

“十三五”国家重点出版物出版规划项目

WILEY

PUBLIC ADMINISTRATION AND PUBLIC MANAGEMENT CLASSICS

公共行政与公共管理经典译丛 经典教材系列

# 公共危机 与应急管理概论

---

迈克尔·K·林德尔 (Michael K. Lindell)

[美] 卡拉·普拉特 (Carla Prater) / 著

罗纳德·W·佩里 (Ronald W. Perry)

王宏伟 / 译

INTRODUCTION TO  
EMERGENCY MANAGEMENT

“十三五”国家重点出版物出版规划项目

PUBLIC ADMINISTRATION AND PUBLIC MANAGEMENT CLASSICS

公共行政与公共管理经典译丛 经典教材系列

# 公共危机 与应急管理概论

---

迈克尔·K·林德尔 (Michael K. Lindell)

[美] 卡拉·普拉特 (Carla Prater) / 著

罗纳德·W·佩里 (Ronald W. Perry)

王宏伟 / 译

INTRODUCTION TO  
EMERGENCY MANAGEMENT

中国人民大学出版社  
· 北京 ·

## 图书在版编目 (CIP) 数据

公共危机与应急管理概论 / (美) 迈克尔·K·林德尔, (美) 卡拉·普拉特, (美) 罗纳德·W·佩里著; 王宏伟译. —北京: 中国人民大学出版社, 2016. 8

(公共行政与公共管理经典译丛·经典教材系列)

“十三五”国家重点出版物出版规划项目

ISBN 978-7-300-22941-6

I. ①公… II. ①迈…②卡…③罗…④王… III. ①突发事件-公共管理 IV. ①D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 119428 号

公共行政与公共管理经典译丛

经典教材系列

“十三五”国家重点出版物出版规划项目

公共危机与应急管理概论

迈克尔·K·林德尔 (Michael K. Lindell)

[美] 卡拉·普拉特 (Carla Prater)

著

罗纳德·W·佩里 (Ronald W. Perry)

王宏伟 译

Gonggong Weiji yu Yingji Guanli Gailun

---

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京宏伟双华印刷有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

印 张 24.5 插页 2

字 数 525 000

邮政编码 100080

010-62511770 (质管部)

010-62514148 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2016 年 8 月第 1 版

印 次 2016 年 8 月第 1 次印刷

定 价 59.00 元

---

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换



公共行政与公共管理  
经典译丛

# “公共行政与公共管理经典译丛” 编辑委员会

---

学术顾问 威廉·N·邓恩                      H·乔治·弗雷德里克森  
                 尼古拉斯·亨利                      马克·霍哲  
                 戴维·H·罗森布鲁姆                      爱伦·鲁宾  
                 全钟燮    金判锡

主    编 张成福

策    划 刘    晶

编    委 (以姓氏笔画为序)

丁  煌	马  骏	王佩亨	王浦劬
毛寿龙	任宗哲	刘国材	刘俊生
孙柏瑛	杨开峰	吴爱明	陈庆云
陈振明	竺乾威	周志忍	高培勇
郭小聪	彭和平	董礼胜	董克用
程远忠	谢  明	蓝志勇	潘小娟
薛  澜	薄贵利		

# 总 序

在当今社会，政府行政体系与市场体系成为控制社会、影响社会的最大的两股力量。理论研究和实践经验表明，政府公共行政与公共管理体系在创造和提升国家竞争优势方面具有不可替代的作用。一个民主的、负责任的、有能力的、高效率的、透明的政府行政管理体系，无论是对经济的发展还是对整个社会的可持续发展都是不可或缺的。

