



移动互联学习平台式图书

2016最新版

广东省

公务员录用考试专用教材

面试历年真题 个性化详解1000题

编著：华图教育 审定：华图广东公务员考试研究院

面霸是“题”炼而成的

最新题、易考题、精解题一书囊括

SPM

南方出版传媒
广东人民出版社



移动互联学习平台式图书

2016最新版

广东省

公务员录用考试专用教材

面试历年真题 个性化详解1000题

编著：华图教育 审定：华图广东公务员考试研究院

SPM

南方出版传媒
广东人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试历年真题个性化详解 1000 题.2016/华图教育编著.—广州:广东经济出版社,2015.5
广东省公务员录用考试专用教材
ISBN 978-7-5454-4088-1

I. ①面… II. ①华… III. ①公务员—招聘—考试—
中国—题解 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 119967 号

出版 发行	广东经济出版社(广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼)
经销	全国新华书店
印刷	三河市延风印装有限公司
开本	850 毫米×1168 毫米 1/16
印张	20
字数	640 千字
版次	2015 年 9 月第 1 版
印次	2015 年 9 月第 1 次
印数	1~3 000 册
书号	ISBN 978-7-5454-4088-1
定价	50.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与承印厂联系调换。

发行部地址:广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼
电话:(020)38306055 38306107 邮政编码:510075
邮购地址:广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼
电话:(020)37601950 邮政编码:510075
营销网址:<http://www.gebook.com>
广东经济出版社常年法律顾问:何剑桥律师
· 版权所有 翻印必究 ·



红领培优
Redcollar Education

培优，成公无忧

公考培训O2O新模式

红领培优

课程特色



高端的
授课环境



知识创新



教育创新



模式创新



独创『**分级教学法**』，七大模块，六个层级，学员通过测评可选择1至6级进行学习，避免无效学习，真正做到『因材施教』。

二十八名命题专家亲临指导
七十二位一线名师封闭教研
八十六个命题热点全新呈现

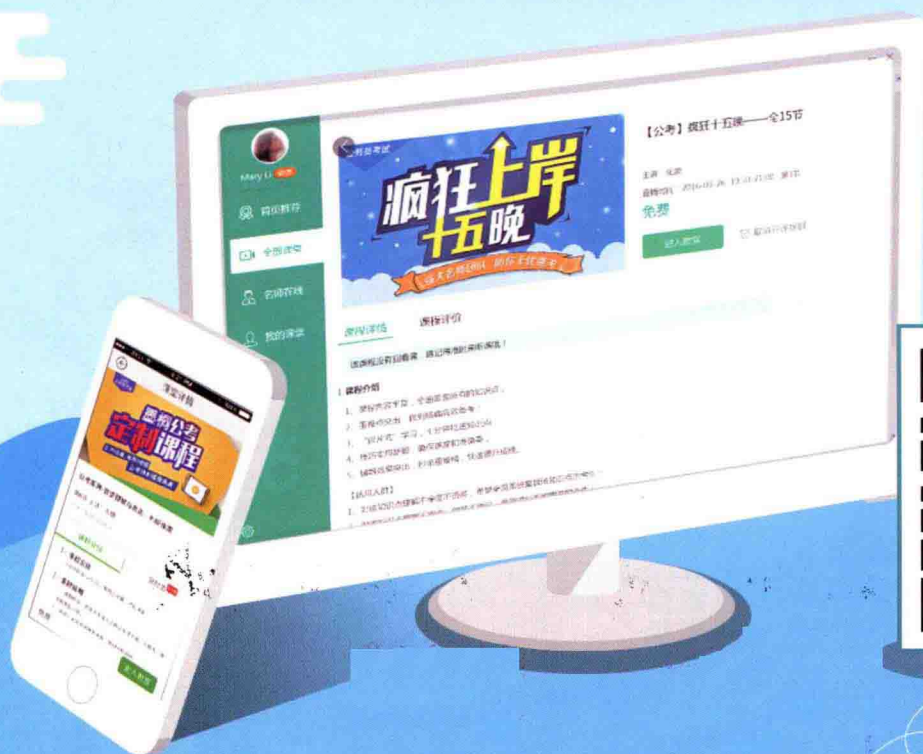
百万巨资打造业内首家网络学习平台——**E优平台**
首创互动体验式学习
首创人机对话授课模式
首创二十四小时在线答疑

考试通

一站式考试学习平台

直播大课堂

- ▶ 一线教研智囊团支撑，直击核心考点
- ▶ 资深名师培训团坐镇，精讲高频难题
- ▶ 学习有体系，通关更无忧



免费哟!

