

北京奥运交通丛书之六

# 北京奥运交通运行

Beijing Olympic Transport

*Operation*

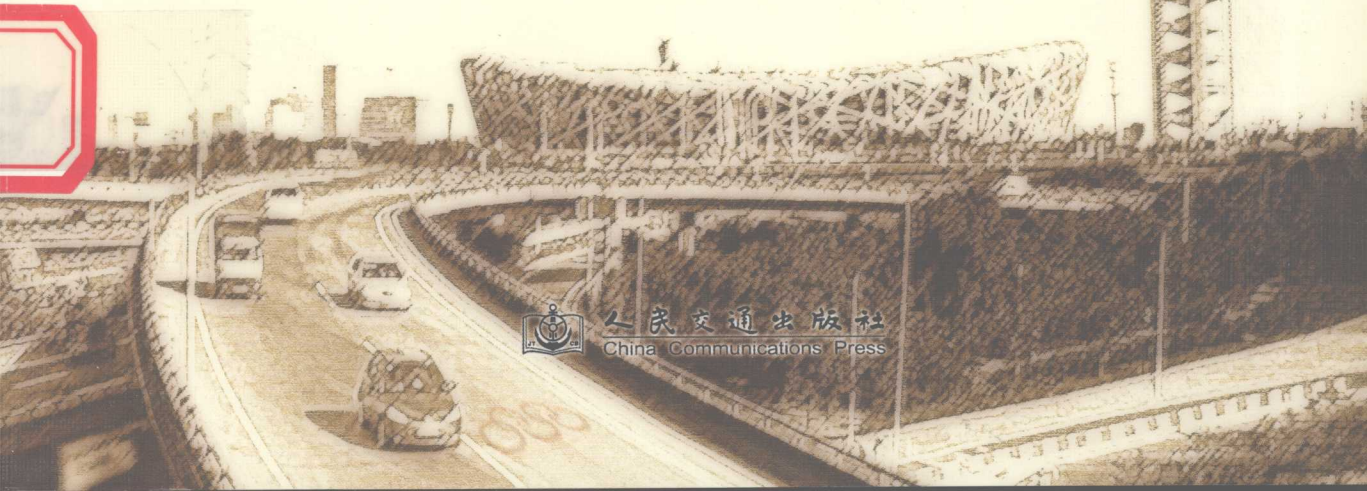
刘小明 李建国 刘通亮 于国成 编著

北京市交通委员会  
北京交通发展研究中心

组织编著



人民交通出版社  
China Communications Press



北京奥运交通丛书之六



# 北京奥运交通运行

Beijing Olympic Transport

*Operation*

刘小明 李建国 刘通亮 于国成 编著

北京市交通委员会  
北京交通发展研究中心

组织编著



1324726



人民交通出版社  
China Communications Press

1324726



## 内 容 提 要

本书是北京奥运交通丛书之六，介绍实现北京奥运赛事交通和社会交通和谐运转的赛时交通运行组织架构、交通服务人力资源、奥运赛事交通运行、奥运场馆交通运行、奥运城市交通运行、开闭幕式交通运行及奥运交通运行评价等方面的有关情况，包括：概述、奥运交通运行组织架构、奥运交通人力资源、赛事交通运行、场馆交通运行、城市交通运行、开幕式闭幕式交通运行和奥运交通运行评价。

本书可作为政府部门、大型活动组织人员决策和工作参考用书，也可作为交通工作者、科技工作者、教育工作者研究和教学的参考资料。

### 图书在版编目 ( CIP ) 数据

北京奥运交通运行 / 刘小明等编著. -- 北京 : 人民交通出版社, 2010.7

(北京奥运交通丛书 ; 6)

