

每一个成功者，都是公众演说家

征服世界的 演说

A SPEECH TO CONQUER THE WORLD

程俊杰◎著

如果这辈子有一种本领你一定要学会的话
那你一定要学会**公众演说**
因为公众演说是完成梦想最快速的途径！

征服世界的演说

程俊杰 著

 北京联合出版公司
Beijing United Publishing Co., Ltd.

图书在版编目 (CIP) 数据

征服世界的演说 / 程俊杰著. -- 北京 : 北京联合出版公司, 2016.3
ISBN 978-7-5502-7263-7

I . ①征… II . ①程… III . ①演讲 - 语言艺术 IV . ① H019

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 048183 号

征服世界的演说

作 者: 程俊杰

责任编辑: 刘 恒 徐秀琴

北京联合出版公司出版

(北京市西城区德外大街 83 号楼 9 层 100088)

北京时捷印刷有限公司印刷 新华书店经销

字数 302 千字 787mm×1092mm 1/16 17 印张

2016 年 4 月第 1 版 2016 年 4 月第 2 次印刷

ISBN 978-7-5502-7263-7

定价: 42.00 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书部分或全部内容
版权所有, 侵权必究

本书若有质量问题, 请与本公司图书销售中心联系调换。

电话: (010) 64243832 82062656



著名演说家、策划大师程俊杰老师和销售天王上官敬丰老师



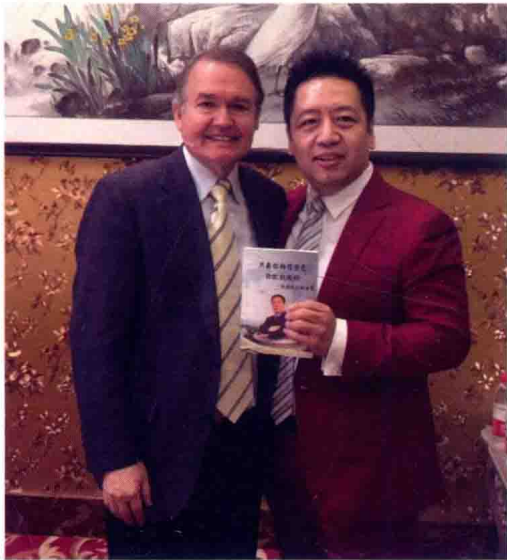
程俊杰老师面对 1600 多名企业家演讲传授智慧



恩师李燕杰教授为《征服世界的演说》题词



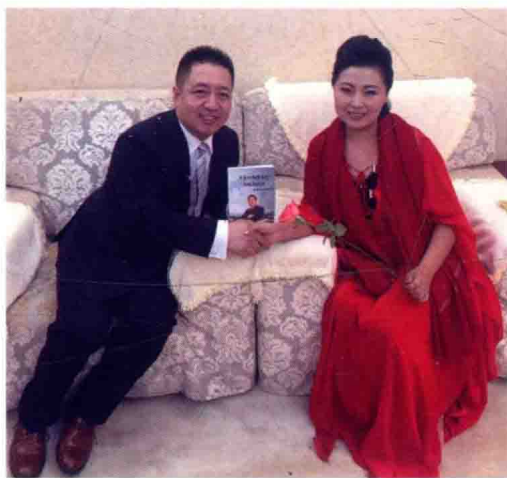
程俊杰老师和恩师李燕杰教授共同受邀出席全球社会企业家生态论坛大会



世界第一两性关系大师约翰格雷老师推荐您阅读程俊杰老师新书《征服世界的演说》



中国潜能激励大师杨涛鸣老师推荐您阅读程俊杰老师新书《征服世界的演说》



亚洲销售女神徐鹤宁老师推荐您阅读程俊杰老师新书《征服世界的演说》

试读结束：需要全本请在线购买：www.ertongbook.com



程俊杰老师携爱女面对 1600 人演讲现场



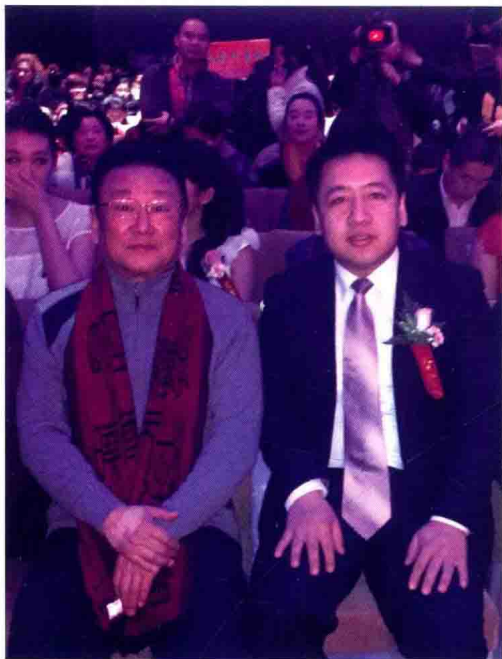
程俊杰老师携爱女和
亚洲首席演说家梁凯恩老师合影



程俊杰老师在燕京理工学院演讲



程俊杰老师的哥哥程俊峰是他生命中
最最最重要的恩人和贵人



程俊杰老师和蒋大为老师共同受邀
担任央视青春中国大型文艺晚会总策划



程俊杰老师和方青卓老师亲切合影



程俊杰老师和新闻联播主播康辉老师
在央视春晚现场