扫码学习温馨提示

- 1 如果您未安装考试通app：
第一步：使用任意扫码工具，扫描上面二维码即可安装考试通移动客户端；
第二步：打开考试通app，进入“直播课堂”，学习通关无障碍！
- 2 如果您已经安装考试通app：
立刻打开考试通，直接进入“直播课堂”选择您需要的直播课学习吧！
(建议在WiFi环境下观看直播课)





FOREWORD

面试是考官与考生之间面对面的直接交流,是考官全面考核考生并对其表现作出评价的过程,是基于“胜任力”和“胜任力特征”等相关理论,全方位考查考生各项能力的一种考试。相对于笔试而言,面试对考生的综合素质要求更高,难度更大。但是如果备考方法得当,掌握一定的应试技巧,面试也并不是不可攻破的难关。

为更好地帮助广大参加公务员面试的考生备考,取得优异的成绩,华图图书特集结华图的优秀师资团队,全面剖析广东省公务员考试历年面试真题,同时借鉴国家和其他省市的公务员面试真题,对各类题型进行了全面的分析,最终精心打造了这本广东省《面试历年真题个性化详解 1000 题》。

具体来看,本书有以下两大特色:

一、结构编排合理,突出实战性

本书第一章介绍了广东省公务员面试的基本情况,使考生全面了解面试内容及面试细节。

第二章选取了广东省公务员考试近年的面试真题,使考生全面了解广东省公务员面试的题型及内容。广东历年面试真题详解,不仅能让考生全面参透考查要点,更能快速掌握答题思路。

第三章和第四章精选了国家及其他省市近年的公务员面试真题,有助于考生从更高的层次宏观把握面试特点,追踪考试动向。同时帮助考生在立足本省的基础上,放眼全国,拓宽视野,全面掌握面试命题人的命题规律。

第五章按历年真题题型类别分为七节内容,并精选经典题目供考生学习。考生可根据自己对每种题型的掌握程度,查漏补缺,进行针对性的练习。

二、精选最新真题,及时把握考查动向

历年真题是考生把握考试动态、全面了解考试情况的关键信息。本书特别加入 2015 年广东省公务员考试的面试真题,并由具有多年教学经验的老师对真题进行详解,为广大考生提供了参考思路和答题范本。同时,本书还精选了 2015 年、2014 年国家公务员考试面试的部分真题和 2015 年其他省市的公务员面试真题,以帮助广大考生开阔眼界、拓展思路。

公务员考试考的不仅是智慧、努力,更是恒心与信念。考生在复习的过程中,不仅要刻苦学习,参照我们的方法与思路,加强练习,注重效率,更要抱有坚定的信念。相信广大考生通过自己坚持不懈的努力,终能加入到公务员的队伍中。在此,华图图书衷心祝愿广大考生能够在未来的考试中一路畅通,实现梦想,成就自我。

本书在编写过程中得到了众多公考面试专家和名师的大力支持,在此特向他们表示诚挚的感谢。由于水平有限、时间仓促,书中难免出现一些纰漏和瑕疵,敬请广大读者予以批评和指正!

