

# 责任

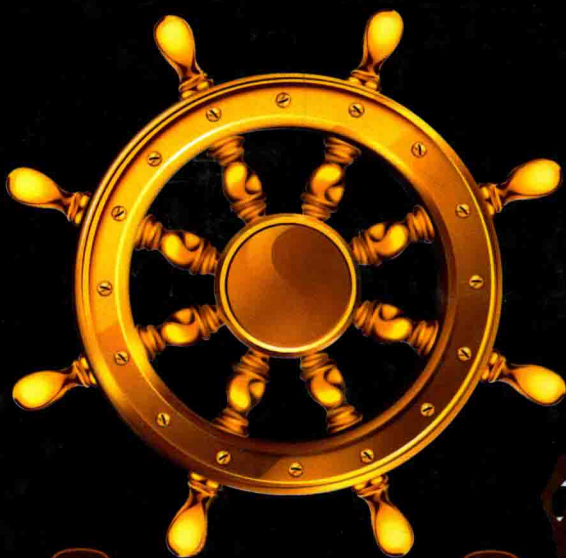


# 胜于能力

李开阳  
编

**提升人生价值、改变人生命运的职场箴言**

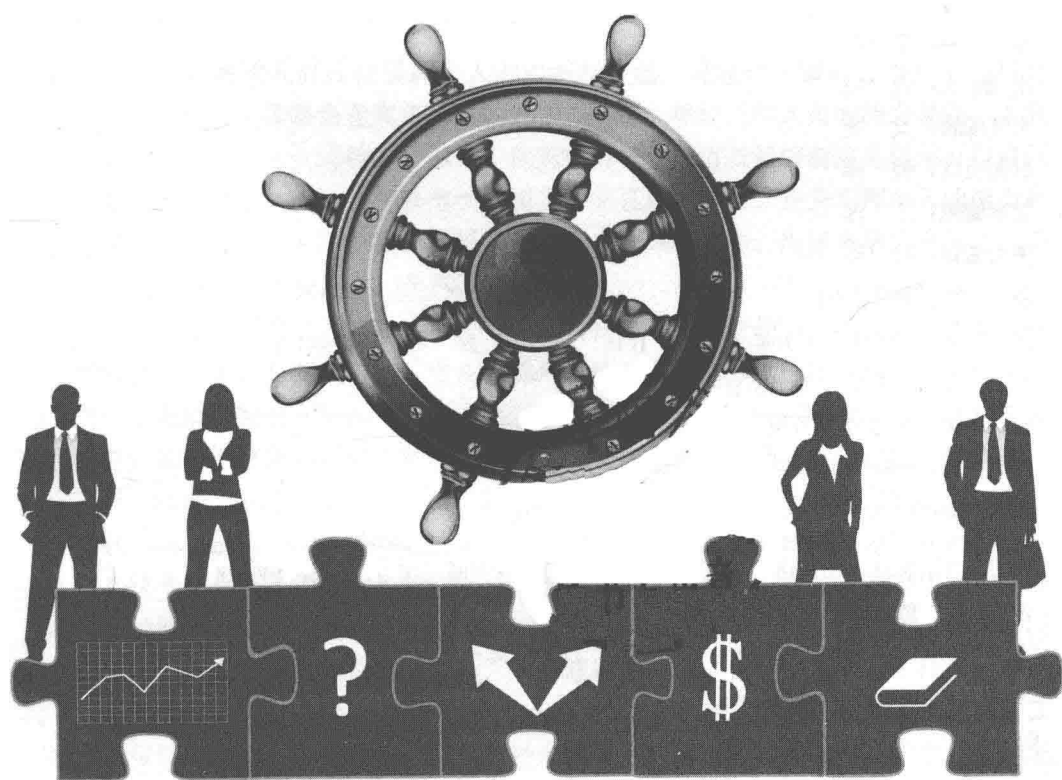
责任，是个人成长的源泉、职业精神的核心。责任，可以让一个普通员工充满力量，以饱满的热情投入到工作中，获得发展机会，走向优秀；也可以让个人和企业共享荣誉，形成更为强大的集体凝聚力，铸就具备强大战斗力的卓越团队！



