

英语课程与教学论

舒白梅 向宗平 主编



华中师范大学出版社

教师教育系列教材



英语课程与教学论

主 编:舒白梅 向宗平

编 者:(按姓氏笔画排列)

文 斌 王 勇 向宗平

李正林 张国华 陈 浪

舒白梅

华中师范大学出版社

2010 年 · 武汉

新出图证(鄂)字 10 号

图书在版编目(CIP)数据

英语课程与教学论/舒白梅,向宗平主编. —武汉:华中师范大学出版社,
2010.10

ISBN 978-7-5622-4724-1

I. 英… II. ①舒… ②向… III. ①英语—教学研究—师范大学—教材
IV. ①H319

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 241453 号

英语课程与教学论

© 舒白梅 向宗平 主编

责任编辑:徐 晶 张红梅

责任校对:罗 艺

封面设计:叶 玉

编辑室:高校教材编辑室

电话:027-67867364

出版发行:华中师范大学出版社

社址:湖北省武汉市珞喻路 152 号

电话:027-67863426(发行部) 027-67861321(邮购)

传真:027-67863291

网址:<http://www.ccnapress.com>

电子信箱:hscbs@public.wh.hb.cn

印刷:武汉中远印务有限公司

督印:章光琼

字数:350 千字

开本:787mm×960mm 1/16

印张:19.5

版次:2010 年 10 月第 2 版

印次:2010 年 10 月第 1 次印刷

印数:1—3000

定价:30.00 元

欢迎上网查询、购书

敬告读者:欢迎举报盗版,请打举报电话 027-67861321

总 序

2007年,温家宝总理在第十届全国人大五次会议的政府工作报告中提出:
“在教育部直属师范大学实行师范生免费教育,建立相应的制度。这个具有示范性的举措,就是要进一步形成尊师重教的浓厚氛围,让教育成为全社会最受尊重的事业;就是要培养大批优秀的教师;就是要提倡教育家办学,鼓励更多的优秀青年终身做教育工作者。”从2007年秋季开始,按照国务院和教育部的指示,华中师范大学和其他5所教育部直属师范大学开始招收免费教育师范生。华中师范大学2007年首批招收免费教育师范生2200人;2008年、2009年各招收免费教育师范生2300人。

我校确定2007级进校的免费教育师范生的培养目标是:“为国家基础教育事业的发展培养德才兼备的高素质专业化的一流师资。”在培养方案的制定上打破原师范专业只培养师资的单一模式,构建专业教育和教师教育分层同步、相对独立的新型培养方式。这种方式突出了两个相结合:

一、学科专业大类培养和教师教育特色培养相结合。教师教育以提高学科专业教育质量为基础和前提。师范专业的学生应同时完成主修专业课程和教师教育课程模块的学习;学生修取的部分教师教育课程模块学分可冲抵学科专业教育的选修课学分。

二、专业能力强化和整体素质提升相结合。以强化教师基本技能训练(尤其是课程教学组织能力)为重点,实现对师范生应具备的基本技能从定性到定量的转变。加大实践教学环节的学分,加强教育实习基地建设,强化学生从教能力的培养,以引导学生在强化课程教学组织能力和全面开展研究型教学两个方面相互促进、相互提高。

教育部部长袁贵仁曾经在2005年10月11日“教师教育课程改革研讨会”的讲话中指出:教师教育改革要以先进的教育理念为指引,以解决现实问题为重点,要改变课程强调学科本位、结构单一、缺乏整合的现状,强调教育课程的综合化、整体性建设,打破几十年不变的“老三门”格局,实现课程结构多元化,要改革

单一、拖沓、冗长的长课型,提倡丰富、短小、精炼的课程组合;要改变脱离中小学现实教育生活,课程内容“空、繁、旧”的现状,突出实践性,提高针对性和有效性;要改变课程设置与实施中过于偏重理论知识内容的倾向,实现从注重知识向注重求知过程的转变,提倡案例教学、参与式教学;要改变教师教育课程实施以教师为中心的传统和以教师所教授学科知识为中心的倾向,强调树立以学生为本的教育思想,实现教师从以知识为本向以人为本的转变;要改变教师教育课程的实施局限于大学课堂的现状,紧密结合中小学真实环境实施教师教育课程,在大学与中小学之间建立多种形式的合作伙伴关系,推进教师教育一体化和教师终身学习与发展。