ISBN 978-7-114-08505-5

I. ①北… II. ①刘… III. ①奥运会—交通运输管理—概况—北京市 IV. ①G811.21②U491

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第127595号

书 名: 北京奥运交通丛书之六  
北京奥运交通运行

著 者: 刘小明 李建国 刘通亮 于国成

责任编辑: 戴慧莉

出版发行: 人民交通出版社

地 址: (100011) 北京市朝阳区安定门外外馆斜街3号

网 址: <http://www.ccpres.com.cn>

销售电话: (010) 59757969, 59757973

总 经 销: 人民交通出版社发行部

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京盛通印刷股份有限公司

开 本: 787×980 1/16

印 张: 15.25

字 数: 283 千

版 次: 2010年7月 第1版

印 次: 2010年7月 第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-114-08505-5

定 价: 89.00 元

(如有印刷、装订质量问题的图书由本社负责调换)

# 北京奥运交通丛书 编著委员会

**顾 问** 吉 林 赵凤桐 黄 卫 赵文芝

**主 任** 刘小明

**副 主 任** 周正宇 李建国 王兆荣 全永燊 郭继孚

**成 员** 池坤丽 李晓松 谷胜利 孟 桥 李 军 刘 缙

姜 帆 郝红专 张 仁 薛江东 容 军 孙中阁

吴天宝 刘通亮 冯建民 丁保生 崔燕苹 郑树森

张国光 晏 明 王德兴 谢正光 张树人 杨 斌

吴宏建 郭普金 王亚忠 戴景珠 贾 维 王 琪

王 灏 田振清 郝志兰 张 闽 向连方 张 彤

战明辉 于国成 郭卫亮 孙壮志

**执行编委** 王兆荣 郭继孚 郭卫亮 孙壮志 张奋搏

# 前 言

Preface

2008，百年奥运，中华圆梦。

在党中央国务院的坚强领导下，在北京市委市政府和北京奥组委的统一指挥下，在国际奥委会国际残奥委会和相关国际组织的积极帮助下，在全国各族人民的大力支持下，北京奥运会残奥会圆满成功。北京奥运会残奥会实现了有特色、高水平 and 两个奥运同样精彩的目标，达到了让国际社会满意、让各国运动员满意、让人民群众满意的要求，全面兑现了向国际社会作出的郑重承诺。北京奥运会残奥会的成功举办，为我们留下了丰富的物质财富和精神财富，同时也积累了宝贵的经验。奥运会后，北京市委市政府站在新的起点上，认真贯彻落实科学发展观，坚持“绿色奥运、科技奥运、人文奥运”理念，大力推进人文北京、科技北京、绿色北京建设，努力把首都建设成为繁荣、文明、和谐、宜居的首善之区。

北京奥运会残奥会的交通问题一直是国际社会关注的热点之一。从2001年申奥成功至2008年奥运会残奥会举办，这7年间，为实现申办奥运交通承诺，首都交通人深入学习实践科学发展观，全面践行“绿色奥运、科技奥运、人文奥运”理念，了解奥运交通需求、编制奥运交通规划、加快奥运交通建设、制订奥运交通政策、实施交通科技创新、评估奥运交通风险、落实奥运交通方案等，实现了北京奥运会残奥会期间交通安全顺畅，公共交通和城市货运保障有力，赛事交通与社会交通和谐运转，受到了国际社会、各国运动员和广大北京市民的高度称赞。

“新北京、新奥运”战略为北京交通的跨越式发展提供了难得的机遇：创新了科学高效的交通管理体制和运行机制；建成了一大批交通基础设施；大力优先发展公共交通，使人民群众普遍得到实惠、出行更加便捷；智能交通等一批科研成果得到了推广应用，城市交通管理服务水平进一步提高；实施了交通需求管理政策，积累了城市交通管理的成功经验；开展了交通安全隐患排查治理和交通应急演练，全面实现了“平安奥运”交通目标；成功实施了奥运交通运行各项方案，为举办大型活动做好交通保障积累了宝贵经验；锻炼培养了一批懂技术、能管理、会服务、高素质的交通服务团队和人员；首都交通行业服务意识和水平大幅提高，交通志愿者热情服务成为了首都窗口服务行业的靓丽风景；“公交优先、绿色出行”的理念更加深入人心；交通规划、建设、

