

医德医风教育培训教材



践行科学发展观 构建和谐医患关系

主 编：陈小春

副主编：郭子华 李世奇

JIAN XING KE XUE FA ZHAN GUAN

GOU JIAN HE XIE YI HUAN GUAN XI



科学技术文献出版社
SCIENTIFIC AND TECHNICAL DOCUMENTATION PRESS

医德医风培训教材

践行科学发展观 构建和谐医患关系

主 编 陈小春

副 主 编 郭子华 李世奇

执行主编 冷舜安

编 者 刘倍贝 杨 洁 张 安

黄丽喜 管凯燕



科学技术文献出版社
SCIENTIFIC AND TECHNICAL DOCUMENTATION PRESS

图书在版编目(CIP)数据

践行科学发展 构建和谐医患关系 / 陈小春主编. —北京:
科学技术文献出版社, 2013.8

ISBN 978-7-5023-8202-5

I. 践... II. ①陈... III. ①医师—人间关系—研究—
中国 IV. ①R197.322

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 188564 号

践行科学发展观 构建和谐医患关系

策划编辑:薛士滨 责任编辑:张宪安 责任校对:李乐德 责任出版:张志平

出 版 者 科学技术文献出版社
地 址 北京市复兴路 15 号(中央电视台西侧)/100038
编 务 部 (010)58882938,58882087(传真)
发 行 部 (010)58882868,58882866(传真)
邮 购 部 (010)58882873
网 址 <http://www.stdp.com.cn>
发 行 者 科学技术文献出版社发行 全国各地新华书店经销
印 刷 者 湖南雅嘉彩色印刷有限公司
版 印 2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月第 1 次印刷
开 本 850 × 1168 32 开
字 数 135 千字
印 张 6
书 号 ISBN 978-7-5023-8202-5
定 价 29.8 元

版权所有 违法必究



购买本社图书,凡字迹不清、缺页、倒页、脱页者,本社发行部负责调换。

序

运用科学发展观,构建和谐医患关系,是我们卫生系统落实党中央、国务院提出的以人为本,构建和谐社会的重要举措。

近十多年来,随着社会经济的发展和社会主义市场经济体制的建立,医疗卫生领域如同现代社会其他领域一样,也在进行着一场巨大的变革,承受着体制转换所带来的种种无序与失衡,其主要表现之一就是医患关系日趋紧张,医患矛盾日益突出,医疗纠纷日益增多。“医闹”、“医院暴力事件”、“看病难、看病贵”、“吃回扣”、“妖魔化医生”等频频发生,使医患之间的关系逐步走向不和谐,甚至引发事端。

医患关系为什么会剑拔弩张、箭在弦上呢?究其原因,既有医患双方的原因,更有深层次的经济和社会根源。而医疗卫生单位,特别是医院作为直接面向人民群众的窗口行业,很容易成为社会矛盾的浪尖。尤其是医护人员身处“前沿阵地”,往往代“体制”受过,成为被无辜伤害的对象。因此,只有加快推进医药卫生体制改革,加强医德医风和医疗技术建设,提高医疗和服务质量,早日实现“病者有其医”,让人民群众得实惠,让医务人员受鼓舞,医患关系才能和谐,坚冰才能化作春水。

医疗机构和医务人员是化解不和谐因素、促进医患和谐的积极力量。对医务人员开展医德医风教育、开展构建和谐医患关系的知识培训,非常有必要。省卫生厅人事处、培训中心组织编写的《践行科学发展观,构建和谐医患关系》一书,运用科学发展观从多个视角,多个层面,从理论、问题和建设三个方面阐述了

如何构建和谐医患关系,不乏有许多观点新颖,思想鲜明,笔法犀利,具有较强的针对性、指导性、实用性和可操作性,值得卫生行政人员、医院管理人员、医务人员阅读,可做为医务人员医德医风教育的培训教材。希望全省医疗机构和广大医务人员在科学发展观的指导下,积极投身医改,做构建和谐医患关系的推动者,为构建和谐社会贡献自己的力量。

我们还要清醒地看到,要达到医患关系的和谐,不是单靠医方就可以实现,还需要社会各方面的配合与支持,只有政府、医方、患方、媒体等全社会的共同参与,共同托起健康和生命的希望,才能优化医疗秩序,构建良好的执医环境,医患关系才会有和谐的美好明天!