高水平的专业、课程、教材是现代高水平大学的重要支撑,特别是高水平的教材,是大学培养高质量人才的基石。早在1977年8月小平同志就曾指示:“关键是教材。教材要反映出现代科学文化的先进水平,同时要符合我国的情况。”(《邓小平论教育》,人民教育出版社1995年版,第38页。)教育部《关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》(教高〔2007〕2号)也明确指出:“进一步加强教材建设。要采取有效措施鼓励教师编写国家规划教材和各种创新教材。积极参与,努力建设以马克思主义为指导的中国特色中国风格中国气派的哲学社会科学教材体系。要加强纸质教材、电子教材和网络教材的有机结合,实现教材建设的立体化和多样化。”

作为教育部直属重点师范大学之一,华中师范大学立足湖北,面向中南,辐射全国,50多年来为国家培养了近20万名师资和各类专门人才。教师教育始终是我校事业发展的主体部分和重要基石,坚持开展教师教育改革,积极探索教师教育创新途径,主动服务和率领基础教育改革发展,是我校办学的鲜明特色。基于培养新型师范生的需求,华中师范大学2007年修订形成了《本科教师教育培养方案》,规定教师教育课程模块为30个学分,其中课程学分20个,实践教学(见习、实习)学分10个。教师教育课程分为师范教育基础课程、技能课程、学科教育类课程等模块(包括教育类必修课、心理学类必修课、教育技术类必修课、学科教育类必修课;教师基本技能类必修课;教育、心理类选修课、教师修养类选修课、学科教育类选修课)以及教育实践课程四个方面开设。2008年,学校决定由华中师范大学出版社在“华大博雅高校教材”专项中推出“教师教育系列教材”,作者全部是华中师范大学的教师,他们都具有教授或副教授职称,基本上都是博士生导师或硕士生导师,是教师教育课程的骨干教师,这套教材是他们多年潜心教学和研究的结晶。系列教材涵盖教育学、心理学、学校心理辅导、德育与班级管理、中外教育思想、教师专业发展、教学活动设计、教学案例分析、教育科研方

法、课程与教学论、现代远程教育、信息技术、教师书法等,共计 30 余种,将从 2010 年初起陆续出版。

这套教师教育系列教材,既是华中师范大学教师教育课程改革与发展的成果展示,也是面向师范院校学子精心打造的特色品牌。新型的教师教育体系,应该是学校教育与社会教育、知识教育与实践教育、职前教育与职后教育统一的开放性的教育体系;师范生本科毕业走上教师岗位之后,将在职攻读教育硕士专业学位,因而这套“教师教育系列教材”充分适应职前和职后学习和发展的需求,既可作为本科阶段的系列课程教材,又可作为研究生阶段的辅助参考读物。我们希望,这套教材能够进一步推动师范教育的蓬勃兴盛,在教师教育课程改革进程中留下浓墨重彩的一笔。

免费师范生的人才培养是国家意志、国家利益、国家大事的具体体现。作为试点工作单位,我们肩负着温总理的殷切期望,我们的工作受到了全国人民的高度关注。2011 年秋,第一批免费师范生将结束本科阶段的学习,走上基础教育第一线;我们的这套“教师教育系列教材”也将陆续问世。我们希望师范院校毕业的师范生能够担当国家赋予他们的时代重任,也希望师范院校进一步彰显教师教育特色,不仅承担培养一批教师,培养好一批教师的任务,而且更要担负起培养一批好教师,乃至一批优秀教师和教育家的历史重任。

教师教育系列教材编委会主任 马敏

修订版前言

本书系 2004 年华中师范大学出版社出版的《英语课程教育学》的修订版本。过去五年间,本书第一版在本科生的英语教学论教学中使用,此间,外语教学研究领域,尤其是外语教师教育研究领域的新成果为修订工作提供了很好的条件,同时,2007 年国家免费师范生培养政策的出台也为修订提出了新的要求。本书的具体修订工作从 2008 年上半年开始,历时近两年。修订过程中编者对原书进行了仔细的重读,针对使用中发现问题,结合本领域新的研究成果及新的要求,对修订方案进行了深入思考和多次讨论。在读书、思考、讨论的过程中思路逐渐明晰;把教材使用者放到最重要的位置来考虑,尊重外语教师成长与发展的规律,力求做到 user-friendly,同时兼顾教材本身需要涵盖的内容。

