



生命的开始和结束，我们没有选择的余地  
但生命过程的好坏却掌握在自己手中  
人生是一次单程旅行，唯一等不起的是时间  
要想人生无憾，请保持理智，放开心怀  
把握当下的每一个机遇，过好人生的每一天



# 人生別留遺憾

已经失去的留作回忆 已经得到的更要珍惜 属于自己的不要放弃 想要得到的必须努力

人之一生，有许多事是经不起等待的——只是错过一点点，人生的轨迹从此改变；只是做错一点点，也许一辈子都无法弥补……遗憾总是缘于一时的思想懈怠或对机遇的把握不力。很多事都应及时去做，这样才不会让机会白白溜走，才不会让生活空留遗憾，才会收获圆满丰盈的人生。

董灵芝 编

中國華僑出版社

# 人生別留遺憾

董灵芝 编



中國華僑出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

人生别留遗憾 / 董灵芝编. — 北京 : 中国华侨出版社, 2015.8

ISBN 978-7-5113-5605-5

I . ①人… II . ①董… III . ①人生哲学—通俗读物 IV . ① B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 183641 号

## 人生别留遗憾

---

编 者：董灵芝

出 版 人：方 鸣

责 任 编 辑：文 卿

封 面 设 计：中英智业

文 字 编 辑：佳 慧

美 术 编 辑：刘 佳

经 销：新华书店

开 本：720 毫米 × 1040 毫米 1/16 印张：26 字数：560 千字

印 刷：北京德富泰印务有限公司

版 次：2015 年 10 月第 1 版 2015 年 10 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5113-5605-5

定 价：59.00 元

---

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦三层 邮编：100028

法律顾问：陈鹰律师事务所

发 行 部：(010) 88866079 传 真：(010) 88877396

网 址：[www.oveaschin.com](http://www.oveaschin.com)

E-mail：[oveaschin@sina.com](mailto:oveaschin@sina.com)

---

如发现印装质量问题，影响阅读，请与印刷厂联系调换。



## 前言

是什么，常常让你一梦惊起，长叹不已？是什么，常常让你心神不宁，掩卷沉思？是擦肩而过的邂逅，是心底一份沉沉的愧疚，或是夜深人静时一个人悔恨的唏嘘？过去可能已被岁月尘封很久了，然而每次不经意间的回眸，往事中最令人难以忘怀、让人记忆犹新的必定是那些曾经有过的遗憾。那些遗憾就像是散落在时间长河中的碎玻璃，不时的碰触还是会刺痛你的心，一次又一次。

我们每个人都想拥有一个完美的人生，希望能把一切做到最好。然而，结果却不一定能尽如人意。人生在世，总会有一些事情让人追悔莫及、扼腕叹息，让人深感遗憾。机遇的错失、亲人的远去、朋友的别离、恋爱的失意、工作的误差、追逐的失败、克制的缺失、坚持的放弃、实施中的不可预见、想当然中的意外等，都会让你感受到生活的不美满和品尝到遗憾的味道——只是错过一点点，人生的轨迹从此改变；只是做错一点点，也许一辈子都无法弥补……那些遗憾，不时侵扰着我们的心灵，影响着我们的人生。

人生不过百年，让生命背负太多的遗憾实在是一件很沉重的事情。前苏联作家奥斯特洛夫斯基有这样一句名言：“人最宝贵的是生命，生命对于每个人只有一次。人的一生应该这样度过：当回忆往事的时候，他不会因为虚度年华而悔恨，也不会因为碌碌无为而羞愧……”这可算是对人们人生要不留遗憾的最好提醒。要知道，在生命面前，没有一个人是有特权的，每个人的生命只有一次，时间不等人。当我们每掀开生命中新的一页，让生命中的遗憾越来越少，让遗憾离我们越来越远，这样，我们生命的质量才会提高，我们才能找到生活的意义和幸福。

要想人生不留下遗憾，我们必须勇敢追求我们的希望，而不是因为害怕而退缩。在生活中，我们永远都不能保证成功，因为每一次尝试都包含失败的可能。但我们不能因此拒绝尝试。你选择了逃避，就选择了懦弱，选择了失败；如果你选择了勇敢面对，就选择了坚强与成功。其实，生活中的很多遗憾是因为我们自己害怕去争取，不相信自己能做到，也害怕生活的改变，而白白将到