中國華僑出版社

# 责任 胜于能力

李开阳  
编



中國華僑出版社

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

责任胜于能力 / 李开阳编. —北京: 中国华侨出版社, 2015.5

ISBN 978-7-5113-5437-2

I . ①责… II . ①李… III . ①责任感—通俗读物 IV . ① B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 ( 2015 ) 第 094397 号

## 责任胜于能力

---

编 者: 李开阳

出 版 人: 方 鸣

责任编辑: 文 苑

封面设计: 彼 岸

文字编辑: 王 洋

美术编辑: 玲 玲

经 销: 新华书店

开 本: 720 毫米 × 1040 毫米 1/16 印张: 26 字数: 580 千字

印 刷: 三河市万龙印装有限公司

版 次: 2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5113-5437-2

定 价: 59.00 元

---

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成大厦三层 邮编: 100028

法律顾问: 陈鹰律师事务所

发 行 部: ( 010 ) 88866079 传 真: ( 010 ) 88877396

网 址: [www.oveaschin.com](http://www.oveaschin.com)

E-mail: [oveaschin@sina.com](mailto:oveaschin@sina.com)

---

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换。

## 前言

责任，从本质上说，是一种使命，是一种敢为的勇气，是一种责无旁贷的义务。责任既是一种严格自律，也是一种社会他律，是一切追求文明和进步的人们基于自己的良知、信念、觉悟，自觉自愿地履行的一种行为和担当。责任心是出色工作的源动力，是做好每一件事情、干好每一项工作的前提和基础。小到个人、家庭，大到企业、民族、国家，乃至整个人类社会的生存和发展，都离不开责任的推动。缺乏责任感的民族，不会有未来；缺乏责任意识的企业，不会被信赖；缺乏责任心的人，会被人轻视。

爱默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”比尔·盖茨也曾说：“一个人可以清贫，可以不伟大，但是不可以没有责任感。”

但现代企业在用人时往往强调个人的知识和技能，却忽视了责任。事实上，只有能力与责任共有的人才才是企业真正需要的人才。不错，单位工作人员的能力越强，他就越有可能为单位创造越大的效益。但是，他能够为单位创造效益的前提是必须要有责任感，要勇于承担责任。因为，只有勇于承担责任并且尽职尽责，充分发挥个人的能力和聪明才智，才能取得一定的业绩。相反，如果光有较强的能力，而做事缺乏责任心、丢三落四，很有可能酿成事故和造成不必要的损失。

一个人能否胜任自己的工作，取决于他的责任与能力，责任会提高能力，而能力并不能代表责任。责任与能力的关系可拿木桶来比喻，能力就像是桶的深度，而责任是木桶上的一条裂痕，裂痕在哪儿，木桶所能装进的水就到哪儿，所能体现木桶装载的能力就是多少。如果把这条责任的裂痕补上，能装进的水便多很多了。责任决定工作业绩，决定成果，因此，从这个角度说，责任胜于能力！

责任，已经成为一个人的立足之本，是衡量一个人能否有所成就的重要砝码。一个人生活在这个社会上，就会和各种团队、组织和人员发生往来，在这个过程中，责任感是最基本的能力。如果你缺乏责任感，组织不会聘用你，团队不会让你加盟，搭档不愿意与你共事，朋友不愿意与你往来，亲人不愿意给你信任，你最终将被这个社会抛弃。而一个有责任感的人，必定是一个忠诚、敬业、勤奋、主动、注重细节的人。责任保证了忠诚，保证了敬业，保证了态度。在责任的驱使下，你会积极挖掘自身潜能，保持最佳的精神状态，满怀激情地勤奋工作。一个有责任感的人才会给别人信任感，吸引更多人与自己合作。这样任何工作都不会难倒你，做任何事情都会得心应手。你的效率越

来越高，成绩肯定也会越来越突出。领导肯定会重视你、重用你。事实上，只有那些勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。由此可见，责任是决定事业成败的关键因素。责任感的不同，造就了事业上的差异。