运营、管理、服务水平明显提升，为北京奥运会残奥会提供了强有力的交通保障。

北京奥运会残奥会交通保障任务的圆满完成，为我们留下了丰富的物质财富和精神财富，同时也积累了宝贵的交通发展经验。站在新的发展起点上，北京市委市政府提出了今后一段时期建设以“人文交通、科技交通、绿色交通”为特征的新北京交通体系的目标，制订印发了《北京市建设人文交通科技交通绿色交通行动计划》，为建设“人文北京、科技北京、绿色北京”，努力把北京建设成为繁荣、文明、和谐、宜居的首善之区提供强有力的交通支持。

为进一步坚持以科学发展观为指导，借鉴奥运交通保障的成功经验推动首都交通发展，为大型活动交通保障提供借鉴，并为教学、科研人员提供研究参考，北京市交通委员会、北京交通发展研究中心组织有关人员编著了《北京奥运交通丛书》。这是集体智慧的结晶，也是将实践经验、科研成果与理论相结合的有益探索。

《北京奥运交通丛书》共分8册，从奥运交通需求、规划、建设、运行、政策、科技、安全应急等方面对北京奥运交通进行了较为全面的描述。《北京奥运交通总论》介绍了奥运交通工作的主要内容及做法经验；《北京奥运交通需求》介绍了北京奥运交通服务标准、需求特征、需求分析和北京奥运需求情况等内容；《北京奥运交通规划》介绍了北京奥运申办以来交通规划系统的构成及主要规划内容；《北京奥运交通建设》介绍了北京奥运筹办期间城市交通基础设施及奥运期间临时交通设施的建设情况；《北京奥运交通政策》介绍了北京奥运期间采取的交通需求管理政策制订过程及方法，实施效果及其评价；《北京奥运交通运行》介绍了北京奥运赛时期间交通运行和交通保障过程；《北京奥运交通科技》介绍了北京奥运筹办举办过程中智能交通技术和新技术、新材料、新工艺在交通中的应用；《北京奥运交通应急管理》介绍了北京奥运期间交通安全风险评估、交通应急管理等内容。

《北京奥运交通丛书》的编写力求采取理论和实际相结合的手法，既反映北京奥运申办、筹办、举办过程中的交通筹备、运行组织过程，也论述了大城市交通发展和大型活动的交通规划、建设、组织、管理等相关理论问题，提出了一些新理念、新观点、新方法，并进行实证分析，希望能让广大读者从中获益和启迪。

由于时间仓促，加上编写水平有限，不妥之处敬请广大读者批评指正。

《北京奥运交通丛书》编著委员会

2010年2月

# 目 录

Contents

<b>1</b>	<b>概述</b>	001~002
----------	-----------	---------

<b>2</b>	<b>奥运交通运行组织架构</b>	003~014
----------	-------------------	---------

2.1	奥运会残奥会运行指挥部·····	004
2.2	交通与环境保障组·····	005
2.3	交通运行中心·····	005

<b>3</b>	<b>奥运交通人力资源</b>	015~028
----------	-----------------	---------

3.1	交通服务人员分类·····	015
3.2	交通服务人员招募·····	016
3.3	交通服务人员培训·····	019
3.4	交通服务人员组织管理·····	027

## 4 赛事交通运行 029~080

- 4.1 车辆证件·····029
- 4.2 奥运交通场站运行·····036
- 4.3 注册客户群赛事交通运行·····042

## 5 场馆交通运行 081~106

- 5.1 场馆交通通行政策·····082
- 5.2 场馆交通团队构成及工作机制·····090
- 5.3 场馆各客户群交通运行·····095
- 5.4 场馆外围交通保障运行工作·····103
- 5.5 场馆运行保障及意外突发事件应急处理·····105

## 6 城市交通运行 107~134

- 6.1 城市公共交通·····107
- 6.2 城市交通设施运行·····114
- 6.3 城市交通组织安全运行·····116
- 6.4 城市交通运输环境保障·····118
- 6.5 城市道路货运交通运行·····122
- 6.6 铁路及民航赛时运行·····131

