

智创赢家

并非真理，却言之成理；
虽然邪门，但极其奏效！



你的

阿保揭秘职场

搞定上司

令上司闻之色变的职场生存宝典

你的上司是哪一类？老虎、鲨鱼、刺猬、狼、变色龙……一眼识破！

如何搞定上司？打虎英雄、与狼共舞、深海生存……一化解！

阿保 ◎著

职场生存
智慧读物

博思人才网300万简历注册会员
20万企业会员推荐

职场必备读物

博思人才网创始人、董事长 滕超臣

《职业》杂志执行主编 李黄珍

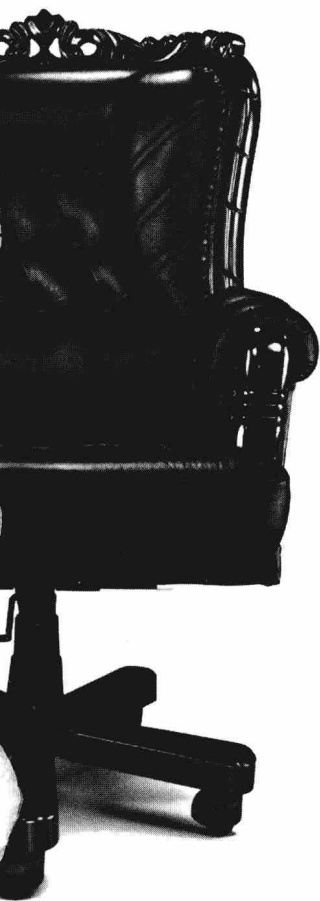
《河南商报》社长 李蓬

《经济视点报》总编辑 路明

河南人民广播电台《赢在职场》女主播 潇晴

联袂
推荐

汕头大学出版社



阿保揭秘职场



搞定上司

令上司闻之色变的职场生存宝典

阿保 ◎著

汕頭大學出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

阿保揭秘职场：搞定你的上司 / 阿保著. — 汕头：
汕头大学出版社，2010.12
ISBN 978-7-81120-477-3

I. ①阿… II. ①阿… III. ①成功心理学—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第261837号

阿保揭秘职场：搞定你的上司

作 者：阿 保
责 任 编 辑：胡开祥
责 任 技 编：姚健燕 钱 丹
技 术 编 辑：李 勇
封 面 设 计：程 佳
版 式 设 计：程 佳 李品娟
出 版 发 行：汕头大学出版社
广东省汕头市汕头大学内 邮编：515063
电 话：0754-82903126
印 刷：重庆升光电力印务有限公司
开 本：787mm×1092mm 1/16
印 张：16
字 数：160千字
版 次：2010年12月第1版
印 次：2010年12月第1次印刷
定 价：29.80元

ISBN 978-7-81120-477-3

发行/广州发行中心 通讯邮购地址/广州市越秀区水荫路56号3栋9A室 邮编/510075 电话/020-37613848 传真/020-37637050

版权所有，翻版必究

如发现印装质量问题，请与承印厂联系退换

谨以此书献给

那些

长了翅膀

还没有飞起来的职场精英

和即将进入职场的

小小鸟





老虎型上司

肖像描写：横行霸道、不怒而威、大大咧咧

个性特点：自信、竞争心强、掌控欲强

信奉原则：胜者为王

注意事项：一山不容二虎、老虎屁股摸不得

应对办法：“为虎作伥”、“狐假虎威”