一个人放弃了责任，就等于放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。优秀的人才总希望能进入优秀的企业，而那些成就斐然的企业，对责任都倍加推崇，都把责任作为对员工最基本的要求和标准。微软这样要求员工：将责任贯穿于自己的全部行动中；《华为基本法》这样写道：认真负责和管理有效的员工是华为最大的财富；联想认为：优秀的员工应该勇于承担责任，对于发生的问题不推诿……责任不仅是一种品德，更是一种能力，而且是其他所有能力的核心。无论多么突出的能力，都只有通过尽职尽责地工作才能体现。一个人若缺乏责任意识，其他的能力就失去了用武之地。不知道用奋斗担负起自己责任的员工，即使工作一辈子也不会有出色的成绩。

目前，有不少人对责任的认识不足，责任心不够，或让自己遭遇职业发展的瓶颈，或削弱和损害了整个团队的凝聚力，给企业带来了不少不必要的损失。为了提高个人及组织对责任的认识，从而培育卓越的员工，我们精心编写了这本《责任胜于能力》。

本书堪称是提升员工职业态度的经典读本，全书共分四篇，分别从责任、忠诚、敬业、态度四个方面对“责任胜于能力”进行了深入的思考和深刻的剖析。我们结合员工的工作实际，用大量生动翔实的资料和案例，从培养负责精神、苛求细节、落实责任、忠诚于职业与企业利益、发扬团队精神、爱岗敬业、提升自己、改变工作态度、敢于挑战、全力以赴等各方面详细阐述了责任对个人及企业的重要影响，教人们真正地把负责精神贯彻于整个工作和行动之中，让负责任成为人们日常生活的态度和工作习惯，从而把握成功的先机。

本书就像一张导航图，为欲在激烈的市场竞争中占得先机的企业引领航向，并向其传授“责任第一，能力第二”的核心理念；也是一本解惑指南，可为苦于员工责任意识淡薄、疏忽懈怠的企业管理者排忧解难，并提供打造“使命必达”型员工的方法；更是一部自我提升宝典，可为遭遇职场困境的员工指点迷津，使其纠正头脑中的错误责任观念，掌握职场成功的精髓，拥有卓越而精彩的人生。

# 目 录

## 第一篇 责任胜于能力

|                      |    |
|----------------------|----|
| 第一章 责任：实现人生价值的根本     | 3  |
| 每个人都应承担人生的责任         | 3  |
| 一份工作就意味着一份责任         | 5  |
| 用责任托起人生的使命           | 6  |
| 对工作负责是送给自己最好的礼物      | 8  |
| 将责任根植于你的意识中          | 9  |
| 责任是我们工作的唯一原则         | 12 |
| 第二章 责任胜于能力           | 14 |
| 责任承载能力，履行职责才能展现能力    | 14 |
| 责任产生动力，承担责任是完美工作的驱动力 | 15 |
| 责任等于机会，放弃责任等于放弃了美好前途 | 17 |
| 责任激发主动，在勇于负责中快速成长    | 18 |
| 责任提升能力，承担责任让你更强大     | 20 |
| 责任激发潜能，挖掘潜存的能力       | 22 |
| 第三章 所有的履历都排在勇于负责之后   | 25 |
| 对工作负责才能享受工作乐趣        | 25 |
| 对工作负责才能受到他人敬重        | 26 |
| 对工作负责才能获得应有回报        | 28 |
| 对工作负责才能收获更多          | 30 |
| 对工作负责才能赢得发展空间        | 31 |
| 对工作负责才能快速出类拔萃        | 33 |
| 第四章 问题背后的责任问题        | 35 |
| 任何借口的实质都是推卸责任        | 35 |
| 承认错误，就解决了一半问题        | 38 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 行而不得者皆应反求诸己·····  | 39 |
| 问题来了要主动承担责任·····  | 41 |
| 提问题，把答案也一起带来····· | 42 |
| 任务在肩，当仁不让·····    | 44 |
| 让问题在责任面前止步·····   | 45 |