湖南省卫生厅党组书记

2013年7月6日



前 言

党中央、国务院在“关于深化医药卫生体制改革的意见”中明确要求：“构建健康和谐的医患关系，加强医德医风建设，重视医务人员人文素养培养和职业素质教育，大力弘扬救死扶伤精神。”2012年7月，卫生部颁布的《医疗机构从业人员行为规范》提出了以人为本、医患和谐、尊重患者知情同意权及加强与患者沟通的行为规范。为此，我厅人事处和培训中心，组织编写了《践行科学发展观，构建和谐医患关系》一书，作为对全省医务人员开展医德医风教育的培训教材。

全书分为理论篇、问题篇和建设篇三个部分。理论篇比较详细地阐述了科学发展观形成的社会历史条件，科学发展观的理论体系和主要内容，科学发展观的历史地位和指导意义，科学发展观与构建和谐医患关系的关系。问题篇比较深刻地剖析了制约当代中国医患关系和谐发展的各方面因素，主要有制度因素、医方因素和患方因素。建设篇以科学发展观为指导，结合当前医患关系中存在的现实问题，从医疗卫生制度、医院管理、加强医疗队伍建设、提高患者群体素质、发挥社会各方作用等五个方面探讨了构建和谐医患关系的对策与措施。

本书具有三个特点。一是主题鲜明，逻辑性强。全书围绕构建和谐医患关系这样一个中心主题，阐释了构建和谐医患关系的理论基础和指导思想，剖析了构建和谐医患关系的现实困境，并且从制度、机制、管理、队伍建设和外部环境等各个方面提出了构建和谐医患关系的具体建议。主旨鲜明、思路清晰、层层推

进。二是视野开阔,案例分析高屋建瓴。本书在剖析制约和谐医患关系构建的因素时采用案例分析法,列举了一些重大的医疗事故和纠纷,真实地体现医患不和谐的问题。通过对各案例抽丝剥茧的分析,揭示构建和谐医患关系难的症结所在。站在深化医疗体制改革、构建和谐医患关系的高度来看待现实问题,从而避免了一叶障目不见泰山的情况。三是论证全面,视角新颖。本书从五个方面对构建和谐医患关系给出对策与建议,举措定位得当,全面而又系统,具有实用性、可行性和可操作性。

医患之间,和则两利,伤则两害。医患双方注定是要紧密联系在一起,互利互进,共同托起健康和生命的希望。尽管现阶段我国还存在医患不和谐的现象,个别事件仍然比较严重;但是,随着新医改的不断推进,在党中央的正确领导下,在科学发展观的指引下,在全社会的积极参与和共同努力下,我们相信医患之间的关系将会更加和谐,医患之间必将谱写出更加动人的和谐篇章,闪耀出更加亮丽的人性光辉,成为中国社会和谐进步的标识。

构建和谐医患关系是一项长期的任务,我们要坚持常抓不懈,做构建和谐医患关系的推动者,探索出具有中国特色的医患关系和谐发展之路,让人民群众看到实实在在的效果,为社会主义和谐社会的建设贡献更大的力量。

