



中国 / 联合国
人口基金生殖健康 / 计划生育
第四周期项目总结暨第五周期项目启动会议

National Conference on China/UNFPA
Reproductive Health/Family Planning
CP4 Experience Summing-up and CP5 Orientation
(Nanjing China 4.8-4.11,2003)

现场参观 / 考察手册

南京市计划生育委员会
中国·南京·2003.4



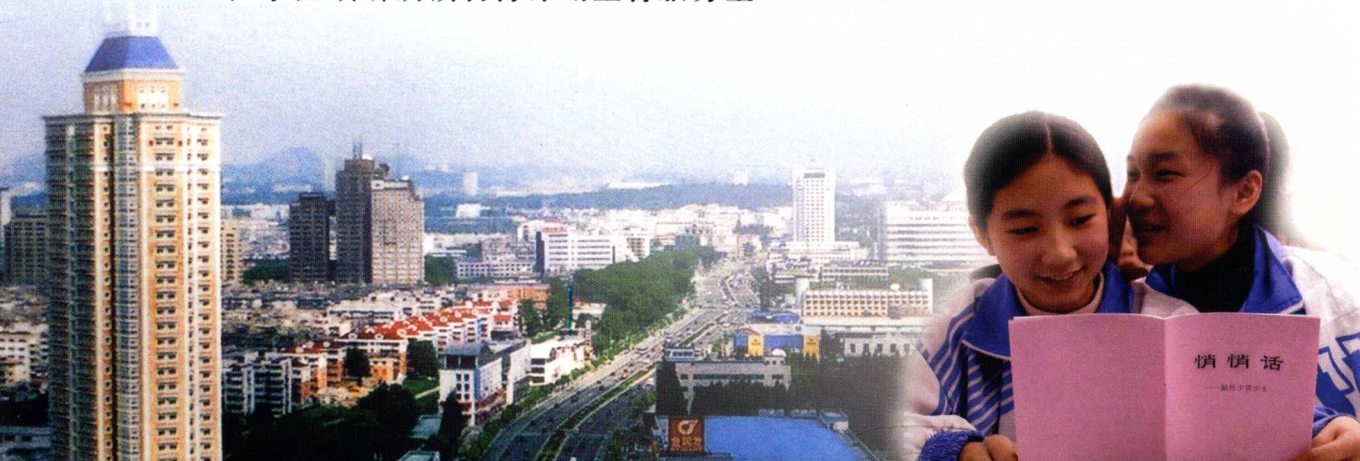
前言

南京市地处富饶美丽的长江中下游平原，是一座依山傍水、山川秀丽的园林城市，史称“六朝古都”。全市辖 11 个区、2 个县，总面积 6516 平方公里，总人口 640 万。

1994 年开罗国际人口与发展大会 (ICPD) 明确提出生殖健康问题，并将其内容列入《行动纲领》。南京市紧紧围绕计划生育工作思路和工作方法的“两个转变”，坚持以人为本，以人的全面发展为中心，开展以避孕节育全程服务和生殖保健服务为主体内容的计划生育优质服务，促进了计划生育工作整体水平的提高，为全市经济、社会、资源、环境的协调发展和可持续发展创造了良好的人口环境。

