

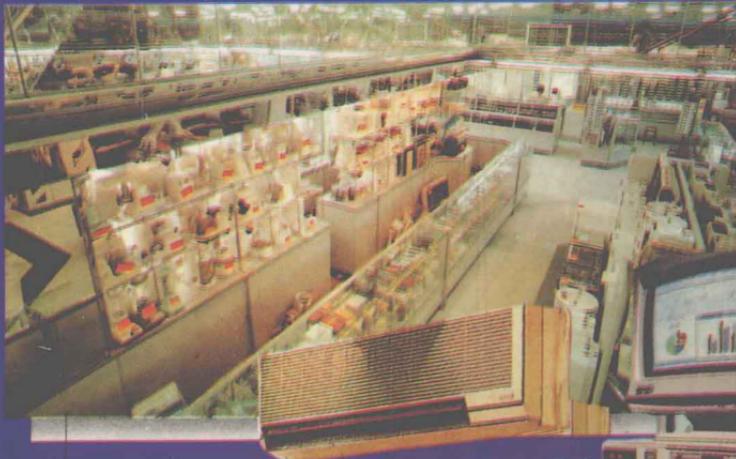
最新

中核家电研究所编写

# 家用电器常见 故障自查检修保养

- 一看就会
- 一学就通
- 一修就好

500问



海天出版社

# 家用电器常见故障 自查检修保养 500 问

中核家电研究所 编

海天出版社  
(中国·深圳)

(粤) 新登字 10 号

责任编辑：陈 斌

装帧设计：大 毛

**家用电器常见故障自查检修保养 500 问**

**中核家电研究所编**

---

**海天出版社**

(中国·深圳)

海天出版社发行 广州新华印刷厂印刷

开本 850×1168mm 1/32 印张 12 字数 280 千

1996 年 1 月第 2 版 1996 年 3 月第一次印刷

ISBN 7—80615—321—7/Z·14

定价：18.80 元

# 目 录

## 一、特别推荐

怎样识别进口家电产品是否原装.....	1
如何识别进口家电产品质量标志.....	1
安全使用家用电器注意事项.....	2

## 二、收录机

如何保养收录机.....	4
为什么要经常清洗收录机.....	5
收录机常见故障有哪些,如何维修 .....	6
收录机收音正常放音无声且磁带完全不动如何检修 .....	10
录音机快进快倒正常但录放音时磁带不走如何检修 .....	10
盒式录音机放音或录音时磁带运走正常,但快进或 倒带时磁带不走怎么办 .....	11
在放音时一个声道正常另一个声道不正常怎样检修 .....	12
盒式录音机放音时声音失真如何检修 .....	13
盒式录音机录音失真的原因和检修方法 .....	14
盒式录音机不能录音怎么办 .....	15
盒式收录机不用时,交流电插头是否一定拔下 .....	16
带盒仓门打不开怎么办 .....	16
盒盖门一边或两边脚断裂后如何修复 .....	16
按键松动脱落或断裂如何应急修理 .....	17
放音键等锁不住是什么原因 .....	17

如何维护及保养录音机磁头	18
如何清洗磁头	19
当磁头被磁化时怎么办	19
如何判断磁头是否老化	19
录音机消磁不净怎么办	20
录音机放音无声的故障如何判断	20
收录机不能录音的原因是什么	21
放音量小或模糊不清的原因是什么	21
产生抹音不净的原因是什么	21
快进倒带时磁带不走怎么办	22
盒式录音机慢开门阻尼油干涸了怎么办	22
怎样给录音机清理加油	23
双卡收录机的两个电机转速不一样怎么办	23
放音中突然无声、电机不转、各指示灯熄灭是何原因	24
盒式录音机用电池能正常工作而用外接交流电就不 工作应如何修理	25
盒式收录机交流供电正常而用电池时却无声应如何检修	25
盒式收录机的机内话筒录不进音怎么办	26
收录机使用时抹音不净，磁带上残留着原先的声音， 怎样检修	27
收音正常但录不上音，放音也无声，怎样检修	27
如何处理放音很好，录不上音的故障	28
如何处理放音正常，录音声音小，且失真的故障	28
立体声收录机在放音、收音时一个声道放不出声音， 怎样检修	28
立体声收录机在放音时一个声道不响，收音时正常， 怎样检修	29
录、放音时都是高音太弱，声音低沉怎样检修	29