公共行政与公共管理作为一门学科，诞生于 20 世纪初发达的资本主义国家，现已有上百年的历史。在中国，公共行政与公共管理仍是一个正在发展中的新兴学科，公共行政与公共管理的教育也处在探索和发展阶段。因此，广大教师、学生、公务员急需贴近实践、具有可操作性、能系统培养其思考和解决实际问题能力的教材。我国公共行政与公共管理教育和学科的发展与繁荣，固然取决于多方面的努力，但一个重要的方面在于，我们要以开放的态度，了解、研究、学习和借鉴国外发达国家研究和实践的成果。另一方面，我国正在进行大规模的政府行政改革，致力于建立与社会主义市场经济相适应的公共行政与公共管理体制，这同样需要了解、研究、学习和借鉴发达国家在公共行政与公共管理方面的经验和教训。因此，无论是从我国公共行政与公共管理教育发展和学科建设的需要来看，还是从我国政府改革实践层面的需要来看，全面系统地引进公共行政与公共管理经典著作都是时代赋予我们的职责。

出于上述几方面的考虑，我们于世纪之交开启了大型丛书“公共行政与公共管理经典译丛”的翻译出版工作。自 2001 年 9 月本译丛首部著作《公共管理导论》出版以来，十五年间出版著作逾百种，影响了国内公共行政与公共管理领域无数的学习者和研究者，也得到了学界的广泛认可，先后被评为“十五”“十一五”“十二五”“十三五”国家重点图书出版规划项目，成为国内公共行政与公共管理出版领域的知名品牌。

本译丛在策划之初分为“经典教材系列”“公共管理实务系列”“政府治理与改革系列”“学术前沿系列”四个子系列，后来又增加了“案例系列”“学术经典系列”两个子系列。在本译丛出版十五年后，为了更好地服务于国内公共行政与公共管理学科的发展，更方便读者查找译丛的相关图书，我们将译丛简化为“经典教材系列”和“学术前沿系列”两个子系列。“经典教材系列”图书出版的主要目的是满足国内公共行政与公共管理教育对教材和教学参考书的需求。这个系列所选教材的内容全面系统、简明通俗，涵盖公共行政与公共管理的主要知识领域，涉及公共行政与公共管理的一般理论、公共组织理论与管理、公共政策、公共财政与预算、公共部门人力资源管理、公共伦理学等。这些教材都是国外大学通用的公共行政与公共管理教科书，多次再版，其作者皆为该领域的知名学者，他们在自己的研究领域多次获奖，享有极高的声誉。“学术前沿系列”图书出版的主要目的则是介绍国外公共行政与公共管理学科的重要学术成果。这个系列选取学科发展历程中不同学术流派代表性人物的代表性著作，并持续介绍学科发展的最新研究成果。

总的来看，本译丛体现了三个特点：第一，系统性，基本涵盖了公共行政与公共管理学科的主要研究领域。第二，权威性，所选著作均是国外公共行政与公共管理大师或极具影响力的学者的代表作。第三，前沿性，反映了公共行政与公共管理研究领域最新的理论和学术主张。

在半个多世纪以前，公共行政大师罗伯特·达尔（Robert Dahl）在《公共行政学三个问题》中曾这样讲道：“从某一个国家的行政环境归纳出来的概论，不能立刻予以普遍化，或应用到另一个不同环境的行政管理上去。一个理论是否适用于另一个不同的场合，必须先把那个特殊场合加以研究之后才可以判定。”的确，在公共行政与公共管理领域，事实上并不存在放之四海而皆准的行政准则。立足于对中国特殊行政生态的了解，以开放的思想对待国际的经验，通过比较、鉴别和有选择的吸收，来发展中国自己的公共行政与公共管理理论，并积极致力于实践，探索具有中国特色的公共行政体制与公共管理模式，是中国公共行政与公共管理学科发展的现实选择。

本译丛的组织策划工作始于1999年底，我们成立了由国内外数十位知名专家学者组成的编辑委员会。当年10月，美国公共行政学会时任会长，同时也是本译丛编委的马克·霍哲教授访问中国行政管理学会，两国学会签署了交流合作协议，其中一项协议就是美国公共行政与公共管理领域著作在中国的翻译出版。2001年，中国行政管理学会时任会长郭济先生率团参加美国公共行政学会第61届年会，其间，两国学会签署了新的合作协议，并再次提及已经启动的美国公共行政与公共管理领域知名学者代表作品在中国的翻译出版。可以说，本译丛是中美两国行政管理（公共行政）学会与公共管理学术界的交流合作在新阶段的重要成果。