这次修订内容有增有减有改。首先,增加的内容主要包括每章的学习目标(Learning Goals)、讨论问题(Discussion Questions)及自我评价(Self-assessment)。学习目标既可以让学习者在开始新的一章的学习之前有明确的期待,又可以用来引导学生在本章学习结束之后对照检查学习效果。讨论问题旨在激活学习者已有的知识和经历,激发阅读和学习的兴趣,倡导合作共享的学习方式。自我评价并不专门针对事实性知识的掌握情况,而是希望通过评价活动鼓励学习者进行反思,在学习过程中逐渐有意识地将语言学习、教学知识学习和教学能力的提高结合起来。其次,删减的内容主要涉及过时的内容,如原第七章末尾所附的网址。互联网上的内容更新变化快,以不变应万变之策略还在于学会熟练运用最常用的搜索引擎。况且,时过境迁,互联网的使用如电子邮件的收发等在年轻学习者中当已普及,不必赘述。另外,我们还删除了原书每章末尾的问题与任务,主要是考虑到读前讨论问题更有利于激活学习者已有知识、激发阅读兴趣和学习期待。最后,修改的内容主要涉及第一版中欠准确的表述及排版等技术方面的疏漏。

与第一版一样,修订版全书共十章。第一章为引论,内容包括语言教学的背景知识、环境以及主要外语教学法的简要介绍。第二章探讨语言学习问题,介绍

主要的二语习得理论、影响语言学习的学习者因素、语言学习策略、成功学习者的特点等。第三章探讨语言教学问题,包括课程与大纲、语言学习与教学的原则与目标等。第四章为语言知识学习,从语言的形式、意义、功能入手探讨语音、词汇、语法教学的内容、原则与方法。第五章为语言技能发展,从接受性技能和表达性技能两个方面探讨课堂教学的原则和方法。第六章为课堂互动,主要探讨课堂组织、活动设计、课堂用语的使用以及大班教学的相关问题。第七章重点介绍三种培养学生学习自主性的途径,即实行基于任务的语言学习、通过互联网辅助语言学习、设计和运用个性化的语言学习任务。第八章重点介绍两种提高教师的语言教学水平的途径:教学计划和课堂观察。第九章为教学效果评价与改进,重点探讨形成性评价在外语教学中的应用以及如何通过恰当的析错与纠错手段帮助学生改善学习效果。最后一章探讨教师专业发展,主要介绍了反思性教学途径、行动研究和常用的外语教学研究方法。

修订版与第一版相比更加突出以下几个特点:

第一,充分考虑和尊重教材使用者作为外语学习者已有的经验和观念。最新的关于教师学习的研究告诉我们,教师学习是以已有知识和信念为基础的,忽略教师的经验背景,不触及信念系统,不会产生有效的学习(吴一安,2007:12)。这些信念往往比知识更加影响每一位教师的教学行为,但却往往不为持有者自己所察觉。因此,在设计读前讨论问题和章末自我评价活动时,我们邀请学习者将自己作为英语学习者的经验和观念带入学习过程,从而发现自己所持有的那些关于语言学习和语言教学的信念,促使认知冲突和问题情境的产生,以此促进教师学习。

第二,理论学习情景化。理论学习是必要的,但是脱离具体情景的理论学习会让学习者觉得抽象、困难,从而很难激发学习者的学习兴趣。因此,我们尽量创设情景,让理论学习与学习者的实践活动以及具体情景相结合。比如第三章的读前讨论活动请学习者讨论自己观察到或者感受到的英语教学中的变化,并对此作出评价、分析变化产生的原因,在此基础上再去阅读有关理论就比较容易理解和接受了。

第三,倡导探究、合作、体验式学习。职前教师的课堂学习方式和经历会影响他们未来课堂上的教学活动组织,因此,在职前教师的课堂学习中倡导多种学习方式是很有必要的。教师教育者在使用本教材时可以有意识地将学习者独立阅读思考、合作讨论、教学实践活动与反思等结合起来,为未来的英语教师提供多样化的学习环境。