湖南省卫生厅党组副书记、副厅长
2013年7月6日



目 录

~~~~~

## 理论篇

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 第一章 科学发展观 .....           | 1  |
| 第一节 科学发展观的理论体系和主要内容 ..... | 2  |
| 第二节 科学发展观的历史地位和指导意义 ..... | 11 |
| 第三节 科学发展观与构建和谐医患关系 .....  | 16 |

## 问题篇

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 第二章 影响当代中国医患关系和谐的制度性因素 ..... | 25 |
| 第一节 医疗保障制度的不健全有碍和谐医患关系 ...   | 25 |
| 第二节 医疗资源的分配不均有害和谐医患关系 .....  | 32 |
| 第三节 政府的监管和投入不到位有碍和谐医患关系 ...  | 39 |
| 第三章 影响当代中国医患关系和谐的医方因素 .....  | 45 |
| 第一节 沟通不畅有碍和谐医患关系 .....       | 45 |
| 第二节 医德和人文关怀的缺失有碍和谐医患关系 ...   | 50 |
| 第四章 影响当代中国医患关系和谐的患方因素 .....  | 52 |
| 第一节 法律意识的淡薄有碍和谐医患关系 .....    | 52 |
| 第二节 基本医疗常识的缺乏有碍和谐医患关系 .....  | 57 |
| 第三节 高额赔偿的诱惑有碍和谐医患关系 .....    | 62 |

## 建设篇

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 第五章 加强制度建设是构建和谐医患关系的根本保障 ... | 68 |
|------------------------------|----|



|      |                              |     |
|------|------------------------------|-----|
| 第一节  | 国外医疗卫生制度的经验启示 .....          | 69  |
| 第二节  | 我国医疗体制改革的反思 .....            | 77  |
| 第三节  | 加强医疗卫生制度建设的主要措施 .....        | 80  |
| 第六章  | 加强医院管理和建设是构建和谐医患关系的核心 .....  | 99  |
| 第一节  | 加强政府监管,规范医院行为 .....          | 99  |
| 第二节  | 创新内部管理,优化医疗服务流程 .....        | 104 |
| 第三节  | 坚持以患者为中心,提高医疗服务质量 .....      | 107 |
| 第四节  | 建立医务社会工作部,积极开展医务社会工作 .....   | 113 |
| 第五节  | 加强医院文化建设,营造和谐信任的人文氛围 .....   | 117 |
| 第七章  | 加强医疗队伍建设是构建和谐医患关系的基础 .....   | 122 |
| 第一节  | 提高医疗水平,预防职业倦怠 .....          | 122 |
| 第二节  | 弘扬中华传统医德,培养人文精神 .....        | 125 |
| 第三节  | 及时沟通患者,落实患者知情同意权 .....       | 128 |
| 第四节  | 加强全科医生培养,充实基层医疗服务 .....      | 133 |
| 第八章  | 提高患者群体素质是构建和谐医患关系的必要条件 ..... | 138 |
| 第一节  | 增强患者群体的法律意识 .....            | 138 |
| 第二节  | 提高患者群体的道德责任意识 .....          | 142 |
| 第三节  | 普及患者群体的医疗卫生常识 .....          | 146 |
| 第四节  | 提高患者群体对社会舆论的辨别能力 .....       | 148 |
| 第五节  | 增强患者群体对第三方调解组织的信任 .....      | 151 |
| 第九章  | 发挥社会各方作用是构建和谐医患关系的有效途径 ..... | 153 |
| 第一节  | 充分发挥人民调解组织的作用 .....          | 153 |
| 第二节  | 充分发挥社区自治组织的功能 .....          | 165 |
| 第三节  | 充分发挥媒体的监督和引导作用 .....         | 171 |