## 第五章 用负责精神填补责任空白····· 47

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 没有不该承担的责任，只有不愿承担的责任····· | 47 |
| 铁人精神：实干负责，爱企创收·····      | 49 |
| 航天精神：攻克难关，无私奉献·····      | 50 |
| 抗震精神：坚守职责，义不容辞·····      | 52 |
| 罗文精神：自动自发，勇挑重担·····      | 53 |
| 雷锋精神：无私奉献，永不变色·····      | 55 |
| 亮剑精神：赴汤蹈火，使命必达·····      | 56 |
| 兵王精神：永不抛弃，永不放弃·····      | 58 |

## 第六章 苛求细节，高标准对待工作····· 60

|                      |    |
|----------------------|----|
| 责任心决定工作质量·····       | 60 |
| 没有责任心，小事也不容易做好·····  | 62 |
| 责任面前，真的可以“差不多”吗····· | 63 |
| 用责任战胜魔鬼细节·····       | 65 |
| 责任渗透于每个细节中·····      | 66 |
| 无论大事小事都要负责完成·····    | 67 |
| 细节成就完美，责任铸就精品·····   | 69 |
| 对工作的细节要高标准、严要求·····  | 71 |

## 第七章 将责任落实到行动上····· 74

|                      |    |
|----------------------|----|
| 落实责任是解决问题的关键·····    | 74 |
| 再好的想法不落实就是零·····     | 76 |
| 盯住不落实的人，抓住不落实的事····· | 78 |
| 你是落实的第一责任人·····      | 80 |
| 知行合一，有想法更要有落实·····   | 81 |
| “要我落实”不如“我要落实”·····  | 83 |

## 第八章 打造企业责任链····· 85

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 蝴蝶效应：没有孤零零的责任·····    | 85 |
| 我们是“责任链”上不可或缺的一环····· | 86 |
| 避免缺位、漏位，积极补位·····     | 88 |

|                    |    |
|--------------------|----|
| 不越权越位，认清自己的责任····· | 90 |
| 授权让合适的人去做合适的事····· | 92 |
| 共同构建负责任的企业文化·····  | 94 |
| 用规章制度界定每个人的责任····· | 96 |
| 实时地监督促进责任落实效果····· | 98 |

## 第九章 责任保证业绩，责任提升业绩····· 101

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 业绩是检验责任的最有效标准·····   | 101 |
| 对结果负责才是真正的负责·····    | 103 |
| 完成任务≠负起责任·····       | 104 |
| 差的结果胜过没有结果·····      | 106 |
| 不要满足于尚可的业绩·····      | 107 |
| 对结果志在必得·····         | 109 |
| 把责任留给自己，把业绩留给企业····· | 110 |

# 第二篇 忠诚胜于能力

## 第一章 在负责任中走向卓越····· 115

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 忠诚是核心能力：忠诚将能力发挥到极致·····     | 115 |
| 忠诚能激发潜力：唯有忠诚能让能力展现最大价值····· | 117 |
| 企业与员工互利：忠诚是一种“双赢”的职场智慧····· | 119 |
| 企业的选人标准：看重能力，更重忠诚·····      | 121 |

## 第二章 忠于企业利益，时刻顾全公司的大局····· 123

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 将企业的利益放在第一位·····  | 123 |
| 维护企业的形象和声誉·····   | 125 |
| 认同组织的核心价值观·····   | 126 |
| 严守公司的商业秘密·····    | 128 |
| 把大家敷衍的事情做好·····   | 129 |
| 多给企业提合理化建议·····   | 131 |
| 爱企如家，为企业创造利润····· | 132 |
| 公司的事就是自己的事·····   | 133 |