第四,强调学习策略的使用。基础教育英语新课程标准特别强调学习策略,

强调学生要学会学习,这也对未来的教师提出了要求,如果教师自己都不善于使用学习策略,如何能指导学生?因此,本书强调教师学习策略的运用,主要突出计划策略、监控策略、评价策略,希望有助于培养未来英语教师的策略意识,提高他们的策略使用水平。

第五,反映最新的研究成果。修订过程中编者尽量了解外语教育、外语教师教育领域的最新研究成果,并尽量在编写中参考和反映。

本修订版为教师教育课程专项教材,得到了华中师范大学教务处和华中师范大学出版社的大力支持。修订过程中得到了教育学院陈佑清教授的指导和帮助,特此表示感谢。由于编者水平有限,疏漏错误在所难免,恳请读者批评指正。

编 者

二零零九年九月于桂子山

第一版(《英语课程教育学》)前言

外语教学的目的是帮助外语学习者尽快地掌握所学语言,并能成功地使用所学语言进行交际。为了达到这一目的,应用语言学家和外语教师都在竭力寻求最佳的外语教学方法。外语教学法就是研究外语教学的方法与过程,揭示外语教学的性质与规律的一门科学。它除了研究外语教学的途径、方法和技巧以及原则和理论基础外,还要研究外语教学中的程序、步骤和实际操作,探讨如何使教师能根据实际情况在教学中选用和创造最恰当的方法,达到最佳的教学效果。

外语教学过程是一个包含了大量动态变化的发展过程,外语教学自身体系和外语教学规律体系都是复杂的,它涉及大纲、课程、教师、学生、教学环境等诸多方面。我们根据教育部制定的《英语课程标准》的精神,力求在课堂教学中体现新的教育观念,实现如下五个方面的转变:既重知识又重技能,既重结果又重过程,既重教又重学,既重解释又重探索,既重句子又重语篇。因此,在书中我们不仅讨论了教师如何教的问题,还讨论了学生如何学的问题,重点讨论了如何为学习者提供有利的、丰富的语言环境和在课堂内外如何创设这样的环境。内容涉及教学理论、学习理论、语言知识的学习和交际能力的培养、课堂组织、教学评估等;还探讨了如何进行启发式、交互式、合作式教学,如何促进学生的自主学习与继续学习能力,如何利用和开发现代化教育技术,以及如何培养与发展教师的职业素质等问题。力求在吸收国内外外语教学领域最新成果的基础上结合中国实际,探索既能满足学习者的需要和社会需求,同时又能反映外语教师的总体和个体需要的教学方法和策略,以使學生能从语言知识、语言技能、文化意识、情感态度和学习策略诸方面得到全面的发展。

本书的读者对象是师范院校英语专业的学生和从事外语教学和研究的英语教育工作者。鉴于这些职前与在职的各级外语人员的需要,本书除了讨论外语教学的理论与实践外,还在每章后设有“问题与任务”,旨在帮助读者加深对内容的理解,并运用所学指导实践。本书用英语撰写,这样使用者在学习本学科专业

知识的同时还可以从语言知识与运用方面得到提高,在备课和教学时也更容易和直接些。

参与本书编写的是华中师范大学英语系的部分教师。舒白梅教授和向宗平老师担任主编,具体的编写分工如下:李正林负责第一、二章,舒白梅、文斌负责第三章,向宗平负责第四、五、六章,王勇负责第七章,陈浪、肖正清负责第八章,张国华负责第九章,陈浪负责第十章。初稿完成后由舒白梅和向宗平统稿、修改并定稿,并由华中师范大学陈佑林教授和中南民族大学刘作焕教授审稿。

由于编写时间紧迫,加之编者水平有限,疏漏错误在所难免。望各位学者、教师、学生以及其他读者批评指正,以便将来进一步修改提高。

编 者

二零零四年十二月于桂子山

Contents

Chapter 1	General Introduction	(1)
1.1	Background Knowledge of Language Teaching and Learning	(2)
1.1.1	Views of language	(2)
1.1.2	Views of teaching	(3)
1.1.3	Views of learning	(4)
1.2	Context of Language Teaching and Learning	(6)
1.2.1	Educational context	(6)
1.2.2	Socio-cultural context	(7)
1.2.3	Language context	(8)
1.3	A Brief History of ELT Methodology	(9)
1.3.1	The traditional approaches	(9)
1.3.2	The structural approaches	(12)
1.3.3	Communicative language teaching	(16)
1.4	Summary	(20)
1.5	Self-assessment	(20)
Chapter 2	Understanding Foreign Language Learning	(23)
2.1	Second Language Acquisition Theories	(24)
2.1.1	Krashen's Theory of Second Language Acquisition	(24)
2.1.2	Acculturation Theory	(26)
2.1.3	Accommodation Theory	(28)
2.1.4	Discourse Theory	(29)
2.1.5	Interlanguage Theory	(29)
2.1.6	Chomsky's Universal Grammar	(31)
2.2	Learner Factors	(33)
2.2.1	Age	(33)