收录机录音时录得很“深”,而且失真大怎样检修	29
录音放音正常,但不能收音或收音不正常怎样检修	29
收录音机中波和短波收不到台,放音正常怎样检修	30
收录机接收强电台信号,只能听几秒钟,声音便逐渐减小直至无声怎样检修	30
单声道收录音机放音正常,中波收音也正常,短波和调频段收不到电台怎样检修	30
收录机收音正常,放音时,关上带仓后无声,但不关带仓反而正常怎样检修	31
收录机放音是磁带运行正常,但无声怎样检修	31
收录机开始放音正常,以后就突然无声怎样检修	31
收音正常,录放音时,时响时不响怎样检修	32
开机无声,机心不转,电源指示灯亮应怎样检修	32
收放音无声,电源指示灯亮,电机也转怎样检修	33
收录机指示灯亮,但收放音无声怎样检修	33
收录机收音放音全无声,发光二极管也不亮怎样检修	34
收录机左声道无声怎样检修	34
一个声道放音无声却有高频啸叫声,另一个声道和收音左右声道均正常怎样检修	34
收录机无论收放录音时,左喇叭时响时不响,并伴有刺耳的“咔啦”声怎样检修	35
放音卡有时按下放音卡时放音正常,有时则左声道无声,右声道是正常的怎样检修	35
磁带放音时有时无,录音无声,收音正常怎样检修	36
立体声单放机按下放音键后,数秒内喇叭中有“喀啦”声响怎样检修	37
收录机放音无声,但噪音却很大怎样检修	37
放音时磁带运行正常,但喇叭无任何声音怎样检修	37

放音完全无声,各指示灯不亮,磁带也不运转,怎样检修.....	37
双卡立体声收录机完全无声应怎样检修 .....	38
收录机录音卡放音无声,但能录音怎样检修.....	38
双声道收录音机交流供电和直流供电均完全无声,各指示 灯不亮怎样检修 .....	38
收录机整个波段只能接收一个本地电台,调整中周又能 收到另一电台,但声小怎样检修.....	39
收放音时只要音量开大,右声道喇叭便出现“啪啪” 杂音怎样检修 .....	39

### 三、家用冰箱

怎样选购家用冰箱 .....	41
挑选电冰箱有什么具体检查程序 .....	41
修理电冰箱的电气系统需要哪些工具 .....	43
修理电冰箱的制冷系统时,需用哪些工具.....	44
电冰箱为什么不能放在有煤气或液化气的房间内 .....	45
电冰箱外壳有“水珠”是什么原因 .....	45
电冰箱门封边流水是什么原因 .....	45
电冰箱蒸发器结霜过厚怎样除霜 .....	46
电冰箱在运行中有声响怎么办 .....	46
双方双温电冰箱冷冻室门封条被冻住怎么办 .....	47
电冰箱温度控制器出现故障怎样检修 .....	48
电冰箱压缩机外壳温度过高甚至有焦味,应如何修理.....	49
如何检查电冰箱电容器的好坏 .....	49
电冰和相压缩机电机发生故障应如何检修 .....	50
电冰箱外壳出现“麻电”怎么办 .....	51
电冰箱遇到停电怎么办 .....	51
电冰箱脏了如何清洗 .....	52

如何消除电冰箱中的特殊气味	52
电冰箱停用期间如何保养	52
电冰箱内积水过多怎样排除	53
新买进家的电冰箱为何不制冷	54
如何修理电冰箱制冷管道轻微渗漏	54
电冰箱开启约一分钟,近处可听见箱内发出“唰啦唰啦”的声音怎么办	54
如何检修电冰箱顶部或箱门四周出现的结露现象	54
电冰箱在起动瞬间,每次总听见“咔哒”“咔哒”响声,如何处理	55
电冰箱工作时有撞击声,并伴随有金属振动的“咝咝”声怎样检修	55
双门无霜电冰箱压缩机不能自动停机怎么办	56
使用电冰箱开门时,箱内灯不亮,压缩机运行正常,制冷也正常是怎么一回事	56
当碰及电冰箱体金属部位有电击的感觉,怎样处理	56
双方直冷式电冰箱使用中没有什么异常,但进行除霜后不会制冷,压缩机不停是何原因	57
电冰箱制冷压缩机工作不停又不会制冷的问题在哪里	57
电冰箱运转初期,蒸发器时冷时热,一直重复不断,如何检修	58
制冷压缩机不工作,换上新的继电器,压缩机仍无法正常工作怎么办	58
电冰箱不停机,冷藏室温度过低怎么办	58
压缩机不起动,又没风扇的转动声,打开箱门照明灯亮时怎样修理	59
电冰箱内漏如何检修	59
电冰箱电气部分常见故障有哪些	60