在译丛的组织策划和翻译出版过程中，中国人民大学政府管理与改革研究中心、国务院发展研究中心东方公共管理综合研究所给予了大力的支持和帮助。我国的一些留美学者和国内外有关方面的专家学者参与了外文原著的推荐工作。中国人民大学、北京大学、清华大学、中山大学、复旦大学、厦门大学、武汉大学等高校许多该领域的专家学者参与了本译丛的翻译工作。在此，谨向他们表示敬意和衷心的感谢。

**“公共行政与公共管理经典译丛”编辑委员会**



迈克尔·K·林德尔 (Michael K. Lindell)、卡拉·普拉特 (Carla Prater) 与 罗纳德·W·佩里 (Ronald W. Perry) 的《公共危机与应急管理概论》是一部优秀的公共危机与应急管理教材。我是怀着十分崇敬的心情来翻译这部教材的。我本人曾经在承德市政府外事办做过五年的英文翻译，完成了许多口译与笔译任务，也出版过几本译著。但是，在翻译本书的过程中，我依然忐忑不安，始终都有一种如履薄冰的感觉，唯恐译文不能达到信、达、雅的标准。

追根溯源，“应急管理”一词被引入我国还是 20 世纪 80 年代的事情。那时，我国核电行业为与国际社会接轨，率先采用了“核事故应急管理”的概念。而“应急管理”成为社会公众所熟知、关注的一个热词，则始于 2003 年那场突如其来的“非典”。

在我国，学术界似乎更愿意使用“公共危机管理”。其实，在我们现有的学术语境下，“突发事件”与“公共危机”几乎成了可以互换的术语。

目前，我国正处于经济转轨、社会转型的关键时期，加之我国特定的地理位置和自然条件，自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等各类突发事件不断发生。各级政府都对应急管理给予了前所未有的高度重视。短短的几年内，应急管理事业围绕“一案三制”（即应急预案和应急体制、机制、法制）建设这个核心，取得了不容置疑的巨大成就。



我认为，现实的需求以及“一案三制”建设催生了中国的应急管理框架。这就如同我们盖房子，结构有了，还需要精细的外装修与内装修。中国应急管理要想深入发展，就必须超越“一案三制”，而超越的基础就是深入的理论研究和理论指导。

自“非典”爆发以来，我国高等院校与科研机构的许多学者都承担了公共危机与应急管理方面的相关课题，其研究有着明显的实践需求导向的特点。今天，应急管理事业的深入发展必须有完整、深入、精致的理论作为支撑，发挥理论对实践的牵引作用。《公共危机与应急管理概论》不是艰深晦涩的理论著作，它为我们进一步研究应急管理理论奠定了坚实的基础，不失为一部理想的入门之作。

早在20世纪80年代中期，美国《公共管理评论》（*Public Administration Review*）就曾出版过一期专号，主题为“应急管理——公共管理面临的新挑战”。应急管理是公共管理的一个重要分支领域。在我国，最先研究应急相关问题的学者多为技术专家，而非管理专家。然而隔行如隔山。现代应急管理的基本特征是整合性，它不同于单灾种的管理。所以，我们要探求各种突发事件应对背后的共性规律，就必须借助管理学的理论和方法。《公共危机与应急管理概论》主要从公共管理的角度出发，解读突发事件及其应对活动。

在西方发达国家，有许多大学、研究和培训机构开设应急或危机管理方面的课程，培养各级各类人才。例如，美国的佐治亚州立大学、北达科他州立大学、乔治·华盛顿大学、路易斯安那大学、俄克拉何马州立大学、得克萨斯农工大学、德拉瓦尔大学等都可以授予应急管理博士学位。同时，美国还在马里兰州的艾米斯堡建立了应急管理学院，培训应急管理专业人员。

