了什么事情。本书就是那些想要在自己的职场上促使事情发生的人的必读作品。它是创造你一直想要的生活的第一步,是一本驱动你实现个人终极目标的书,向你介绍了来自各行各业的充满鼓舞人心的、机智的和感人的故事以及个人发展方面的实用诀窍。当然,他们的智慧和汗水不仅仅会激励你,而且还会向你展示如何克服耸立在你和你的目标之间的障碍。这些新近的、鲜活的实例将向你表明,生活中存在着多大的可能性,并给予你勇气和灵感来争取胜利。

优胜劣汰,适者生存。达尔文的法则,在人类竞争中仍然灵验无比。社会上的利害冲突,其凶险和刺激程度绝不逊于真刀实枪的战争。在这里,尔虞我诈、勾心斗角、互相拆台、互相利用、设圈子、下绊子比比皆是,你给我小鞋穿,我背后捅刀子……人世间的聪明才智,谋略绝招,都通过“做事”两个字得到了淋漓尽致的发挥。

的确,社会是由人际关系编织而成的网络,这个网络的每一个结都是利益的交织,只有那些会做人的人,才能通过自己的笑脸,通过自己的唇舌,将这些利益聚拢到自己手上。而利益的竞争中吃亏的,则无疑是那些不懂得

做人的人。

历史上的王侯将相,豪杰圣贤,凡成就大事之人,无不精通做人之奥秘。但多数人对此种上上之策都苦于摸不清门道,尤其是当面对奸诈、邪恶、厚黑、无赖之人时更是束手无策。

砸缸救人、让梨敬兄、孟母三迁、曾参讲城、岳母刺字……都是学做人的教材。从他们身上绵延下来的谦恭礼让、见义勇为、勤俭节约、诚实守信……直到今天仍有其做人的现实价值。不会做人的人,往往事倍功半。

杰出的成功者都能坚持按一定的规范待人处事,塑造自己良好的道德形象。请看

华罗庚树立起“人梯”形象;

苏步青树立起“老骥”形象;

居里夫人树立起“蚕”形象;

比埃尔·居里树立起“陀螺”形象;

法拉第树立起“蜡烛”形象;

卢瑟福树立起“知识大厦”形象;

巴甫洛夫树立起“空气”形象;

……

一个人的社会形象虽然不能代表他的全部能力,但可以帮助他的智力水平得到更好的发挥,帮助他迈向事业的成功。

不过,做事与做人毕竟不是等同的。比如你要拧一个螺丝,用木棒不行,用镐头不行,而用扳手或钳子肯定能把螺丝拧下来。你知道干什么活选用什么工具是一个很普通的问题,但是你可知道做什么事该用什么技巧和手段吗?这后一个问题可不这么直观和简单。如果你不认真学习一番,可能就永远不得做事的要领。

做事的高手不管对方实力如何,总忘不了保留实力的策略。犹如一个拳击手孤注一掷的重拳一旦打空,便很难全身而退了。看来,事事要为自己留有余地,把握一个“度”字!毕竟,马到成功的事不常有!财富、地位、荣誉和一切与人生幸福沾边的东西,这一切都被“度”这把隐形尺子拨到了能做事和会做事者的一边,而不会做事的人,却大都被置于对各种利益袖手旁观的角色上。这本身是一件令人十分悲哀和遗憾的事情。

“给我一个支点,我可以支撑起整个地球。”这句话本是阐述杠杆原理的,假若我们稍加变化,也同样适用于我们竞争的时代。那就是,会做人是成事之根,把握分寸是做事之本。这,就是我们奉献给您的两个支点。让您支撑起自己成功的大厦。大事、小事、急事、难事、公事、私事,事事如意!苦

事、累事、脏事、差事、乱事，手到擒来！

当我殚精竭虑写完最后一个字时，绵延了 1 000 多个日日夜夜的思绪之火，终于可以渐渐蔓延到您的脑海中。但愿，阅读这本具有启发性的书，您的心中将充满各种各样可能的事。