邮 箱:htbjb2008@163.com

QQ 群:147802634

编 者

2015 年 9 月

* 本书所选真题,均来源于网络或根据考生回忆整理。



CONTENTS

第一章 追根溯源——广东省公务员面试概述	1
第一节 通过面试安排了解广东省公务员面试	1
第二节 广东省公务员面试考情分析及预测	4
第二章 躬行实践——广东省公务员面试历年真题详解	8
第一节 2015 年广东省公务员面试真题详解	8
2015 年 5 月 15 日上午广东省公务员面试真题	8
2015 年 5 月 16 日上午广东省公务员乡镇面试真题	11
2015 年 5 月 16 日上午广东省公务员地市级面试真题	12
2015 年 5 月 17 日下午广东省公务员地市级面试真题	14
2015 年 5 月 17 日下午广东省公务员乡镇面试真题	16
2015 年 5 月 18 日上午广东省公务员乡镇面试真题	17
2015 年 5 月 18 日下午广东省公务员地市级面试真题	19
2015 年 5 月 19 日上午广东省公务员地市级面试真题	21
2015 年 5 月 23 日下午广东省公务员面试真题	23
2015 年 5 月 26 日上午广东省公务员面试真题	25
2015 年 5 月 27 日上午广东省公务员面试真题	28
第二节 2014 年广东省公务员面试真题详解	30
2014 年 4 月 24 日上午广东省公务员地市级面试真题	30
2014 年 4 月 24 日下午广东省公务员地市级面试真题	33
2014 年 4 月 25 日上午广东省公务员地市级面试真题	35
2014 年 4 月 25 日下午广东省公务员地市级面试真题	37
2014 年 4 月 26 日上午广东省公务员地市级面试真题	39
2014 年 4 月 26 日下午广东省公务员地市级面试真题	41
2014 年 4 月 27 日上午广东省公务员地市级面试真题	43
2014 年 4 月 27 日下午广东省公务员地市级面试真题	44
2014 年 4 月 28 日上午广东省公务员地市级面试真题	46
2014 年 4 月 28 日下午广东省公务员地市级面试真题	47
2014 年 5 月 8 日上午广东省公务员面试真题	50
2014 年 5 月 8 日下午广东省公务员面试真题	52



2014年5月9日上午广东省公务员面试真题	54
2014年5月9日下午广东省公务员面试真题	56
2014年5月10日上午广东省公务员面试真题	58
2014年5月10日下午广东省公务员面试真题	60
2014年5月11日上午广东省公务员面试真题	63
2014年5月11日下午广东省公务员面试真题	65
2014年5月12日上午广东省公务员面试真题(工商、地税、监狱系统)	67
2014年5月12日下午广东省公务员面试真题(工商、地税、监狱系统)	68
第三节 2013年广东省公务员面试真题详解	70
2013年5月24日上午汕头、汕尾、潮州、揭阳、河源乡镇公务员面试真题	70
2013年5月24日下午汕头、汕尾、潮州、揭阳、河源乡镇公务员面试真题	74
2013年5月24日上午珠海县级以上普通职位面试真题	77
2013年5月24日广东省清远乡镇面试真题	79
2013年5月24日下午广东省公务员县级以上面试真题	82
2013年5月25日广东省肇庆、珠海面试真题	85
2013年5月25日广东省汕尾、揭阳面试真题	88
2013年5月25日下午广东乡镇公务员考试揭阳、潮州、汕头面试真题	90
2013年5月25日下午广东省公务员面试真题(珠海)	93
2013年5月26日广东省公务员面试真题(佛山)	95
2013年5月26日广东省公务员面试真题(茂名、湛江、揭阳、阳江)	98
2013年5月26日下午广东省乡镇公务员面试真题	101
2013年5月26日下午广东省县级以上公务员面试真题	103
2013年5月27日上午广东省公务员面试真题(普通类)	106
2013年5月27日下午广东省公务员面试真题(普通类)	109
2013年5月28日上午广东省公务员面试真题(揭阳)	111
2013年5月28日下午广东省公务员面试真题(汕头)	114
2013年6月1日上午广东省公务员面试真题(工商、地税、监狱系统)	116
2013年6月2日下午广东省公务员面试真题(地税系统)	119
2013年6月2日上午广东省公务员面试真题	121
2013年6月2日上午广东省公务员面试真题	123
2013年6月2日上午广东省公务员面试真题	126
2013年6月3日上午广东省公务员面试真题(普通类)	128
2013年6月3日上午广东省公务员面试真题(工商、地税、监狱系统)	131
2013年6月3日下午广东省公务员面试真题(工商、地税、监狱系统)	133
2013年6月4日上午广东省公务员面试真题(工商、地税、监狱系统)	136
2013年6月4日下午广东省公务员面试真题(工商、地税、监狱系统)	139
2013年6月25日上午广州市公务员面试真题	142
2013年6月25日下午广州市公务员面试真题	144