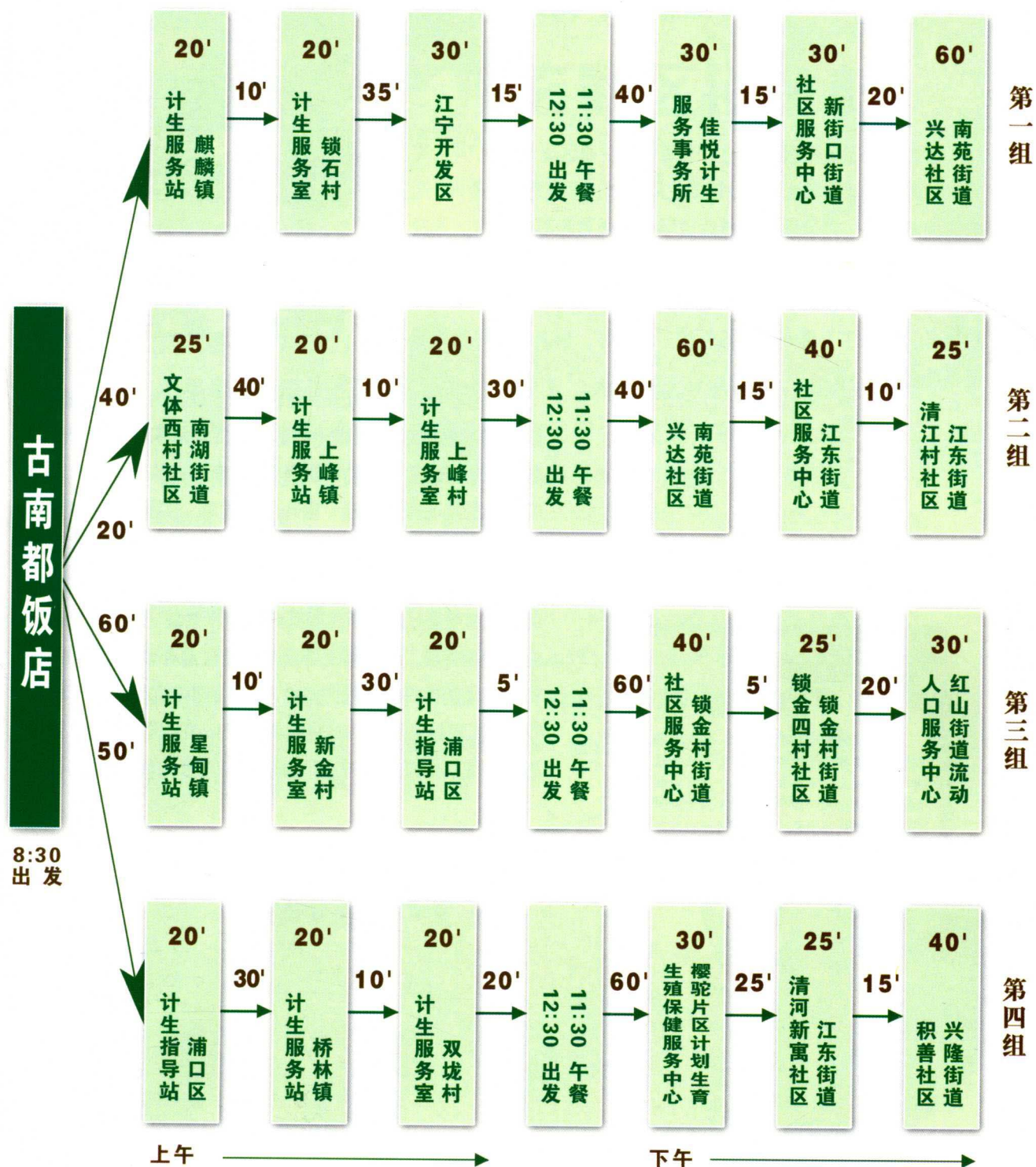
目 录

前言	1
现场参观 / 考察程序图	3
玄武区新街口街道社区服务中心	4
玄武区锁金村街道社区服务中心	5
玄武区锁金村街道锁金四村社区	6
玄武区玄武湖街道樱驼片区计划生育生殖保健服务中心	7
玄武区红山街道流动人口服务中心	8
建邺区南湖街道文体西村社区	9
建邺区兴隆街道积善社区	10
建邺区南苑街道兴达社区	11
鼓楼区佳悦计划生育服务事务所	12
鼓楼区江东街道社区服务中心	13
鼓楼区江东街道清河新寓社区	14
鼓楼区江东街道清江村社区	15
浦口区计划生育指导站	16
浦口区桥林镇计划生育服务站	17
浦口区桥林镇双垅村计划生育服务室	18
浦口区星甸镇计划生育服务站	19
浦口区星甸镇新金村计划生育服务室	20
江宁区上峰镇计划生育服务站	21
江宁区上峰镇上峰村计划生育服务室	22
江宁区麒麟镇计划生育服务站	23
江宁区麒麟镇锁石村计划生育服务室	24