手的机会拱手让人。每一次我们逃避风险安全度日，我们与成功的距离就远一些；每一次我们选择绕开通往真实愿望的道路，我们就种下了后悔的种子。我们只有敢于去追求梦想，敢于接受生活的挑战，把握住匆匆而逝的人生岁月，才能正确面对各种境遇，处理好人生的各种问题，不留下遗憾。

要想人生不留下遗憾，就从现在开始让你的人生拒绝等待。很多调查表明，大部分人并不会因为失败而留下挥之不去的遗憾，令他们遗憾的是没能选择去冒险一试。生活中也经常可以听到这样的言论：“如果我当初……现在肯定……”但生命只是现场直播，没有彩排，不可能重来。所以，我们只有敢于行动并且立即行动，勇于尝试，才能不留下遗憾。当然，并不是每一次有勇气的行动最后都能改变我们的生活或者成为我们追求幸福过程中的转折点，但如果你不采取任何行动，结果是显见的；你若采取行动，却有成功的可能。不要惧怕行动后遭遇失败，失败或者被拒绝后还要去尝试，受伤或者迷惘后也要努力去爱。从现在开始，该说的话要说，该做的事要做，不要为自己找任何借口。即使最终失败，但你的人生将无憾！

坚守信念，执着的人生少有遗憾。很多人都有过这样的遗憾，当他们中途放弃以后，才发现自己距离成功、梦想也就一步之遥，若自己当初坚持一下，也许自己已经站在了成功的顶峰、获得了梦想的幸福，但如今只能空留悔恨，羡慕别人。就差那么一点点，遗憾就发生了，发生了就不可挽回。其实，越是接近成功而造成的失败，遗憾的成分越多，所谓功败垂成或功亏一篑讲的就是这个道理。若想不造成遗憾，我们要学习强者的人生哲学：不服输，永远不服输。要做到不悲观、不气馁，坚定信念，执著前行，把奋斗的底气足，把失败的阵痛化作奋争的起点，用坚忍不拔的毅力和顽强的拼搏去坚持远大的目标与追求，那么，等待你的终将是辉煌的成功和明媚的春天。

人生并非一盘棋，人生是由无数盘棋局组成，这局输了那就让它过去，然后集中精力下好下一盘。每一盘都有每一盘的价值，而每一小盘的胜利，积累起来，就会成为骄人的战绩。面对遗憾，我们不必回避，也不应困在其中，而应收拾行装，开始新的行程。

人生只是一次单程旅行，愿我们的人生都不留遗憾。



## 第一章 人生如棋，落子不悔

渴望苦难	2
沙栗的企业复苏计划	5
一次成功就够了	9
有了梦想就去做	10
来一串冰糖葫芦	12
雪花的重量	15
阳光路 17 号	16
我爱了你那么多年	18
爱，永恒在青山深处	22
一根树枝改变命运	25
好好活吧，由于我们会死很久	26
相信自己不后悔	29

## 第二章 往事是一场没有彩排的华丽演出

“鸟巢”的首席电工	32
乡音	34
岁月长长情长长	36
如果当时我吻到她	38
生命的礼物	41
茕茕孑立的往事	43
一个字，一辈子	45
一生有个对不起的人	46

## 第三章 坚守信念，执着的人生少有遗憾

端铁板的小伙子	52
活着的最高境界	54
那个弹吉他的缺指少年	56
我知道你的臂膀还有爱的力量	58

彪悍的 18 岁 .....	60
过山车上的勇猛人生 .....	62
笨拙的梦想 .....	63
不找借口找方法，胜任才是硬道理 .....	65
一名女工的学术梦想 .....	67
一条拒绝沉没的船 .....	69
我是北大穷学生 .....	70
走在人生低谷时 .....	74
带走你的纸杯 .....	77

#### 第四章 勇敢地走下去，就一定可以

心有多宽，世界就有多大 .....	80
感谢两棵树 .....	83
雪山脚下的都市女教师 .....	84
感谢看不起你的人 .....	88
两台电脑一部传真 .....	90
羡慕别人，不如珍惜自己 .....	93
认真的快递小子 .....	95

#### 第五章 我们还能被岁月偷走什么

懂了遗憾，就懂了人生 .....	100
我们，还能被岁月偷走什么 .....	102
如果来生还能让我们做父女 .....	104
扁担上的摇篮 .....	106
心碎的样子 .....	108
一条短裙 .....	111
人生没有草稿 .....	113
老家 .....	114
月光下的喇叭手 .....	119
一吻 30 年 .....	122
阳台 .....	124
好久不见 .....	126