## 第三章 忠于团队愿景，把自己融入到团队中····· 136

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 树立团队合作精神·····        | 136 |
| 远离个人英雄主义，与团队共进退····· | 138 |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| 寻找支持，善于合作·····                    | 140        |
| 将团队的目标转化为自己的目标·····               | 142        |
| 不偏离航向，将个人目标融入团队·····              | 145        |
| 你是右轨，搭档就是左轨·····                  | 146        |
| 分工协作，克服工作中的“链条定律”·····            | 148        |
| <b>第四章 忠于客户服务，消费者是我们的上帝·····</b>  | <b>152</b> |
| 善待客户也是一种忠诚·····                   | 152        |
| 为顾客提供最优质的服务·····                  | 153        |
| 积极化解客户的抱怨·····                    | 155        |
| 站在客户角度考虑问题·····                   | 157        |
| 真诚地把顾客当成自己的朋友·····                | 159        |
| 尽最大努力让顾客满意·····                   | 161        |
| 对客户一视同仁·····                      | 162        |
| <b>第五章 忠于自身形象，做最优秀的自己·····</b>    | <b>165</b> |
| 把每一件简单的事做好·····                   | 165        |
| 以严谨的态度对待任何事情·····                 | 166        |
| 用 100% 的热情做 1% 的事·····            | 168        |
| 用事业心做好每一份工作·····                  | 170        |
| 用坚韧的灵魂支撑事业·····                   | 172        |
| 用你的激情感染所有的人·····                  | 174        |
| <b>第六章 忠于诚信处世，信誉是员工无价的财富·····</b> | <b>176</b> |
| 坚守忠诚，必须具备的道德操守·····               | 176        |
| 为人之道即是经商之道·····                   | 177        |
| 诚信是做人做事的准则·····                   | 179        |
| 信誉是一笔天价的资产·····                   | 181        |
| 忠诚是一种工作大智慧·····                   | 183        |
| 永远不要犯说谎的错误·····                   | 185        |
| 承诺就是尽全部的力量·····                   | 186        |
| 品德比知识更有力量·····                    | 187        |
| <b>第七章 忠于纪律制度，将任务执行到底·····</b>    | <b>190</b> |
| 不服从的实质是不讲忠诚·····                  | 190        |
| 一次行动胜于百次空谈·····                   | 193        |
| 优秀的战略还需优秀的执行·····                 | 194        |
| 接到任务，立即执行·····                    | 195        |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 不是“做事”，而是“做成事” ..... | 197 |
| 超越困难，使命必达 .....      | 198 |
| 没有执行力，就没有竞争力 .....   | 200 |
| 做不折不扣的执行者 .....      | 201 |

## 第三篇 敬业胜于能力

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>第一章 敬业才能兴业</b> .....          | <b>206</b> |
| 敬业源自对工作的信仰 .....                 | 206        |
| 敬业需要用生命去诠释 .....                 | 207        |
| 敬业员工永远不可替代 .....                 | 209        |
| 敬业让弱者转变为强者 .....                 | 212        |
| 敬业是迈向成功的第一步 .....                | 213        |
| 敬业让优秀成为好习惯 .....                 | 215        |
| <b>第二章 敬业胜于智慧</b> .....          | <b>218</b> |
| 成功人士的秘诀：敬业是员工最大的能力 .....         | 218        |
| 敬业是精神支柱：敬业是前进的动力和推力 .....        | 219        |
| 敬业决定竞争力：缺乏敬业精神的工作质量处于低劣的水平 ..... | 221        |
| 敬业弥补能力漏洞：敬业是最好的工作能力 .....        | 223        |
| 敬业比能力更重要：敬业才能创造出最大的价值 .....      | 225        |
| <b>第三章 爱业：带着满腔热情去工作</b> .....    | <b>227</b> |
| 在其位就要谋其事 .....                   | 227        |
| 把卑微的工作做到极致 .....                 | 229        |
| 敬业让“小角色”成就“大演员” .....            | 231        |
| 工作荣誉是最高奖赏 .....                  | 232        |
| 在付出和坚持中敬业爱岗 .....                | 233        |
| 比盖茨更热爱工作 .....                   | 235        |
| 热爱职业就是热爱自己的生命 .....              | 237        |
| <b>第四章 乐业：把工作当成人生的乐趣</b> .....   | <b>240</b> |
| 做乐在其中的敬业者 .....                  | 240        |
| 全身心地投入工作 .....                   | 242        |
| 乐观地面对一切 .....                    | 243        |
| 唤起工作的热情 .....                    | 244        |