我国于2007年颁布实施的《突发事件应对法》规定，各级各类学校应当把应急知识教育纳入教学内容，对学生进行应急知识教育，培养学生的安全意识和自救与互救能力。同时，国家鼓励、扶持具备相应条件的教学科研机构培养应急管理专门人才。

近年来，应急管理的教学、培训在我国呈现出如火如荼的局面。一些大学及科研机构纷纷成立应急管理研究机构，如暨南大学、河南理工大学成立了应急管理学院。更多的大学将应急管理列为本科生、研究生的必修课程。此外，各级党校、行政学院也将应急管理作为党政干部培训的主干课程，有的还建立了应急管理教学、研究与培训基地。这本《公共危机与应急管理概论》可作为应急管理教学与培训的教材或教辅用书，满足教师、学生掌握应急管理基础知识的需求。

诚然，公共危机与应急管理不是纯粹的“书斋里的学问”。我本人与国务院应急办、民政部国家减灾中心、卫生部应急办、公安部反恐局等许多应急及相关部门都有课题研究及其他合作关系，并借讲学、调研的机会，较为深入地了解了国内应急管理的实际与问题。我认为，《公共危机与应急管理概论》对许多问题的研究是以美国为背景的，读者需要批判地接受。尽管如此，其中的基本理念对于我国完善和加强应急管理仍具有重要的启示意义。

本书的翻译经历了一个较长的周期，几易其稿，反复斟酌。在此过程中，本书已经成为我进行公共危机与应急管理教学的重要材料。我与硕士研究生吴博进、杨

傲、张文杰、王宁、王诤荃等学习、交流其中的内容。他们为本书的翻译、出版做了重要的基础性工作。北京科技大学的吴梦楠同学也参与了书稿的校对工作。

特别感谢中国人民大学出版社的刘晶女士。如果没有她的独具慧眼，这部书是不可能与中国读者见面的。感谢中国人民大学的朱海燕、邹莉以及其他编辑，她们一丝不苟的工作态度与认真负责的精神，使得本书增色许多。感谢中国人民大学公共管理学院公共政策与公共安全研究所为我提供的宽松、自由的学术氛围。

我学过翻译学理论，因而深知，翻译不是“传声筒”，而是再创作。翻译水平的高低与译者个人的素养密切相关。由于水平有限，译文中肯定会有不少舛误。“奇文共欣赏，疑义相与析。”敬请关注应急管理研究的各位读者朋友不吝赐教。本人电子邮箱的地址是：whwzh3654@sina.com。

**王宏伟**

于世纪城时雨园

# 前 言



经典教材系列  
公共行政与公共管理经典译丛

大学课堂将怀有不同抱负、背景各异的学生聚集在一起。尽管学生们学习同样的课程，但不一定采取相同的路径。然而，这种差异性，以及学生通常拥有的职业、家庭及其他方面的责任，呼唤着具有灵活性的教学。这也是美国高等教育体系正在着手解决的问题。大学学习采取的是远程学习、短期课程、新学科、夜校和证书计划等几种方式，目的是使尽可能多的学生接受教育，帮助他们明晰并实现自身的目标。

“威利路径”（Wiley Pathways）丛书是约翰·威利父子公司为帮助您解决这种差异性、满足灵活性需求而设计出来的新型系列教材。丛书着眼于基础，以帮助学生确定核心能力及技巧，提升独立学习的能力。以基础为核心，还有助于学生把握主题，将其统摄到相同的基本认识之中。丛书使用清晰的日常语言，叙述不饰雕琢，使读者阅读起来更加轻松愉快。核心能力和技巧帮助学生在课堂内外取得成功，不论是学习其他课程，还是在职场，都是如此。不同的内在学习资源可促进学生独立学习，帮助教师检验学生对内容的理解。这些资源使学生能够批判性地理解所接受的新知识，并在不同环境中应用所学技能。