#### 第六章 有一种信仰叫父母之爱

辛酸的母爱 .....	130
永恒的母亲 .....	131
童年，退进房间 .....	133

期待父亲的笑 .....	136
收破烂的父亲 .....	139
父亲之死 .....	141
父爱如山 .....	143
让我摸摸你的脸 .....	145
父爱是我一生吃不完的麻糖 .....	147
心灵站台 .....	149
药里有种成分叫父爱 .....	150
盲人看 .....	152
母亲是静候的小站 .....	154
母亲的最后一滴眼泪 .....	156

## 第七章 婚姻花园里，做个守住永恒的人

当婚姻走到临界点 .....	160
我不会为你去摘悬崖上的花 .....	161
病床上的风花雪月 .....	162
马路另一边的守望 .....	165
丈夫留下的备忘录 .....	166
烛的泪 .....	168
爱是一幅为你画的地图 .....	175
奔跑的情书 .....	176
没有人敢淘汰她的爱 .....	178
加糖的咖啡 .....	180
执子之手，与子偕老 .....	184
我们之间 .....	186

## 第八章 守候余年，为我们不再擦肩的时光

草戒指 .....	190
一碗汤面 .....	192
暖脚的幸福 .....	197
那分分秒秒的爱情 .....	198
一张忘取的汇款单 .....	200
那年的花生 .....	201
我们到底在忙些什么 .....	203
看电影 .....	205
故土 .....	207
守候，静待，那分秒而过的 73 小时 .....	209

## 第九章 在清苦中寻找幸福

寻找最后的幸福	214
一个人的号码	216
风过时，你可听到那串风铃的声音	218
城市上空的月	221
让我们在一起吧	223
目送	225
乡愁是一块臭豆腐	227
顺便的爱，最好的爱	228
相依为命	230
中秋夜里的一盏马灯	233
那个让你跑得更快的人	235
拔掉那颗蛀牙	237

## 第十章 花样的青春年华，消失在流年里

一朵花要怎样才算开过	242
海棠无香	244
旧照片	247
谁也不曾辜负自己的青春	249
人生若只如初见	251
毕业衫	255
败给时间的初恋	257

## 第十一章 于繁花落尽处，且行且珍惜

划过城市上空的眼泪	262
有多少浪漫可以重来	265
也许很慢，但很美	268
刘家炸酱面	269
生命的节日	274
山楂花开后	277
只是一朵茉莉开	280
穿越小城的目光	284
给生活一张漂亮的脸	287
你听，青春在寂寂地歌唱	289
兄弟	292
姐姐，你是我的天堂	295
你可以放心地老了	298

别动世界上最美的那朵花 .....	300
祖母 .....	302

## 第十二章 在爱的世界里，我们互相守望

不在服务区的爱 .....	306
生命中最眷恋的 .....	309
那么丑的人，那么美的爱 .....	311
拾回遗失在街头的爱 .....	313
一小时里的两顿饭 .....	315
和你一起慢慢变老 .....	316
岁月里的金银花 .....	318
她不是茉莉 .....	321
一碗白粥的模样 .....	322
转角遇见爱 .....	324
10元的戒指，一份蛋炒饭 .....	326

## 第十三章 错过了你，此生便再无相见

你要的只是感觉 .....	330
失之交臂的人 .....	331
我在你面前，你却视而不见 .....	333
落子无悔 .....	337
火百合的眼泪 .....	339
错过了你，错过了爱 .....	341
这一世的情缘 .....	343

## 第十四章 幸福的左岸，到底离我们有多远

不顾一切地去爱 .....	348
爱，珍藏在心口 .....	351
不要让关手机成为一种遗憾 .....	353
那个孩子 .....	357
缘分天空的两端 .....	359
一角钱的幸福 .....	361

## 第十五章 说好了牵手一辈子

宁愿此爱，淡如绿茶 .....	366
苍老的时光 .....	368

幸福是苦难一点点串起来的 .....	370
爱情红手套 .....	374
藏在电影里的爱 .....	376
一棵会开花的树 .....	379
我在天堂向你求婚 .....	383
你是我的王 .....	385
最爱你的时候 .....	387
一张生命的车票 .....	389
爱情石灰墙 .....	391