2.2.2	Aptitude	(34)
2.2.3	Learning styles	(35)
2.2.4	Personality	(36)
2.2.5	Attitude	(38)
2.2.6	Motivation	(39)
2.3	Learning Strategies	(40)
2.3.1	Cognitive strategies	(40)
2.3.2	Metacognitive strategies	(41)
2.3.3	Social and affective strategies	(42)
2.4	Good Language Learners	(43)
2.5	Summary	(44)
2.6	Self-assessment	(45)
Chapter 3	Principles of Language Teaching and Learning	(46)
3.1	Curriculum Design	(47)
3.1.1	Curriculum and syllabus	(47)
3.1.2	Curriculum	(48)
3.1.3	Syllabus	(48)
3.2	Different Syllabuses	(49)
3.2.1	Analytic and synthetic syllabus	(50)
3.2.2	Type A and Type B syllabus	(50)
3.2.3	Structural syllabus	(52)
3.2.4	Functional syllabus	(54)
3.3	Principles of Foreign Language Teaching and Learning	(57)
3.3.1	Shift from product to process	(57)
3.3.2	Shift from teacher-centeredness to learner-centeredness	(59)
3.3.3	Shift from explanation to exploration	(60)
3.3.4	Shift from sentence to discourse	(61)
3.4	Aims and Objectives of Foreign Language Teaching and Learning	(62)
3.4.1	Aims	(63)
3.4.2	Objectives	(63)
3.4.3	Guidelines	(64)
3.5	Summary	(65)
3.6	Self-assessment	(65)
Chapter 4	Teaching and Learning Language Knowledge	(67)

4.1	Introduction	(68)
4.1.1	Form, meaning, and function	(68)
4.1.2	Relationships	(69)
4.1.3	Implications for language teaching and learning	(72)
4.2	Teaching and Learning Phonological Items	(73)
4.2.1	Fundamental issues	(73)
4.2.2	Basic concepts	(74)
4.2.3	Presenting phonological items	(77)
4.2.4	Practicing phonological items	(78)
4.2.5	Two sample activities	(81)
4.3	Teaching and Learning Lexical Items	(82)
4.3.1	Principles for presenting and practicing lexical items	(82)
4.3.2	Showing meanings of a lexical item	(82)
4.3.3	Activating known vocabulary	(83)
4.3.4	Expanding vocabulary	(87)
4.4	Teaching and Learning Structural Items	(91)
4.4.1	Showing meaning of a new structure	(91)
4.4.2	Presenting the form of a new structure	(93)
4.4.3	Presenting functions of a new structure	(94)
4.4.4	Practicing structures	(95)
4.5	Summary	(102)
4.6	Self-assessment	(102)
Chapter 5	Developing Language Skills	(104)
5.1	Principles for Developing Receptive Skills	(105)
5.1.1	Guidelines	(105)
5.1.2	Sub-skills	(106)
5.1.3	Materials	(108)
5.2	Developing Listening Skill	(110)
5.2.1	Major difficulties in listening	(110)
5.2.2	Preparation for listening	(112)
5.2.3	Listening strategies	(115)
5.2.4	Listening activities	(117)
5.3	Developing Reading Skill	(120)
5.3.1	Reasons for reading	(121)
5.3.2	Reading strategies	(122)
5.3.3	Procedures for teaching a reading class	(123)