我们出版“威利路径”丛书的目的是：以引人入胜的简洁形式、清晰的语言、核心能力与技巧，使您的学生赏心悦目，满足他们的需要，帮助您引领他们走上自己的道路。

## CASE 学习系统

为了满足大学生提高实践能力的需要,本书采用一个四步骤流程,即CASE学习系统。基于布鲁姆(Bloom)的学习分类,CASE学习系统用易于理解的篇章提出应急管理的重要话题。然后,教材又以不同的学习辅助与评估工具,引发出分析、综合与评估。学生可从回顾所学内容,高效率地过渡到获取新的信息和技能阶段,将新知识和新技能应用到现实生活场景中去。CASE学习系统的每个阶段在文中都以特定的模式来加以确定:

- 内容(content)
- 分析(analysis)
- 综合(synthesis)
- 评估(evaluation)

学生采用CASE学习系统,不仅可以在学术上掌握应急管理问题,还能把握应急管理的实际技能。不论是刚刚步入职场的人,还是要在事业上有所进步的人,CASE学习系统都有助于他们成为独立的学习者,并具备明显的优势。

## 教材的组织、深度与广度

本书具有以下特点:

● **模块化形式**。有关研究表明,大学生多以非线性的方式从课本中获得信息。为了满足特定班级的需要,教师也时常需要重新安排教材内容的顺序。所以,尽管本书展开的逻辑顺序是从基本知识逐渐过渡到更具挑战性的内容,但各章均被进一步地组织为不同的节(每章4~6节)。它们自成体系,确保了最大限度的教学灵活性。

● **标题系统数字化**。本书的标题使用数字系统(比如,2.3.2表示第二章第三节第二部分)。有了这个系统,教师和学生就可以快速、便捷地从教材中找到特定的话题,使学习与讨论更加集中。

● **核心内容**。一本关于应急管理的教材应涉及应急管理的各个阶段,这一点是至关重要的。它们包括:产生风险的社会与环境过程,致灾因子、脆弱性分析,致灾因子减缓,应急响应和灾后恢复。另外,教材应该涉及众多的专业问题,如应急管理的历史、组织建立应急机构、其他国家的建设模式、应急管理的未来发展趋势等。

第1章“应急管理导论”总揽式地描述了威胁美国的致灾因子类型,界定了一些基本概念,如致灾因子、紧急事务和灾害等。这一章还叙述了美国应急管理简史,概括性地描述了现行应急管理体系,包括地方应急管理者的所履行的基本职责。最后,该章讨论了应急管理的几个阶段及其对地方应急管理的意义。

第2章“应急管理利益相关者”介绍了应急管理的众多活动主体，并且讨论在处理复杂应急管理政策过程中出现的一些问题。第一节阐述了五个基本问题：第一，如何界定“利益相关者”，特别是他们在应急管理中是如何被界定的？第二，应急管理者最关心的“利益相关者”应该是谁？第三，在应急管理体系中，在哪个层面、由哪些不同的“利益相关者”做出不同的应急管理决策？第四，应急管理者如何使“利益相关者”参与到应急管理的过程中来？第五，不同的“利益相关者”群体应该属于何种类型、拥有多大的权力？他们是如何影响应急管理政策过程的？

第3章“建立有效的应急管理组织”从描述地方应急管理机构如何运行的基本知识入手，论及建立有效应急管理组织所需要的行动。本章最为重要的概念是地方应急管理委员会（LEMC）的发展。地方应急管理委员会在地方管辖范围内的政府机构、非政府组织和与应急管理相关的私营部门组织之间，建立起横向联系。此外，地方应急管理委员会还可以建立纵向联系，向下延伸到家庭和企业，向上延伸到州及联邦机构。

第4章“风险认知与沟通”阐释了人们如何认知环境致灾因子存在的风险以及为防止风险侵害所采取的行动。影响风险认知是应急管理者所采取的最为常见的方法，其目的是使那些长期处于威胁或灾害近期影响风险中的人在行为方面发生改变。此章阐述了“保护行动决策的八个步骤”，归纳了人们对家庭灾害响应研究的结论。最后，此章对致灾因子持续阶段、危机升级或应急响应期间的风险沟通提出了建议。