电冰箱的“直冷式”与“间冷式”是什么含义	60
电冰箱噪音大的解决办法是什么	61
电冰箱冷凝器如何拆卸或更换	61
电冰箱内藏式冷凝器故障如何修理	62
自动除霜双门冰箱,压缩机不停机,而食物解冻,冷藏室 温度高是什么毛病	62
蒸发器出现的故障如何修理	62
电冰箱的耗电量如何测定	63
如何判断电冰箱的制冷性能	63
电冰箱箱门歪斜如何检修	63
电冰箱箱门卡死如何检修	63
电冰箱的门封不严,还有什么简便的修理方法	64
电冰箱门封条如何更换	64
电冰箱正常运转时突然不启动如何修理	64
平背式电冰箱制冷系统泄漏如何检查修理	64
电冰箱内胆裂缝怎样检修复原	65
电冰箱工作时冷凝器和压缩机烫手是故障吗	66
电冰箱的门灯亮能化霜,不知为何压缩机停止运转,是什么 问题	66
温控器控制温差范围过小或过大如何修理	67
电冰箱冷凝器出现的故障如何修理	67
无霜冰箱风扇不转如何应急修理	67
电冰箱修理时如何抽真空	67
电冰箱温度保险丝烧坏如何判断和修理	68
电冰箱连续烧坏压缩机是什么原因	68
电冰箱的压缩机如何更换	68
电冰箱压缩机代换后,制冷系统应怎样调整	69
冰箱电动机启动不良怎么办	69

压缩机进行修理后需哪些检验	70
压缩机的电气性能如何检查	70
压缩机排气性能如何检查	70
压缩机的密封性能如何检查	71
电冰箱修理后怎样试运转	71
冬季停用电冰箱后,春季使用时压缩机不再启动 是什么原因	71
夏季长时间使用电冰箱后突然停转是什么原因	72
日立电冰箱有哪些特点	72
松下电冰箱有哪些特点	73
夏普电冰箱有哪些特点	73

## 四、电视机

选购彩色电视机为什么要弄清制式	75
购买电视机时在质量上注意哪些方面	76
购买彩色电视机时的检查方法和步骤有哪些	77
彩色电视机要不要配保护器	79
如何选配电视馈线	79
接收电视效果差,怎样区分是电视台的问题还是电视机的 故障	80
电视机放置什么样的高度和距离为最好	80
经常收看电视对人体健康是否有损害	80
如何识别电视机上常用旋钮的种种功能	81
为什么看彩色电视节目彩色一会儿自动消失一会儿又自动 恢复	82
安装室外天线重点注意的是什么	82
观看电视时有时显的重影如何解决	83
如何修理电视机上的松动天线	83

平时观看电视如何判断常见故障 .....	83
如何掌握黑白电视机常见故障的判断方法 .....	84
如何掌握彩色电视机常见故障的判断方法 .....	84
延长彩电寿命为什么要将以下几点做好 .....	85
电视图像呈现左右倾斜应如何处理 .....	86
电视图像上下滚动或伸长缩短应如何处理 .....	87
电视图像上部扭曲应如何处理 .....	87
电视图像亮度不足,应如何处理 .....	87
电视画面彩色不鲜艳或不稳定应如何处理 .....	87
电视图像底色偏绿、偏蓝、偏黄或偏红应如何处理 .....	87
电视图像彩色不真实应如何处理 .....	88
电视图像模糊不清应如何处理 .....	88
电视开起后声音小、发闷或太尖应如何处理 .....	88
电视图像行能同步,垂直方向上下翻滚,调节帧同步电位器,无同步点时如何检修 .....	89
电视图像水平方向大幅度扭曲,垂直方向扫描线被拉开,伴音中有哼声如何检修 .....	89
电视图像出现行不同步现象,光栅亮度降低,并伴有较低的行频叫声如何检修 .....	90
如何掌握彩色电视机特殊检查的方法 .....	90
电视机在接收时图像淡,开大对比度出现黑白点干扰,如何排除 .....	91
彩色电视机外部应怎样维护 .....	91
如何确定保养彩色电视机的时间 .....	92
彩色电视机内部应怎样保养 .....	93
电视机的哪些故障属于机内故障 .....	94
彩色电视机预选器开关出现故障如何修复 .....	94
怎样安全合理地对电视机除尘 .....	95