5.3.4	Reading activities	(125)
5.4	Principles for Developing Productive Skills	(128)
5.4.1	Nature of communication	(128)
5.4.2	Guidelines	(129)
5.4.3	Differences between oral and written communication	(130)
5.5	Developing Speaking Skill	(132)
5.5.1	Preparation for oral communication	(132)
5.5.2	Speaking activities	(136)
5.6	Developing Writing Skill	(138)
5.6.1	Basic issues	(138)
5.6.2	Controlled writing, guided writing, and free writing	(140)
5.6.3	Procedures for teaching free writing	(144)
5.6.4	Creating good assignments for students	(146)
5.7	Integrating Skills	(147)
5.7.1	Reasons for integration	(147)
5.7.2	Examples of integration	(148)
5.8	Summary	(148)
5.9	Self-assessment	(149)
Chapter 6	Interaction in the Classroom	(152)
6.1	Organizing the Class	(152)
6.1.1	Characteristics of good class organization	(153)
6.1.2	The teacher as an organizer	(154)
6.1.3	Class management techniques	(158)
6.2	Designing Classroom Activities	(162)
6.2.1	Types of activities	(162)
6.2.2	Pair work and group work	(162)
6.2.3	A balanced activity approach	(164)
6.3	Using Classroom English	(168)
6.3.1	Situations for natural English use	(168)
6.3.2	Functions of teacher talk (TT)	(170)
6.3.3	Reducing teacher talking time (TTT)	(170)
6.3.4	Place of first language (L1)	(171)
6.4	Teaching Large Classes	(172)
6.4.1	Challenges	(172)
6.4.2	Strategies	(173)

6.5	Summary	(176)
6.6	Self-assessment	(176)
Chapter 7	Promoting Learner Autonomy	(178)
7.1	Task-Based Learning (TBL)	(178)
7.1.1	Definition	(179)
7.1.2	Features	(180)
7.1.3	Designing tasks	(183)
7.1.4	Selecting and grading tasks for TBL lessons: A sample	(187)
7.2	Using the Internet	(191)
7.2.1	Reasons for using the Internet in EFL	(191)
7.2.2	Typical activities using the Internet	(193)
7.2.3	Organizing an EFL class using the Internet	(198)
7.3	Individualization	(200)
7.4	Summary	(204)
7.5	Self-assessment	(204)
Chapter 8	Enhancing Teaching Performance	(206)
8.1	Lesson Planning	(207)
8.1.1	Elements of a lesson plan	(207)
8.1.2	Guidelines for lesson planning	(210)
8.1.3	Unit planning	(211)
8.1.4	Writing a lesson plan	(212)
8.1.5	Knowledge before lesson planning	(214)
8.2	Class Observation	(217)
8.2.1	What to observe	(217)
8.2.2	How to observe	(222)
8.2.3	A sample schedule of class observation	(225)
8.2.4	Samples of class observation	(227)
8.3	Summary	(230)
8.4	Self-assessment	(230)
Chapter 9	Evaluating and Improving Learning Outcomes	(232)
9.1	Assessment and Evaluation	(233)
9.1.1	Characteristics of good assessment	(233)
9.1.2	General principles	(234)
9.2	Formative Assessment	(235)
9.2.1	Definition	(235)

9.2.2	Functions	(235)
9.2.3	Guidelines	(236)
9.2.4	Techniques	(237)
9.2.5	Formative or summative assessment	(241)
9.3	Error Analysis	(241)
9.3.1	Errors and mistakes	(241)
9.3.2	Classification of errors	(242)
9.4	Error Correction	(243)
9.4.1	Why correct	(243)
9.4.2	When to correct	(244)
9.4.3	How to correct	(245)
9.4.4	Implications for classroom practice	(249)
9.5	Summary	(251)
9.6	Self-assessment	(252)
Chapter 10	Developing Professional Expertise	(253)
10.1	A Reflective Approach to Language Teaching	(254)
10.1.1	Definition	(254)
10.1.2	The reflective teaching process	(254)
10.1.3	Reflective teaching tools	(256)
10.2	Action Research	(261)
10.2.1	Definition	(261)
10.2.2	AR and reflective teaching	(262)
10.2.3	Procedures	(263)
10.2.4	Collaborative action research	(267)
10.2.5	An action research sample	(268)
10.3	Research Methods	(270)
10.3.1	Defining research	(270)
10.3.2	A paradigm for L2 research	(271)
10.3.3	Research methods	(274)
10.3.4	Research design	(274)
10.3.5	Data analysis	(281)
10.3.6	Research tools	(282)
10.4	Summary	(283)
10.5	Self-assessment	(283)
Bibliography		(286)