## 7 开幕式闭幕式交通运行 135~196

- 7.1 奥运会开幕式彩排交通运行·····135
- 7.2 奥运会开幕式交通运行·····151



7.3 其他开幕式闭幕式交通运行	179
------------------	-----

# 8

<b>奥运交通运行评价</b>	197~225
-----------------	---------

8.1 总体评价	197
8.2 道路交通运行评价	199
8.3 城市公共交通系统运行评价	209

<b>图索引</b>	226
------------	-----

<b>表索引</b>	229
------------	-----

<b>后 记</b>	231
------------	-----

<b>参考文献</b>	232
-------------	-----

# 1

## 概述

举办一届“有特色、高水平”的奥运会、残奥会，提供“安全、准点、可靠、便利”的交通服务，兑现申奥承诺，实现赛事交通和社会交通的和谐运转，是北京奥运会、残奥会交通运行的终极目标。为此，北京交通部门会同奥组委有关部门，充分发挥体制优势，从组织保障体系、人力资源准备、场馆交通运行、城市交通运行等方面，进行了周密的谋划和精心的组织，以确保奥运赛时交通运行按照预订方案进行。

赛时交通运行组织体系，实现了国家有关部门、北京市政府和北京奥组委的高度融合，应用矩阵管理理论，构建了交通运行中心和赛事交通服务分中心、交通组织安全保障分中心、交通设施保障分中心、城市运输服务保障分中心的体制架构，统筹赛事交通和城市社会交通，实现赛时交通运行的高效指挥和调度。

交通服务人员作为交通运行的核心要素之一，根据往届奥运会的经验，如何招募、培训、组织管理是奥运会筹办工作的难点之一，尤其是驾驶员志愿者，其流失率极高。人员流失造成了赛时新补充人员培训工作不到位，驾驶员因不了解服务规则、不熟悉道路而耽误比赛等现象时有发生。北京奥运会、残奥会借鉴了往届奥运会和残奥会的经验，在交通服务人员队伍的组建工作中，充分发挥体制优势，合理规划人才结构，注重专业骨干队伍建设。工作人员以借用为主，社会招聘为辅；志愿者全部通过有组织的定向招募确定；合同商人员主要来自北京市专业客运企业，建立了一支管理科学、组织严密、责任明确、精干高效、安全第一的奥运交通服务团队，其在奥运会期间为各客户群提供了优质、高效的交通服务。

赛事交通运行直接为各注册客户群提供交通服务，是奥运交通运行工作的重中之重。北京奥运会、残奥会赛事交通运行实现了“安全、准点、可靠、便利”的庄

重承诺，得到了国际社会和各国运动员的高度评价。本分册分别从奥运车辆证件、奥运交通场站运行、注册客户群赛事交通运行等方面展开叙述。

场馆交通运行是赛时场馆整体运行的重要组成部分。北京奥运会和残奥会场馆交通运行方案按照“遵守惯例、标准统一、尊重个性、安全第一、和谐运转和注重效益”的原则，结合奥运会、残奥会场馆交通通行政策制订。每个场馆的交通运行方案都经历了各群体交通运行方案规划设计、交通运行方案整合规划设计、交通运行方案测试、交通运行方案调整完善四个阶段。本分册以五棵松场馆群为例，详细介绍了场馆交通通行政策、场馆交通团队构成及工作机制、各客户群交通服务运行、外围交通保障工作、场馆运行保障和意外突发事件应急预案等场馆交通运行内容。

为兑现奥运承诺，保证2008年北京奥运会和残奥会期间空气质量达标、满足赛事及社会交通需求，奥运会期间实行了机动车单双号行驶等交通需求管理政策。按照机动车停驶方案，考虑观众、工作人员及志愿者出行增加等因素，奥运会期间公共交通日客运量在常规出行需求的基础上约增加465万人次，实现了赛事交通和社会交通的和谐运转，是奥运会和残奥会交通运行的目标，同时也是赛时交通运行面临的巨大挑战。本分册从城市公共交通运行、城市交通设施运行、城市交通组织安全运行、城市交通运输环境保护、城市道路货运交通运行、铁路及民航赛时运行等方面对奥运城市交通运行进行了阐述。