如何使用及保管彩电遥控器 .....	95
彩色遥控器受潮如何排除 .....	96
电视机图像弱杂波多,图像伴音时有时无或无图无声怎样 处理 .....	97
彩色电视机荧光屏上出现色斑怎么办 .....	98
电视机能收到图像和伴音,但图像淡,开大对比度时,出现 黑白点干扰,同步也不稳,是何原因 .....	99

## 五、洗衣机

怎样选购洗衣机 .....	100
洗衣机的易损件有哪些? 更换时应注意些什么 .....	100
使用洗衣机注意些什么常识 .....	101
延长洗衣机寿命应如何保养 .....	102
洗衣机润滑部位怎样保养 .....	103
洗衣机波轮突然停转是什么原因 .....	104
套桶洗衣机主轴锈蚀如何简易修理 .....	104
洗衣机出现臭味、冒烟、甚至着火怎么办 .....	105
洗衣机长期停用时应如何保养 .....	105
半自动洗衣机如何操作 .....	105
怎样了解套桶全自动洗衣机的基本结构 .....	106
怎样了解滚动式洗衣机的基本结构 .....	106
洗衣机完全不能启动时怎么办 .....	107
洗衣机启动时好时坏怎样处理 .....	107
洗衣机满载启动困难注意些什么 .....	108
洗衣机接通电源后有交流“哼”声如何检修 .....	108
洗衣机电动机发热怎样检修 .....	108
洗衣机电动机漏电怎样检修 .....	109
怎样处理洗衣机电动机转动噪声大有扫堂声 .....	109

如何检修洗衣机电动机起动后有明显振动,且转速下降	109
双桶洗衣机脱水桶不运转时怎样检修	110
洗衣机滚动轴承失效如何处理	110
怎样更换全自动洗衣机定时器	111
洗衣机波轮不转动或洗衣桶内无翻滚的水流是何原因	111
如何简单修复洗衣机旧水封	111
洗衣机反转失灵怎么办	112
洗衣机排水道阻塞怎样处理	112
套桶式洗衣机脱水桶偏心故障如何排除	112
怎样拆卸套桶式洗衣机脱水桶	113
洗衣机噪声大是什么原因,怎样排除	114
洗衣机电动机发热怎么办	114
洗衣机漏水的原因是什么,怎样排除	115
洗衣机漏水如何修理	116
洗衣机电动机容易出现哪些故障	116
洗衣机电动机发热原因从哪几个方面查找	116
洗衣机电动机严重缺油如何检修	117
洗衣机排水阀漏水如何检修	117
洗衣机波轮四周漏水怎样检修	117
怎样检修洗衣机波轮轴密封圈	118
使用洗衣机为避免漏水,密封圈内要采取什么措施	118
洗衣机的噪声大是什么原因	118
使用洗衣机时有触电感是何原因,对人体有危险吗	119
用脱水桶甩干衣服时声音异常怎么办	119
如何维护、保养洗衣机	119
洗涤电动机与脱水电动机有什么不同	119
使用双缸洗衣机时波轮转速过慢如何检修	120
洗衣机离合器容易出哪些故障,怎样检修	120

使用洗衣机时不进水如何检修.....	121
使用洗衣机时注水到达水位仍然不停止应如何检修.....	121
全自动洗衣机发现漏水时如何检修.....	122
洗衣机排水结束后出现“干洗”现象怎样检修.....	123
全自动洗衣机停止进水后波轮不转动故障如何检修.....	123
使用全自动洗衣机,脱水桶跟着波轮转动如何检修 .....	124
全自动洗衣机在使用时不能脱水如何检修.....	124
全自动洗衣机脱水时发出异常噪音是什么原因,如何检修 ...	125
全自动洗衣机脱水时,制动失灵怎样检修 .....	125
全自动洗衣机脱水时机身振动后自动停机怎样处理.....	126

## 六、空调

家用空调器如何确定耗电量,怎样节电 .....	127
如何保养维修空调器.....	127
如何保养分体式空调器.....	128
空调器使用一段时间后,表面积灰如何处理 .....	129
空调器停机后,为什么再使用时须在 3 分钟后启动 .....	129
空调器漏电怎么办.....	129
空调器开机不能启动怎么办.....	129
空调器压缩机启动后马上又停机怎么办.....	130
压缩机有异常声音,应作如何处理 .....	130
空调器开机后出风口有风吹出但无冷气怎么办.....	131
使空调器保持最高性能的方法有哪些.....	132
为什么空调器使用中会发生振动和噪声.....	132
空调器出现室内、室外漏水如何排除 .....	132
窗式空调器为何不能起动.....	133
打开空调器制冷时有气流而没有冷气是何原因.....	133
空调器起动后为何迅速停机.....	134