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| 保持工作的激情·····                   | 246        |
| 和你的工作谈恋爱·····                  | 248        |
| 学会给自己鼓掌·····                   | 249        |
| 保持最佳的精神状态·····                 | 250        |
| <b>第五章 勤业：勤奋工作才是真正的聪明·····</b> | <b>253</b> |
| 有耕耘才有收获·····                   | 253        |
| 每天比别人多做一点·····                 | 255        |
| 汗水与实干奠定成功·····                 | 256        |
| 让自己跑起来·····                    | 257        |
| 勤奋才是通向荣誉的圣殿·····               | 258        |
| <b>第六章 守业：节约就是创造利润·····</b>    | <b>261</b> |
| 爱护公司的财产·····                   | 261        |
| 以节约为荣，杜绝一切浪费·····              | 262        |
| 节省公司的每一分钱·····                 | 264        |
| 省得越多就是赚得越多·····                | 266        |
| 用最少的成本创造最高的效益·····             | 268        |
| 不拿公司一针一线·····                  | 270        |
| <b>第七章 精业：让专业成为自己的法宝·····</b>  | <b>272</b> |
| 精业成就不可替代·····                  | 272        |
| 干一行，爱一行，通一行·····               | 273        |
| 业精于专，比他人更精通·····               | 275        |
| 刻苦钻研，让自己成为“专家员工”·····          | 277        |
| 挖掘自己的优势，打造自己的核心技能·····         | 277        |
| 刺猬理念：一招鲜，吃遍天·····              | 279        |
| 所谓“铁饭碗”就是到哪里都能有饭吃·····         | 280        |

## 第四篇 态度胜于能力

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>第一章 态度：工作态度就是竞争力·····</b> | <b>284</b> |
| 工作态度决定工作成就高低·····            | 284        |
| 重新认识工作的价值·····               | 285        |
| 工作没有贵贱之分，态度却有高下之别·····       | 287        |
| 无论什么工作都要做到最好·····            | 288        |

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| 轻视工作你将一无所获·····                  | 289        |
| 积极向上的态度就是你的竞争力·····              | 291        |
| <b>第二章 工作态度决定职业高度·····</b>       | <b>293</b> |
| 能力排在态度之后：不同的态度走向不同的未来·····       | 293        |
| 态度为能力导航：态度是指引能力发挥的航标·····        | 294        |
| 态度让能力最大施展：态度出了问题，整座大厦也将出现错位····· | 296        |
| 态度决定成败：卓越与平庸的分水岭·····            | 297        |
| 态度改变命运：接受所有工作，人生才有起色·····        | 299        |
| 态度决定一切：人生的成功源于态度的力量·····         | 300        |
| <b>第三章 务实的态度：高效工作不折腾·····</b>    | <b>303</b> |
| 忙碌≠高效，忙要忙出成效·····                | 303        |
| 穷忙、瞎忙是职场大忌·····                  | 305        |
| 找准工作的方向·····                     | 306        |
| 在行动前设定目标·····                    | 308        |
| 第一次就把事情做对·····                   | 311        |
| 做一分钟效率专家·····                    | 314        |
| 简化你的工作·····                      | 316        |
| 抓住问题的关键·····                     | 318        |
| 为你的工作排序·····                     | 319        |
| <b>第四章 用心的态度：不找借口找方法·····</b>    | <b>323</b> |
| 工作是一种态度，不要找任何借口·····             | 323        |
| 拒绝说“办不到”·····                    | 324        |
| 没有办法是没有找到新办法·····                | 326        |
| 三分苦干，七分巧干·····                   | 328        |
| 在方法面前，业绩会不断提升·····               | 329        |
| 人人找方法，企业就会成为最强的企业·····           | 331        |
| 应对问题的6大思维方法·····                 | 333        |
| <b>第五章 反省的态度：主动工作不抱怨·····</b>    | <b>342</b> |
| 抱怨不能解决任何问题·····                  | 342        |
| 带着怨气不如带着快乐工作·····                | 344        |
| 空发抱怨不如善待压力·····                  | 345        |
| 实干是成就一切事业的前提·····                | 347        |
| 当坏事来临时仍保持良好的心态·····              | 348        |
| 剪除让人不安的欲望·····                   | 350        |

|               |     |
|---------------|-----|
| 焦虑是心灵的毒药····· | 351 |
|---------------|-----|

