

赠送配套学习软件

中国银行业从业人员资格认证考试真题汇析与模拟 ——个人贷款

主编 / 祁小伟

上篇 真题汇析 提供覆盖所有考点的近年考试真题，并给出详尽而准确的解析，以便考生掌握解题思路和答题技巧。

下篇 模拟试卷 全方位模拟考试真题，严格按照真题设置题型、题量以及出题比例，选取历年考试中常考的典型题目和容易命题的题目，对重点进行解析、强化，巩固复习效果。

凡购书读者

凭书上所贴防伪标中序列号可免费下载配套学习软件，
详情请登录中国1考网（www.1kao.com.cn）查询。



中国人民大学出版社

中国银行业从业人员资格认证考试 真题汇析与模拟——个人贷款

主编 祁小伟

中国人民大学出版社

• 北京 •

图书在版编目 (CIP) 数据

中国银行业从业人员资格认证考试真题汇析与模拟：个人贷款/祁小伟主编. —北京：中国人民大学出版社，2011. 10

ISBN 978-7-300-14569-3

I. ①中… II. ①祁… III. ①银行-工作人员-中国-资格考试-习题集 ②个人-贷款-中国-资格考试-习题集 IV. ①F832 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 211130 号

中国银行业从业人员资格认证考试真题汇析与模拟——个人贷款

主编 祁小伟

Zhongguo Yinhangye Congye Renyuan Zige Renzheng Kaoshi Zhenti Huixi yu Moni——Geren Daikuan

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010 - 62511242 (总编室)

010 - 62511398 (质管部)

010 - 82501766 (邮购部)

010 - 62514148 (门市部)

010 - 62515195 (发行公司)

010 - 62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.1kao.com.cn>(中国 1 考网)

经 销 新华书店

印 刷 北京七色印务有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

版 次 2011 年 11 月第 1 版

印 张 15.25

印 次 2011 年 11 月第 1 次印刷

字 数 342 000

定 价 35.00 元

前 言

中国银行业从业人员资格认证考试 真题汇析与模拟——个人贷款...

中国银行业从业人员资格认证考试从 2006 年开始试点，是中国银行业从业人员资格认证委员会统一组织的银行业从业人员资格认证考试。考试分公共基础科目和专业科目。公共基础证书的考试内容为银行业从业人员从业资格的基础知识，专业证书的考试内容为银行业从业人员相关的专业知识和技能。凡从事银行业务的人员，均应参加银行业从业人员资格认证考试，以取得从业资格。

为了使考生顺利通过考试，我们组织了具有丰富实践经验和扎实理论功底的业内专家，编写了这本《中国银行业从业人员资格认证考试真题汇析与模拟——个人贷款》。本书包括 2009 年和 2010 年考试真题，专为银行业从业人员资格认证考试所用。

本书具有以下几个特点：

上篇“真题汇析”提供覆盖所有考点的 2009 年和 2010 年考试真题，对每道真题都给出详尽而准确的解析，分析选择正确答案的理由以及不选择错误选项的原因，使答题错误的考生能明确答错的原因，以便掌握解题思路和答题技巧。

下篇“模拟试卷”全方位模拟考试真题，严格按照真实考试的试卷设置题型、题量以及出题比例。根据考试的重点和难点，选取历年考试中常考的典型题目和容易命题的题目，对重点进行解析、强化，巩固复习效果，以便考生更加牢固地掌握考试重点。

本书有助于提高考生的应试能力，是考前冲刺最实用的参考用书。

由于本书涉及内容广泛，虽经全体编者反复修改，但由于时间和水平有限，书中难免有疏漏和不当之处，敬请指正。在此也特别感谢大连天维理工信息研究所在本书编写过程中给予的大力支持。

编者

2011 年 9 月

中国银行业从业人员资格认证考试基本情况及题型说明

中国银行业从业人员资格认证考试是中国银行业从业人员资格认证委员会统一组织的银行业从业人员资格认证的考试。中国银行业协会银行从业人员资格认证委员会授权中国银行业从业人员资格认证办公室组织和实施考试。