温控器常出现故障对空调器运行有什么影响.....	134
空调器运行时压缩机外壳为什么会出现结霜现象.....	135
制冷系统出现堵塞的原因是什么,它会使空调器出现哪些 故障.....	135
空调器中的电加热器常出现的故障是什么.....	136
哪些故障影响风扇电机不起动.....	136
压缩机运转正常但出风口吹出的风量很小怎么办.....	136
空调器的风扇和压缩机都不运行怎么办.....	137
空调器运转但不制冷如何处理.....	137
空调器有异常声音或较大振动应如何检修.....	138
空调器风扇运行而压缩机不运行原因何在.....	139
发现分体式空调器运转时有杂音应作何处理.....	139
分体式空调器起动时发出“嗡嗡”声是何原因.....	139
空调器风扇噪音大怎么办.....	140
空调器的冷凝水流入室内怎么办.....	140

## 七、负离子发生器

怎样维护保养负离子发生器.....	142
负离子发生器的常用维修办法有哪些.....	142
负离子发生器无负离子输出怎样进行检修.....	143
负离子发生器臭氧浓度偏高怎样维修.....	144
使用负离子发生器应注意什么.....	144
AS—180型负离子发生器的风机不转怎样修理.....	145
AS—180型负离子发生器极间打火的原因是什么.....	145
AS—180型负离子发生器的噪音增大如何排除.....	145
FY—CB1型负离子发生器负离子浓度低如何修理.....	146
FY—CB1型负离子发生器指示灯亮,无负离子输出 怎么检修.....	146

FY—CB1型负离子发生器指示灯不亮是什么原因 ..... 147

## 八、组合音响

音箱使用和保养注意事项有哪些.....	148
如何放置组合音响.....	148
怎样维护组合音响.....	148
怎样清洁激光唱片.....	149
电视激光唱机的如何维护.....	150
电视激光唱机常见故障如何排除.....	150
组合音响的调谐器不能选台怎么办.....	151
组合音响的调谐器“FM”频段收不到台怎么办 .....	152
组合音响的调谐器“AM”频段收不到台怎么办 .....	153
组合音响的调谐器收台明显减少怎么办.....	153

## 九、录像机

如何保养家用录像机.....	155
怎样清洗录像机磁头和走带机构.....	156
如何消除录像机结露.....	156
录像机使用有质量问题的录像带会出现哪些故障.....	156
录像机能放像不能录像怎么办.....	157
录像机如何进行清洁.....	158
怎样清洗录像机的视频磁头.....	158
如何修理录像机微动按键开关.....	159
家用录像机如何与电视机联接.....	159
如何判断和检修录像机遥控器的常见故障.....	160
录像机声音正常但无图像怎么办.....	160
如何检修与排除放像机方式选择开关故障.....	161
录像机使用一段时间后,什么时候需要更换新闸带及传动	

皮带	162
录像机的磁带走动正常,但屏幕上为何无图像	162
录像机为何不能按预定时间录像	162
面板上的“结露”(DEW)警告指示灯闪烁,为何按任何功能键都不起作用	163
录像机的工作状态指示灯为何不亮	163
录像机常见的假故障有哪些,如何处理	163

## 十、卡拉OK机

如何使用卡拉OK伴唱机	164
卡拉OK伴唱机如何保养	165
卡拉OK伴唱机怎样除尘清洗	165
卡拉OK伴唱机为什么必须定期除氧化	165
卡拉OK伴唱机电源无法接通怎么办	166
卡拉OK伴唱机话筒演唱无声怎么办	166
线路输入无声怎么办	166
无延时混响效果怎么办	166
演唱声音小怎么办	166
卡拉OK混响器无声应如何检修	167
卡接OK混响器无伴奏信号输出应如何检修	168
卡拉OK混响器无话筒信号输出应如何处理	168
卡拉OK混响器无混响应如何处理	169
卡拉OK混响器有混响效果但混响效果指示灯不亮应如何检修	170
怎样选购话筒	170
如何保养卡拉OK混响器	170
动圈式话筒坏了怎样检修	171
扩音机的噪声太大怎么办	172