2013 年 6 月 26 日上午广州市公务员面试真题	146
2013 年 6 月 26 日下午广州市公务员面试真题	148
第四节 2012 年广东省公务员面试真题详解	149
2012 年 6 月 26 日上午广东省公务员面试真题(普通类)	149
2012 年 6 月 26 日下午广东省公务员面试真题(工商地税系统)	151
2012 年 6 月 26 日下午广东省公务员面试真题(普通类)	153
2012 年 6 月 27 日上午广东省公务员面试真题(工商地税系统)	154
2012 年 6 月 27 日上午广东省公务员面试真题(普通类)	157
2012 年 6 月 27 日下午广东省公务员面试真题(普通类)	158
2012 年 6 月 27 日下午广东省公务员面试真题(粤西地区)	160
2012 年 6 月 28 日上午广东省公务员面试真题(工商地税系统)	162
2012 年 6 月 28 日上午广东省公务员面试真题(普通类)	164
2012 年 6 月 28 日下午广东省公务员面试真题(工商地税系统)	166
2012 年 6 月 28 日下午广东省公务员面试真题(普通类)	167
2012 年 6 月 29 日上午广东省直公务员面试真题	169
2012 年 6 月 29 日上午广东省公务员面试真题(普通类)	171
2012 年 6 月 29 日下午广东省直公务员面试真题	173
第三章 高瞻远瞩——中央国家机关公务员面试历年真题详解	176
第一节 2015 年中央国家机关公务员面试真题详解	176
2015 年 2 月 2 日下午国家公务员面试真题(外交部)	176
2015 年 2 月 4 日下午国家公务员面试真题(中央办公厅老干部局)	179
2015 年 3 月 2 日上午国家公务员面试真题(湖北法官助理)	182
2015 年 3 月 7 日下午国家公务员面试真题(发改委、广电总局、水利委员会等)	184
2015 年 3 月 7 日国家公务员面试真题(海关)	187
2015 年 3 月 7 日国家公务员面试真题(边防检查总站)	190
2015 年 3 月 8 日国家公务员面试真题(海关)	192
2015 年 3 月 8 日国家公务员面试真题(出入境检验检疫)	195
2015 年 3 月 9 日国家公务员面试真题(铁路公安)	198
2015 年 3 月 10 日国家公务员面试真题(广东国安厅)	201
2015 年 3 月 12 日国家公务员面试真题(国税系统)	204
2015 年 3 月 13 日国家公务员面试真题(国税系统)	207
2015 年 3 月 14 日国家公务员面试真题(国税系统)	209
2015 年 3 月 14 日上午国家公务员面试真题(吉林银监会)	211
2015 年 3 月 17 日国家公务员面试真题(国税系统)	215
第二节 2014 年中央国家机关公务员面试真题详解	218
2014 年 2 月 10 日国家公务员面试真题(国家安全局)	218
2014 年 2 月 19 日上午国家公务员面试真题(铁路、公安)	220
2014 年 2 月 19 日国家公务员面试真题(海南海事局)	224



2014年2月19日上午国家公务员面试真题(出入境检验检疫局)	226
2014年2月19日国家公务员面试真题(广东出入境边防检查)	229
2014年2月20日上午国家公务员面试真题(公安部办公厅、国家保密局、气象局)	231
2014年2月20日海关面试真题(北京、西安、河北、广州、深圳)	233
第四章 他山之石——其他省市公务员面试真题详解	236
第一节 2015年天津市公务员面试真题详解	236
2015年4月25日天津市公务员法检机关面试真题	236
2015年4月26日天津市公务员法检机关面试真题	239
2015年4月25日天津市公务员市直机关面试真题	242
2015年4月26日天津市公务员市直机关面试真题	245
2015年5月9日天津市公务员区县机关面试真题	248
2015年5月10日天津市公务员区县机关面试真题	251
第二节 2015年江苏省公务员面试真题详解	253
2015年5月9日江苏省公务员面试真题	253
2015年5月10日江苏省公务员面试真题	256
第五章 各个击破——面试经典题目分类详解	259
第一节 职位匹配与自我认知类真题详解	259
第二节 人际沟通类真题详解	263
第三节 综合分析类真题详解	269
第四节 组织管理类真题详解	278
第五节 应急应变类真题详解	288
第六节 结构化面试特殊真题详解	298
演讲类真题	298
编故事串词语类真题	301
图画、漫画类真题	303
压力类真题	305
第七节 结构化面试新颖真题详解	306
情景模拟类真题	306
材料类真题	310