窗外，是苍翠欲滴的葡萄树硕果累累，但是酸是甜，只有亲自品尝。诚如我的拙著，品味如何，只有读者诸君才能明了。不过，无论如何，我随时愿洗耳恭听。

最后，让我引述比尔·盖茨的一段话作为我们的结束语：

这是一个绝妙的生存时代，从来也没有过这么多的机会让人去完成从前根本无法做到的事。

编者

目 录



做人做事之一 适时把握 自我心态

一、适合自己,才能发展自己 //2

重要的地方不在于你所做的是什么事,而在于你应当做点事。有些事,可能适合别人。怎样才能适合于己呢?这就要看是否适合你的强项,是否发挥了你的长处。

1.认真盘算该干什么,不该干什么 //2

△不要一条路走到黑——盲目 //3

△无论巨细事必躬亲——目标分散 //4

△这山望着那山高——好高骛远 //4

△扬长避短,确立目标要有自知之明 //5

2.事事求胜,并不可取 //6

△你不可能面面俱到 //7

△博采雅纳 //8

△失败是成功者的家常便饭 //9

△把握好方向 //9

△有志者,事竟成 //11

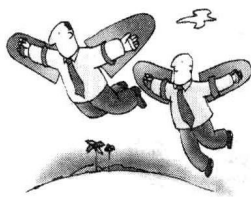
二、一个行动胜过一打宣言 //12

夸夸其谈者罕有得到造物主的青睐!说到不如做到,议论满天都只是镜中花、水中月、空中楼阁。想到就要行动,不要等到明天,明日复明日,明日何其多!

1.善于过滤自己曾经犯过的错误 //12

△不轻易说“不” //12

目 录



△不可将错就错 // 13

△不要草率行事 // 15

△不肯做自己的主人 // 17

△不死死不放 // 18

2. 眼睛向下,从小事做起 // 19

△踩着云朵走路——浮躁 // 19

△做好琐碎的工作 // 21

△条理就是效率 // 22

△钱是一毛一毛挣出来的 // 24

△想到就做,不要等到明天 // 25

三、走自己的路,听听别人怎么说 // 26

无数的人走自己的路,让别人去评说,但有的人成功了,有的人失败了。有的人高兴了,有的人哭泣了,原因何在?请在本书中找些答案。看来,走自己的路,还要听听别人怎么说。

1. 令人困惑的失败者 // 26

△迷信谋略的人 // 26

△迷信实力的人 // 28

△迷信机遇的人 // 29

△迷信经验的人 // 30

△迷信无横财不富的人 // 32

△成功的阻碍来自眼前的小利 // 32

△成大功者有惊人的忍耐力 // 33

△迷信文凭的人 // 33

2. 走入泥潭的奋斗者 // 35

目 录



- △渺渺茫茫不堪言说——畏惧 // 35
- △低头做事的人——自卑 // 37
- △不谙情势难应变——不讲方法 // 39
- △你有你的成功,别人有别人的成功 // 41

做人做事之二 谨慎行事 所向披靡

一、不做环境的玩偶 // 44

我始终坚信这句话:是金子总会发光。说到底,环境仅仅是一个外因。至于什么时间发光,全看个人的适应能力。一个人如果没有超越环境之想,就绝对做不出什么大事。

1.人在江湖,心可由己 // 44

- △适应工作环境——是金子总会发光 // 44
- △适应生活环境——敢把他乡当故乡 // 46
- △适应社会环境——直面社会现实 // 47

2.敢向环境叫板 // 49

- △个性同环境的较量 // 49
- △个性可以筛选环境 // 52

3.成事在天,更在人 // 53

- △从老的“鬼地方”到新的“鬼地方” // 54
- △躲避“环境的杀手” // 55
- △马铃薯中的教训 // 57

二、像猎手般捕捉机会 // 58

一径人生路,有的坦荡笔直,步步顺畅,有的坑坑洼洼,艰难曲折;万里奔波人,有的旗开得胜,马到成功,有的碌碌无为,终生蹉跎。同样的努力,

目 录



不同的结果,这就是难于捉摸的命运之神——机遇在起作用!什么是机遇?
如何驾驭机遇?