## 第十六章 今生，怎么让我们等了那么久

默然相爱，寂静欢喜 .....	398
台风中的一碗米线 .....	399
如果这都不算爱 .....	401
下辈子让我幸福 .....	403

藏北是充满了苦难的高地。寸草不生的荒滩戈壁居多。即使是草原，牧草也矮小瘦弱得可怜。一冬一春是风季，狂风搅得黄尘铺天盖地，小草裸露着根部，甚至被席卷而去，季候风把牧人的日子给风干了；要是雨水不好，又将是满目焦土。夏天是黄金季节，贵在美好，更贵在短暂。草场青绿不过一个月，就渐渐枯黄，其间还时有雹灾光临。游牧的人们抗灾能力极低，冬季一旦有雪便成灾情。旧时代的西藏，逢到雪灾就人死畜亡，我在此采访中听藏族老人讲述得多了。翻阅西藏地方历史档案的《灾异志》，有关雪灾的记载也多。那记载是触目惊心的，常有“无一幸免”、“荡然无存”的字样。半年前的一场大雪，不是一阵一阵下的，是一层一层铺的。三天三夜后，雪深达一米。听说唐古拉一线及藏北地区大约 25 万平方公里的广大地域蒙难。不见人间烟火，更像地球南北极。听说牧人的牛马大畜四处逃生，群羊啃吃帐篷，十几种名贵的野生动物，除石羊之外，非死即逃。只是乌鸦和狼高兴得发昏，它们叼啄牲畜的眼睛，争食羊子的尸体……

山那边的重灾区多玛区，正处于长江源头。彼时，富庶美丽的长江中下游地区的人们，如何知道那大江怎样从劫难中出发！古往今来，洁白无瑕的冰雪如同美丽的尸衣，缠裹着藏北高原，几乎每一个冬季！

藏北高原之美是大美，是壮美；藏北高原的苦难也是大且壮的苦难。

我读过一本书，里面有一段话：科学成就了一些伟大的改变，却没能改变人生的基本事实。人类未能征服自然，只不过服从了自然，避免了一些可避免的困难。但没能除绝祸害。地震、飓风以及类似的大骚动都提醒人们，宇宙还没有尽入自己的掌握……事实上，人类的苦难何止于天灾，还有人祸；何止于人祸，还有个人难以言状的不幸。尤其是个人的不幸，即使在未来高度发达了理想社会里，也是忠实地伴随着人生。啊！

由此，自古而今的仁人志士都常怀忧国忧民之心，中国知识分子从屈原以来尽皆“哀民生之多艰”。中国之外的伯特兰·罗素也说过，3 种单纯而极其强烈的激情支配着他们的一生。他说，那是爱情的渴望，对知识的寻求，对人类苦难痛切肺腑的怜悯。他说，爱情和知识把他向上导往天堂，但怜悯又总是把他带回人间。痛苦的呼喊在他们中反响、回荡。因为无助于人类，他说他感到痛苦。

而这种痛苦无疑地充实了每个肯于思想、富于感情的人生。这或许也算一种生活于世上的动力。

这或许正是对于苦难特殊魅力的注解。

在 1986 年 4 月末的一天，在唐古拉山的千里雪风中，我感悟了藏北草原之于我的意义，理解了长久以来使我魂牵梦绕的、使我灵魂不得安宁的那种极端的心境和情绪的主旋律就是——渴望苦难。

渴望苦难，就是渴望暴风雪来得更猛烈一些，渴望风雪之路上的九死一生，

渴望不幸联袂而至、病痛蜂拥而来，渴望历尽磨难的天涯孤旅，渴望艰苦卓绝的爱情经历，饥寒交迫，生离死别……渴望在贫寒的荒野挥汗如雨，以期收获五彩斑斓的精神之果，不然就一败涂地，一落千丈，被误解、被冷落、被中伤。最后，是渴望轰轰烈烈或是默默无闻地献身。

我在这一天想到这些，而这一天正是我的生日：在今天我满33周岁。

这个年龄，早过了“为赋新词强说愁”的年龄了。我的笔下，也早就拒绝了“哀伤”、“痛苦”之类的字眼。我们倾心注目于人类的大苦难。我们有了使命感。幸福未曾使我心醉神迷过，苦难却常使我警醒。要是有一百次机会让我选择，我必将第一百零一次选择苦难。