现场考察程序图

图例说明： 参观点及参观时间 途中时间



玄武区新街口

街道社区服务中心简介

新街口街道社区服务中心位于南京市中心区域，面积 1600 平方米。内设劳动保障大厅、社区卫生服务站、阿福便民服网、东方智能亲子园、再就业明星创业市场、心语室等服务阵地，为社区群众提供医疗、人口与计生、劳动保障、心理疏导、政策咨询、法律维权以及多种便民服务。通过多元化、专业化、信息化的窗口服务，实现了“进一门，贯百线，连千家，解万难”的社区服务新跨越。



中心坚持“博采众长、为民所求、以人为本、全程服务”的发展思路，着眼于社区居民生活需求和素质的提高，依托社会团体和社区服务机构、志愿者队伍等中介组织，开发社区服务资源，提升服务质量，实施社区医疗、计生保健、托幼养老、亲子教育、就业指导、法律维权等便民服务。中心运用互联网和局域网，将现代信息技术应用于社区服务，建立便民服务呼叫网络系统，使各类求助信息快速有应。在机制上，坚持社会化服务、产业化积累和市场化运作相结合的方式，在满足群众多层次需求的同时，实现社区服务的持续健康发展。中心建成以来，以高效、优质的服务，树立了基层诚信政府的良好形象。

生殖道感染 防治常识

健康人人都很企盼和向往，但影响健康的因素很多，生殖道感染就是影响和危害广大群众尤其是妇女健康的一类常见病。大家特别是女性朋友一定很想知道如何预防生殖道感染以及感染上了这类疾病该怎么办。这系列展板将给您提供帮助和指导。



青少年生殖健康室

青少年是祖国的未来，性与生殖健康对于他们的健康成长，对于提高中华民族的人口素质，对于国家的繁荣富强都是至关重要的。

新世纪的竞争，是知识的竞争，是人才的竞争，是年轻一代的竞争，我们将希望于年轻的一代，愿你们安全地度过青春期。





玄武区锁金村 街道社区服务中心简介

锁金村街道位于玄武湖畔、紫金山麓。街道占地面积 6 平方公里，辖 10 个社区居委会，总人口 5 万余人。

近年来，街道在区委、区政府的领导下，依托社区平台优势，深化社区服务，加强社区建设，积极推进社区人口与计划生育工作，取得明显成效。

街道社区服务中心面积 2500 平方米，一楼大厅设有“万家帮服务公司”、“政务和事务受理”、“劳动和社会保障”三个服务厅；二楼设有图书室、歌舞厅和网络培训室等，为社区居民开展多层次、全方位服务。其中，计生服务窗口是街道承办计生事务的服务窗口；妇女儿童维权室为社区妇女儿童提供权益保障；计生卫生服务站为社区妇女提供人性化计生健康服务；生殖健康长廊定期向社区居民宣传计生知识；新南京人计生俱乐部按照“自我教育、自我管理、自我服务”的原则，开展群众性活动。通过特色鲜明、功能完善的服务，为社区居民创造了良好的生活环境。



玄武区锁金村街道锁金四村社区

生殖健康 / 计划生育情况简介



锁四社区位于玄武湖畔，是南京市八十年代初期开发的住宅小区。现有居民 1444 人户，总人口 3880 人，其中育龄妇女 1083 人，已婚育龄妇女 780 人。

近年来，社区居委会整合社区资源，以人为本，开展了以避孕节育全程服务和生殖保健服务为主要内容的优质服务。将计划生育服务阵地建设融入社区建设之中，建立计生协会会员之家，开辟计生科普知识宣传栏、计生卫生服务室。在生殖健康方面开辟了母婴保健、出生缺陷干预、生殖道感染综合症防治、男性生殖健康、青少年生殖健康、性病及艾滋病预防等宣传服务工作。为社区居民提供不孕不育症治疗、妇女儿童权益维护、青少年心理健康咨询。