△详见内文第3页



狼型上司

肖像描写：深藏不露、阴险狡诈、不动声色

个性特点：隐忍、心思深沉、耐心极强

信奉原则：团队至上

注意事项：引狼入室

应对办法：“狼狽为奸”、与狼共舞

△详见内文第26页



蛇型上司

肖像描写：咄咄逼人、攻击性强

个性特点：毒辣专断、心眼极小

信奉原则：睚眦必报

注意事项：打草惊蛇

应对办法：小心谨慎、能忍则忍

△详见内文第42页



鲨鱼型上司

肖像描写：残暴凶猛、霸气十足

个性特点：好奇心强、专制独裁、手段强硬

信奉原则：大鱼吃小鱼、小鱼吃虾米

注意事项：职场水深、谨慎前行

应对办法：以强制强

△详见内文第60页



狗型上司

肖像描写：忠厚可亲、平易近人

个性特点：稳重踏实、敦厚可靠

信奉原则：忠诚、制度至上

注意事项：狗急跳墙

应对办法：主动亲近

△详见内文第75页



鸵鸟型上司

肖像描写：“体型”巨大、能力很强

个性特点：人情积极、感性化

信奉原则：眼不见心不烦

注意事项：被其转嫁问题

应对办法：先斩后奏、主动承担

△详见内文第89页



刺猬型上司

肖像描写：防卫性强、不易接触、安静

个性特点：细心谨慎

信奉原则：技术至上

注意事项：被刺扎手

应对办法：保持距离、耐心感化

△详见内文第103页



孔雀型上司

肖像描写：风度翩翩、喜好交际、口才流畅、注意形象

个性特点：思维灵活、性格活泼、极擅沟通

信奉原则：人脉资源也是一种巨大的财富

注意事项：胡乱开屏

应对办法：低调认真

△详见内文第116页



变色龙型上司

肖像描写：中庸处世、优柔寡断、反复无常

个性特点：应力及弹性极强，善于沟通，适应力好、无原则，优柔寡断

信奉原则：中庸之道

注意事项：反复无常

应对办法：做足防范，以不变应万变

△详见内文第132页



熊猫型上司

肖像描写：国宝级别、憨态可掬

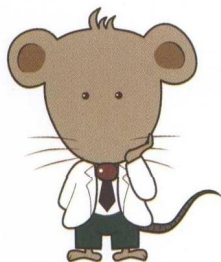
个性特点：温和敦厚，行事稳健、强调平实

信奉原则：知足常乐

注意事项：小富即安、停止进步

应对办法：时刻保持警醒

△详见内文第150页



老鼠型上司

肖像描写：鬼鬼祟祟、口碑极差

个性特点：灵敏谨慎，媚上欺下、善于见机行事、贪婪

信奉原则：利益至上

注意事项：鼠目寸光

应对办法：人人喊打、走为上

△详见内文第165页



鸡型上司

肖像描写：稳重踏实、兢兢业业

个性特点：中规中矩，但能力平庸，虚荣心、嫉妒心较重，极为吝啬

信奉原则：勤劳致富

注意事项：小肚鸡肠

应对办法：主动让步

△详见内文第180页



白羊座上司

肖像描写：令出必行

个性特点：火爆冲动

优点：热情单纯、活泼积极

缺点：欠缺耐性

△详见内文第199页



狮子座上司

肖像描写：唯我独尊

个性特点：自信骄傲

优点：光明磊落、心胸宽阔

缺点：好大喜功、爱面子

△详见内文第200页



射手座上司

肖像描写：自由主义

个性特点：不受拘束、散漫

优点：热情乐观

缺点：盲目乐观

△详见内文第201页



金牛座上司

肖像描写：默默无闻

个性特点：刻苦耐劳、坚韧不拔

优点：事必躬亲、勤劳踏实

缺点：固执、吝啬

△详见内文第203页



处女座上司

肖像描写：追求完美

个性特点：周到、细心、谨慎、有理性

优点：善于分析、做事细致

缺点：过于挑剔、吹毛求疵

△详见内文第204页



摩羯座上司

肖像描写：严谨刻板、稳重老成

个性特点：不苟言笑，意志坚决、有极强的时间观念和责任感

优点：勤劳努力、意志坚忍

缺点：过于死板

△详见内文第205页



双子座上司

肖像描写：灵性、聪明、心智活跃敏锐

个性特点：有活力、口才一流、活力充沛、胸怀大志、人缘很好

优点：聪明伶俐

缺点：反复无常

△详见内文第207页



天秤座上司

肖像描写：温文尔雅、擅长交际

个性特点：擅长平衡