| 后记   | .....                        | 172 |
| 参考文献 | .....                        | 173 |

# 第一章 科学发展观

党的十六大以来，以胡锦涛为总书记的党中央高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，准确把握当今世界发展趋势，根据新世纪新阶段我国发展阶段性特征，总结我国改革开放和社会主义现代化建设的成功经验，从党和国家事业全局出发，围绕坚持和发展中国特色社会主义提出一系列紧密相连、相互贯通的新思想、新观点、新论断，形成了科学发展观。科学发展观是马克思主义同当代中国实际和时代特征相结合的产物，是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，对新形势下实现什么样的发展、怎样发展等重大问题作出了新的科学回答，把我们对中国特色社会主义建设规律的认识提高到新的水平，开辟了当代中国马克思主义发展新境界，开创了中国特色社会主义事业新局面。党的十八大站在历史和时代的高度，着眼中国特色社会主义事业长远发展，顺应全党全国人民的共同意愿，把科学发展观同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想一道，确立为党必须长期坚持的指导思想并写入党章，实现了党的指导思想的又一次与时俱进。科学发展观是中国特色社会主义理论体系最新成果，是中国共产党集体智慧的结晶，是指导党和国家全部工作的强大思想武器，是党必须长期坚持的指导思想。

## 第一节 科学发展观的理论体系和主要内容

### 一、科学发展观的理论体系

科学发展观最鲜明的精神实质就是解放思想,实事求是,与时俱进,求真务实。它紧紧围绕坚持和发展中国特色社会主义这个主题,进一步回答了什么是社会主义、怎样建设社会主义和建设什么样的党、怎样建设党的问题,创造性地回答了新形势下实现什么样的发展、怎样发展这个基本问题,深刻揭示了当代中国社会发展的客观规律,把握了当代中国社会发展的必然趋势,在当代中国社会的发展道路、发展模式、发展战略、发展内涵、发展观念、发展思路、发展动力和发展目标等问题上,提出了一系列紧密相连、相互贯通的新思想、新观点、新论断,比较系统地回答了在中国这样一个十几亿人口的发展中大国如何坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进、全面建成小康社会的一系列重大问题,是被当代中国改革开放和社会主义现代化建设的成功实践证明了的科学理论。

科学发展观作为一个完整的理论体系,涵盖了中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设等各个领域,涉及改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军等各个方面。其中包括坚持以人为本、全面协调可持续发展的思想,实现经济社会科学发展的思想,构建社会主义和谐社会的思想,推进党的先进性建设和执政能力建设的思想,建设社会主义新农村的思想,建设创新型国家的思想,建设社会主义核心价值体系的思想,加快生态文明建设的思想,保障和改善民生的思想,促进社会公平的思想,建设和谐世界的思想,等等。这些重大战略思想涉及不同领域,它们相互联结,共同构成了一

个崭新的理论体系。

## 二、科学发展观的主要内容

科学发展观,第一要义是发展,核心是以人为本,基本要求是全面协调可持续,根本方法是统筹兼顾。

### (一)科学发展观的第一要义是发展

发展是当代中国的主题,是解决中国一切问题的“总钥匙”。改革开放 30 多年来,我们创造了发展的“中国奇迹”,但我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变,人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变,我国是世界最大发展中国家的国际地位没有变。因此,发展,对于全面建成小康社会、加快推进社会主义现代化,仍然具有决定性意义。要以科学发展为主题,以加快转变经济发展方式为主线,牢牢扭住经济建设这个中心,坚持聚精会神搞建设、一心一意谋发展,深入实施科教兴国战略、人才强国战略、可持续发展战略,不断解放和发展社会生产力,为坚持和发展中国特色社会主义打下牢固基础。

发展是党执政兴国的第一要务。把发展作为执政兴国的第一要务是由中国共产党的执政地位所决定的,是对执政规律认识的深化,也是党实现其所承担的历史责任的需要。只有紧紧抓住发展这个执政兴国的第一要务,党才能实现自己在新世纪新阶段的历史使命,承担起全面建成小康社会的宏伟目标这一历史责任。坚持以发展的办法解决前进中的问题,是实行改革开放以来我们党的一条主要经验。历史和现实都表明,无论国际国内形势如何变化,无论遇到什么样的困难,只要正确坚持和贯彻发展的思想,我们党就能够从容应对挑战,克服困难,不断前进。