组织居民参加各类计生科普、婴幼儿喂养、妇女保健、男性健康、中老年病防治等讲座，提高了居民自我保健意识。每年在社区举行各类宣传、咨询服务活动，社区居民踊跃参与。社区拥有数支文体活动队伍，如：妇女合唱队、书画协会、健身操队、棋牌队、少儿活动队，经常参加省、市、区各类比赛活动，多次获得奖励。社区居民积极参加四村社区居委会组织的家庭演唱会、趣味知识竞赛、游艺、书法等有益身心健康的娱乐活动，提高了社区居民的责任感，增加了社区的凝聚力。



玄武区玄武湖街道樱驼片区 计划生育生殖保健服务中心简介

玄武区玄武湖街道樱驼片区计划生育生殖保健服务中心位于环境优美的樱驼花园，是 2002 年金陵石化炼油厂后勤社会化管理改革中建成的社区卫生、计生服务机构。

中心现有副主任医师 4 名、主治医师 2 名，医士、化验、药师、护士若干名，承担樱驼片区 4 个社区共 2 万多居民的常见病诊治和计划生育生殖保健服务。

中心服务项目除了常设科室业务外，有针对性地开展生殖健康指导、男性健康和青少年心理咨询等服务。中心设有姐妹心桥、亚当秘言、豆蔻私语等悄悄话室，方便工作人员与居民群众开展“一对一”生殖健康方面的咨询交流。

中心采用门诊服务、上门随访、24 小时呼叫服务以及合同式服务等方式，社区居民每月交纳 10 元钱，就可享有一名保健医生与一名保健护士提供的全方位、全过程的健康保健服务。中心开业时间不长，就以处处体现人性化的服务，受到了辖区居民的欢迎。



玄武区红山街道

流动人口服务中心简介



红山街道位于玄武区东北部，地处城郊结合部，面积 6.9 平方公里，下辖 8 个社区居民委员会，3 个村民委员会。总人口 5 万余人，其中流动人口 3.1 万人，约占总人口的 62%。红山地区经济发展，环境优美，交通便利，社区服务进一步改善，“三个文明”建设不断发展。

流动人口服务中心位于街道中心服务区，建筑面积 800 平方米，总投资 150 万元。中心有上下两层，一层设有家政服务、法律维权、男性生殖保健、劳动社会保障等功能区；二层设有就业技能培训服务、生殖保健技术、悄悄话语、伊甸视听、新知识阅览以及计算机教育和综合培训室。

中心崇尚以人为本，集服务、维权、环保、技能培训为一体，旨在提高人口素质，促进可持续发展。





建邺区南湖街道文体西村社区

生殖健康 / 计划生育情况简介

建邺区南湖街道文体社区位于南湖中心地段，面积 9 万平方米，居民 1724 户，总人口 4949 人，其中育龄妇女 1626 人。

近年来，社区以稳定低生育水平、提高人口素质为目标，坚持以人为本，以服务对象为中心，广泛开展计划生育居民自治工作，不断满足社区群众计划生育和生殖健康的需求。一年来，社区组织开展生殖健康讲座 15 期、广场活动 4 次、为群众提供咨询服务 209 人次；组织群众进行孕检、生殖道感染综合防治检查 364 人次；帮助下岗职工再就业 46 人次，开展“一帮一”、“群帮一”等帮扶活动，为困难家庭排忧解难；与公安、卫生、教育、工商等部门协调配合，帮助流动人口解决租房、子女入托入学等方面的困难，提供避孕药具、落实节育措施和生产经营信息等服务，受到了社区居民群众的普遍欢迎，密切了社区与居民的关系。