资格考试统一大纲、统一命题、统一考试。

中国银行业从业人员资格认证制度，由四个基本的环节组成，即资格标准、考试制度、资格审核和继续教育。

一、考试科目设置

资格考试分公共基础科目和专业科目。公共基础证书的考试内容为银行业从业人员从业资格的基础知识；专业证书的考试内容为银行业从业人员相关的专业知识和技能。具体如下：

1. 基础科目：公共基础。
2. 专业科目：风险管理、个人理财、公司信贷、个人贷款。

资格考试大纲由认证办公室组织制定，命题范围以公布的考试大纲为准。

资格考试实行计算机考试，采用闭卷方式并统一评卷。

二、考试时间

由中国银行业协会组织实施的中国银行业从业人员资格认证考试自 2006 年试点考试以来，得到了广大会员单位和从业人员的普遍认可与支持，建立了广泛的行业公信力和社会认可度。

根据国家有关部委意见，将中国银行业协会资格认证考试纳入国家职业资格体系统一管理，现有考试体系需进行相应回接。经中国银行业从业人员资格认证办公室研究决定，2011 年上、下半年两次考试合并举行，考试时间为 10 月 22、23 日和 10 月 29、30 日，本次考试采取个人网上报名方式，考试报名及相关信息发布均通过中国银行业协会网站（www.china-cba.net）进行。

三、考试成绩管理

资格考试成绩分“通过”和“未通过”，考试成绩由考试办公室公布并颁发资格考试成绩证明。

资格考试成绩两年有效。

四、报考条件

资格考试面向社会开放。符合以下条件的人员，可以报名参加资格考试：

1. 年满 18 岁；



2. 具有完全民事行为能力；

3. 具有高中以上文化程度。

但有下列情形之一的人员，不得报名参加考试，已经办理报名手续的，报名无效：

1. 因故意犯罪受过刑事处罚的；

2. 曾被银行及金融业机构开除公职的；

3. 曾被处以两年内或终身不得报名参加资格考试处理的。

五、题型说明

试题全部为客观题，包括单项选择题、多项选择题和判断题三种题型；实行计算机考试，采用闭卷方式，单科考试限时 120 分钟。

(一) 单项选择题

1. 题型说明

每一道考题下面有 A、B、C、D 四个备选项，只有一项最符合题目要求。

2. 试题举例

[例题] 个人贷款业务中的法定利率是由国务院批准和授权，() 制定的。

A. 中国建设银行

B. 中国人民银行

C. 四大国有银行

D. 股份制银行

答案：B

(二) 多项选择题

1. 题型说明

每一道考题下面有 A、B、C、D、E 五个备选项，请从中选择备选项中的所有正确答案，答错、少选、多选均不给分。

2. 试题举例

[例题] 下列各项中，影响个人教育贷款借款人还款能力的因素包括()。

A. 借款人捏造事实，骗取银行贷款

B. 借款人以“赖账”为荣

C. 借款人的父母因失业、疾病等原因导致家庭经济状况恶化

D. 借款人已经被学校开除

E. 借款人毕业后一时找不到工作

答案：CE

(三) 判断题

1. 题型说明

判断各小题的对错，正确的用 A 表示，错误的用 B 表示。

2. 试题举例

[例题] 在中国境内连续居住半年以上（含半年）的港、澳、台地区居民和外国人均可申请个人汽车贷款。()

答案：B

目 录

中国银行业从业人员资格认证考试 真题汇析与模拟——个人贷款...

上篇 真题汇析

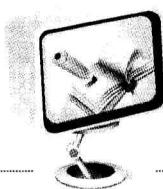
第一章 个人贷款概述	3
[真题汇析]	3
[参考答案及解析]	8
第二章 个人贷款营销	17
[真题汇析]	17
[参考答案及解析]	24
第三章 个人贷款管理	38
[真题汇析]	38
[参考答案及解析]	38
第四章 个人住房贷款	39
[真题汇析]	39
[参考答案及解析]	47
第五章 个人汽车贷款	59
[真题汇析]	59
[参考答案及解析]	66
第六章 个人教育贷款	79
[真题汇析]	79
[参考答案及解析]	83
第七章 个人经营类贷款	89
[真题汇析]	89
[参考答案及解析]	98
第八章 其他个人贷款	114
[真题汇析]	114
[参考答案及解析]	120
第九章 个人征信系统	130
[真题汇析]	130
[参考答案及解析]	135
附录	144



[真题汇析]	144
[参考答案及解析]	147

下篇 模拟试卷

个人贷款模拟试卷（一）	155
个人贷款模拟试卷（一） 参考答案与习题解析	171
个人贷款模拟试卷（二）	192
个人贷款模拟试卷（二） 参考答案与习题解析	209