优点：社交能力极强

缺点：优柔寡断

△详见内文第208页



水瓶座上司

肖像描写：思想超前、古怪善变

个性特点：客观、冷静，善于思考，讲求科学、逻辑和概念

优点：很有理性与前瞻性

缺点：古怪善变、不易捉摸心思

∟详见内文第209页



巨蟹座上司

肖像描写：温情、管家型

个性特点：心思细腻、感官敏锐

优点：观察力强

缺点：婆婆妈妈

∟详见内文第211页



天蝎座上司

肖像描写：神秘诡谲、令人费疑

个性特点：责任感强、韧性强、会组织（条理化）、意志力强、支配欲强

优点：耐性好

缺点：报复欲强

∟详见内文第212页



双鱼座上司

肖像描写：仁慈、和善、宽厚、与世无争

个性特点：敏感

优点：灵活、善变

缺点：无主见、摇摇摆不定

∟详见内文第213页



A型血上司

肖像描写：细心谨慎

个性特点：慢吞吞

优点：有耐心、条理性强

缺点：顽固、迂腐

∟详见内文第216页



B型血上司

肖像描写：风风火火、积极主动

个性特点：急性子

优点：有强烈的自我主张，开朗、热情，很容易与别人相处

缺点：不够慎重、踏实

∟详见内文第217页



AB型血上司

肖像描写：矛盾结合体

个性特点：谨慎与疯狂同在、冷静与热情共存

优点：雄心勃勃、胆大心细，敏捷、有远大的眼光和过人胆识

缺点：过于冷酷，因此有点不近人情

∟详见内文第218页



O型血上司

肖像描写：谋定而后动、领导风范

个性特点：倔强、努力、支配欲强

优点：团队至上

缺点：圈子意识浓厚、易排斥外人

∟详见内文第219页

自序

搞定你的上司

——职场成败的关键

《搞定你的上司》一书将会帮助你改进与上司相处、沟通，以及共事的能力。

在职场中，没有哪个人比上司更为重要了。对每个职场人来说，他的成功直接取决于他与上司相处、沟通的能力。

但是得到上司的欣赏和肯定从而顺利晋升并不容易。没有哪个学校专门针对这一重要领域开设课程，也没有人接受过专门训练，而《搞定你的上司》一书则恰好填补了这个空缺。

正如你在电影、电视和小说中看到的那样，所有组织和单位都与上司相关。无论你的组织多么庞大、高科技或者自动化，归根到底，只要组织中有两个以上的人员，就会有上司存在。生活中也是一样。

人在职场可能会因为很多事情而失眠：紧张的工作、业绩的压力、失败的战略、搁浅的方案、难缠的客户等等。但是最让职场人夜不能寐的却是与上司的关系：怎么做才能得到上司的欣赏、肯定与提拔呢？

上司既是职场问题的根源，也是解决问题的最佳人选，关键就取决于你和他们的关系。那些精于与各种各样的上司和平相处并倍受关爱的人，往往在组织中能够平步青云，步步高升。我认识的许多优秀经理人告诉我，他们担任上司工作的一半时间都用来关注下属，来发现他们每一个人的性格、优势和能力，以便能够将他们安排在合适的岗位上，或者交代给他们更为合适的工作任务。

在职场中，真正有能力解决问题的人往往就是那些能够与上司很好相处的人，他们能够跟各种各样的上司进行良好沟通，准确地表达自己的意愿并理解上司的意图，从而很好地完成上司交办的工作任务，用自己的实际行动来获得更好、更多的职业发展空间和机会。相反，那些不具备这种能力的人却对此表现出不屑一顾的样子，他们认为这是拍马屁，是有能力的人不屑为之的。他们不停地跳槽，换工作、换上司，换来换去像是碰运气，但是越来越糟糕。因为他们没有意识到，与上司的沟通能力是职场人最需要具备的一种能力。所以，无论你是喜欢或讨厌你的上司，你都无法回避这个问题：如何搞定你的上司。

你可能是刚刚走出校门的大学生，进入公司遇到的每一个人都将是你的上司。你还可能是独挡一面的中层经理，在您的手下管理着几个或几十个下属，但您同样也要面对公司高层的上司。即使你已经是公司的CEO、总经理，同样也需要得到董事会以及股东们的肯定、欣赏和认可。即便你是一个自由职业者，你也要面对生活中实际上发挥上司作用的人。所以能否搞定你的上司，对于每一个人来说至关重要，理由如下：

