

一份关爱，一滴汗水，一份真情，奉献的是最宝贵的青春，
换来的是千家万户的幸福和健康拥有者的安祥。



医务 工作者 职业道德教育 读本

唐 芹 李玉辉◎编著

**穿上洁白的圣衣，就承担了光荣的职责；
踏入医者的行列，就肩负起神圣的使命！**

医学人文，追求医学理性，完善天使形象，掌舵仁爱的诺亚方舟。
四季交替，颠倒日月乾坤，坚定不移的是你们默默地奉献，永恒不变的是你们高尚的情操！

中国言实出版社

一份关爱，一滴汗水，一份真情，奉献的是最宝贵的青春，
换来的是千家万户的幸福和健康拥有者的安祥。

**医务
工作者
职业道德教育
读本**

唐 芹 李玉辉◎编著

穿上洁白的圣衣，就承担了光荣的职责；
踏入医者的行列，就肩负起神圣的使命！

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

医务工作者职业道德教育读本/唐芹,李玉辉编著.

—北京:中国言实出版社,2012.2

ISBN 978-7-80250-737-1

I. ①医…

II. ①唐… ②李…

III. ①医务道德—中国

IV. ①R192

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 267639 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924735(邮 购)

64924880(总编室) 64914138(四编部)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail:zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京毅峰迅捷印刷有限公司

版 次 2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14.5 印张

字 数 175 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-80250-737-1/R·29

医务工作,是一个伟大而又光荣的职业,是一个维护人类健康的神圣职业——每一名医务工作者都扮演着救死扶伤的社会角色,他们在一生中取得的职业成绩不仅仅取决于自身技艺水平的高低,更是与职业道德水平直接相关。

从古至今,医务工作者一直被视为道德楷模,因为只有真正品德高尚的人才能够做好这份工作,才能够对得起病人对他们的信任。

《黄帝内经》中写道:“天覆地载,万物悉备,莫贵于人。”

晋代名医杨泉说:“夫医者,非仁爱之士不可托也;非聪明达理不可任也,非廉洁淳良不可信也。”

唐代名医孙思邈在《备急千金要方》中认为:“人命至重,有贵千金,一方济之,德逾于此。”

明代医学家陈实功在《医家五戒十要》立下律条:“凡病家大小贫富人等,请观者便可往之,勿得迟延厌弃……凡遇贫难者,当量力微赠,方为仁术。”

现代护理工作的奠基人、被誉为“提灯女神”的弗洛伦斯·南丁格尔发出了这样的誓言:“余谨以至诚,于上帝及会众面前宣誓:终身纯洁,忠贞职守,尽力提高护理之标准;勿为有损之事,勿取服或故用有害之药;慎守病人家务及秘密,竭诚协助医生之诊治,务谋病者之福利。”

著名医学科学家、医学教育家吴阶平说:“医生面对的不是疾病,而是病人,并且在特定的社会条件下、有心理反应的病人。当一个好医生,应该有高尚的医德、精湛的医术和艺术的服务。”

.....

“医德”重于泰山,这是人们对于医务工作者职业道德重要性的深刻

评价。可以说,医务工作,因为关乎人们的生命健康,已经不仅仅是一份工作,而要承担更多的社会责任。所以,想要把这份工作做好,成为一个令人敬仰的医务工作者,就必须遵守职业要求,拥有较高的职业道德素养,才能够为千千万万正在承受病痛折磨的病人做好服务,将医务工作者的职责履行到位。

近些年来,随着社会经济的快速发展,医疗卫生事业也获得了大跨步的发展。但是,令人不满和遗憾的是,医疗纠纷、医患关系紧张等现象已经成为了阻碍医疗卫生事业发展的一块又一块“绊脚石”。除去社会大环境中的诸多因素之外,最主要的一个深层次的原因就是医务工作者职业道德水平上的缺陷。所以,提升医务工作者的职业道德水平,已经不仅仅是关系到医务工作者自身荣辱的问题,更是成为了一个影响医疗卫生事业发展的重大社会问题。

正因如此,每一名医务工作者都应该严格要求自己,在不断提升自己职业水平的同时,更要坚持人本主义思想,始终以病人为中心,不管自己服务的是达官贵人还是平民百姓,都不能以社会地位和身份去区别对待,更要坚持职业操守,经得起诱惑,公平公正地去履行自身的职责,用爱心、耐心、细心地去为每一位患者做好服务,让自己成为一名优秀的医务工作者——怀有“妙手仁心”的医务工作者才能够为人类健康事业做出更大的贡献!