1. 掀开机遇的面纱 // 58

△机遇的“幼芽”——兴趣 // 58

△机遇的“基础”——才能 // 60

△机遇的“种子”——失败 // 61

△机遇面前人人平等 // 62

2. 寻找机遇的世界 // 63

△献身精神是跨入机遇门槛的门票 // 63

△穴鸟抓羊的启示 // 64

△“激”也会产生机遇 // 65

△带上尖镐利铲到书山 // 66

△危机也是机遇 // 67

3. 解读机遇的误区 // 69

△有眼不识泰山——看不到机遇的人 // 69

△消极悲观的心态——看错机遇的人 // 70

△碰碰运气的心态——贪图侥幸者不会成功 // 71

△畏畏缩缩的心态——意志薄弱者的悲剧 // 71

△自信过剩的心态——妄自尊大者好运不再 // 72

三、天时地利不如人缘 // 74

在中国,做事靠人缘,失去了人缘,就要干好多事倍功半的事。所以,如果你是一把寒光闪闪的利剑,你一定要拥有一个圆润温厚的剑匣,不致让利剑辉显的寒光,使人对你敬而远之或严密设防,甚至导致“出师未捷身先死”的悲凉。

目 录



1. 人与人的关系——敲响他人的心弦 // 74

- △送人一种美名使其努力保持 // 74
- △批评他人之前先批评自己的错误 // 76
- △没有人喜欢接受命令 // 77
- △让他人保全自己的面子 // 77
- △激励别人,使他产生自信 // 79
- △让人乐于做你想做的事 // 80

2. 身未动事已成——人与社会的和谐 // 82

- △靠着大树好乘凉 // 82
- △百年修得同船渡 // 83
- △十年寒窗半生缘 // 84
- △毕竟是邻居 // 86
- △是亲三分向 // 88
- △千里难得是同乡 // 90

做人做事之三 收放自如 轻松拥有

一、机智行事,善有其终 // 92

适时恭维别人,其实是在处事过程中加点“润滑剂”,而这种华丽的言辞又是免费供应;如此“于人有利,于己无损而有利”的事,何乐而不为?

1. 适时恭维,左右逢源 // 92

- △逢人短命,遇货添钱 // 92
- △恭维是最好的“润滑剂” // 93
- △适度是善言 // 94

2. 把握分寸,游刃有余 // 95

目 录



- △不要透支人情 // 95
- △求朋友做事的 3 个误区 // 96
- △不能一厢情愿 // 97
- △向别人借钱的 5 条法则 // 98

二、隐势蔽力,游刃有余 // 99

这是一个竞争无处不在、无时不有的社会。所以,在残酷的竞争中做任何事情时,都要善于保存自己的实力,隐蔽势力。真真假假、虚虚实实,都是耗费对手精力不可少的手段。

1.眼观八路 耳听四方 // 99

- △知己知彼 // 100
- △慧眼独具 // 100
- △敏捕战机 // 101
- △真假明辨 // 103

2.穷寇莫追有所不争 // 105

- △适可而止 // 105
- △见好就收 // 105
- △竞争有度 // 106
- △勇于不争 // 108
- △事不强求 // 109

3.兵无常势水无常形 // 111

- △宽猛相济 // 111
- △随机应变 // 112
- △顺应潮流 // 113
- △水到渠成 // 114

目 录



三、想取的东西不要多看 // 115

对人对事有时不妨冷一些,淡一点。知道如何等待的人深懂获取之道,因为能制己者方才制人。

1.只露一角,冰山不倒 // 115

△假如巴顿汲取教训 // 115

△善于驾驭时运的赵章光 // 116

△表面谦信的德川家康 // 117

△不轻易亮底牌的佐藤荣 // 119

△妙解夹板气 // 120

2.追姑娘不能两眼发直 // 122

△麦克阿瑟、推销员、航空公司 // 122

△陈毅开了一个天大的玩笑 // 124

△里根不露痕迹——“清侧术” // 125

做人做事之四 把才华施展到极限

一、锻炼与高手过招的本领 // 128

一些国外权威机构的研究表明,在一个人成功的因素中,智商 IQ 只占了 20%的作用,而另外 80%则决定个人的人格因素和社会因素,也就是最近几年我们炒得沸沸扬扬的所谓的情商 EQ。