中国解决所有问题的关键,要靠自己的发展。从国内来看,解决在发展中遇到的就业问题、人口问题、教育问题、贫困问题、

需求不足问题、“三农”问题等等,要靠发展;实现全面建成小康社会的宏伟目标,进一步提高人民的物质文化生活水平,要靠发展;增强综合国力,实现社会主义现代化和中华民族的伟大复兴,要靠发展;坚持“一国两制”,实现祖国的完全统一,要靠发展。从国际上看,维护世界和平,反对霸权主义,提高中国的国际地位,同样离不开发展。中国的发展已经成为世界经济发展的重要推动力量。从这个方面看,中国的发展具有全球性的战略价值。

发展,首要的是经济发展。我国社会主义发展的现实清晰地表明,发展是一个复杂的系统,是经济发展与政治、文化、社会、生态各个领域的发展紧密互动的系统,是经济建设与人口、资源、环境相互协调的系统。在这个系统中,必须以经济建设为中心,离开了这个中心,整个社会的全面发展就有丧失物质基础的危险;牢牢抓住经济建设这个中心,大力发展社会主义生产力,我国各种体制改革的深化和现代化建设的发展,就有了先决条件。把发展生产力作为社会主义的根本任务,符合马克思主义基本原理,是巩固和发展社会主义制度的必然要求。特别是在我国这样经济文化比较落后的条件下建设社会主义,更要把发展生产力作为根本的首要的任务。把发展生产力作为社会主义的根本任务,必须牢牢扭住经济建设这个中心。国家的昌盛,人民的富裕,归根到底要有强大的经济实力;综合国力的竞争,归根到底是经济实力的竞争。因此,党和国家的各项工作必须服从和服务于经济建设这个中心,而不能偏离这个中心,更不能干扰这个中心。我们必须坚持以经济建设为中心,立足中国现实,顺应潮流,不断开拓促进先进生产力发展的新途径;我们必须坚持和深化改革,冲破一切妨碍发展的思想观念,革除一切影响发展的体制弊端;我们必须相信和依靠人民,集中全国人民的智慧和力

量,聚精会神搞建设,一心一意谋发展。我们只有坚持以经济建设为中心,不断解放和发展生产力,才能为社会全面进步和人的全面发展奠定坚实的物质基础。

### (二)科学发展观的核心是以人为本

简言之,以人为本,就是以最广大人民及其根本利益为本。全心全意为人民服务是党的根本宗旨,党的一切奋斗和工作都是为了造福人民。以人为本、执政为民是我们党的根本宗旨和执政理念的集中体现,是检验党一切执政活动的最高标准。要始终把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点,坚持人民主体地位,尊重人民首创精神,保证人民当家作主,最广泛地动员和组织人民依法管理国家事务和社会事务、管理经济和文化事业、积极投身社会主义现代化建设。要切实保障人民各项权益,坚持维护社会公平正义,坚持走共同富裕道路,保证人民平等参与、平等发展权利,把保障和改善民生放在更加突出的位置,解决好人民最关心最直接最现实的利益问题,使发展成果更多更公平惠及全体人民,在学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居上持续取得新进展,在实现发展成果由人民共享、促进人的全面发展上不断取得新成效。坚持以人为本,就要始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党和国家的一切工作的出发点和落脚点,尊重人民主体地位,发挥人民首创精神,保障人民各项权益,走共同富裕道路,促进人的全面发展,做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。

科学发展观崇尚人的价值,将人作为经济社会发展的根本目的,把实现最广大人民的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点。科学发展观重视人的作用,将人作为经济社会发展的核心动力,不仅是对马克思主义关于人的学说的运用和发展,是对

中国古代民本思想的继承和弘扬,是对西方人本主义思想传统的汲取和借鉴,而且集中体现了我们党全心全意为人民服务的根本宗旨,集中体现了社会主义本质,集中反映了个人、集体、社会和国家之间的辩证关系。