第5章“美国的主要致灾因子”阐述了美国社区应急管理者最为关心的主要环境致灾因子。每种致灾因子都是按照如下模式描述的：产生的物理过程、最危险的地理区域、致灾因子事件的影响类型和典型幅度、应急响应中的致灾因子问题。

第6章“致灾因子、脆弱性及风险分析”描述了灾前状况如何与事件的特定条件共同作用，造成灾害的物理影响和社会影响。这些灾害的影响可因应急管理的干预而减少。这一章还讨论了应急管理者如何评估可导致社区灾害脆弱性发生的前影响。最后，此章讨论了脆弱性动力以及分散致灾因子的数据分析方法。

第7章“致灾因子减缓”首先解释了何谓“减缓”以及减缓如何与其他应急管理的典型阶段结合。其次，这一章描述了应用范围最广的减缓战略以及这些战略在最常见的环境致灾因子类型中的应用方法。再次，该章描述了美国现行致灾因子减缓的法律基础，实施减缓政策过程中遇到的问题，以及解决问题的办法。最后，该章以讨论致灾因子减缓与可持续发展的关系作结尾。

第8章“灾害响应的假设与现实”挑战了这样一种观点：受灾期间所发生的事情或者因灾害影响而发生的事情决定了人们对应急响应行动的思维方式。根据对事件的准确观察判断出社区的脆弱性，这是为应急准备而明确界定应急响应战略及功能的基础。准备情况的好坏是多因素作用的结果。但是，对灾害结果及响应进行观察应建立在信息准确的基础上，这点非常重要。这一章考察了那些起源于灾害行为，并为人们所固守的假设，评估了由灾害提出的历史需求。最后，该章讨论了组织的应急响应功能和家庭的应急响应问题。

第9章“应急响应的准备”检验了一个组织或辖区对环境威胁作出建设性响应准备的水平。建设性响应的方式是：最大限度地减少灾害后果对个人健康与安全、对物理结构和系统的完整性与功能所产生的影响。应急准备是通过计划、培训、演习及采购应急行动所需的装备来实现的（Gillespie and Colignon, 1993）。这一章的目的是：考察应急规划与评估应急规划的过程，描述管理紧急事件所必需的组织结构，即突发事件管理系统和应急运行中心。

第10章“有组织的应急响应”考察了社区应急响应组织在灾害响应期间必须履行的四项主要职能：应急评估、致灾因子作业、人员防护和突发事件管理。当家庭与企业需要帮助时或在所有家庭或企业都缺少资源的情况下，社区组织，特别是政府机构应该履行援助的职责。此外，这一章还描述了家庭灾害响应的方式，这部分特别强调了家庭与社区应急响应组织之间的关系。这些社区应急响应组织发挥了人员防护的作用，尤其是在拉响警报、疏散、避难等行动方面。

第11章“灾后恢复”详细说明了应急管理周期中灾后恢复阶段所采取的行动，解释了灾后恢复与应急准备、应急响应、致灾因子减缓之间的相关性。灾民要经过住所恢复的四个阶段——应急避难所、临时避难所、临时性住所、永久性住所。但是，这一过程发生的概率取决于社区住所的脆弱性和重建速度。企业恢复是社区恢复的另一重要方面。企业遭受损失的数量取决于业务中断所造成的直接损失和间接损失。最后，地方政府在灾后恢复中起着重要的作用，这在一定程度上是因为地方政府是联系家庭、企业与更高层级政府的纽带，尽管地方政府的建筑物及基础设施也会遭受损坏。因此，在大多数灾害中，总统甚至各州都不会宣布进入灾害状态，认识到这一点是十分重要的。地方政府通常必须负责指导社区的灾后恢复。