中国银行业从业人员资格认证考试 真题汇析与模拟 ——个人贷款

上篇 真题汇析

第一章 个人贷款概述

真题汇析

一、单选题

1. (2010 年考试真题) 采用等额累进还款法的借款人, 当预期收入增加时, 为减少利息负担, 可()。
A. 减少累进额或扩大间隔期 B. 增大累进额或缩短间隔期
C. 增大累进额或扩大间隔期 D. 减少累进额或缩短间隔期
2. (2010 年考试真题) 个人贷款的担保方式不包括()。
A. 质押担保 B. 抵押担保
C. 政府担保 D. 保证担保
3. (2010 年考试真题) 个人经营专项贷款的还款来源主要是()。
A. 借款人从其他融资渠道获得的现金 B. 借款人投资股票所获得的收益
C. 借款人经营产生的现金流获得的贷款 D. 借款人清理固定资产所得的收入
4. (2010 年考试真题) 反映红利能力的指标不包括()。
A. 销售净利润 B. 资本周转率
C. 成本费用率 D. 资产净利率
5. (2010 年考试真题) 个人贷款业务区别于公司贷款业务的重要特征是()。
A. 个人贷款的利率明显高于公司贷款
B. 个人贷款较公司贷款手续简化
C. 个人贷款的品种较多、用途较广
D. 个人贷款业务与公司贷款业务的主体特征不同
6. (2010 年考试真题) 客户邹先生于 2009 年 3 月向银行贷款 50 万元买房, 期限 20 年, 年利率 6%, 自 2009 年 4 月 1 日起按月等额本息偿还, 则邹先生每月的还款额为()元。
A. 2 500 B. 3 582 C. 4 583 D. 30 000
7. (2010 年考试真题) 采用等额累进还款法时, 对于收入增加的客户, 可采取()方法, 使借款人分期还款额增多, 从而减少借款人的利息负担。
A. 增大累进额、缩短间隔期 B. 增大累进额、扩大间隔期
C. 减少累进额、缩短间隔期 D. 减少累进额、扩大间隔期
8. (2010 年考试真题) 某 3 年期贷款合同中约定, 该贷款本金分成第一年和后两年两



个时间段偿还，利息则根据实际的占用时间计算，则该还款方式属于（ ）。

- A. 等额本息还款法
- B. 等额本金还款法
- C. 一次性还本付息法
- D. 组合还款法

9. (2010 年考试真题) 关于个人贷款的意义，下列说法中错误的是()。

- A. 不仅为银行带来了正常的利息收入，也带来了一些相关的服务费收入
- B. 有助于满足城乡居民的有效消费需求
- C. 扩大了商业银行的风险，但因此促进了商业银行对风险控制的管理
- D. 对启动、培育和繁荣消费市场起到了催化和促进作用

10. (2010 年考试真题) 抵押担保是指贷款人或第三人()对法定财产的占有，将该财产作为贷款的担保。

- A. 转移
- B. 暂时转移
- C. 不转移
- D. 可以转移可以不转移

11. (2010 年考试真题) 到目前为止，我国个人贷款业务的发展历经了起步、发展和规范三个阶段，其诱因不包括()。

- A. 住房制度的改革
- B. 国内消费需求的增长
- C. 商业银行股份制改革
- D. 公司信贷业务的蓬勃发展

12. (2009 年考试真题) 关于我国现有个人贷款业务的特征，下列说法不正确的是()。

- A. 个人贷款业务的办理较为便利
- B. 客户可在网上银行、金融超市办理个人贷款业务
- C. 可采取灵活多样的还款方式，但还款方式一经确定，中途不可变更
- D. 还款方式有等额本息还款法、等额本金还款法、等比累进还款法、等额累进还款法及组合还款法等多种方法