刚从家乡度假归来不久，假期中曾有那么一段是在异乎寻常的安逸中度过的。这一段是精神与时间的空白，差点让我窒息，从此我永远不向往安逸。见识过无数普通人的生活，劳碌而平静的生活。感同身受，认为那样怎能宣泄时常不召自来激昂跌宕的情感！不想重复别人的生活，渴望天马行空式的与众不同，在常人轨道之外另辟蹊径。

在陕南农村，一位老年的农家妇女，拉着我的手哭泣说：“我想飞，早想飞，想飞啊，可是一辈子也没出这个家院”……新春佳节，老人借酒消愁，未饮先醉。

望着那张皱纹密布的脸，思考着作为女人的苦难。又庆幸自己飞得很远，总算远走高飞。高原十载，每年属于我的这一天的所有经历我都记得：那一年乘一辆货车从川藏公路进藏，到第七天从藏东一鼓作气赶到拉萨，赶上吃那顿“长寿面”；又一年是在藏南，自中印边境骑马翻过雪山，再赶回泽当镇的；今年则是在藏北，唐古拉风雪羁旅。

一位学者曾断言，安宁与自由，谁也无力兼获二者。我和友人们义无反顾地选择了后者，宁肯受苦受难。我的友人，与我一起翻越唐古拉的这位同伴，从他那里我得知苦难不独为女人所有。他曾经不相信命运，结果他却非常幸运。只不过他对个人苦难缄默不语，不去喋喋不休地倾诉像女人如我罢了。我们超乎常人地渴望和追求自由，幻想扶摇长空来一番“逍遥游”，以展示垂天之翼，不幸又太清醒地意识到毕竟还需栖息于大地，并明确知道对人类苦难仅有伤感情调很不够，仅有伤感情调远不能认识和理解我们的西藏。于是，作为社会人，我们只好力所能及地肩负着自己那份义务和责任，只在精神世界里，还存着作为自然人们的飞翔之梦。

然而我的伤感情调够多的。我明白，时至今日，自己的人格尚未真正完善，因为少年和青年时代在某个既定模式中困窘太久，对于人生的自我意识发蒙甚晚。以至于时至今日，我的人格尚未完善到有信心驾驭自己的命运，对待一切变故也不能坚定不移。对于苦难，我也没能准确把握它的实质，也许竟至于未能认定何为真正的苦难。就如雪灾，我感受到了那种悲凄，盛赞了抗灾斗争的

悲壮，我却不能深入这一切的内部。倒不如前不久见到一位藏族年轻人（他一定是牧人之子！）所写的一首有关雪灾的诗。他写的是“洼地的雪可以淹没一匹马”的大雪天，“最后的结局就是这样，大雪那件死神的白披风里，牧人总是鸟一样地飞出，并且总唱着自信的歌”。这样乐观轻松地写雪灾，我写不来。我也写不出那样的诗句：“（牧人）发亮的眼睛是生命之井，永远不会被坚冰封冻。”此刻，寒气逼人的唐古拉山顶，火红的、橘黄的、深蓝的经幡在玛尼堆上招摇。这是环境世界的超人力量和神秘的原始宗教遗风的结合，可以理解为高寒地带人们顽强生存的命运群舞，是与日月星光同存于世的一种生命意境，相当的美丽。不是亲眼所见，这情景我永远构思不出。我甚至不如这位同伴，他曾说过寂寞是美，孤独是美，悲怆是美——由于这句话，我说他是草原哲人——时至今日我终究也未寻求到属于自己的精神美学。

缺乏苦难，人生将剥落全部光彩，幸福更无从谈起。

我们的丰田车终于没能到达山那边，我在这冰天雪地的感悟，却使灵魂超越了更为高峻的峰岭，去俯瞰更为广阔的非环境世界。心里在渴望和呼唤英雄，我将有迎接和承受一切的思想准备。而当寻求到了苦难的真实内涵，寻求到了非我莫属的精神美学，将会怎样呢？也许终于能够高踞于人类的全部苦难之上，去真正领受高原的慷慨馈赠，真正享有朗月繁星的光华、杲杲朝日的丰神、山川朝野的壮丽。到那时，帐篷也似皇宫，那领受者将如千年帝王。