第12章“评估”从地方应急管理机构个体成员的绩效评估出发，讨论了应急管理评估问题。之后，论述了地方应急管理机构和地方应急管理委员会的周期性评估程序。接下来讨论了对训练、演习和突发事件的评估程序。最后，这一章讨论了培训和风险沟通计划的评估程序。

第13章“国际应急管理”认为，应急管理研究与公共政策研究在许多地方遇到了同样的问题，即研究大多在英语国家展开。其他的研究也多在这些国家的前殖民地国家展开（Heady, 1996）。学习应急管理的学生面对的大量信息是英语世界的经验。但是，他们并不了解其他国家所采取的应急管理方法。少数学者研究了富裕国家发展起来的应急管理原则在其他地区的可应用性，认为：全致灾因子、整合式样、综合性的方法包括了应急管理的所有阶段，它将相关机构整合起来，共同以建设地方层面的可恢复社区为核心，其方法在广泛的多样背景下是可行的和有用的（Martin, Capra, van der Heide, Stoneham and Lucas, 2001）。但是，如果要发展足够多的教育项目，则会发现人力和技术资源经常是匮乏的（Vaste and Joseph, 2003）。

第14章“职业责任”讨论了在过去的20年里政府部门为何将应急服务机构更名为应急管理机构。政府人事官员在允许将应急规划员更名为应急管理者之前，进行了大量的考察和思考。对于应急管理是否可以恰当地被定义为一种专业，人们并

没有完全达成共识，许多学者倾向于将其定义为一种职业。尽管存在着这些问题，这一部分还是考察了应急管理专业的概念及其朝着进一步将自身确立为一个公认专业这个方向演进的过程。

第15章“应急管理的未来方向”讨论了应急管理的未来发展方向。这些方向可以被分为全球、国家和专业层次的机遇和挑战。德雷贝克 (Drabek, 1991a)、安德森与马丁利 (Anderson and Mattingly, 1991) 所提出的许多趋势依然主导着应急管理，包括环境致灾因子日益影响人类，先进的应急管理信息技术使应急管理能力增强，人们越发认识到遇到惰性或公然抵制时需要采取灾前行动（致灾因子减缓、应急准备和恢复准备），应急管理更加专业化。但是，我们也遇到了一些新的挑战，包括环境致灾因子的性质可能发生变化，恐怖主义对全美社区的威胁更加突出。

## 阅读前的学习助手

本书每一章都有以下学习辅助工具，目的是激活学生关于各种话题的既有知识，使他们把握教材内容的方向。

- **预先测试。**阅读前的评估工具有多种可选择的形式。它不仅介绍章节资料，而且帮助学生每章学习结果进行预测。这种自我测试将学生的注意力集中到未知领域，给学生提供了一个衡量自身进步的基准。预先测试可以在线获得，网址是：[www.wiley.com/college/Lindell](http://www.wiley.com/college/Lindell)。

- **你在本章中及学习本章后将学到什么。**这部分列出的内容告诉学生他们在每章中将学到什么，为什么所学知识对于学生的职业生涯是重要的。它们也会解释为什么这一章是重要的，在教材中这一章与其他章节的关系是什么。“你将在本章中学到”主要列出了所教授的主要内容（例如，应急响应是什么）。“学习本章后，你将能够”主要强调的是学生将会掌握的能力和技巧（例如，如何对灾害进行响应）。

- **目标与结果。**这部分确认了学生因阅读每一章而获取的具体能力。它们使学生能够综合、评估每一章的材料，并与现实世界联系。

- **图与表。**本书精选了一些图，它们具有真正的启示意义，而不是填充物。表格以容易识别、接受、理解的方式浓缩和展示信息，使重要思想更为突出。

## 教材中的学习助手

设计下列学习辅助工具的目的是鼓励学生对材料进行分析、综合，支持学习过程，确保评估阶段的成功：

- **导言。**这部分通过介绍章节内容、阐释其实际价值及其与本书整体的关系，给学生一种学习方向上的指导。章节的简短总结部分预告了将要展开的话题。

- **案例。**每一节都通过案例，将所讲解的内容与现实世界的组织、场景和应用



联系起来。

● **自我检测。**这部分位于每一节的末尾，包括一连串简短的问答题，这些问答题与“你将在本章中学到”的内容相关。它们强调学生对概念的理解和对每节内容的掌握。尽管问题可能会由学生在课上讨论或在课外学习，但他们只有在正确回答了所有问题之后才能展开下一步的学习。每个“自我检测”问题组都包括一个与“预先测试”部分相联系的环节，以利于进一步地评估和实践。