程俊杰老师和潘长江老师在央视春晚现场



程俊杰老师和周伟老师在央视春晚现场



程俊杰老师、北京世纪京泰家具公司董事长周保国先生、著名演说家高田宝老师



程俊杰老师与著名影星、现代李小龙：陈天星合影



程俊杰老师和著名艺术家吕远老师在总政歌舞团贵宾室亲切合影



程俊杰老师与延参法师亲切合影



程俊杰老师和刘和刚老师亲切合影



程俊杰老师和剑桥少儿英语创始人、中国视情教育创始人张巨河教授亲切合影



程俊杰老师和中国最大的连锁跳伞公司、
驼峰航空集团董事长杨斌



程俊杰老师和NLP商战导师冯小强老师在
上海虹桥机场同行留念



程俊杰老师和中国资源整合第一人
周嵘老师亲切合影



中国驰名商标强力家具集团为感恩程俊杰老师（左五）和上官敬丰老师，特送上六面锦旗致谢



程俊杰老师和亚洲销售女神徐鹤宁老师同台演讲，徐鹤宁老师说：程俊杰老师是第一名！是最棒的！



李燕杰教授夫妇与爱徒程俊杰老师、刘振友教授等人一同合影



亚洲首席演说家梁凯恩老师
和程俊杰老师同台演讲并亲切合影



亚洲潜能激发大师许伯恺老师
和程俊杰老师同台演讲并亲切合影



程俊杰老师和心相印集团执行董事
许春满亲切合影



2015年5月程俊杰老师从12000英尺进行高空跳伞，克服恐惧拿掉大脑中的限制

俊杰

一以爲之辭

九鼎之重

三舌之強

三師

李燕杰

2014.12.2

亚洲销售女神徐鹤宁老师为程俊杰老师寄语

程 杰

俊 杰

Be No. 1

Be only 1

徐鹤宁

序言

没有一个人的成功 可以离开演说

2015年3月25日，在《我是歌手》第三季总决赛歌王之战的舞台上，“孙楠临时退赛”成了名副其实的“直播大事件”——直播的整个赛制、流程是针对七位歌手的。一位歌手的退赛会打乱原有的流程和赛制。这对主持人、节目团队和整个“芒果台”（湖南卫视）都是个不小的考验。

为人称道的是，主持了18年电视节目的被许多观众视为“主持一哥”的汪涵，通过自己机智的反应和令人叹服的口才成功救场。流畅的思维、清晰的条理、有力的语言——汪涵的这一席话堪称“演说经典教材”。

确定情况

汪涵说：“楠哥，我特别想问一下，您说的话应该是您此时内心的所想所感，都是你自己拿定主意后的观点？”

这是汪涵听到孙楠退赛后说的第一句话——这句话反映了汪涵的冷静过人之处，同时也向现场观众暗示了孙楠临时退赛是他的个人行为，而不是芒果台精心策划的“表演”，再次确认了危机的真实性。此时，汪涵知道：孙楠不是开玩笑，真是“摊上事儿了”！

向导播请求资源（3～5分钟广告）

汪涵说：“既然我是这个舞台的节目主持人，接下来就由我来掌控一下。首先，请导播抓紧时间为我准备一个3到5分钟的广告时间，谢谢！我待会儿要用。”

汪涵确定“摊上事儿”后，立马向背后的团队发出信号，这句话暗示了团队：我心里有谱，能撑一阵场，但你们现在需要利用我留出来的时间，思考应对策略，并帮我置换一个下场沟通交流的时间。同时，这席话也提前暗示观众，接下来有可能插播一段额外的广告，请给予理解。