第一章 追根溯源——广东省公务员面试概述

第一节 通过面试安排了解广东省公务员面试

近几年广东省公务员面试的安排大体相似,只是根据每年的具体情况作一些细微的调整。下面以广东省 2015 年考试录用公务员面试安排为例,带领考生了解广东省公务员面试。

一 面试安排一览

广东省 2015 年考试录用公务员面试公告

根据《中华人民共和国公务员法》等有关规定和《广东省 2015 年考试录用公务员公告》,现就广东省 2015 年考试录用公务员面试有关事项公告如下:

一、面试时间

分两个阶段:

第一阶段为 5 月 15 日至 19 日,市以下机关招录职位面试。具体面试时间请留意报考职位所在市公务员主管部门或招录单位的相关公告或通知。

第二阶段为 5 月 23 日至 27 日,省直机关及其直属机构(含全省地税系统以及省戒毒、监狱系统直属单位,下同)招录职位面试。各招录职位的具体面试时间和地点另行公告。

面试每天上午 8:30 开始,下午 14:30 开始。

二、面试地点

报考市以下机关职位的考生实行异地面试,具体异地面试办法见附件 1。

三、面试方式

实行结构化面试,即通过面试考官提问、面试对象作答的方式,对面试对象的基本素质和工作能力进行评价。每人回答 4 道题,时间 20 分钟。

四、资格审核

为确保公平公正和人岗相适,公务员主管部门或各招录单位于面试前进行资格审核。现将《全省入围资格审核人员名单》(附件 2)公布。请考生注意各地各招录单位的资格审核时间、地点和相关要求。

五、注意事项

(一)报考各市职位考生的资格审核、体能测评、体检等环节,在职位所在市进行。报考省直机关及其

直属机构职位的考生在广州进行资格审核、体能测评、面试和体检。

(二)考生要密切留意各市公务员主管部门和省直招录机关的相关通知或公告,并保持电话联络畅通。异地面试的考生还要密切留意面试地点所在市公务员主管部门的相关通知或公告。建议考生提前熟悉考场,预留足够时间,避免因迟到而造成遗憾。

(三)考生须按照公务员主管部门公布的面试时间与考场安排,在当天面试开考前 45 分钟(即上午 7:45 前、下午 13:45 前)凭本人笔试准考证和身份证到指定考场报到,参加面试抽签。《面试考生须知》、《考生面试流程图》见附件 3、4。

(四)考生要服从面试现场工作人员的管理,对违反面试规定的,将按照《公务员录用考试违纪违规行为处理办法(试行)》严肃处理。

.....

面试安排解读

(一)面试时间

广东省考试录用公务员面试通常在笔试后一个半月左右举行。以 2011 年至 2015 年的面试时间为例,2011 年笔试时间为 3 月 27 日,面试时间为 5 月 10 日—14 日;2012 年笔试时间为 5 月 27 日,面试时间为 6 月 26 日—30 日;2013 年笔试时间为 4 月 14 日,面试时间为 5 月 24 日—28 日和 6 月 1 日—5 日;2014 年笔试时间为 3 月 16 日,面试时间为 4 月 24 日—28 日和 5 月 8 日—12 日;2015 年笔试时间为 3 月 22 日,面试时间为 5 月 15 日—19 日和 5 月 23 日—27 日。

面试在每天的上午和下午各举行一场,一般上午 8:30 开始,下午 14:30 开始。考生需要提前 45 分钟到达考场报到,并抽签确定面试顺序。

通过对广东省历年考试录用公务员面试安排的汇总可知,每名考生面试答题的时间为 20 分钟,这 20 分钟是指考生面试的最长时限。

具体的时间规定,考生可参照当年发布的广东省考试录用公务员面试安排。

(二)考场安排

通常按照报考的考生人数、考生所报考的职位类别分设 4—5 个考场,报考省直机关及其直属机构(含省以下垂直管理单位)的面试考场一般设置在广州市的一些宾馆、酒店、大厦或学校内。对报考市以下机关职位的考生则实行异地面试。