13. (2009 年考试真题) 下列不属于个人贷款特征的是()。

- A. 贷款品种多、用途广
- B. 贷款便利
- C. 还款方式灵活
- D. 利率低

14. (2009 年考试真题) ()能比较灵活地按照借款人的还款能力规划还款进度，真正满足个性化需求。

- A. 到期一次还本付息法
- B. 等额本息还款法
- C. 等额本金还款法
- D. 组合还款法

15. (2009 年考试真题) 商业银行分散风险的资金运用方式为()。

- A. 公司贷款
- B. 担保贷款
- C. 个人贷款
- D. 信用贷款

16. (2009 年考试真题) 个人经营专项贷款的主要还款来源是()。

- A. 借款人从其他融资渠道获得的现金
- B. 借款人的证券投资收益
- C. 借款人经营产生的现金流
- D. 借款人出售生产设备所得资金

17. (2009 年考试真题) 专项贷款主要不包括()。

- A. 个人商用房贷款
- B. 个人经营设备贷款

C. 个人家用房贷款

D. 设备贷款

18. (2009 年考试真题) 商业助学贷款实行的原则不包括()。

A. 财政贴息

B. 部分自筹

C. 有效担保

D. 按期偿还

19. (2009 年考试真题) 以下关于个人消费贷款表述不正确的是()。

A. 个人汽车贷款所购车辆按用途可以划分为二手车和商用车

B. 根据贷款性质的不同将个人教育贷款分为国家助学贷款和商业助学贷款

C. 国家助学贷款实行“财政贴息、风险补偿、信用发放、专款专用和按期偿还”的原则

D. 商业助学贷款实行“部分自筹、有效担保、专款专用和按期偿还”的原则

20. (2009 年考试真题) “随心还”和“气球贷”属于()还款方式。

A. 等额本息还款法

B. 等比累进还款法

C. 组合还款法

D. 等额累进还款法

21. (2010、2009 年考试真题) 到期一次还本付息法的特点不包括()。

A. 利随本清

B. 一般适用于期限在 1 年以内(含 1 年)的贷款

C. 一般适用于期限在 1 年以上的贷款

D. 个人经营类贷款中的流动资金贷款往往采用到期一次还本付息法

22. (2009 年考试真题) 二手车是指从办理完机动车注册登记手续到规定报废年限()进行所有权变更并依法办理过户手续的汽车。

A. 之前 B. 半年之前 C. 一年之前 D. 两年之前

23. (2010、2009 年考试真题) 根据《助学贷款管理办法》，贷款人对高等学校的在读学生发放的助学贷款为()助学贷款。

A. 无担保 B. 质押 C. 保证 D. 抵押

24. (2009 年考试真题) 个人教育贷款的发放对象不包括()。

A. 在读学生

B. 即将就读的学生

C. 在读学生的直系亲属

D. 在读学生的法定监护人

25. (2009 年考试真题) 个人住房贷款的发放额度一般是按拟购住房价格扣除其不低于价款()的首期付款后的数量来确定。

A. 15% B. 20% C. 25% D. 30%

26. (2009 年考试真题) 常用的个人贷款还款方式是()。

A. 到期一次还本付息法 B. 等额本息还款法

C. 等比累进还款法

D. 等额累进还款法

27. (2010、2009 年考试真题) 我国个人贷款业务以()为主体。

A. 个人住房贷款 B. 个人教育贷款

C. 个人汽车贷款

D. 个人经营类贷款

28. (2010、2009 年考试真题) 国内最早开办住房贷款的银行是()。

A. 中国银行 B. 中国建设银行



C. 中国工商银行

D. 中国农业银行

29. (2010、2009年考试真题) 以下财产不可以抵押的是()。

A. 抵押人所有的债券

B. 抵押人所有的房屋

C. 抵押人所有的土地使用权

D. 抵押人所有的交通运输工具

二、多选题

1. (2010年考试真题) 质押担保是指借款人或第三人转移对法定财产的占有，将该财产作为贷款的担保。质押担保包括()。

A. 固定资产质押

B. 流动资产质押

C. 动产质押

D. 不动产质押

E. 权利质押

2. (2010年考试真题) 下列可以抵押的有()。

A. 抵押人租赁的房屋

B. 抵押人所有的机器设备

C. 抵押人所有的汽车

D. 抵押人依法有权处分的建设用地使用权

E. 抵押人依法承包的荒山的土地承包经营权

3. (2010年考试真题) 根据《中华人民共和国物权法》，可作为质押物的有()。

A. 房屋

B. 电脑

C. 汽车

D. 自行车

E. 债券