马丽华

### 心灵感悟

追记苦难，是对它魅力的寻找；同情苦难，是对它壮美的赞颂；悲悯苦难，是对人类无奈的怜惜。渴望苦难，是渴望去征服，因为只有征服，人类的精神才能凌驾于苦难之上。

## 沙栗的企业复苏计划

年终时，T公司上下员工脸色都有些不太好看，不仅仅是年终奖比去年缩水了近50%的问题，更重要的是谁都知道T公司现在只不过是楼台虚设，曾经的良辰美景不复存在，人人都在忖度着新年公司会有什么计划。要是再这么下

去，估计没多久，这些现在衣着鲜丽、看上去很美的白领大半就要回家了。

2001年12月24日平安夜，T公司贴出了一张招聘海报：在本公司内部招聘CEO，要求：硕士以上学历，在T公司工作两年以上，目前级别不限，有能力者请自荐。

要换了以前，这个位子该会让所有持硕士文凭的人抢得打架，可现在，谁也不敢向前迈那么一步，公司都快不行了，谁敢去接这烫手山芋？

沙栗的办公室提前过了圣诞，热闹得不行，大家都围在一起讨论着这件事。

“这公司也挺怪的，为什么不早招呢？CEO啊，说出去好听，可现在这么大的烂摊子，接不好啊就弄得一身臊。”

“婷婷，你去吧、你去吧，你条件挺符合的。”

“我？我才没那个闲工夫呢，要是公司不行了，我去哪儿不能混个年薪10多万的工作干干？有好事？有好事就不会随随便便地接受自荐。”

听着这些，沙栗坐在那群吵吵不停的人当中，心情复杂。

## 二

晚上，小义来约沙栗去广场参加平安夜的狂欢活动时，沙栗正趴在桌子上拟那份申请报告。

“呵，沙栗，要申请CEO啊？”小义眼尖，一眼就看到了沙栗摊在桌子上的几张乱纸。

拿起来扫了几眼，小义把它扔回桌上，奇怪地问：“你是不是疯了？谁都知道你们公司要垮了，别以为这CEO是好做的，到时候撑不起来，每个人的嘴都会架在你身上。”

沙栗把那申请报告放在手上掂了掂，低下头，浅浅地笑着：“我知道难，所以才想试试。你是我的好朋友，给我一点信心好吗？你去玩吧，我现在可没有心思去狂欢。”

送走了小义，沙栗继续她的申请报告。在她的脑子里，一个复苏计划已经初具雏形，但能不能有现实的机会，她真的一点底儿也没有。

当午夜的钟声响起时，沙栗从窗户向外望去，烟花灿烂。她微闭着眼睛，双手在胸前握得紧紧的，轻轻念叨：主啊，保佑我吧，阿门。

## 三

沙栗的自荐成功了。总裁在听完她的一系列计划之后，立马拍板：“听上去很不错，给你行使的权力，去做吧。”

这个结果令所有的人大跌眼镜，因为沙栗给人的印象一直都是很内敛的，以至于她在这个公司工作了3年多，都没人知道她是双硕士学位。她总是着浅米或白色的衬衫或线衫，到哪里都像橡皮擦过，淡若无痕。

像一颗小石子，激起了涟漪，到处都有人向沙栗投去不可思议的眼神，半

是疑惑，半是嘲讽。中午乘电梯去8层的餐厅时，沙栗遇上以前的上司Lally。Lally在公司业绩下滑时，很识趣地跳到了同在一幢大厦的另外一家外资化妆品公司。这时，她也是一副欲看热闹的口吻：“沙栗啊，前两天就听说你们公司选CEO，真想不到居然是你，这个CEO比普通员工还要难当的。别到时候哭了鼻子，怪我这个老同事没有提醒过你呀。”

幸亏电梯门及时地打开了，在那一瞬间，沙栗很客气地跟Lally打了个告别的招呼，迅速离开，然后再长长地舒了一口气。

嚼着鸡腿，沙栗却吃不出什么味道来，下一步该是实行计划的时候了，满脑子都是如何更好地、更有效率地进行改革呢。

#### 四

首先，沙栗大改传统的广告风格。T公司的日化产品向来都是不张扬的，而且包装简单。她在第一次的会议上就提出，要想让T公司的日化产品走向国际化，必须摆脱现在的风格。有人提出，T公司本来就是想做大众品牌，难道还想追上高档产品吗？

她点点头，很肯定地说：“不错，我们就是要做大众品牌，但大众品牌并不等于低档商品，也不等于没有国际市场，更不等于包装得不精美。”