(三)面试方式

面试安排中明确告知了广东省考试录用公务员的面试方式,即结构化面试。结构化面试的一般流程如下:

1. 准备工作

面试题本和评分表(以 9 人制考官组为例)由广东省委组织部、省人事厅派出的巡视人员提前一天送达各市,每个面试题本袋含考官用面试题本 9 份和考场监督员用题本 1 份(根据面试形式,可能还有考生用的题本 1 份)。面试结束后,全部题本由巡视人员收回。

所有面试考官和工作人员必须提前到达考点,上交所有通信工具。每场考试前先抽签分组确定考

场,考官和有关工作人员于正式开考前 10 分钟进入面试考场。考官就位后监督员当场开启密封资料袋取出题本,并清点题本份数。

2. 考官的确定

面试考官到达指定地点后,按一定的比例抽签确定考官。主考官原则上由用人单位考官担任。凡面试考官与应试人员之间有属《公务员法》中规定的回避关系,或因其他原因需要回避的,必须回避。

一般每个面试考官小组由 9 名考官组成,其中 1—2 名为用人单位考官,由招考单位的领导或人事部门负责人同志担任,其余考官由组织、人事部门从当地及异地随机抽取、组合,每个面试小组半天面试考生人数一般不超过 20 人。

3. 考官熟悉试题

考官完成分组后,开始进入熟悉试题的阶段。试题由纪检监察部门的监督员检查无误后,交由主考官当众开封,考官开始对试题作大致了解,并适度酝酿“评分参考”。

4. 考生在候考室接受封闭管理

考生凭笔试准考证和本人身份证等相关证件,于考试当天提前 45 分钟(每年的具体规定可能会发生变化,请参照最新面试公告要求)到指定的地点报到,由工作人员统一安排到候考室,抽签确定面试的顺序。广东省一般规定,凡面试开始前 45 分钟仍未到场者(以招录单位的通知为准),按缺考处理。

考生在候考室里接受封闭管理,所有考生在自己面试结束前不得离开候考室(如遇特殊情况确需中途离开的,应征得工作人员的同意并由专人陪同往返),面试结束后也不得再返回候考室。考生携带的手机等通信工具由工作人员统一收起、集中存放,如有携带通信工具未上交的,一经发现视同作弊行为。

5. 考生按顺序入场

考生在候考室抽签确定顺序后,按顺序进入考场进行面试。在听到引导员宣布“请××号考生入场”之后,考生跟随引导员进入考场。考生不要向引导员询问任何与面试有关的问题,保持微笑即可。

面试考场设立考生席、考官席、计时席、计分席、监督席。有些面试还设旁听席、记者席,以及根据具体需要安排录像、录音。

6. 面试进行时

考生在面试时不得介绍本人的姓名,只能说明抽签顺序号。在主持人或主考官提出问题以后,考生可以在草稿纸上写下大致思路和答题要点,在开始回答前应说:“××号考生开始答题。”考生在回答过程中要注意时间安排,如果在规定时间内没有回答完某一个问题,计时员会进行提醒。提问方式会因具体面试单位的不同而有所不同,一般为考官读一题考生答一题,也有些招考部门直接将所有试题发给考生。回答完每一个问题之后,考生要说“第×题回答完毕”,然后开始下一道题的回答。

7. 宣布考生成绩

考官评分以后,由计分员现场收取评分表,在 9 名考官评出的分数中去掉一个最高分和一个最低分,剩余分数相加后除以有效考官人数得出平均分数(保留两位小数),即为考生的面试成绩。面试成绩经过监督员核对后签字确认,再由主考官审核签字。(有的地区当场宣布考生成绩,有的地区待同一组考生面试完毕后集中张贴公布,有的地区则在所有考生面试完毕一两个工作日后在规定网站上公布)

8. 考生退场

考生面试题目回答完毕,在主考官示意“面试完毕,请退场”后,在引导员的带领下退场。虽然面试过程已经完毕,但是仍要注意自己的举止,要对考官及工作人员致谢,并有礼貌地退场。