奥运会开、闭幕式作为奥运会最重要的组成部分，历来受到全世界的广泛关注。奥运会开幕式交通组织作为奥运会开幕式运行的重要保障一向被认为是工作难点，也一直是国际奥委会高度关注和严格督办的工作。首先，人数众多的奥林匹克家庭成员等贵宾要求提供高水准的交通服务；其次，散场时高强度、高集聚度、瞬时性的观众人流疏散对交通组织是个巨大的挑战，对城市公共交通的瞬时运输能力同样是个考验。在有关开幕式交通运行的章节中，依据制订的交通运行方案和应急预案，各部门协同作战、密切配合，使各客户群“有序集结、分时分路抵离”，圆满完成了开幕式集散工作，实现奥运会开幕式散场75min疏散完毕，创往届奥运会之最，得到了国际奥委会的赞赏。本分册对奥运会开幕式交通运行进行了详细介绍，同时简要介绍了奥运会闭幕式、残奥会开闭幕式交通运行的特点、难点及运行情况。

本书最后从奥运会期间交通运行总体评价、道路交通运行、城市公共交通系统运行等方面对奥运交通运行进行了总体评价，同时结合奥运会期间开展的各项调查，力求向读者展现奥运会期间北京交通运行的各个方面。



## 奥运交通运行 组织架构

北京奥运交通组织架构经历了前期筹办阶段、后期统筹阶段和赛时运行阶段三个不同时期的变化调整，以下是各阶段组织架构调整的关键时间节点。

前期筹办阶段（2001年12月～2006年5月）：

2001年7月13日，北京申奥成功；

2001年12月13日，北京奥组委成立；

2002年10月，设立奥组委运动员服务部安保交通制证处；

2003年4月，设立奥组委运动员服务部交通处；

2005年11月，奥组委交通部筹备组成立。

后期统筹阶段（2006年6月～2008年4月）：

2006年6月，北京奥运会交通工作协调小组成立；

2006年6月，奥组委交通部正式成立。

赛时运行阶段（2008年5月～2008年9月）：

2008年5月，北京奥运会、残奥会运行指挥部成立；

2008年6月，设立北京奥运会、残奥会交通与环境保护组。

前期筹办阶段主要是由奥组委相关交通职能部门会同国际奥委会明确北京奥运交通服务标准、需求及组织体系，城市奥运交通工作则按照各委办局职能分别开展前期规划、设计等研究工作，重点是增加城市交通基础设施承载能力和运输服务能力建设。

后期统筹阶段的工作重点是整合赛事交通与城市交通的规划、设计、建设和运

行等具体工作。为切实推进奥运交通筹备工作,2006年6月成立了北京奥运会交通工作协调小组,由北京市政府主管副市长和北京奥组委执行副主席任组长,中共中央直属机关事务管理局、国务院机关事务管理局、北京卫戍区、交通运输部、铁道部、中国民航局、奥组委交通部、北京市交通委员会、北京市公安局、北京市旅游局、北京市公安局公安交通管理局、北京市运输管理局、北京市路政局等部门组成,办公室设在北京市交通委员会。

北京奥运会交通工作协调小组成立后,以“兑现承诺,满足需求”为己任,以为奥运会提供“安全、畅通、准点、便利”的交通服务为目标,统筹推进奥运交通基础设施建设、运输服务准备、交通组织管理和相关政策制订等工作,为赛时交通运行奠定了坚实的基础。

进入2008年5月后,随着奥运筹办工作由筹备阶段向赛时运行阶段过渡,在北京奥运会、残奥会筹办工作领导小组的领导下,成立了北京奥运会、残奥会运行指挥部,负责统筹奥运会、残奥会的日常运行事务及北京城市保障工作等。

## 2.1 奥运会残奥会运行指挥部

2008年5月,在北京奥运会、残奥会筹办工作领导小组的领导下,成立了北京奥运会、残奥会总指挥部(以下简称总指挥部),在总指挥部下,又成立了北京奥运会、残奥会运行指挥部(以下简称运行指挥部)。运行指挥部的职责是:负责赛时阶段主赛区奥运会和残奥会的日常运行事务及北京城市保障工作;负责奥运会和残奥会赛事运行;联络国际奥委会赛事协调办公室。