4. (2010年考试真题) 对于宏观经济来说，开放个人贷款业务具有的积极意义包括()。

A. 有效地分散风险

B. 带动相关产业的发展

C. 对启动、培育和繁荣消费市场起到了催化和促进的作用

D. 扩大内需，推动生产，支持国民经济持续、快速、健康和稳定发展

E. 调整商业银行信贷机构、提高信贷资产质量、增加商业银行经营效益

5. (2010年考试真题) 根据《担保法》的规定，下列财产可以抵押的有()。

A. 抵押人租赁的房屋和其他地上定着物

B. 抵押人所有的交通运输工具

C. 抵押人经营租赁的机器设备

D. 抵押人依法有权处分的国有的土地使用权

E. 抵押人依法承包的并经发包方同意抵押的荒山的土地使用权

6. (2010年考试真题) 下列关于等额本金还款法的说法，正确的有()。

A. 贷款期内每期等额偿还本金

B. 贷款期内还款额度逐月递增

C. 贷款期内偿还的利息逐月递增

- D. 贷款期内偿还的本金逐月递增
E. 贷款期内每期贷款余额以定额逐渐减少
7. (2009 年考试真题) 下列属于个人消费贷款的有()。
A. 个人住房贷款 B. 个人汽车贷款
C. 个人教育贷款 D. 个人经营类贷款
E. 个人医疗贷款
8. (2009 年考试真题) 对于金融机构来说, 个人贷款业务具有()的重要意义。
A. 开展个人贷款业务可以为商业银行带来新的收入来源
B. 个人贷款业务可以帮助银行分散风险
C. 商业银行从个人贷款业务中除了获得正常的利息收入外, 通常还会得到一些相当的服务费收入
D. 无论是单个贷款客户的集中还是贷款客户在行业内或地域内的集中, 个人贷款都不同于企业贷款, 因而可以成为商业银行分散风险的资金运用方式
E. 个人贷款业务的发展, 为实现城乡居民的有效消费需求, 极大地满足广大消费者的购买欲望起到了融资的作用
9. (2009 年考试真题) 各银行为使个人贷款办理便利, 采取了()的措施。
A. 简化贷款业务手续 B. 增加营业网点
C. 提高服务质量 D. 改进服务手段
E. 增加服务人员
10. (2009 年考试真题) 客户可以通过()办理个人贷款业务。
A. 营业网点 B. 网上银行
C. 金融超市 D. 个人贷款服务中心
E. 声讯电话
11. (2009 年考试真题) 以下关于个人贷款概念的说法中, 正确的有()。
A. 个人贷款是指贷款人向符合条件的自然人发放的用于个人消费、生产经营等用途的本外币贷款
B. 个人贷款业务属于商业银行贷款业务的一部分
C. 在商业银行, 个人贷款业务是以主体特征为标准进行贷款分类的一种结果
D. 借贷合同关系的一方主体是银行, 另一方主体是个人
E. 个人贷款是指银行向企业发放的用于满足其各种资金需求的贷款
12. (2010、2009 年考试真题) 按产品的用途, 可以将个人贷款产品分为()。
A. 个人住房贷款 B. 个人汽车贷款
C. 个人消费贷款 D. 个人抵押贷款
E. 个人经营类贷款
13. (2009 年考试真题) 下列属于个人住房贷款的是()。
A. 个人购买商铺 B. 个人在农村建房
C. 个人在城镇购买房屋 D. 个人大修理房屋
E. 个人租赁商铺



三、判断题

1. (2010 年考试真题) 目前, 商业银行的个人贷款业务中还没有委托性个人贷款。
()
2. (2009 年考试真题) 个人住房贷款的期限最长可达 30 年。()
3. (2009 年考试真题) 客户还款方式一旦确定, 就不得变更。()
4. (2010、2009 年考试真题) 商业银行仅提供人民币个人住房贷款, 不提供外币个人住房贷款。()

参考答案及解析

一、单选题

1. [真题答案] B

[真题解析] 采用等额累进还款法时, 当借款人还款能力发生变化时, 可通过调整累进额或间隔期来适应客户还款能力的变化。例如, 对收入增加的客户, 可采取增大累进额、缩短间隔期等办法, 使借款人分期还款额增多, 从而减少借款人的利息负担; 对收入水平下降的客户, 可采取减少累进额、扩大累进间隔期等办法使借款人分期还款额减少, 以减轻借款人的还款压力。因此, 本题的正确答案为 B。

2. [真题答案] C

[真题解析] 个人贷款可采用多种担保方式, 主要有抵押担保、质押担保和保证担保三种担保方式。在实践中, 当借款人采用一种担保方式不能足额对贷款进行担保时, 从控制风险的角度, 贷款银行往往要求借款人组合使用不同的担保方式对贷款进行担保。所以, 选项 A、B、D 均属于个人贷款的担保方式。选项 C “政府担保” 不属于个人贷款的担保方式。因此, 本题的正确答案为 C。