对个人非常重要

首先，得到上司的认可对您自身非常重要（这也是我写本书的主要原因）。如果您能被上司肯定，认为您具备胜任工作的能力，我可以十分肯定您的职业前景将更为光明，您的职场成功将会更早到来。相反，如果您无论是能力上还是性格上总是被上司认为有所欠缺和不足，那么您的职业前景就值得担忧了。仔细想想，或者向那些职场元老们打听打听那些曾经和您一起工作过的人的经历，是不是被上司欣赏、认可和肯定的人发展得都非常好，而那些不擅长与上司相处、互动的人正在逐渐出局呢？

掌握与各种上司的相处之道与掌握外语、计算机技能没什么两样，它是您征战职场的利器。您想成为像杜拉拉一样驰骋职场的风云人物吗？反正我想！您想无需相关技能或经验就能达到像杜拉拉那样的成就吗？我也想，但这好像不太可能。若

想在职场方面做得像杜拉拉一样好，您就必须成为这方面的专家，您需要有正确的工具。

问题在于很少有人接受过这方面的学习和培训，没有一个学校开设这样的相关课程。即使商学院这样的教学与研究机构通常只会安排一些沟通和表达技巧的课程，但最多也是一些演讲与口才的训练和案例。他们很少把与上司良好的相处上升到就业和职业发展必须掌握的技能这种高度，并加以重视。

《搞定你的上司》一书把这样的一个工具放在了您的手中。这给众多职场人士成为职场精英提供了很大的方便，使他们能够改进自身，并发现与上司相处的个人能力。这不是艺术，而是一门您可以学会并掌握的手艺，学习这门手艺对您非常重要。

对您的组织或公司也非常重要

我的第二个理由是掌握与各色上司相处的能力对您的组织或公司也非常重要。比如，如何发现和任命一个合适的管理者。您知道吗？大约有1/3的管理者在离开他们的职位时是被炒鱿鱼或被迫辞职的，有超过1/2的基础员工的离职也是因为与上司不能很好的相处。那么，我们在什么地方做得不对呢？我们博思人才网（www.bosshr.com）曾专门做过一个调查研究，我们发现大约有1/3的人与上司相处的能力处在平均水平以下。

换句话说，即使在一些优秀的企业中，也会有一些优秀的人才因为不能处理好与直接、间接上司的关系而离开。所以，您更需要有这样一本职场指导手册，推荐给您的员工和下属，来助您一臂之力。

《搞定你的上司》就是这样一本书，它教给您职场生存智慧，告诉您一些上司不会告诉您的事情并助您成功，那么，您还在犹豫什么呢？快把你“搞定”上司的心得和读后感告诉阿保：abaoceo@gmail.com，与更多的朋友分享。

您的朋友 阿保

推荐序

随阿保游历职场江湖

网络牵线，有了我与阿保老师的相识。这一切看起来是偶然的发生，却又是那样的自然。

一年前我就渴望做一档职场节目，但是时机一直不对。2010年6月《赢在职场》推出，完成了我的期待。节目要做得有品质，需要建立一个支持系统，寻找有分量的嘉宾在筹备期显得尤为重要。不确定搜索的是哪几个关键词，一个网站上对阿保老师的简介进入视线，通过搜索引擎我了解到更多关于他的信息，内心响起一个坚定的声音：要把阿保老师搞定，发展成为节目的嘉宾。

当然，我成功了！从开播以来，阿保老师在节目中和听友们共同谈到跳槽、职场潜规则、职场中的老鹰和鸭子、如何管理80后、职场小道消息、弹性工作制等职场话题，他的解读丝丝入扣，表达严谨而不失幽默、态度和善而不失威严。这样一位年轻的资深专家常常会让我产生对他年纪的误判，丰富的积累和内在庞大的格局就像一本生动的职场辞海，而且还在不断快速地加页中。在这里我要感谢阿保老师在电波中所散发的光和热。