运行指挥部运行指挥长由北京奥组委执行主席、北京市市长担任,运行指挥部运行副指挥长分别由北京市、北京奥组委的有关领导担任。运行指挥部内设11个工作机构,组织结构图如图2-1所示,交通运行具体工作机构设在交通与环境保障组内。

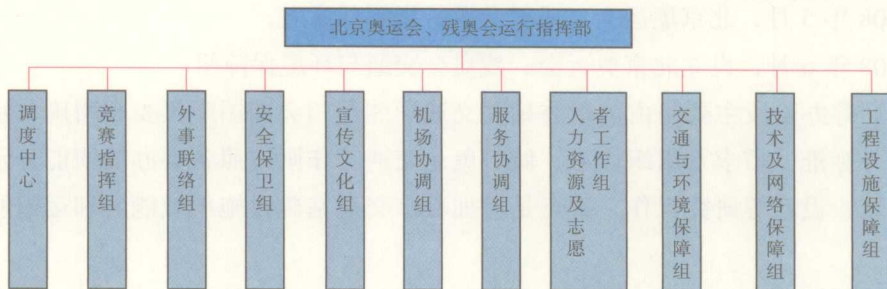


图2-1 北京奥运会、残奥会运行指挥部组织结构图

## 2.2 交通与环境保障组

交通与环境保障组作为北京奥运会、残奥会运行指挥部 11 个工作机构之一，其主要职责是：负责协调奥运会和残奥会期间的交通服务工作；组织做好空气质量的监测、预报，实施大气、水、噪声、固体废物污染源监管，参与环境安全应急保障工作；协调奥运景观建设、环境卫生、环境秩序维护；组织落实全市水源、供水、排水、水环境及安全迎汛工作；组织花卉布置、绿化养护、森林防火工作；负责奥运会开闭幕式人工消（减）雨工作协调（领导）、组织和指挥等各项工作。

交通与环境保障组组长分别由中共北京市委、市政府、北京奥组委有关领导和交通运输部、环境保护部、铁道部有关司（局）领导担任；执行组长分别由北京市政府副秘书长、北京市交通委员会主任、北京市环境保护局局长担任。交通与环境保障组下设交通运行中心等 7 个部门，组织结构图如图 2-2 所示。

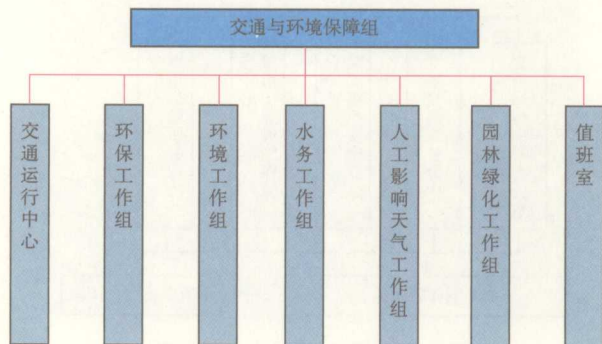


图2-2 交通与环境保障组组织结构图

## 2.3 交通运行中心

交通运行中心作为运行指挥部交通与环境保障组最重要的工作部门之一，其主要职责是：负责统筹赛事交通运行、城市交通管理、运输服务和设施保障；协调民航、铁路、交通各类资源；负责突发事件处置的组织协调；组织实施奥运会期间交通需求管理政策，减少交通流量，确保道路通畅；协调外地进京车辆绕行等交通工作。在确保赛事交通“安全、准点、可靠、便利”的前提下，努力实现赛事交通和城市社会交通的和谐运转。