建邺区兴隆街道积善社区

生殖健康 / 计划生育情况简介

建邺区兴隆街道积善社区位于河西新区腹地，面积 13 万平方米。现有居民 725 户，总人口 2175 人，其中流动人口 120 人，育龄妇女 483 人。

2002 年 5 月，社区居民委员会组建，选举产生了计划生育工作委员会和计划生育协会，确立了以人为本的指导思想，充分尊重群众的合法权益，让群众得到贴心、温馨、适宜、及时的知情选择和随访服务。社区为育龄妇女建立了信息卡，及时掌握她们的婚姻、孕产、避孕等状况及家庭、子女等信息，努力做到“六个必访”，即新婚夫妇必访、怀孕妇女必访、生育妇女必访、避孕期夫妇必访、妇科病和不孕症夫妇必访、独生子女特困户必访。

在做好育龄人群服务到人工作的同时，社区注重资源的有效整合和利用，与卫生、教育、文化、妇联、共青团等部门联手，大力开展群众性的生殖健康 / 计划生育宣传服务活动，把计划生育工作融入社区建设的各个方面。社区工作者利用人口学校，采取知识讲座、广场咨询等形式，面向全社区健康和亚健康人群，开展青少年性健康知识、生殖道感染综合防治、男性健康、出生缺陷干预、避孕节育知情选择、性病 / 艾滋病防治等知识的宣传和培训。为了满足社区内不同类别、层次人群的服务需求，社区建立了计划生育生殖保健服务室和“温馨小屋”，让群众得到方便快捷的医疗卫生服务和生殖保健服务；在各楼幢设立了“关爱箱”和“便民服务箱”，定期放置 20 多种生殖保健知识折页，居民群众可便利地得到自己所需的知识。社区群众称赞社区工作者是倾听群众心声的“贴心人”和关爱育龄群众的“幸福使者”。



建邺区南苑街道兴达社区

生殖健康 / 计划生育情况简介

建邺区南苑街道兴达社区面积 10 万平方米，总人口 3968 人，其中育龄妇女 545 人。社区拥有居民之家、卫生（生殖保健）服务室、劳动保障所、幼儿园、超市、老人公寓、图书室、电子阅览室、健身房等配套设施，是一个环境优美、居住舒适、生活便利、服务完善的现代化住宅小区。

近年来，社区把稳定低生育水平、提高人口素质和居民生活质量作为计划生育工作的中心任务，努力做到将生殖健康科学知识普及到人，生殖保健服务到人，排忧解难帮助到人。引导社区的单位和居民关注生殖健康、共建文明社区。社区与兴达幼儿园、兴达物业公司等单位签订了“计划生育双向服务协议书”，落实单位法定代表人负责制。引导群众自我管理、自我教育、自我服务，开展了反对家庭暴力、主张男女平等、维护妇女儿童权益等宣传教育活动，组建志愿者队伍参与社区服务，并通过召开群众议事会、听证会、开辟社区论坛等形式引导群众自觉参与社区建设。



社区注重以人的全面发展为中心，充分尊重群众的生存权、发展权、生殖健康权、知情选择权、知识获取权等，为群众提供生产、生活、生育服务。社区居委会依托社区生殖保健服务室，开展经常性的避孕节育、生殖健康等知识的咨询服务；组织群众参加生殖道感染综合防治和健康检查；开展“一帮一”、“群帮一”等帮扶帮困活动，想方设法帮助下岗职工再就业，为困难家庭排忧解难；为流动人口提供避孕药具、落实节育措施和生产经营信息等服务，并帮助其解决租房、子女入托入学等困难；社区还在居民楼道里设立了生殖健康优质服务“连心箱”，根据群众需求，有针对性地开展宣传和服务，受到社区居民的普遍欢迎。

社区把生殖健康 / 计划生育工作融入了各项社区服务之中，充分体现以人为本、按需服务的理念。居民在图书室、电子阅览室和科普橱窗可以获得生殖健康的信息和知识；在生殖保健服务室、温馨小屋可以按需得到生殖健康的全程服务。生活在社区里的居民，深切感受到社区就是一个温暖的家。