第二节 广东省公务员面试考情分析及预测



一 广东省公务员面试的考查要素

《广东省公务员录用面试工作实施细则(试行)》对面试的描述:面试主要测试考生适应职位要求的基本素质和实际工作能力,主要包括综合分析能力、语言表达能力、应变能力、计划组织协调能力、解决问题能力、举止仪表和专业能力等要素。

通过对广东历年面试真题的研究可知,综合分析能力、应变能力、计划组织协调能力、解决问题能力需要通过单独设置面试考题来考查,如考查考生的综合分析能力需要借助综合分析类面试题来测评。2015 年 5 月 15 日上午广东考试录用公务员面试题“近年来,我国人民走进高雅艺术厅,比如欣赏音乐会、音乐剧等,还有越来越多的人走进书店,对此你怎么看”就是一道综合分析题,题目意在通过考生对这一社会现象的分析,考查其分析问题的能力。语言表达能力、举止仪表等测评要素则不需要单独命题考查,可通过考生作答综合分析类、应变能力类、计划组织协类、解决问题类等试题的具体情况得出考查结果。

《广东省公务员录用面试工作实施细则(试行)》规定,必要时,根据职位要求,面试测试要素可作适当调整。因此,虽然每一年的广东省面试都是以考查考生综合分析能力、语言表达能力、应变能力、计划组织协调能力、解决问题能力、举止仪表和专业能力为出发点进行命题,但又不都是完全按照这些能力进行命题。下面通过一组表格来观察广东省面试的考查要素:

年份	题量	题型与考查要素	题目示例
2015 年	4 道	◎应急应变+解决问题类(应急应变能力、解决问题能力) ◎计划组织类(计划组织能力) ◎综合分析类(综合分析能力) ◎计划组织类(计划组织能力)	2015 年 5 月 15 日上午广东省公务员面试真题 1.政府绩效考核初稿被工作人员泄露,给基层造成不良影响,如果是你去处理这个事情,你怎么办? 2.某市想搞一村一法律顾问,为农村做司法普及,那么该市的司法部门应考虑哪些问题? 3.近年来,我国人民走进高雅艺术厅,比如欣赏音乐会、音乐剧等,还有越来越多的人走进书店,对此你怎么看? 4.给单位建立微信公众号学习政策理论知识,怎么组织?

续表

年份	题量	题型与考查要素	题目示例
2014 年	4 道	◎综合分析类(综合分析能力) ◎计划组织类(计划组织能力) ◎综合分析+解决问题类(综合分析能力、解决问题能力) ◎沟通协调+应急应变类(沟通协调能力、应急应变能力)	2014 年 5 月 8 日上午广东省公务员面试真题 1.“正能量”这个词原本是物理学中的专业用词,但是近年来却十分流行,用于赞扬一些好的人和事,对此你怎么看? 2.单位决定组织一项以信息化管理为主题的活动,要组织人手前往省外学习,如果领导让你来做,你怎么组织? 3.政府开通了民生热线,提供政策咨询服务,但是有群众反映经常打不通,你认为有什么原因?你有什么解决办法? 4.执法机关接到举报,有企业存在违法现象,执法机关过去检查之后发现不存在违法行为,该举报人不相信,认为包庇了企业,并上报给你的上级领导。如果你是执法机关带队人,你怎么处理?
2013 年	4 道	◎综合分析类(综合分析能力) ◎计划组织类(计划组织能力) ◎综合分析+解决问题类(综合分析能力、解决问题能力) ◎沟通协调+应急应变类(沟通协调能力、应急应变能力)	2013 年 6 月 2 日上午广东省公务员面试真题 1.有人在餐馆浪费食物严重,某执法部门欲对浪费食物的人进行处罚。你怎么看? 2.国家出台了新的个人所得税征收政策,年收入在 12 万元以上的个人应该主动申请缴税。如果你是相关部门工作人员,被安排到企业宣传此政策,你怎么做? 3.某机关为了提高执法人员的执法水平及服务水平,成立了专门的监督小组,但一年过去后,监督小组并没有上报多少情况,请问出现这个问题的原因以及怎么改进? 4.小摊小贩乱摆乱卖,执法人员执法过程中,小摊贩大吵大闹,并引来了很多围观群众,导致了交通堵塞,如果你是现场执法人员,你怎么办?
2012 年	4 道	◎综合分析类(综合分析能力) ◎计划组织类(计划组织能力) ◎综合分析+解决问题类(综合分析能力、解决问题能力) ◎沟通协调+应急应变类(沟通协调能力、应急应变能力)	2012 年 6 月 29 日上午广东省公务员面试真题 1.甲流的时候板蓝根能治病,大家都抢购,据说绿豆治百病,大家也抢购,日本核辐射的时候,又蜂拥抢盐,你怎么看? 2.单位组织去外地开一个信息交流会,你是负责人,你怎么组织? 3.国家规定单位给高温作业人员发放高温补贴,现在需要去调查情况,你认为困难是什么?如何解决? 4.你主持一个拆迁户与政府部门协商的会议,由于达成不了一致意见,会场很混乱,你怎么办?