交通运行中心主任分别由北京市交通委员会主任、北京市公安局公安交通管理局局长、奥组委交通部部长、北京市交通委员会主管副主任担任。

执行主任分别由北京市公安局公安交通管理局、奥组委交通部、北京市路政局、北京市运输管理局和北京市交通执法总队的领导担任。

交通运行中心的成员单位有北京市交通委员会、北京市公安局公安交通管理局、奥组委交通部、北京市路政局、北京市运输管理局、北京市交通执法总队、北京公交集团、北京市地铁运营公司、北京市首都高速公路发展集团公司、北京市公联公路联络线公司、北京市政路桥集团等。

交通运行中心下设赛事交通服务分中心、交通组织安全保障分中心、城市交通设施保障分中心、城市运输服务保障分中心和交通运行中心办公室5个工作机构，同时其与场馆交通运行团队、外围保障团队可实现赛时无缝对接，如图2-3所示。

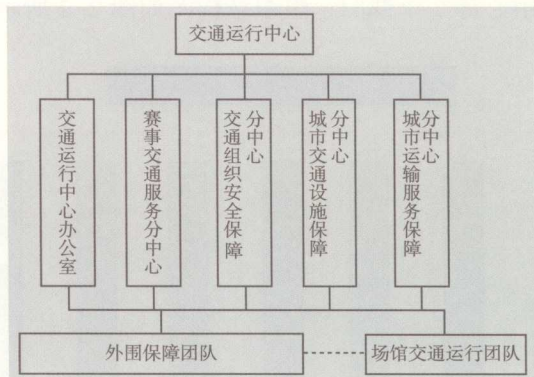


图2-3 交通运行中心组织结构图

### 2.3.1 交通运行中心办公室

交通运行中心办公室负责交通运行中心的日常工作,包括会务筹备、文秘工作等,并及时将交通与环境保障组领导的决定、部署传达至各分中心;负责对奥运交通工作进行督办;负责联系赛事交通服务分中心,掌握奥运赛事交通运行情况;负责联系交通组织安全保障分中心、交通运输服务保障分中心、交通设施保障分中心的工作,掌握奥运场馆、驻地、城市道路、机场、火车站等奥运交通运行情况;负责编写奥运交通信息和情况日报,做好每日汇总上报工作;负责赛时向北京市“2008”城市运行监测平台提供城市交通体征指标信息。

交通运行中心办公室主任分别由北京市交通委员会副主任、北京市公安局公安

交通管理局副局长担任。

交通运行中心办公室设会议联络、秘书信息、督查督办三个工作组，实行 24h 值班制度。

### 2.3.2 赛事交通服务分中心

赛事交通服务分中心以奥组委交通部为主，由政府相关部门参加，负责组织奥运会期间国际奥委会官员、各国家（地区）奥委会代表团官员、国际单项体育组织主席、秘书长及其官员、运动员、媒体人员、技术官员等群体的交通服务和交通安全管理。

为适应赛时交通运行需要，充分发挥体制优势，依据“精干高效，减少层级，实现赛时以场馆化、专项团队化运行为主”的原则，赛事交通服务分中心赛时组建交通服务运行指挥和专项运行团队两级架构，确定了以“115-478”为模式的赛事交通运行组织架构。具体组织结构图如图 2-4 所示。