## 第六章 不拖延的态度：立即行动起来····· 355

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 克服拖延，现在就去·····    | 355 |
| 坚决执行4小时复命制·····   | 357 |
| 摆脱优柔寡断的坏习惯·····   | 359 |
| 执行就是要求“速战速决”····· | 360 |
| 不是等机会，而是创造机会····· | 362 |
| 专注行动，抛却心中的杂念····· | 363 |
| 完成工作的最佳时间是昨天····· | 365 |
| 把问题扼杀在摇篮里·····    | 366 |

## 第七章 求变的态度：变中求赢，主宰环境····· 369

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 未雨绸缪才能有备无患····· | 369 |
| 最大的危险是不冒险·····  | 371 |
| 不断地去适应环境·····   | 372 |
| 不做盲从的“毛毛虫”····· | 374 |
| 善于清除成功的羁绊·····  | 375 |
| 向前冲锋，永争第一·····  | 377 |
| 敢于向自己挑战·····    | 378 |

## 第八章 感恩的态度：学会感恩，珍惜工作····· 380

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 企业是员工生存与发展的平台·····   | 380 |
| 工作是生命中最幸福的事·····     | 382 |
| 不知感恩注定不能成功·····      | 383 |
| 感恩才能获得真正的快乐·····     | 385 |
| 工作就是把爱传递出去·····      | 386 |
| 多问我能做什么，而非能得到什么····· | 388 |
| 感恩是一种能力·····         | 389 |
| 带上感恩的心，驶入职业的快车道····· | 391 |

## 第九章 学习的态度：永远不要说够好了····· 394

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 学历不能代表一切·····      | 394 |
| 真正的缺憾不是满足而是自足····· | 395 |
| 处处谦虚，谦虚成就伟业·····   | 396 |
| 努力追求新的高度·····      | 399 |
| 不断改进，让工作止于至善·····  | 400 |
| 在成绩面前找差距·····      | 401 |



---

## 第 一 篇

# 责任胜于能力

---





# 第一章

>>>

## 责任：实现人生价值的根本

### 每个人都应承担人生的责任

上帝创造了世界之后，也创造了动物，于是召开动物大会，来给动物安排寿命。

上帝说：“人的寿命是20年。牛的寿命是30年。鸡的寿命是25年。”

人说：“上帝呀，我非常尊敬您，但是我的寿命也太短了，人生的很多乐趣都享受不到了。”上帝还没有说话，牛就说了：“上帝呀，我每天都要干活，您给我30年的寿命，我就要做30年的活儿，太辛苦了，能不能少点儿？”

鸡也说：“我每天报晓也很辛苦，能不能少点儿寿命？”

上帝说：“好吧，牛和鸡，把你们20年的寿命给了人吧。”

从此以后，人就有了60年的寿命，在前20年“像人一样”快乐地活着；下一个20年像牛一样辛劳是为家庭活着；最后20年是报晓的鸡，起来得最早，是为了叫全家人起床。

因为人愿意承担工作的责任，所以人能有60年的寿命。正如蜜蜂的天职是采花酿蜜，猫的天职是抓捕老鼠，蜘蛛的天职是张网捕虫，而狗的天职就是忠诚地服务于主人一样。造物主似乎对每个物种都有了职责上的安排。人，作为万物的灵长、天地的精英，同样具有其与生俱来的职责和功能。人来到世上，并不是为了享受，而是为了完成自己的责任。