留出退路

汪涵说：“接下来我要说的这段话有可能只代表我个人的观点，而不代表湖南卫视的立场。我从21岁进入到湖南广电，所以我觉得我自己身上的很多优点和很多缺点似乎都打上了湖南广电的很多烙印，包括所谓没事儿不惹事儿，事儿来了也不要怕事儿。”

这段话表明汪涵救场的确是临时突发性行为，在巨大压力之下，不排除出现失误。万一出现失误，不排除被同行的口水淹没，不排除演化成芒果台的更多问题。

因此，汪涵提前表明自己的救场脱稿词完全是他个人的观点，不代表湖南卫视的立场——这点非常明智。万一出现口误，也为湖南卫视后续做公关留足了余地。而这种忠诚于电视台的做法也是领导希望看见的。汪涵的“狡猾”之处在于，他说了“自己性格优缺点来自湖南广电的烙印”，把自己和芒果台绑在一起。言外之意是：万一我出现错误，您可不能抛下我不管。

最后要指出的是，从救场开始，汪涵相比平时主持的欢快语速放慢了，这样可以给自己更多思考时间，也赢得更多团队救场时间。

安抚情绪——不信，你听！

汪涵说：“对于一个节目主持人，在这么大一档直播当中，一个顶尖级的歌手，一个顶梁柱一样的歌手，突然间宣布退出接下来的比赛，我想应该是摊上事儿了，甚至是摊上大事儿了。但是说实话，我的内心一点儿都不害怕，因为一个成功的节目有两个密不可分的主体，除了这个舞台上的7位歌手之外，还有电视机前的亿万观众和现场的这么多的观众。我之所以不害怕是因为你们还真诚地踏踏实实地坐在我的面前，我还可以从各位期待的眼神当中读到你们对接下来每一位要上场的歌手，他们即将演唱歌曲的那一份期许。我还可以从各位的姿态当中感受到你们内心的那种力量，这个力量足够给楠哥，给红姐，给The One，给李健，给维维，给黄丽玲，给所有的歌手，给彦斌，已经准备好了，会有千万个掌声要送给他们。楠哥，不信，你听。”

危机出现后，安抚当事人和第三方的情绪很重要。只要情绪控制住，或许一切还能回归正常的沟通。

在安抚情绪之前，汪涵表明了自己的遭遇——遇上大事了！

但汪涵也非常聪明，将一起见证“意外”的现场观众作为了自己的筹码——一个成功的节目，除了我们电视台和歌手，更离不开你们！

不得不佩服湖南卫视导播团队在此时发挥的作用。汪涵正在煽情时，镜头第一时间切换到了观众投入倾听的画面，并给观众表情一个特写。

接着，汪涵立刻向观众抛出事实：虽然孙楠退出了，但我们还有6位歌手值得期待。这才是最终你们期待的大结局！在此，汪涵还是有点儿紧张，

他说歌手名字时，一开始漏掉了胡彦斌，但马上意识到这点并立刻在“所有歌手”后补上了胡彦斌的名字。

安抚后，汪涵又把话语权交给歌手，告诉他们观众一样期待。而汪涵最后的一句“不信，你听”可谓是点睛之笔，简单的几个字，安抚了在场所有观众。

反击对手

汪涵说：“这是我要说的第一层意思。第二层意思我想表达的是，我虽然不同意楠哥的一些观点，但是我誓死地捍卫您说话的权利。所以刚才我由话筒听到那一段的时候，我并没有试图打断您要说的话，虽然我可以这么做。其实每一位歌手来到这个舞台，他都有权利选择我来或者是不来。当然，您自然也有权利选择在您认为是对的时刻，依着自己认为对的那个心情做出你要离开的这个决定，所以我相信我们应该尊重一个成熟男人在这一刻做出的决定。当然，我们在这里提出一个希望和请求，就是希望您以一个观众的身份继续坐在这个地方，来看你最爱的弟弟妹妹们向歌王的舞台进军，我也相信我们现场的500位大众评审已经做好了准备，用掌声来接纳这位不期而至的观众。不信，你听。”

汪涵的这段话让人回味无穷。许多网友后来将其总结为“如何优雅地骂人”。当然，汪涵更多的应该只是想控场并从一定程度上不让芒果台“丢面子”。抛开争议与骂战，单从说话角度来看，我们可以将这层意思视为“反击对手”。首先，汪涵说明自己此前虽然有权打断孙楠的话但他并未这么做，以示对孙楠的尊重；其次，汪涵说“尊重一个成熟男人在这一刻做出的决定”，这句话的潜台词可以是“你这么做不是一个成熟男人的表现”；最后，汪涵