鼓楼区佳悦 人口与计划生育服务事务所简介

“佳悦”人口与计划生育服务事务所是鼓楼区计划生育协会创办的一个计划生育中介服务机构。按照“政府指导，协会主办，低偿委托，承诺服务”的运作机制，为辖区内的中小型企业事业单位、民营企业、外（合）资企业等单位提供计划生育工作有偿委托服务。

目前，事务所有 3 名专职工作人员，另在社区招募了 20 名有计生工作经验和能力的志愿者，组成服务队伍，供委托单位选用。事务所主要开展十项服务：

- 1、宣传人口政策、法规及政府对企事业单位计划生育工作的要求。
- 2、宣传母婴保健、生殖健康知识；性病、艾滋病的预防及男性健康等知识。
- 3、为托管单位提供维权服务（含法律援助）。
- 4、普及避孕节育知识，免费提供避孕药具，为避孕人员进行全程随访服务。
- 5、按有关法规做好计划生育奖励的审核。
- 6、指导、帮助托管单位员工办理《独生子女光荣证》等有关证件。
- 7、为结婚、怀孕、生育、计生手术等对象提供规范的生殖保健服务。
- 8、代办女职工生育保险、独生子女平安及医疗保险，并调查了解托管单位员工的相关需求，按需提供力所能及的服务。

9、为委托单位员工提供（或联系）低偿的生殖健康技术服务。

10、协助委托方与政府有关部门沟通，及时处理相关事宜。

为了完善事务所的管理，提高服务质量，事务所制定了管理办法，明确了工作职责，订立了工作规范，建立了服务质量管理监督机制等。通过实践，事务所为计划生育管理和社会化服务探索了一条新途径。

鼓楼区江东街道 社区服务中心简介



江东街道地处南京城郊结合部的河西腹地，隶属鼓楼区，面积 5.7 平方公里，人口 10.8 万。辖区内有 2 个行政村，12 个社区居民委员会。2001 年 11 月，江东街道投资 2000 余万元建成了面积约 5600 平方米的社区服务中心大楼。

一楼设有：政务大厅、社区医疗生殖保健服务站和便民服务室。

二楼设有：图书阅览室、健身房、棋牌室、全民体质测试站、东方爱婴亲子园。

三、四、五楼为社区老人公寓。

六楼设有：社区培训中心和社区计划生育协会会员之家。

街道按照“资源共享，互惠互利”的原则，与社区医疗单位共同建成的“生殖保健服务站”，由医务人员负责技术咨询指导及医学检查治疗，计生部门负责宣传和组织工作。目前计划生育和生殖保健开设的项目有：①生殖保健咨询门诊：帮助育龄群众解决生殖保健及避孕节育方面的困难和问题，指导育龄夫妇选择适宜的避孕方法；②定期举办生殖保健系列知识讲座；③结合产后访视，做好母婴保健、哺乳期意外妊娠预防和避孕知识的宣传普及；④为患有不孕症的夫妇建立档案，提供导医服务；⑤为自愿上环者提供 B 超环情监测服务。

人口学校配有计划生育宣传教育影像资料。图书阅览室有生殖保健图书专架，藏书近百册。向群众推荐“中国生殖健康网”、“中华健康网”、“中国人口信息网”、“南京青少年生殖健康健康网”、“扬州生殖健康网”、“世界卫生组织剪报”等网站，供群众阅览。

中心成立一年多来，举办生殖保健系列知识讲座 20 多场；开办社区计划生育工作者业务培训班 50 多次；为自愿上环者提供 B 超环情监测服务近 4000 人次；对 40 多名妇科病患者，经过转诊治疗和跟踪随访，已有 30 多人的病情得到控制和缓解。