问问题的人哑口无言，似乎感受到了这个女人平静的外表下那些不经意散发的魄力。

确定了宣传方向，沙栗在各种传媒上大做广告文章，T公司的T品牌赫然与SK-II、雅诗兰黛等这些国际品牌一并出现，创意独特，让人一看就能产生非常强烈的印象。

开始有些反应了，直销部那边的电话业务量急剧上升，有咨询的，有订购的，更多的是问哪里有卖的。

T公司的日化产品沿袭的是一种曾经在美国很风靡的直销方式，一般都是由销售小姐直接与购买者联系，再完成销售过程。铺天盖地的广告战之后，直销部的电话都快要被打爆了，甚至有人开玩笑地给沙栗提议，给直销部的小姐加薪，因为每天的工作时间她们几乎没有停过嘴。沙栗笑笑，果然给直销部的小姐们加薪10%，结果每个人都干得热火朝天。

#### 五

现在，沙栗就要迈出最艰难的那一步了，那就是改变销售模式，变直销为专柜销售。这个决定一出，反对声像潮水一样向她涌来，反对得最厉害的就是公司的元老级人物——总经理和几个部门经理，他们联名向总裁提议，说沙栗的这个做法简直就是游戏。

在总裁偌大的办公室里，沙栗和几个经理展开了一场较量。总经理乔东在这个公司里待了整整10年，他说话一直都是极有分量的。

乔东的脸色有些阴沉，声音也是低低的，说：“直销方式是我们这个公司创建以来得以辉煌的法宝，我们 T 公司就是以独特的营销方式来占领这个市场的。你现在怎么可以说改就改呢？你是不是太不尊重前辈了？”

几个部门经理随声附和，总裁把眼光投给沙栗。

她暗暗地做了一个深呼吸，对付这些老前辈，可是说每句话都要注意的呀，既不能让他们丢了面子，又要让自己的计划得以顺利进行。轻咳了两声，沙栗坚定地盯住乔东：“是的，我知道，前辈给我们开创的先河我们必须顺着蹚下去，直销的确是我们公司发展起来的关键。但是，现在摆在我们面前的是各种营销体制的发展，我们不能再这样坐以待毙了。直销有直销的优点，我们已经享受过了，但这个时期已经过去，我们需要以更好的方式来补充它，是补充，而不是完全取代。”

经理们又找了各种各样的理由来陈述，但都被沙栗精彩的回答弄得无话可说。终于，乔东有些激动了，一拍桌子，狠狠地说：“我不能看着 T 公司就这样被一个女人当作赌博游戏来玩。而且，根本就不能赢。”沙栗从没见过总经理这个架势，有些发愣，是总裁及时地缓和说：“那么，乔东，你有什么更好的办法吗？”沉默了一小会儿，他又继续说，“在这个关头，我们应该团结起来，替老公司找新出路是关键。既然大家都没有更好的办法，我们也只有赌一把了。散会。”

赌？为什么人人都是把她的计划当成赌博？从总裁的办公室出来，沙栗咬着嘴唇，暗想，你们就看着吧。

## 六

各个商场开设了 T 品牌的销售专柜，统一装潢，重新包装过的 T 牌化妆品一一排开，配合着精心设计的宣传画，效果非常好。媒体的宣传带动了群众的认知，加上遍地开花的专柜，T 品牌似乎在一夜之间被大家接受了。在专柜设立后仅仅两个月内，销售部就捷报频传，不但积压的存货销售一空，就连工厂的加工量也开始成倍递增。

同事们对沙栗都有些刮目相看了，有些已经改变了对她的态度，就连几个部门经理看到她时，都会不自在地笑笑。倒是沙栗大大方方地跟他们打招呼，亲切地叫着前辈。

就在大家以为沙栗稳坐着看销售部风起云涌之时，她又有了一个大胆的计划，那就是开设网上销售，而且对于网上订货的顾客采用货到付款、无理由一周退货的方式。“货到付款？无理由一周退货？”所有人都认为这女人肯定疯了，有了一点小小的成绩就不知天高地厚了，就连总裁都有些把持不住，不停地问：“沙栗，有把握吗？”她还是那样一句话：“有些事情，不试永远不知道结果，信用这东西是你信它才可以的。”

令人吃惊的是，业绩出奇的好，第一个月，网络订货的量虽然不是太多，