本书为广大医务工作者在提升自身职业道德修养方面提供了丰富的知识和方法,通过阅读本书可以深入了解到自身的不足,从而使职业道德水平获得大幅度的提升。此外,本书以大量生动真实的案例和独到的见解,深刻地向广大医务工作者阐述了如何做一个医德高尚的“白衣使者”,如何让自己成为病人最信任的医务工作者。

目 录

Contents

第一章 身为医者：治病救人是医务工作者的天职

医者,是一个伟大的职业,也是一个平凡的职业。说它伟大,是因为医者承载着患者对于康复的殷切希望;说它平凡,则是因为这个岗位实在太过普通,承担着救死扶伤的重责却并不是那么光彩夺目。虽然医务工作有苦也有甜,但谁都不能否认,只要一名医生能够把救死扶伤、治病救人当做自己毕生的使命,那么他定能成为一名优秀的医生,赢得患者的爱戴与尊敬。

1. 做一名有职业精神的医务工作者 /2
2. 做人民的医生,一切为了患者 /4
3. 医术诚可贵,医德价更高 /7
4. 救死扶伤:每一名白衣工作者的天职 /9
5. 职业精神为医务工作保驾护航 /12

第二章 积极奉献：用我们的生命去阐释医务工作者的价值

奉献是一种责任,是一种发自内心的无怨无悔的主动行为。作为一名医务人员,奉献是铸就“白衣天使”的交响乐,是铺就“爱心之路”的基石。唯有奉献,才能够成为名副其实的“白衣天使”,才能够用“心”和“爱”将医务工作的神圣诠释得淋漓尽致。对于一名医务人员来讲,奉献是美德,在医务工作中,除了奉献,还是奉献。

1. 将一切奉献给工作 /16
2. 医务工作不仅仅只是谋生的手段 /18

3. 无私奉献,在奉献中诠释人生价值 /21
4. 让平凡的自己做出不平凡的贡献 /24
5. 让每一个人保持健康是我们的终极使命 /27

第三章 爱岗敬业:爱岗就是对工作负责到底,敬业就是

对患者最大的爱护

作为一名医务工作者,我们对岗位的热爱就等于是对病人的热爱,只有对自己的岗位负责,才有可能让病人得到温馨的照顾和有效的治疗。而敬业也是作为一名医务工作者积极向上的态度,高尚医德、良心用药,对待每一位病人就像对待自己的家属一样无微不至,是对患者最大的爱护,也是医务行业中应该负起的最大责任。

1. 全心全意热爱自己的岗位 /32
2. 在工作中保持最佳的精神状态 /34
3. 为自己的职业感到自豪 /37
4. 敬业点亮人生 /40
5. 让敬业成为一种习惯 /42

第四章 病人至上:让自己成为最受病人欢迎的医务工作者

病人,他们是这个世界上最为痛苦也最为弱势的人群,面对疾病的折磨,他们唯一能做的就是将自己的希望寄托在医生的身上,希望医生能够帮助他们重获健康。所以,照顾好每一位病人,并守卫他们的安全是医务工作者的最大职责——病人至上,我们在医务工作中就是要努力成为病人最信赖的人,舍得为病人付出自己的一切。这样不但能自己的工作带来便利,还有助于病人的康复,真正无愧于医务工作者这一伟大的称呼。