● **总结。**每一章都以一个总结性段落结尾。它回顾了每章的主要概念，并与“你将在本章中学到”的内容相联系。

● **关键术语。**为了帮助学生掌握专业词汇，在每章的“导言”和“总结”以及其余部分首次出现这些关键术语时，都采用了黑体的形式（加以强调）。每章的结尾都有一个关键术语的完整目录，并附有简要的定义。对于关键术语的掌握可采用下文中提及的各种评估工具进行测试。

## 测试评估工具

CASE 学习系统的评估阶段包括不同的章节中和章节末的评估工具，以检验学生对教材资料的掌握程度。这些工具也鼓励学生将自己所学拓展到不同的场景及更高层次的理解和思考中。下列评估工具出现于本书的每一章：

● **测试你的理解能力。**该评估工具应在学生完成章节学习后使用。它包括“预先测试”的所有问题，以使學生能够知晓自身的进步。

● **总结性问题。**该评估工具帮助学生总结章节要点。它们采取多项选择或判断对错的形式，强调学生对于概念的理解和对章节内容的把握。学生在继续学习下一章内容之前，应该能够回答所有的总结性问题。

● **回顾性问题。**该评估工具以简答形式存在，回顾每章的要点，提高学生对问题的分析能力。同时，强化和确认学生对概念的理解，促使学生掌握章节内容。它们在某种程度上比“自我检测”中的问题和“总结性问题”更难。学生在继续学习下一章内容之前，应该能够正确回答其中的大部分问题。

● **本章应用。**该评估工具要求学生总结、应用章节概念，并将其应用到新的真实情境和场景中，以使學生接受主要思想。

● **试试看。**该评估工具的设计目的是拓展学生思维，因而，它们是讨论或写作业的理想题目。它们以开放性问题的形式存在，有时建立在网络资源的基础上，鼓励学生将章节内容应用于现实世界的情境中，并由此得出结论。这既能培养学生们掌握知识的能力，也能培养学生独立学习的能力。

## 师生教学补充材料

本书配有下列教学补充材料。多数补充材料都可以在与本教材配套的教学网站





上在线获得，网址是：[www.wiley.com/college/Lindell](http://www.wiley.com/college/Lindell)。

- **教师资源指南。**为教学提供下列帮助和补充：

- ▲ 语法、结构和拼写诊断性评估。这是一种有用的工具，教师可在课程开始之前在课堂上应用，以检验每个学生基本的写作能力。这种评估有一个“回答键”和一个“打分键”。教师在给学生打分时最好使用“打分键”，并将其连同打分后的评估复制、传送给学生。

- ▲ 教学大纲样板。这是一个教师可以用来构建自己课程教学大纲的模板。

- ▲ 教学建议。对于每一章而言，这些建议包括章节总结、学习目标、主要术语定义、讲义笔记、精选教材问题答案以及关于课堂活动的至少三个建议，如发言者所探求的思想、放映的录像及其他项目。

- **试题库。**它包括每章一次的考试、期中考试和期末考试。每个考试都包括判断题、多项选择题、开放式问题。判断题和多项选择题有答案并提供页码参考，开放式问题则只提供页码参考。它们可以以 Word 文档及其他电子形式获得。

- **演示文稿。**每章的主要信息以 10~15 页的演示文稿形式总结。教师可以在课堂上使用它们，也可以与学生一起在课堂发言中使用它们。它还可以提供其他学习方面的支持。