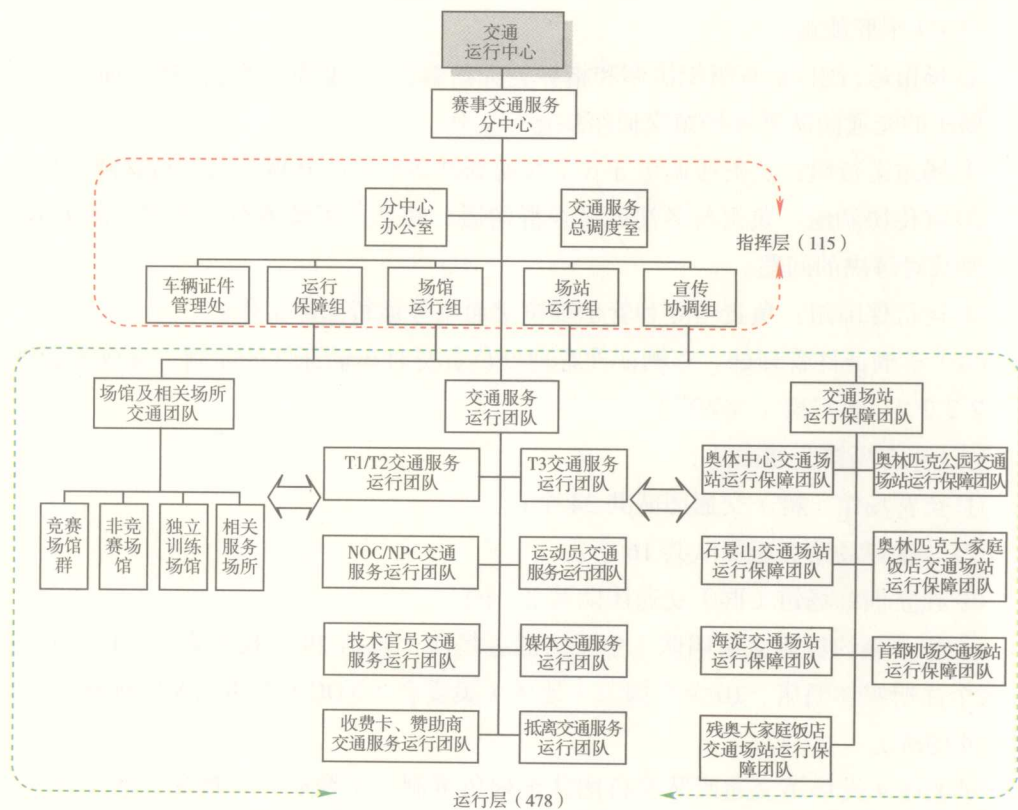


图2-4 北京奥运会交通运行中心赛事交通服务分中心组织结构图



交通服务指挥层为“115”架构，由奥组委交通部、政府相关部门、专业客运企业人员组成；交通服务专项团队运行层为“478”架构，由奥组委交通部、交通运行团队、志愿者、运输企业专业人员组成。

### 2.3.2.1 指挥层（“115”）

指挥层包括1个分中心办公室、1个交通服务总调度室、4个职能组（场馆运行、场站运行、宣传协调、运行保障）和1个车辆证件管理处。

（1）分中心办公室。分中心办公室接受交通运行中心指令，并向交通运行中心汇报，负责信息的上传和下达，为指挥决策提供信息支持，协调京外赛区交通服务，组织指导交通工作人员注册、岗位调配、赛前培训、赛时考核管理等工作。

（2）交通服务总调度室（含客户服务及T3预订中心）。交通服务总调度室是交通服务运行调度的中枢，其负责交通服务综合运力平衡调配，应急指挥调度，接受服务车辆预约，受理客户投诉和技术系统管理维护等工作，对赛事交通服务工作进行总体协调督办。

#### （3）4个职能组。

① 场馆运行组：负责组织协调和指导竞赛场馆、主要非竞赛场馆、独立训练场馆、服务场所的交通团队开展场馆交通组织运行工作。

② 场站运行组：负责协调指导6个交通场站运行团队开展赛时运行保障工作。

③ 宣传协调组：负责与各注册客户群沟通、联系，了解各客户群交通服务需求和需要及时解决的问题。

④ 运行保障组：负责指导和管理赛事交通服务运行保障工作。

（4）车辆证件管理处。车辆证件管理处负责赛时车辆证件的印制、发放和管理。

### 2.3.2.2 运行层（“478”）

（1）4类场馆交通团队：

① 竞赛场馆（群）交通团队共24个；

② 非竞赛场馆交通团队共16个；

③ 独立训练场馆（群）交通团队共23个；

④ 相关签约饭店交通团队（主要为服务场所，包括29个技术官员（IF）驻地、40余个注册媒体酒店、10余个国家（地区）奥委会（NOC）饭店以及国际贵宾驻地等服务场所）。

对上述4类场馆交通团队实行团队经理负责制。主要职责：接受交通运行中心赛事交通服务分中心和本场馆（服务场所）运行团队的双重领导，按照交通组织服