1. 患者永远是第一位 /48
2. 以病人为中心,关怀爱护病人 /50
3. 急病人所急,想病人所想 /52



4. 病人的事情都不是小事 /55
5. 受到病人欢迎是对医务工作者最大的肯定 /57

第五章 认真执行：高效履行自身的职责，生命承受不起

片刻的耽搁

认真高效地履行自己的职责，是每一个人的社会责任。作为一名医务工作者，更应该把自己的职责放在首位，患者的病情随时都在发生着变化，他们随时都会遭遇到各种各样的危险。这就需要医务工作者高效履行自身的职责，坚决不能耽误患者片刻的时间——也许耽误了这一秒，患者的生命就会被病魔夺走。

1. 完美执行，不打任何折扣 /62
2. 果断执行不拖拉，一分一秒关乎生死 /64
3. 执行的核心在于责任心 /67
4. 不要让借口夺走生命 /69
5. 方法总比困难多，学会变通执行 /72

第六章 沟通无限：做好每一次沟通，达成良好的医患关系

良好的医患沟通是消除医患纠纷的最好途径，因此医务人员熟练掌握沟通技巧，能够消除患者心中的很多疑虑。同时，良好的沟通也是帮助患者重建生活信心，与医生建立良好配合的有效方式。而在沟通的过程中，“说”和“听”无疑就是沟通过程中的两大要件——一名医务人员只有具备了良好的语言表达能力，同时能够认真细致地倾听每位患者的感受和需求，他才能够更好地去工作，成为一名优秀的医务工作者。

1. 高效沟通，拉近与患者的距离 /76
2. 缺少沟通，引发医疗纠纷的“祸端” /79
3. 聆听患者的诉说，让沟通更加有效 /81
4. 带着一颗同情心去沟通 /84

5. 良好的形象让沟通更顺畅 /87

第七章 融入团队：做团队中不可或缺的人，成为病人最

信赖的白衣使者

医生是一个救死扶伤的岗位，但是不等同于救世济民的“独行侠”。尤其是在当前这个医疗科技飞速发展的年代中，团队精神已经成为了每一名医务工作者所必须具备的职业素养，因为几乎每一名患者被治愈出院都不是一个人努力的结果。更为重要的，那些完美融入到医疗团队中的人，他们对团队建设起着不可忽视的作用——他们的一言一行都在实践“救死扶伤”的神圣诺言，深深地影响着整个团队。可以说，这样的人就是团队中最好的医生。

1. 团队精神是医务团队发展的硬道理 /92
2. 缺乏协作，会影响医生的工作 /95
3. 好的医生都是团队不可或缺的人 /98
4. 团队是医生力量的最大源泉 /100
5. 协作互助，共同保障患者生命 /103

第八章 细心呵护：无微不至的关怀让病人走出命运中的

阴霾岁月

患者在被疾病困扰、折磨的时候，医务工作者是患者的希望和信心所在。在他们的细心诊治护理下，患者能得到慰藉、信心和力量。所以，在陪伴病人走过的日日夜夜里，广大医务工作者应该更关注和加强细节服务，希望用这一处处细小的关怀，能像星星之火一样，融化病人心中所有的阴霾，让他们早日回到阳光健康的生活中去。

1. 细节服务，体现良好职业精神 /108
2. 每一次微笑，为病人增加一份温暖 /111
3. 细节呵护，从医务工作者的语言开始 /114
4. 察言观色，注重病人的心理变化 /117



5. 日常护理,让病人享受无微不至的关怀 /120

第九章 真诚服务:真心实意的服务是永恒的价值导向

当今社会,很多服务行业都在号召“真诚服务”,而医疗这一最具人性化色彩的服务行业,当然更应该把“真诚为患者的健康服务”作为所有从业人员的价值导向。“人非草木,孰能无情”,真诚服务中,蕴含着浓浓的真情,是人与人之间相互关爱、体贴、帮助的纽带。这种发自内心的感情,是人世间最宝贵的财富,也是广大的医务工作者对患者应该怀有的感情。

1. 每一个患者都需要真诚服务 /124
2. 做好真诚服务,先要热爱自己的工作 /126
3. 医患纠纷面前,更应该保持一颗真诚的心 /129
4. 你的真诚,会换来患者的信任 /131
5. 宣传卫生保健知识,真诚对患者进行健康教育 /133
6. 完美服务,不要用“差不多”骗人骗己 /135