3. [真题答案] C

[真题解析] 个人经营专项贷款是指银行向个人发放的用于定向购买或租赁商用房和机械设备, 且其主要还款来源是由经营产生的现金流获得的贷款。因此, 本题的正确答案为 C。

4. [真题答案] B

[真题解析] 资本周转率又称净值周转率, 表示为可变现的流动资产与长期负债的比例, 反映公司清偿长期债务的能力, 不反映红利能力。因此, 本题的正确答案为 B。

5. [真题答案] D

[真题解析] 个人贷款业务属于商业银行贷款业务的一部分。在商业银行, 个人贷款业务是以主体特征为标准进行贷款分类的一种结果, 即借贷合同关系的一方主体是银行, 另一方主体是个人, 这也是与公司贷款业务相区别的重要特征。因此, 本题的正确答案为 D。

6. [真题答案] B

[真题解析] 等额本息还款法是指在贷款期内每月以相等的额度平均偿还贷款本息。

每月还款额计算公式为：

$$\begin{aligned} \text{每月还款额} &= \frac{\text{月利率} \times (1 + \text{月利率})^{\text{还款期数}}}{(1 + \text{月利率})^{\text{还款期数}} - 1} \times \text{贷款本金} \\ &= \frac{\left(\frac{6\%}{12}\right) \times \left(1 + \frac{6\%}{12}\right)^{240}}{\left(1 + \frac{6\%}{12}\right)^{240} - 1} \times 500\,000 = 3\,582 \text{ (元)} \end{aligned}$$

因此，本题的正确答案为 B。

7. [真题答案] A

[真题解析] 采用等额累进还款法时，当借款人还款能力发生变化时，可通过调整累进额或间隔期来适应客户还款能力的变化。例如，对收入增加的客户，可采取增大累进额、缩短间隔期等办法，使借款人分期还款额增多，从而减少借款人的利息负担；对收入水平下降的客户，可采取减少累进额、扩大累进间隔期等办法使借款人分期还款额减少，以减轻借款人的还款压力。因此，本题的正确答案为 A。

8. [真题答案] D

[真题解析] 组合还款法是一种将贷款本金分段偿还，根据资金的实际占用时间计算利息的还款方式。即根据借款人未来的收支情况，首先将整个贷款本金按比例分成若干偿还阶段，然后确定每个阶段的还款年限。还款期间，每个阶段约定偿还的本金在规定的年限中按等额本息的方式计算每月偿还额，未归还的本金部分按月计息，两部分相加即形成每月的还款金额。采用组合还款法，还款人可以将整个还款期设定为多个期限，每个还款期限的还款额度可根据自己的情况决定还款额的多与少。比如先少还后多还，先多还后少还，甚至选择一段时间内停止归还贷款本金。所以，本题中，贷款本金分成第一年和后两年两个时间段偿还，利息则根据实际的占用时间计算，属于组合还款法。因此，本题的正确答案为 D。

9. [真题答案] C

[真题解析] 个人贷款的意义包括：

(1) 对于金融机构来说，个人贷款业务具有两个方面的重要意义：1) 开展个人贷款业务可以为商业银行带来新的收入来源。商业银行从个人贷款业务中除了获得正常的利息收入外，通常还会得到一些相关的服务费收入。所以，选项 A 的叙述是正确的。2) 个人贷款业务可帮助银行分散风险。出于风险控制的目的，商业银行最忌讳的是贷款发放过于集中。无论是单个贷款客户的集中还是贷款客户在行业内或地域内的集中，个人贷款都不同于企业贷款，因而可以成为商业银行分散风险的资金运用方式。所以，选项 C 中，“扩大了商业银行的风险”的说法是不正确的。

(2) 对于宏观经济来说，开展个人贷款业务具有五个方面的积极意义：1) 个人贷款业务的发展，为实现城乡居民的有效消费需求、极大地满足广大消费者的购买欲望起到了融资的作用。所以，选项 B 的叙述是正确的。2) 对启动、培育和繁荣消费市场起到了催化和促进的作用。所以，选项 D 的叙述是正确的。3) 对扩大内需，推动生产，带动相关产业，支持国民经济持续、快速、健康和稳定发展起到了积极的作用。4) 对商业银行调整信贷结构、提高信贷资产质量、增加经营效益以及繁荣金融业起到了促进作用。