综合上表及广东省公务员历年面试的情况可知,综合分析能力、计划组织能力、沟通协调能力、应急应变能力、解决问题能力是广东省公务员面试考查的主要能力,其中综合分析能力与计划组织能力是考查的重点,几乎每套题都会针对这两种能力至少各出一道试题,沟通协调能力、应急应变能力、解决问题能力视面试需要将能力合并后出题,即一道题可能考查两种或两种以上的能力。求职动机与拟任职位匹

配类面试题在近几年的广东省面试中都未考查过,《广东省公务员录用面试工作实施细则(试行)》也未对此项能力作出规定,但出于其他地方公务员面试对此项能力有所考查,广东省在今后命题时有可能参考借鉴的考虑,考生可稍作了解。

二 2015 年广东省公务员面试特点分析

(一) 综合分析类、计划组织类成必考题型

测查能力要素的数量与题目数量不对等,即测查能力多于题目数量(需要通过题目测查的能力有综合分析能力、计划组织能力、解决问题能力、沟通协调能力、应急应变能力五项,而每年面试的考题却只有 4 道),造成了每一年的面试题都要对这几项能力作出艰难的取舍,总有几项能力被合并考查,或者根本就没有机会进行考查。然而,无论近几年的试题怎么调整,综合分析类、计划组织类面试题都安如磐石,“稳坐”广东省面试必考题型的位置。2015 年甚至出现一套题有 2—3 道计划组织类题或 2 道综合分析类题的情况。因此,对于这两种题型,考生要重点掌握。

(二) 解决问题类题型保留

在广东省公务员面试中,经常会考到解决问题类题型。这类题型通常都被安排在第三题或第四题的位置,一般会模拟一个事件场景,让考生解决场景中提到的问题。此类题型不仅能够考查考生解决实际问题的能力,还能够考查考生的综合分析能力、应急应变能力或者沟通协调能力。这种一道题考查两种或两种以上的能力的出题方式,增加了考试难度,对考生能力的要求也更高。因此,考生要多加练习,提高各项能力,才能将这种综合式的题目答好。

(三) 题量稳定在 4 道大题

面试题题量在每个省份都不一样。广东省的题量设置为 4 道大题,2005 年至今一直如此。但是,根据以往经验,由于对公务员的要求不同,各地题量会视情况有所增减,这就要求考生沉着冷静,适应考场的一切状况。

(四) 出题顺序不再固定

2010 年及以前的广东省公务员面试题,通常将综合分析题放在第一题的位置,第二题是计划组织题。许多见过往年面试题或者曾经参加过面试的考生,可能在心理上已经适应了这样的提问顺序。从 2011 年起,这一固定的出题顺序被打破,综合分析类试题不再稳居第一题的位置,其他类型的题目也可能在第一题中出现,这让很多考生感到一时无法适应,从而造成紧张的情绪,影响答题。其实,考生大可不必在意题目的排列顺序,无论第一题是哪种类型的题目,只要抱着一颗平常心,尽力答好就可以了。

(五) 命题趋向专业化

广东省公务员面试题目的命题专业化趋向明显,题目设置侧重考生的专业能力和岗位需求,将工作中的实际情境设置为题目,考查考生的多方面能力,注重考生的专业化,对考生的要求有所提高。