第十章 廉洁奉公:淡泊名与利,承载起生命的希望

廉洁奉公是每一名医务工作者都应该具备的职业操守,它能够让我们成为真正服务于社会的“人民医生”。对于医务工作来说,廉洁奉公,淡泊名利,能够让自己将工作做得更好,也能够让自己和医院成为患者最尊重的对象。而那些在工作中谋取私利,“鱼肉”患者的医务工作者,他们不但让自己由“白衣使者”变成了“白衣魔鬼”,让患者失去对于生命的希望,同时也会让自己的职业前途蒙上一层阴影……

1. 拒绝“红包”,坚持自我 /140
2. 合理用药,不让病人多花一分“冤枉钱” /142
3. 淡泊名利,才能将工作做到最好 /145
4. 变相回扣:拒收回扣,不乱开单 /148
5. 绝不造假:遵守法规,不擅自修改病历 /150

第十一章 不断完善：在不懈地追求中练就精湛的医术和

先进的工作方法

医务工作者的最高境界是要做到不断完善自身的能力,通过不懈地追求,练就精湛的医术和先进的工作方法,更好地为患者进行治疗。同时,在工作中拥有不懈追求的精神,会让我们时时审视自己的不足,积极地改正,真正成为病人信得过的医务工作者,也能够让自己在事业上更上一层楼。

1. 精益求精,追求最高超的医术 /154
2. 进取心是成功的助推器 /157
3. 不懈追求才能开发最大潜能 /159
4. 掌握处理医患纠纷的方法与艺术 /162
5. 终身学习,与时俱进,不断超越 /165

第十二章 掌控情绪：用好的情绪给病人一片洒满阳光的晴空

一名不能掌控自己情绪的医务工作者,绝对是一名不合格的医务工作者。一名医务工作者要想有效地为病人解决痛苦,就要学会掌控自己的情绪——将良好的情绪带到工作中,发挥自己的能力,为病人进行治疗。所以说,一名总是保持良好情绪的医务工作者,能够给病人带来一片洒满阳光的晴空,让病人从病痛的阴影中走出来。

1. 卸下情绪包袱,轻装上路 /170
2. 负面情绪害人害己 /173
3. 好的情绪让患者心情开朗 /175
4. 时刻保持理性,不让坏情绪主导自己 /178
5. 自我调节,不要让情绪影响工作 /181

第十三章 职业风范：高尚的职业风范是医生最大的品牌

我们常说人民医生为人民,要想做白求恩式的医生,就需要拥有高尚的职业风范。以大医精神去积极地实践自己的职责,用仁爱之心去全心全意地



付出,在树立良好的医德基础上努力提高自己的医疗专业知识,急患者之所急,爱岗敬业,用高尚的职业风范树立自己的品牌,成为患者最愿意就诊的医生——因为,你就是患者最信得过的医生。

1. 良好的职业风范决定个人价值 /186
2. 不泄露患者的隐私是最大的关爱 /189
3. 协调家属:让患者知道该知道的,不该知道的千万别说 /191
4. 疗伤治病刻不容缓 /194
5. 大医风范:感知疾苦,一心行医 /196

第十四章 阳光心态:用积极的心态面对抱怨,在抱怨声中 赢得患者的尊重

积极的人像太阳,照到哪里哪里亮。医务人员在工作的过程中,同样也要做一个积极的人,拥有阳光般的心态。面对病人的“无理取闹”,面对病人无尽的抱怨,心中的“太阳”永升不落,并用阳光般的心态去感染自己的病人。由此一来,不仅可以给予病人更多的精神支持,还让自身在“抱怨”中赢得尊重。

1. 良好的心态是工作的助推器 /200
2. 挫折不可怕,可怕的是没有积极的心态 /202
3. 医务工作压力大,阳光心态是良方妙药 /205
4. 做个不抱怨的医务工作者 /207
5. 用阳光心态去感染自己的病人 /209