生存在这个世界上，我们每一个人都有责任。有些责任是与生俱来的，有些责任是因为工作、生活而产生的，这些责任都是推脱不掉的。我们每个人都扮演着自己的角色，要想阐释好这个角色赋予的意义，就得去肩负这个角色本身连带的责任。

责任伴随着每一个生命的始终。从来到人世间到我们离开这个世界，我们每时每刻都在履行自己的责任：对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任、对生命的责任。正是这些责任的存在，我们才能对自己的行为有所约束。

美国石油大王约翰·洛克菲勒曾说过：“除了工作，没有哪项活动能提供如此高度的充实自我、表现自我的机会，也没有哪项活动能提供如此强的个人使命感和一种活着的理由。工作的质量往往决定生活的质量。”从这个意义上来说，工作就是充实自我、表现自我、成就自我的事情，是要用一生的时间去做的事情。

明白了这个道理，并以这样的态度来重新对待我们的工作，工作就不再成为一种负

担，即使是最普通的工作也会变得意义非凡。在各种各样的工作中，当我们发现那些需要做的事情——哪怕并不是分内之事时，也意味着我们有了超越他人的机会。因为在自动自发地工作的背后，需要你付出的是比别人多得多的智慧、热情、责任、想象力和创造力。

责任，说到底是一种担当的精神，是一种自律的品格，是一种认真的态度，是一种天赋的使命，是一种道德的承载，是一种成熟的理性，是一种高贵的秉性，是一种赤子的忠诚，是一种纯粹的坚守，是一种完美的追求……

有一位年轻护士，第一次担任手术室责任护士。病人的伤口就要开始缝合了，她对外科大夫说：“大夫，你只取出了11块纱布，可我们用了12块。”

“我已经都取出来了，”外科大夫果断地说，“我们现在就开始缝合伤口。”

“不行！”年轻护士阻止说，“我们用了12块。”

“由我负责好了，”大夫严厉地说，“缝合！”

年轻护士强烈地抗议说：“你不能这样做，我们要为病人负责！”

大夫微微一笑，举起他的手让年轻护士看了看第12块纱布，然后称赞说：“你是一位合格的护士。”显然，他是在考验这位年轻的护士是否具有勇于负责的精神。

你在这个世界上选择什么样的工作，为什么工作，如何对待工作，从根本上说，这不是一个关于做什么事和得多少报酬的问题，而是一个关乎责任的问题。对于一个人来说，生命中最重要的活动就是工作，只有以负责的态度对待自己的工作，将生命完全投入到自己的工作中去，才会有精彩的人生。

上天赐予我们的生活是公平的。我们每时每刻都在为自己建造着生命的归宿，归宿的好与坏与我们过去和现在的努力付出是成正比的。今天的任何一个负责任的行为，都会在以后的某个地方等着我们。

社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”同样，如果你放弃了自己对工作的责任，就意味着放弃了在公司里更好发展的机会。没有责任感的人，任何一个公司都会弃若敝屣，即使侥幸留在公司里，也永远不会获得成功。

在德国留学的一位华人学生，以优异的成绩毕业了，但他怎么也找不到理想的工作。他觉得很奇怪，自己的专业很吃香，成绩也很好，为什么这些大公司会把自己拒之门外呢？他决定再去找些较小规模的公司试试。没想到的是，他仍然被多次拒绝。终于，在一家公司的办公室里，他向负责招聘的人事主管发了脾气：“你们这是种族歧视，我要告你们！”

人事主管和颜悦色地把他请到了另外一间没有人的办公室，从电脑里调出一串他的资料，指着其中的两行字对他说：“你看，你有3次坐地铁逃票的记录。在我们国家，地铁逃票被抓的概率是万分之三，你逃过多少次票？我们怎么敢信任你呢？”

这位华人学生做梦也没想到，仅仅因为坐地铁逃票一事就影响了自己以后的就业。在事实面前，他只好认输。

一个人即使有一次微不足道的错误行为，也会给以后的工作生活带来挥之不去的阴影。这种不良记录终将使他自己受到应有的惩罚。同时，一个人的这些行为也会使整个