中心将继续提高服务质量，以群众需求为工作的出发点，以群众的满意程度作为衡量工作的重要标准，进一步把计划生育优质服务做深、做透、做好。



鼓楼区江东街道清河新寓社区

生殖健康 / 计划生育情况简介

清河新寓社区隶属鼓楼区江东街道，现有 1462 户，居民 4000 多人。社区居民委员会办公用房 310 平方米，设有办公室、微机室、老年人活动室、图书阅览室、健身房、社会与劳动保障站、生殖保健服务室、社区警务室等。有 1500 平方米的健身广场和 1600 平方米的音乐广场，供社区居民开展多种形式的文化体育活动。

多年来，社区坚持做好人口与计划生育政策法规的宣传和知识的普及。利用板报橱窗、知识折页、报刊杂志、电视讲座、课堂教学等形式，普及计划生育“五期”知识和生殖保健科普知识。社区连续四年为 26 户生活困难家庭独生子女赠送平安附加医疗保险；为生活困难单亲家庭独生子女联系社会赞助费 4000 余元；协助政府发放独生子女父母奖励金 37 户，2000 余元。

近年来，计划生育协会组织了一支有 37 人参加的志愿者队伍活跃在社区，协助开展母婴保健服务，普及男性生殖健康、预防性病 / 艾滋病的科学知识。提倡科学、文明、进步的生育观念，引导群众实现自我管理、自我教育、自我服务。



鼓楼区江东街道清江村

生殖健康 / 计划生育情况简介



清江村隶属鼓楼区江东街道，现有村民小组 5 个，人口 11800 人，其中育龄妇女 1054 人，流动人口 3786 人。2002 年村委会投资 60 万元扩建改建了人口学校、计划生育生殖保健服务站、健身房、图书阅览室等，添置了电脑、B 超机和计划生育宣传教育影像资料。

多年来，村委会针对辖区内流动人口多的特点，大力加强流动人口计划生育协会建设。目前全村已形成以协会为主体，以会员为骨干的计划生育服务网络。坚持计划生育工作“三不变”、落实“三为主”、推行“三结合”，在全村范围内普遍开展了以生殖保健、男性参与为主要内容的“婚育新风进万家”宣传教育活动。组成了“生育文化宣传团”，把小品、相声、快板、演讲等群众喜闻乐见的节目送到田边地头，宣传普及科学知识。建立了“生育文化指导站”，创办了全省首张村级《生育文化报》。

广泛开展生殖保健全程服务，落实计划生育奖励保障政策。仅 2002 年全村发放独生子女慰问金 2.21 万元；独生子女父母奖励金 1.6 万元；为当年生育、参加计划生育活动者发放误工补贴 2.61 万元；为育龄妇女提供 B 超环情监测服务 1320 人次；对当年婚、育、产的 33 名妇女全部上门随访，免费发放妇女保健用品和避孕药具，传授避孕节育、生殖保健和母乳喂养等知识。利用村“外来务工青年读书站”，开展农业技术和其他技能培训，满足群众生产、生活和生育方面的需求。

计划生育政策法规的宣传和“三生”活动的开展，使群众实行计划生育的自觉性不断提高。

浦口区 计划生育指导站

浦口区

计划生育指导站简介

浦口区计划生育指导站面积 2000m², 现有业务用房 1200m², 辅助用房 200 m²; 技术服务人员 17 人, 其中中级职称 2 人, 医(护、药)师 12 人, 医(护)士 3 人。配置主要设备有: B 超、乳腺诊断仪、宫腔镜、心电图、精子质量分析仪、输卵管通液仪、理疗仪、双目生物显微镜、血球计数仪、尿分析仪、微波治疗仪等。

该站具有计划生育技术服务、宣传教育培训、避孕药具管理及发放、生殖健康促进等四大功能。设有宣教室、培训厅、生殖保健咨询室、不孕不育门诊、男性科、皮埋室、输卵管通液室、理疗室、微波治疗室、B 超室、心电图室、化验室、遗传检查室等。现已开展的服务项目有: 生殖保健咨询、上(取)宫内节育器、皮下埋植、紧急避孕、不孕不育症等诊断治疗、遗传病的检测、生殖道感染防治。