附 录

- 医务人员职业素质检测 /212
医务人员道德水平自测 /215



第一章 身为医者:治病救人是医务工作者的天职

医者,是一个伟大的职业,也是一个平凡的职业。说它伟大,是因为医者承载着患者对于康复的殷切希望;说它平凡,则是因为这个岗位实在太过普通,承担着救死扶伤的重责却并不是那么光彩夺目。虽然医务工作有苦也有甜,但谁都不能否认,只要一名医生能够把救死扶伤、治病救人当做自己毕生的使命,那么他定能成为一名优秀的医生,赢得患者的爱戴与尊敬。



1

做一名有职业精神的医务工作者

从事任何一个职业,都需要具备高度的职业精神,尤其是对于一名医生来说。你可以拥有远大的抱负,也可以对未来怀有美好的期望,但你首先要做的,就是把自己的本职工作做好,全力以赴投入到工作中去。

中国古代名医,有着“药王”美誉的孙思邈在解释自己为什么要将两本医药学著作取名为《千金要方》和《千金翼方》时,曾这样说过:“人命至重,有贵千金,一方济之,德逾于此,故以为名也。”这句话的意思是,人的生命是世界上最宝贵的东西,如果一个药方能够拯救生命,那么所积的大德就远远超出千金的价值。

孙思邈这种把人的生命安全放在医学的首位,把维护和保障人的生命和健康作为毕生使命的思想,正是他崇高医德的表现,也是当代医生应该具备的一种宝贵职业精神。

病人的生命健康受到医生的保障,一旦医生丧失了职业精神,就会让病人遭受到严重的生命威胁。无数实践已经证明,医生没有职业精神,病人康复的几率也就大大降低,自然医患间也就不会存在和谐融洽的关系。从这个角度来说,每名医务工作者都应该对树立职业精神的问题重视起来。

同济医院的几名护工曾经有幸与三位来自英国剑桥大学医学中心的医务人员一道执行护送病人的任务。在这次行动中,他们深深地被国外医生所展现出来的那种专业水准和敬业精神所折服。



这次行动是送一位在车祸中受伤的病人由同济医院转运到北京治疗。在同济医院骨科，当护送小队的几名中方护工要将患者转移到担架车上时，英国医生史密克突然制止了他们，然后他亲自将气囊担架设置到需要的形状，并让自己的助手给气囊打气。等到检查完担架的状况，宽慰患者后，他才和大家一起把病床推到担架车边。

就在几个人想要抬起气囊担架时，史密克医生再一次制止了大家，他详细地讲解了抬动担架的位置，用绑带将患者妥善固定后，才允许他们移动担架车。救护车开往机场的路上，史密克医生不止一次对司机说放慢一点车速，因为沿途的颠簸可能会让患者的伤情恶化。

到了机场后，安检人员要求几名英国大夫去安检，他们当即表示不能离开病人，经过一番商讨后，最后决定几个人轮流去安检。

救护车抵达机坪后，英国大夫才放手让中方的护工操作。几个担架员将患者按要求经客梯车抬上飞机，在担架进入飞机舱门的时候，因为担架需要倾斜一个角度才能够顺利进入客舱，此时容易导致患者和担架滑落的情况出现。就在这时，史密克医生和他的一位助手麻利地钻到了担架底下，垂下头，用手抓住气囊担架，用颈部将担架顶住，以防患者及担架滑落。经过一番周折，病人被安全地转移到了飞机的活动担架车上。

史密克医生将患者固定好，给患者装上了监护仪后，又仔仔细细检测了一遍，发现没有任何问题才和护工们互致问候并道别。

几名外国医生所具备的高度职业精神，相信会让很多国内同行感到汗颜。其实，很多时候不是我们的医生不能做好医护工作，而是心中缺乏这种意识，不能从细微处做起，全心全意地去关怀自己的病人。