他的严谨、专业让人信服，就像一本厚厚的职场大全，包罗职场万象。当我听说这让听众很受益的福音如今要化作文字，觉得真是一件好事情。初入职场到职场资深人士，是需要过程的，在摔打中历练总结，每个人所花的时间长度有所不同。有人在苦恼中渴望找到突破口，希望自己能即刻找到最佳状态，这种假想的念头会在一个激灵之后猛然重回现实依然存在的困境中。捷径是否真的存在？有的，不是在一觉醒来发现自己重获新生，而是需要找对有参考价值的武器帮助自己经历完一个蜕变的过程。《搞定你的上司》就是一个很好的帮手，它汇集了阿保老师多年来的实践经验和所见所想，我们在阅读他思想的同时，运用他的智慧，这种“拿来主

义”的做法就是一种捷径。

说起职场，员工与上司的互动是最具难度的，不管你在职场渴望达到怎样的高度，双赢一定是理想状态，和上司关系的处理起决定作用，因为加薪提拔全靠他。我们都经历过登上展示自己的舞台，但内心却处于非常紧张的没谱状态，这会让自己发挥失常。曾有人告诉我，这时你只需把台下看做是萝卜白菜即可，顿时自己会觉得好玩，紧张感降低许多。阿保老师的书中同样告诉我们的是，在职场中如果你的安全感、稳定性缺乏，那就把上司当成动物看待，是不是也会觉得轻松许多呢！毕竟人的智慧是高于动物，我们把自己放在有力量的位置上重新审视和阅读你的上司，你会发现上司是不难搞定的。

当刚看到这本书的目录时，我相信大家会产生同我一样强烈的翻阅欲望。把上司当动物看待这是怎样有趣的一种思维啊，其中还融合了星座、血型等时尚现代的解析角度，在这精彩的动物世界里走一遭您会收获多多的。或许您会马上有针对性地找到目前所面对的那个让您困扰头疼的动物上司，当您读完这个篇章，上司的做事风格、内心世界就没有那么神秘莫测，从而化被动为主动，找到和上司适宜的距离和最佳的沟通模式。

这是一本时尚的职场读物。看透上司，玩转职场魔方。

手握一本《搞定你的上司》，你会感受到：阿保，就在您身边！

河南人民广播电台女主播 潇晴

本书导读

这是一本与你分享职场生存智慧的书，它将告诉你当今职场残酷竞争的生存法则，让你在娱乐之余亲身体验与各色“大佬”们共处的惊险刺激，收获职场中的丰富经验。本书将通过形象的比喻给每个职场中人提供实用的生存宝典，如何处理职业生涯中的上下级关系、如何获得加薪或升职等一系列常见的问题，都可以在本书中找到答案。无论你身处私企、国企、外企、非赢利组织还是事业单位，你都将在本书中找到自己与上司的影子，领悟与上司共存共荣的技能。这些技能可以助你在今后的职场生涯中穿梭自如，不必再为上下级关系而苦恼。

职场如战场，风云变幻，波澜诡谲，到处都是看不见硝烟的战斗。这绝不是危言耸听，很傻很天真的你，如何从一群新进菜鸟中脱颖而出？如何能在这个圈子站稳脚跟？如何进一步向上攀爬，一览众山小？毫无疑问，上司是你职业生涯顺利与否的一个关键因素。在热播电影《杜拉拉升职记》中，女主角就用她自己的亲身经历给职场新人们上了一课。虽然电影终究是电影，它超脱于生活，加入了许多不真实的元素，却也说明：职场上的很多麻烦来自于你的上司，搞定你的上司，是你站稳职场的必胜武器。如果上司赏识你，你的前途就会一片大好，若是上司蓄意打压，你在职场的日子绝对不会好过，轻则郁郁终日，重则卷起铺盖走人。

俗话说：人在江湖，身不由己。只要还有职场这个江湖存在，就会有上司出现。但是，一提到上司，几乎所有的职场人士都会头大，无论精英还是菜鸟。对不同的人来说，上司这个符号的含义也不尽相同。有人说上司是老师，可以教会你很多东西；有人说上司是敌人，是你职场前进的障碍；有人说上司是靠山，是你向上攀爬的那根绳子。你可以喜欢他、讨厌他、憎恶他、蔑视他，但你永远无法回避他。所以，作为一个社会人，在职场中你不得不面对这样一个符号。那么如何适应上司，并且在职场中如鱼得水，就是你在职场要修炼的关键。

作者阿保在博思人才网亲自接触和感受过成千上万、形形色色的人和上司，并