把以人为本作为科学发展观的核心,集中体现了我们党的根本宗旨,体现了立党为公、执政为民的本质要求。中国共产党作为以马克思主义为指导的工人阶级政党,作为中国工人阶级的先锋队以及中国人民和中华民族的先锋队,以实现共产主义为最高理想,以全心全意为人民服务为根本宗旨。全心全意为人民服务,立党为公、执政为民,是党的先进性质和根本宗旨的集中概括,是我们党同一切剥削阶级政党的根本区别。党除了最广大人民的根本利益,没有自己的特殊利益;党的全部任务和责任,就是为了人民的利益而奋斗;党的全部工作的出发点和落脚点,就是不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。坚持人民利益高于一切,坚持立党为公、执政为民,始终做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋,是中国共产党人坚定信守、不懈追求、努力实践的根本价值准则。坚持立党为公、执政为民,就要坚持以人为本,尊重人民群众推动历史前进、创造社会财富的实践主体地位和实现自身利益、享有发展成果的价值主体地位,始终把体现人民意志、反映人民愿望、实现人民利益作为一切工作的出发点和归宿,始终把依靠人民群众的智慧和力量作为推进事业发展的根本工作路线。新世纪新阶段,我们党从人民群众的根本利益出发谋发展、促发展,以正确的理论、路线、方针、政策为导引,以贯穿着人民民主、公平正义精神的法律、制度、体制为保障,充分发挥人民群众的积极性、主动性和创造性,促进经济、政治、文化、社会和生态文明的全面协调可持续发展,并在经济社会不断发展进步的基础上,使人民群众不断获得切实的利

益。我们党提出要坚持以人为本，促进经济社会与人的全面发展，一方面，把人作为经济社会发展的根本目的，把人民利益作为谋发展、促发展的出发点和落脚点以及衡量一切工作的根本标准；另一方面，把人民群众作为发展的根本动力，充分相信和紧紧依靠人民群众，调动广大人民群众参与发展的积极性、主动性和创造性。因此，把以人为本作为科学发展观的核心，坚持了马克思主义的群众观点和群众路线，体现了马克思主义的核心价值观，是党的全心全意为人民服务根本宗旨的集中体现，体现了立党为公、执政为民的本质要求。

把以人为本作为科学发展观的核心，鲜明回答了我们党为谁发展和靠谁发展，揭示了发展的价值取向和动力源泉。谁是发展的实践主体和价值主体？发展为了谁、发展依靠谁、发展成果由谁享有？这是在谋发展、促发展的过程中必须解决好的重大方向性问题。能否解决好这些问题，关系到能否坚持马克思主义的基本立场与发展的正确方向、能否实现维护发展最广大人民的根本利益、能否使发展与改革始终得到最广大人民的衷心拥护和坚定支持。我们必须始终坚持一切为了群众，一切依靠群众，不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益，始终是我们党全部奋斗的最高目的，始终是我们党观察和处理问题的根本原则。充分相信群众，紧紧依靠群众，保持同人民群众的血肉联系，始终是我们党立于不败之地的力量源泉，始终是我们党和国家事业发展的最具有决定性的因素。人民是创造历史的根本动力。中国最广大人民群众是建设中国特色社会主义事业的主体，是先进生产力和先进文化的创造者，是社会主义物质文明、政治文明、精神文明和生态文明协调发展的推动者。我们必须最充分地调动人民群众的积极性、主动性和创造性，最大限度地集中全社会全民族



的智慧和力量，最广泛地动员和组织亿万群众投身中国特色社会主义伟大事业。

### （三）科学发展观的基本要求是全面协调可持续发展

科学发展观所追求的发展，不是片面的发展、不计代价的发展、竭泽而渔式的发展，而是全面协调可持续发展，是又好又快发展。全面，是指各个方面都要发展，要注重发展的整体性；协调，是指各个方面的发展要相互适应，要注重发展的均衡性；可持续，是指发展进程要有持久性、连续性，要注重当前发展和长远发展的结合。要按照中国特色社会主义事业五位一体总体布局要求，全面推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设，促进现代化建设各方面相协调，促进生产关系与生产力、上层建筑与经济基础相协调，促进速度和结构质量效益相统一、经济发展与人口资源环境相协调，不断开拓生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。

全面协调可持续发展是理论和实践的要求。

从理论上讲，全面协调可持续发展体现了唯物辩证法的基本要求。联系和发展是唯物辩证法的两个基本原则。联系是事物之间和事物内部诸要素之间的相互影响、相互作用、相互制约。联系是普遍的，世界上的任何事物都和周围的其他事物相互联系；联系是客观的，它不依人的主观意志为转移，我们既不能否定事物固有的联系，也不能主观臆造事物的联系；联系是多种多样的，其中有内部的、本质的、必然的联系，也有外部的、非本质的、偶然的联系。前者决定着事物的基本性质和发展趋势，后者则对事物的发展起促进或延缓作用。坚持联系的普遍性、客观性和多样性，就是要全面地、客观地、深刻地认识事物的联系，特别是要抓住事物的本质的、必然的和内部的联系，把握事物的本质、规律和发展趋势。任何事物的发展必然与其他事物相互联