一名医生不具备职业精神会导致怎样的后果，首先来说，丧失了职业精神，你对医护工作的投入程度必然不够，会忽视掉很多容易引发危险的环节，无法为患者提供最好的服务。而如果因为你个人的工作失误而导致患者的生命健康受到威胁，也会由此引发和患者以及患者家属之间的

矛盾,制造不必要的医疗纠纷。显然,这对一名医务工作者工作的顺利开展是没有任何好处的。

既然选择了医务工作这个行业,就应该用心去把这个工作做好,不要总想着去敷衍应付。对一个工作投入付出程度不同,自然收获的成果也就会有天壤之别。那些在自己的岗位上有所成就的医生,无不具有高度的职业精神,他们能获得成功正是因为专注于自己的工作,全身心扑到工作之中,尽职尽责,爱岗敬业。

综上所述,医务工作者想要在医务工作这个岗位上做出点成绩来,赢得患者的爱戴,都应该重视加强职业精神的塑造和修炼,争取做一名具有高度职业精神的医务工作者。做到了这一点,你的职业前景将一片光明,成为“名医”也不再仅仅是个梦想。



2

做人民的医生,一切为了患者

医生是个伟大的职业,也是个光荣的职业,要在这个岗位上做出成绩必定不是一件简单的事情。想要成为一名合格的乃至优秀的医务工作者,除了要具备精湛的医术外,还要有崇高的医德,明白医务工作者工作的宗旨就是为了人民防病、看病、治病。

做人民的医生,就应该一切为了人民着想,这是医疗行业、医院以及个人在医护工作中应该自始至终坚持的宗旨。只有坚持这个宗旨,才有资格从事这样光荣的工作,才有希望在岗位上做出更多的成绩。

古往今来,中华历史上涌现了多位著名的医生,如扁鹊、华佗、张仲景、孙思邈等。这些名医手法各异,经历也有所不同,但他们身上都有一个伟大的共性,那就是把医好人民大众当做己任,终其一生致力于医治病



患。正是因为如此高尚的行为，他们才没有湮没于历史浩瀚的尘埃之中，最终流芳千古。

做人民的医生，一切为了患者，这不仅仅只是一句口号，而是决定着一名医生能否达到卓越高度的关键因素。没有为人民服务的意识，医术再高也不值得尊敬，而有了一切为了人民，全心全意为人民服务的精神，即使医疗条件稍差一点，也会受到人们的欢迎，成为被人们所信赖的医生。

钱江源头，高山之上，有四百多名驻村的医生。他们常年往来行走于青山绿水之间，挨家挨户为山区居民诊断看病，颇有当年“赤脚医生”的风范。

开化县有 30 多万居民，分布在广大的山区之中，因为很多山区的村落都没有自己的卫生室，所以看病难成了困扰村民的一大问题。平时，村民们有了小病就捱着，大病就只能跋山涉水到县城去看病，很多小病在忍和捱中酿成了大病，也有很多急病大病因为拖延时间而得不到及时医治。

为了解决看病难的问题，开化县政府将全县 400 多位医务人员调往山区，分 3 人一组轮流进行驻村服务。这些医生本来是白天坐诊，但后来卫生局领导考虑到村民白天要下地干活，特意将驻村医生的服务时间调整到了晚上，并规定每个驻村医生每月必须蹲村走访农户至少 10 个晚上，每晚下村工作时间要保持在 2 小时以上。

于是，在开化的田间地头，在弯弯的山路上，经常可以看到背着红十字箱的驻村医生往来穿梭，热心地为村民们免费体检，宣传保健知识，并且为村民们建立起了健康档案。这些驻村医生就像是高山中的“流动医院”一样，实现了村级医疗的全覆盖。

起初，也有很多年轻医生闹出意见，发过埋怨，毕竟在县城医院里的工作要轻松得多。但久而久之，这些医生就意识到了驻村服务的好处。通过驻村治疗的工作，他们与当地的村民建立起了深厚的感情，而每为村民解决一次病患，也让他们收获一份成就感。每当看到村民们那些淳朴的笑脸时，这些医生就会由衷地觉得——终于找回了一名做医生的感觉。