做事的本领 = 智商 + 情商

1.个性法则:做事的开心锁 // 128

△优柔不寡断 // 128

△胆大又心细 // 130

△理智占上风 // 132

目 录



2. 风险法则:无限风光在险峰 // 133

△是英雄就敢冒险 // 133

△冒险的真谛是敢为人之不敢为 // 134

3. 抢先法则:立在潮头,先吃螃蟹 // 137

△皮尔·卡丹先吃螃蟹数风流 // 137

△早着先鞭,先发制人 // 139

4. 梦想法则:不停地梦想,不停地追求 // 141

△开发梦想潜能 // 141

△要发财,先做“梦” // 143

△幻想:成功的魔方 // 144

二、夹缝中求得生存 // 147

脚踏实地,一个钉一个铆地苦干是成功的基础,但并不能保证你一定能取得成功。在顺境中,我们还必须善于选择捷径,在绊脚石面前,务实苦干以外还必须加巧干,化腐朽为神奇,化绝境为机遇。

1. 蔑视神圣,挑战权威 // 147

△谁说你不能与市政厅抗衡 // 147

△原一平怒斥老板 // 149

△塞缪尔挑战霸主 // 150

△胡雪岩敢舔刀头血 // 152

2. 出人意料,独具匠心 // 153

△寻找冷门,冰块成金 // 153

△严肃的“猴子”生意 // 154

△树上开花抢市场 // 157

3. 点石成金,化平常为神奇 // 159

目 录



△怎样拯救一个邻居 // 159

△小商品做成大生意 // 161

做人做事之五 进与退——万事皆有度,进退都是招

一、进退自有分寸 // 166

在风平浪静的时候不掉以轻心,居安思危,稳中求进;在沉浮不定的时候,处变不惊,进退自如。靠的是什么呢?胆略、智慧、经验。

1. 强进不如智退 // 166

△以退为进 // 166

△知难而退 // 167

△洁身之退 // 168

△明智之退 // 170

2. 顺其自然顺时势 // 172

△时机之顺 // 173

△事理之顺 // 174

△不变之顺 // 176

二、进有招,退有术 // 178

既要防止妄想,又要防止颓废,就要保持进与退的分寸。

1. 事有度心无度 // 179

△取之有度 // 179

△贪欲无度 // 179

△情礼适度 // 183

2. 善走中间路线 // 187

目 录



△矫枉过正 // 187

△过犹不及 // 189

△愚者千虑 // 191

三、进潇洒退坦然 // 193

“退”不是目的，而是手段。“退”是为了更好的“进”。做事时，当“退”时一定要“退”，当“弯曲”时一定要“弯曲”，切不可直直地高仰着头大踏步向前。懂得适时而“退”的人，才是时代潮流中真正的强者。“退”不是弱的表现，而是力量的象征。

1.可遇而不强求 // 193

△以势量事 // 193

△求和有度 // 195

△无可无不可 // 198

△有求有不求 // 199

2.不要把事情做绝 // 200

△理者至尊 // 200

△慎用重刑 // 202

△给自己留个台阶下 // 203

做人做事之六 屈与伸——绝密的成功曲线

一、智慧者善屈善伸 // 206

聪者智者深知屈是拉开的弓，伸是射出的箭，只有拉得紧，才能射得远。屈是伸的前奏，伸以屈作铺垫，伸是屈的目的，屈是伸的手段。

1.伸则求先，胜机多 // 206

目 录



△利用边缘人物疏通关节 // 206

△利用“枕边风”施加影响 // 206

△着意套近乎,让对方在感情上接受你 // 210

2. 屈后智斗勇 // 211

△诱使对方主动参与 // 211

△堡垒从内部攻破 // 212

△巧借人言,以虚换实 // 214

二、经验者能屈能伸 // 215

做事其实是利益的追逐,经验者在利益上不会一头热,一头沉,不能让对方一味地付出,而在付出之前或付出之后总得还要有所得。

1. 屈而不伸,难于前进 // 215

△张作霖中了同情计 // 215

△郑板桥吃了哑巴亏 // 216

2. 欲伸先屈,适时而动 // 217

△谁笑到最后,谁笑得最好 // 218

△反其道而行之 // 219

△让对方卸下包袱 // 220

△理在事先,无话可说 // 221

三、谋略者大屈大伸 // 223

深事深屈,浅事浅屈;远事远屈,近事近屈;大事大屈,小事小屈;是古圣先哲为后世留下的宝鉴。

1. 屈伸相融天地宽 // 223

△通用公司的“土星计划” // 223